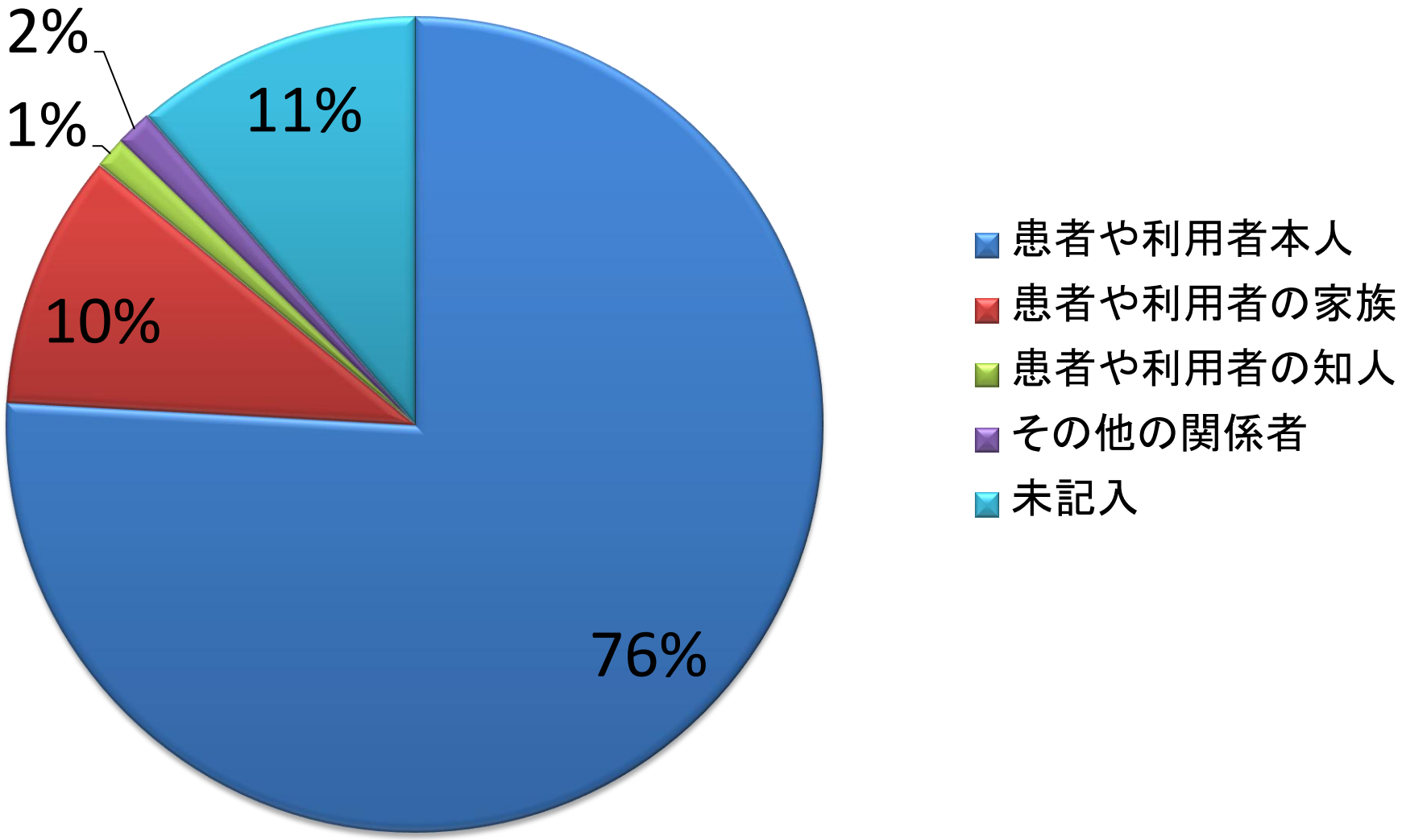
平成30年度
患者満足度アンケート結果
～～外来～～

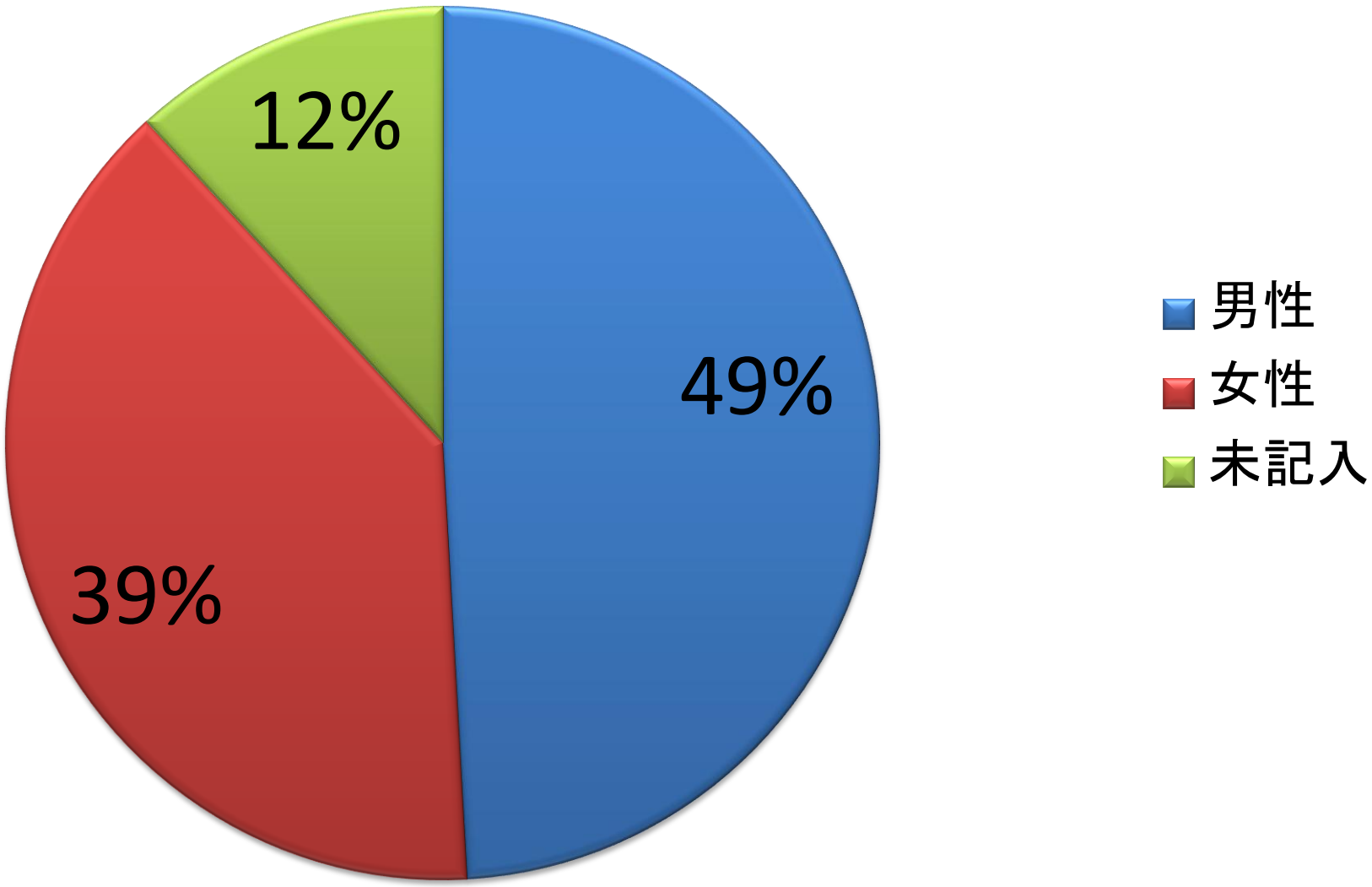
実施期間：2018年　7月2日～6日
対象：期間中に来院された患者および家族

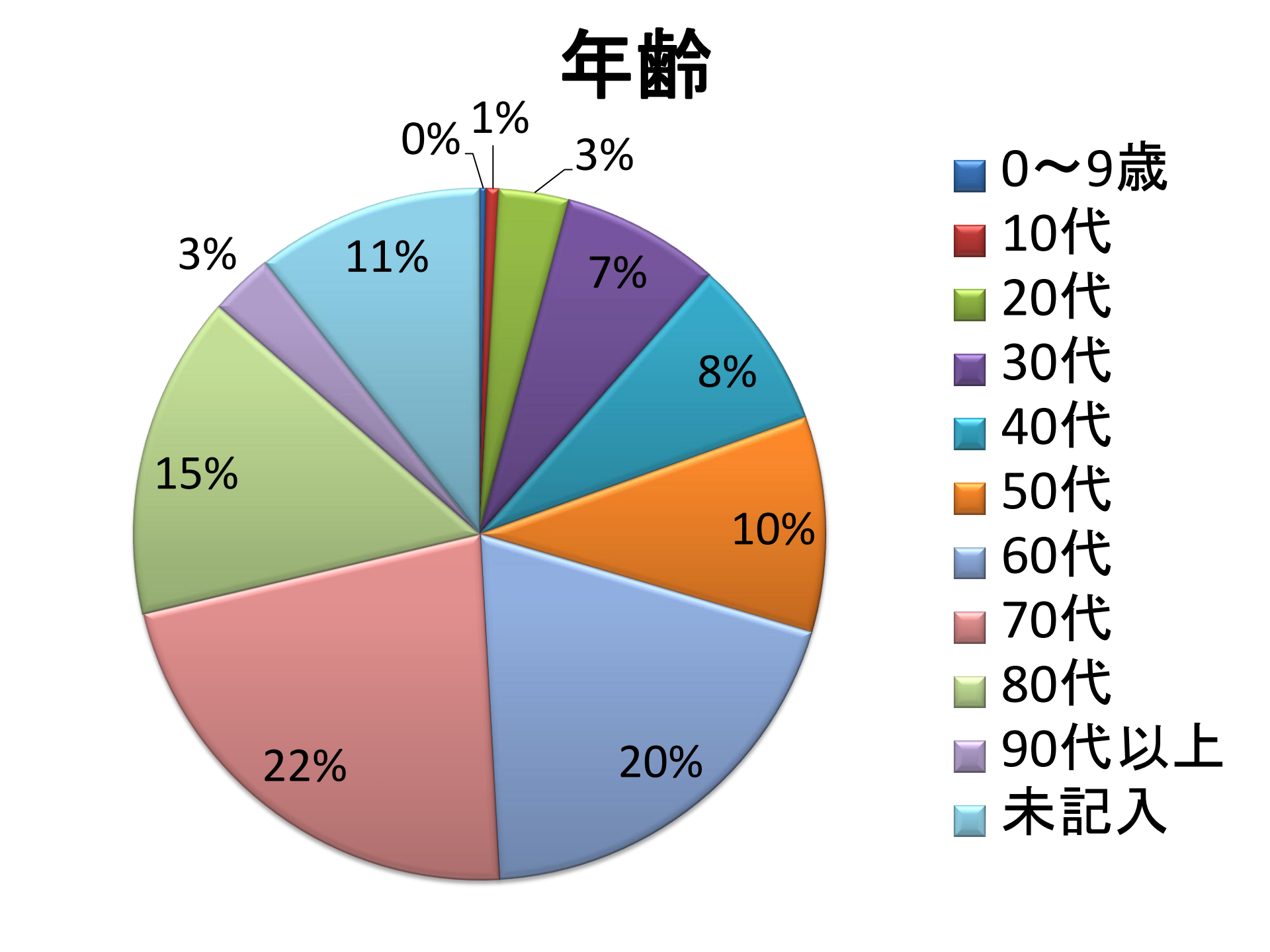
主催：CS部会

記入者

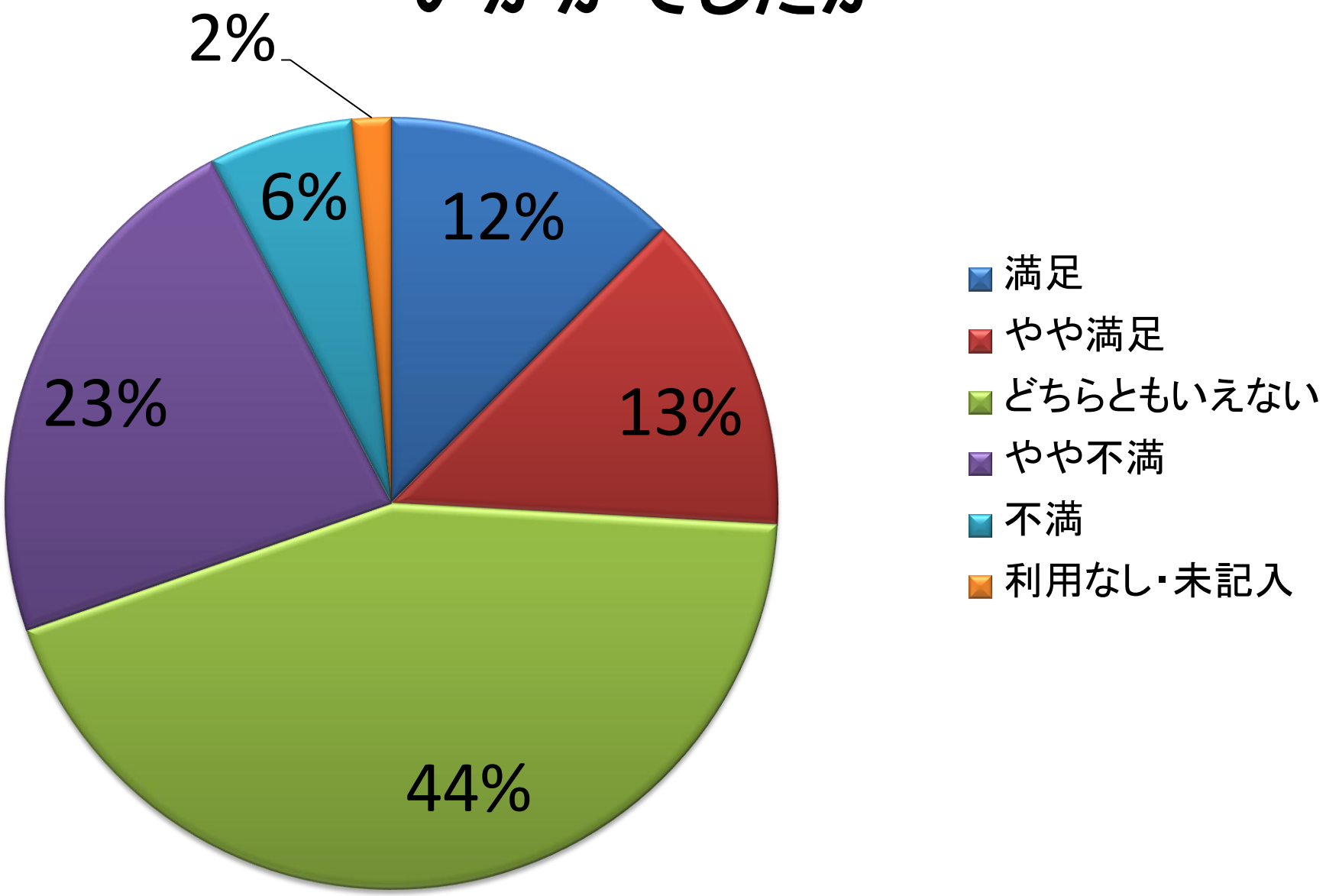


性 別

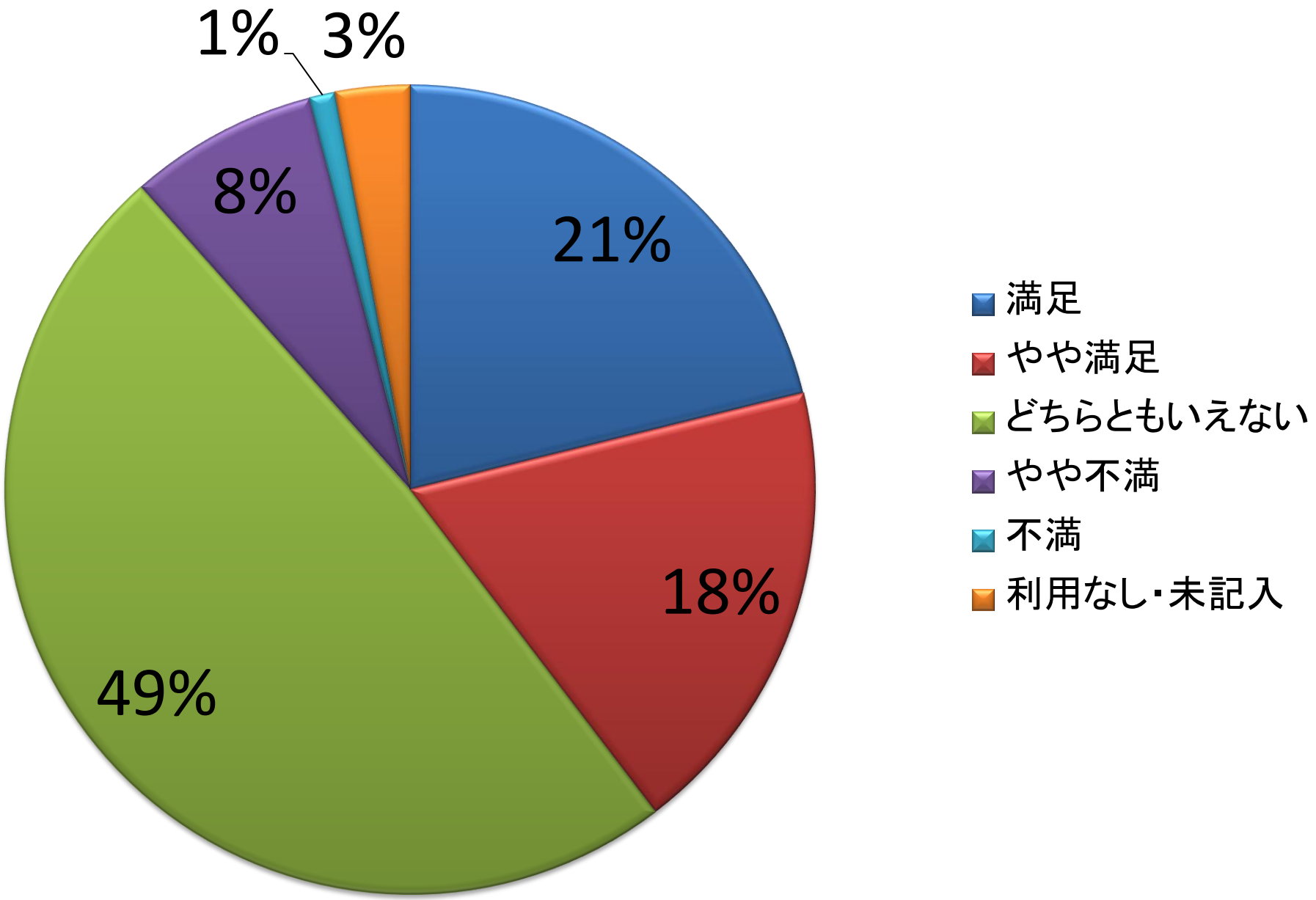



年齢
0%
1%
3%
7%
8%
10%
20%
22%
15%
3%
11%
0〜9歳
10代
20代
30代
40代
50代
60代
70代
80代
90代以上
未記入

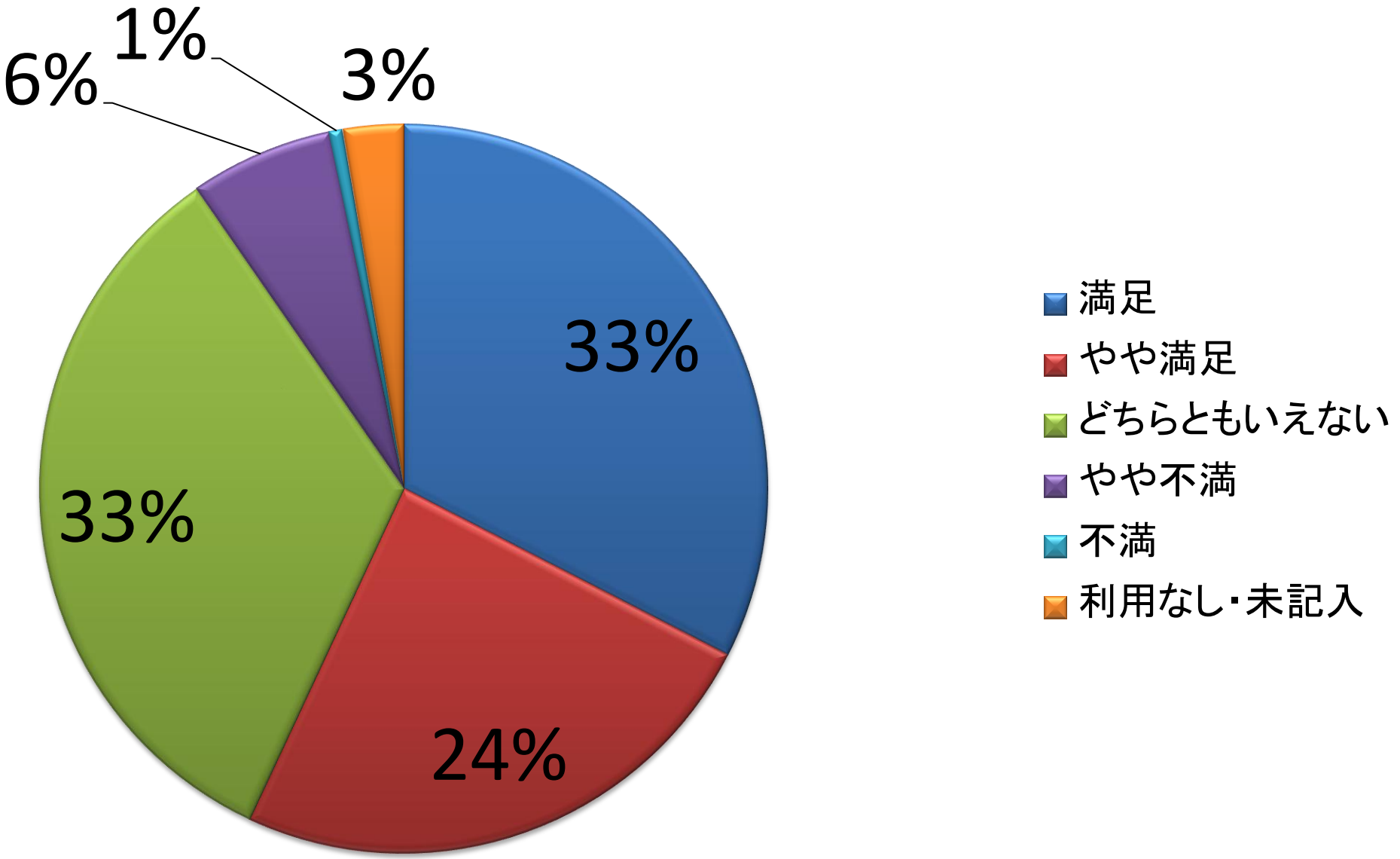
診察までの待ち時間は
いかがでしたか



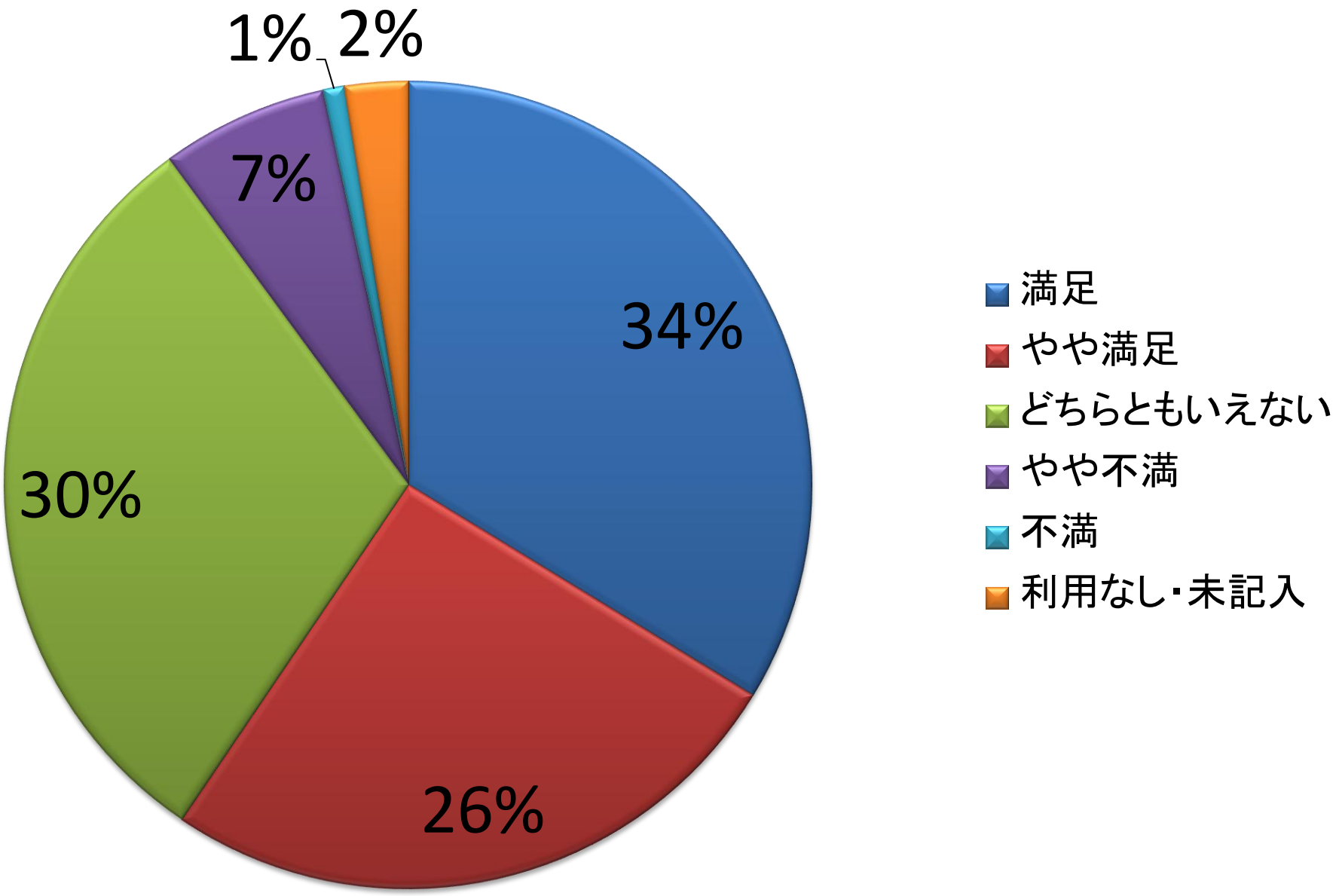
診察時間いかがでしたか



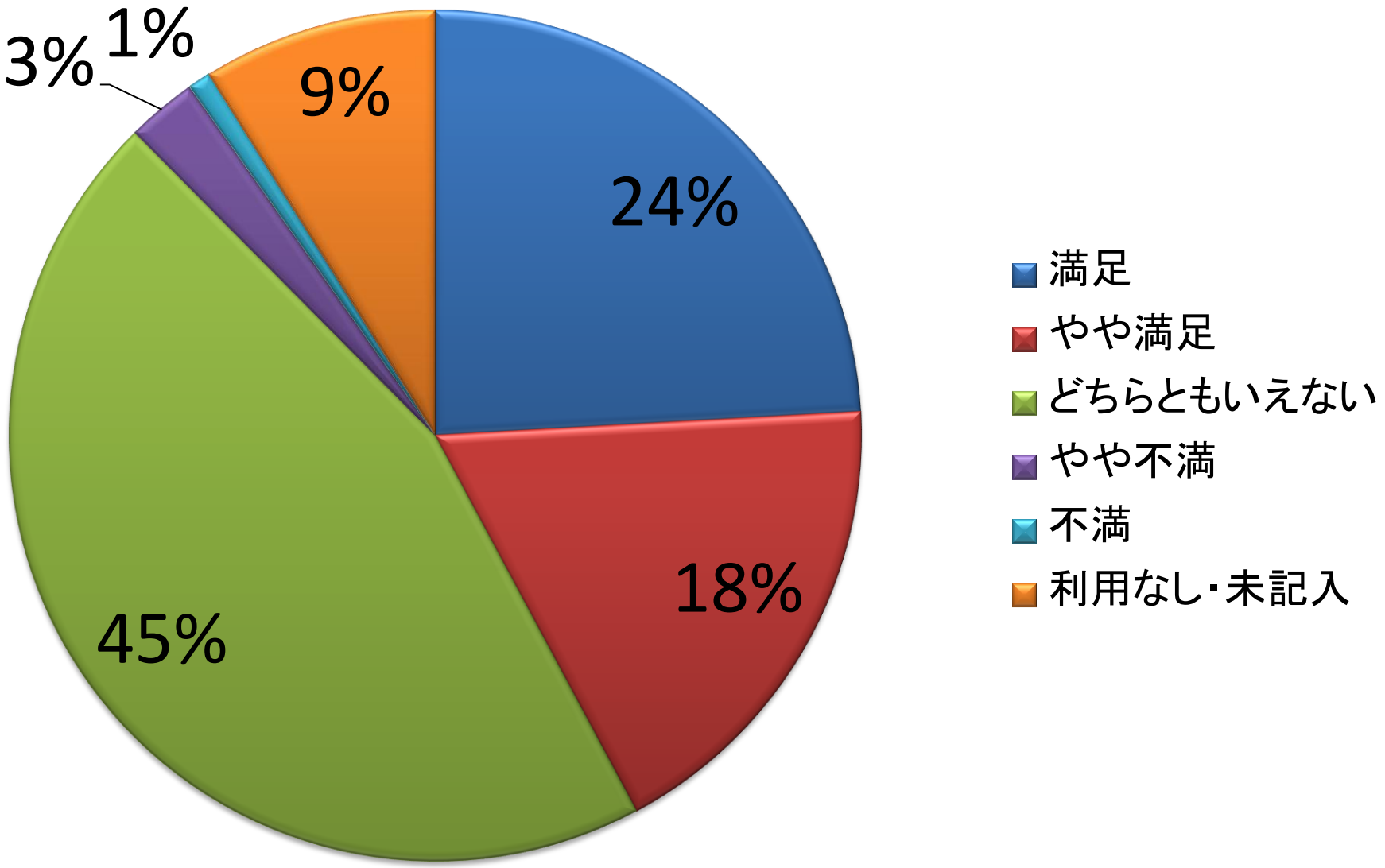
医師による診察・治療内容はいかがでしたか



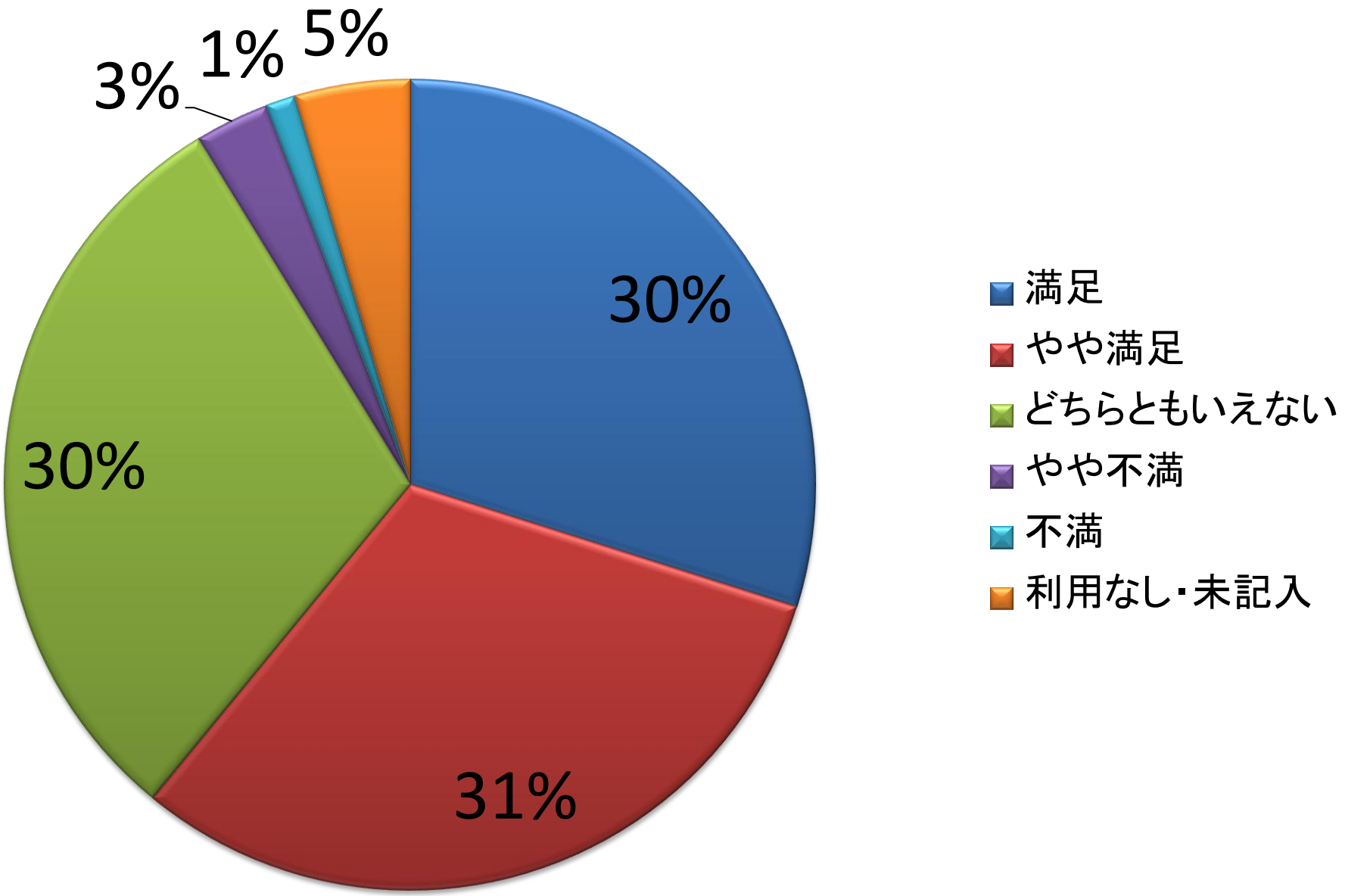
医師との対話は納得できましたか



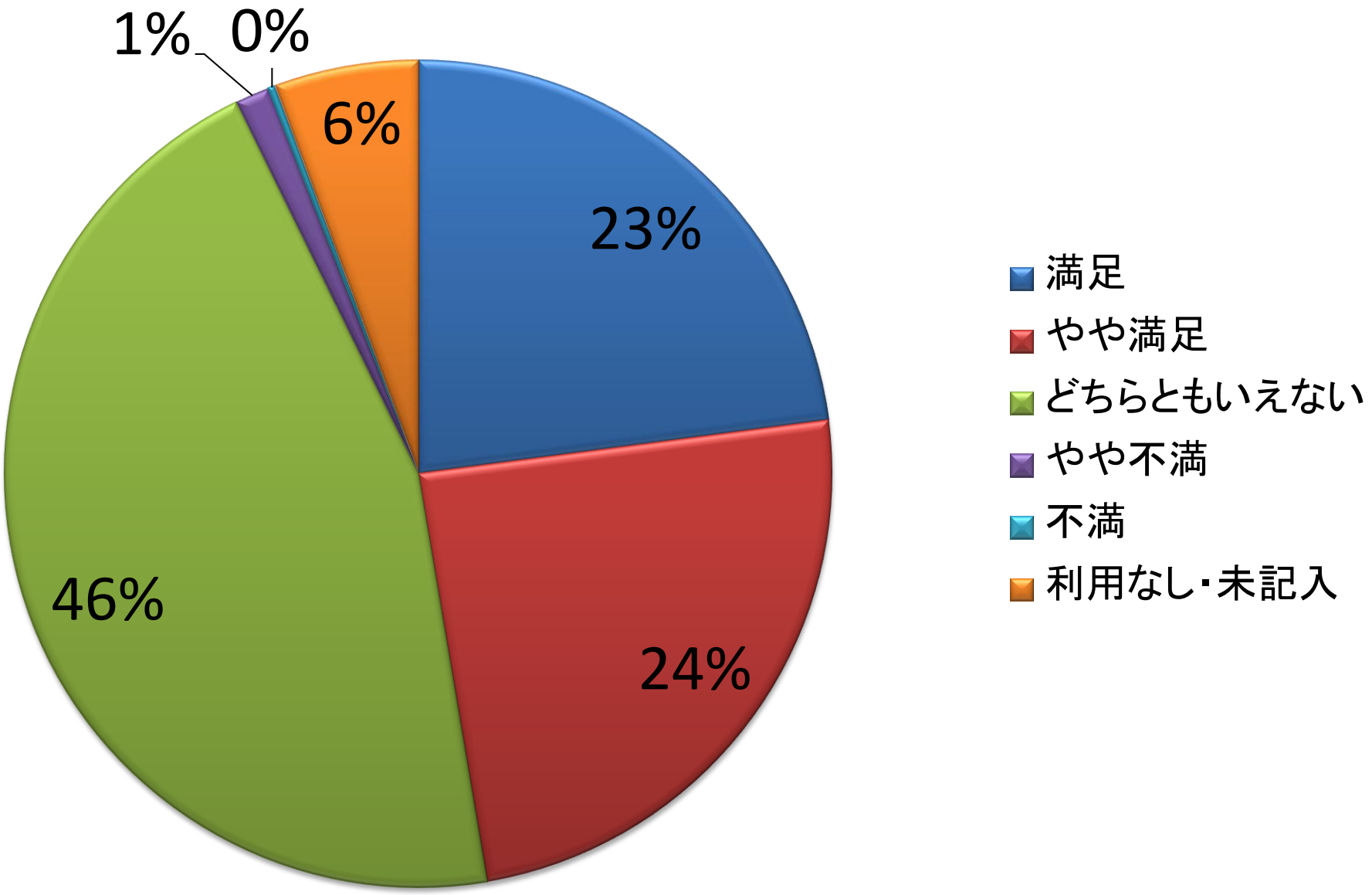
看護師の対応はいかがでしたか



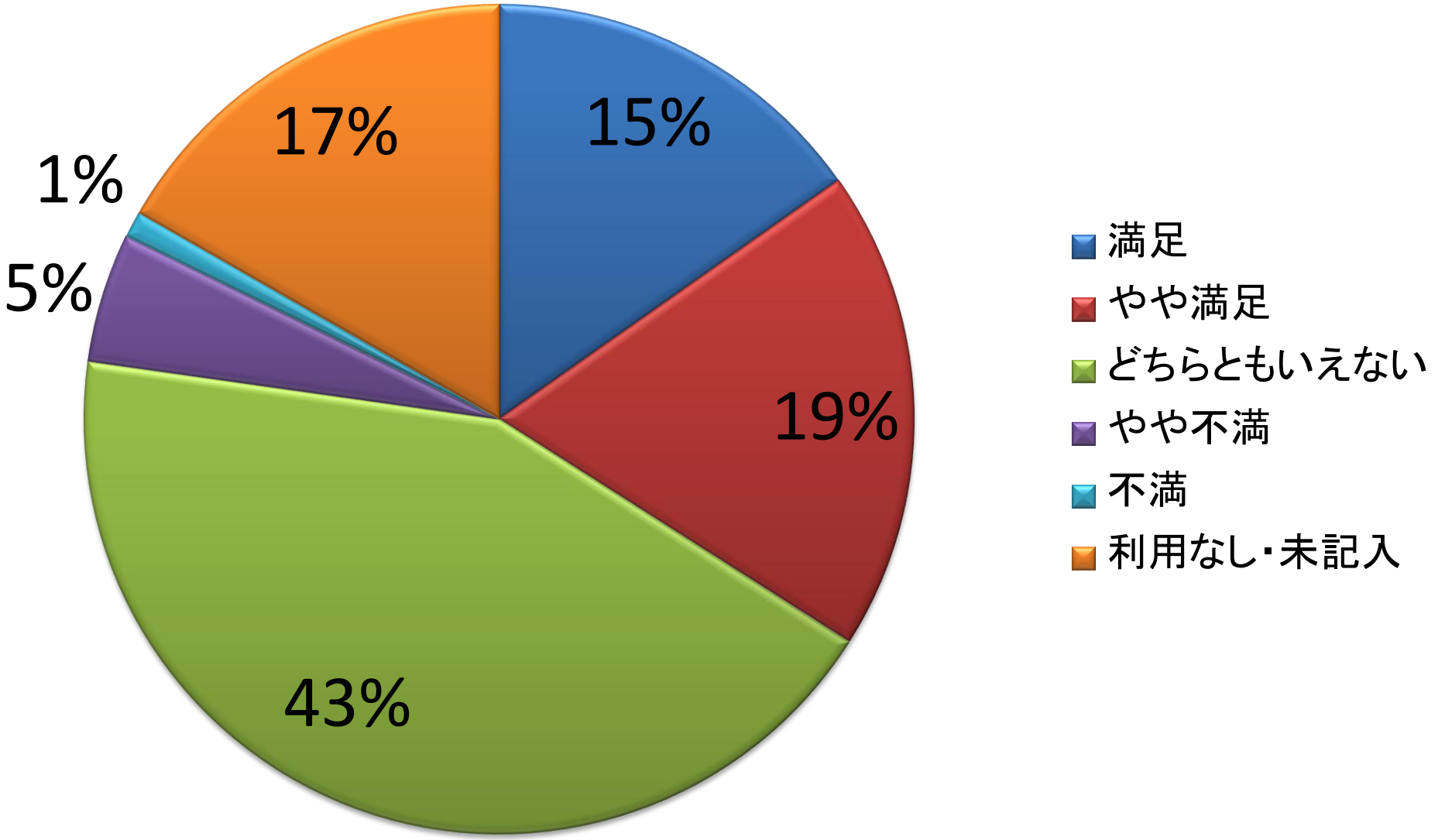
事務職員の対応はいかがでしたか



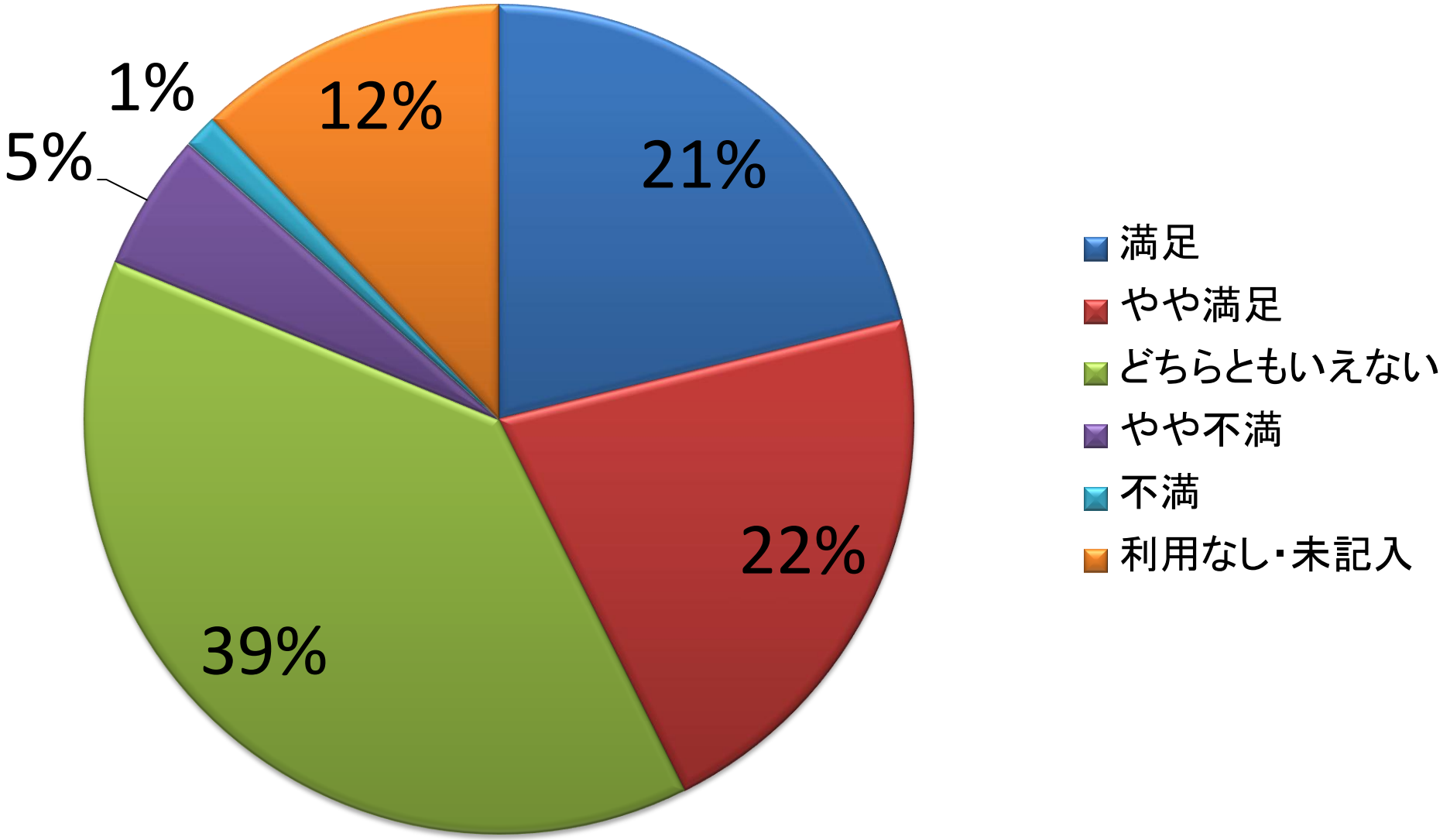
他のスタッフの対応はいかがでしたか



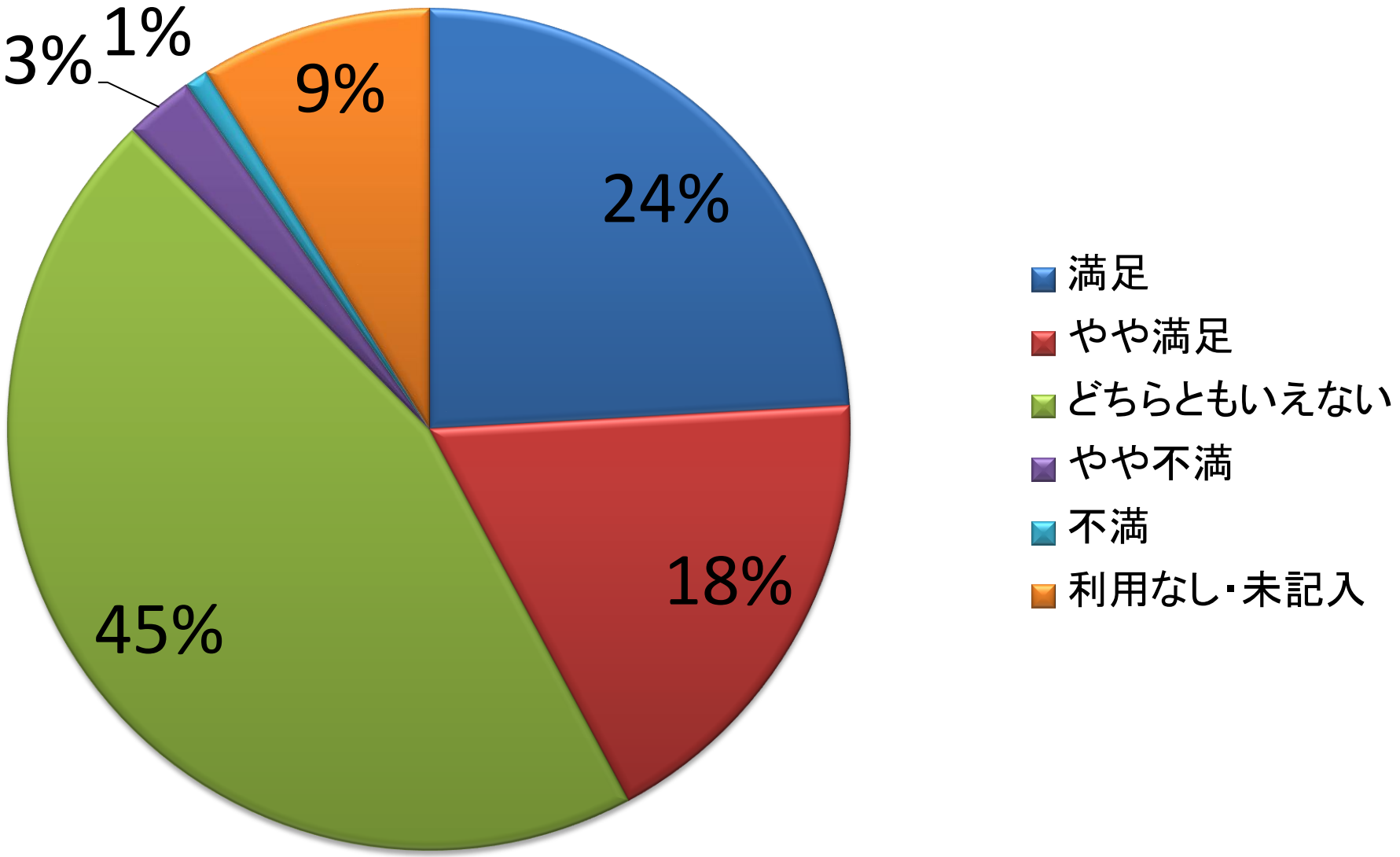
医師及びスタッフは、痛みや症状を和らげる対応ができていましたか



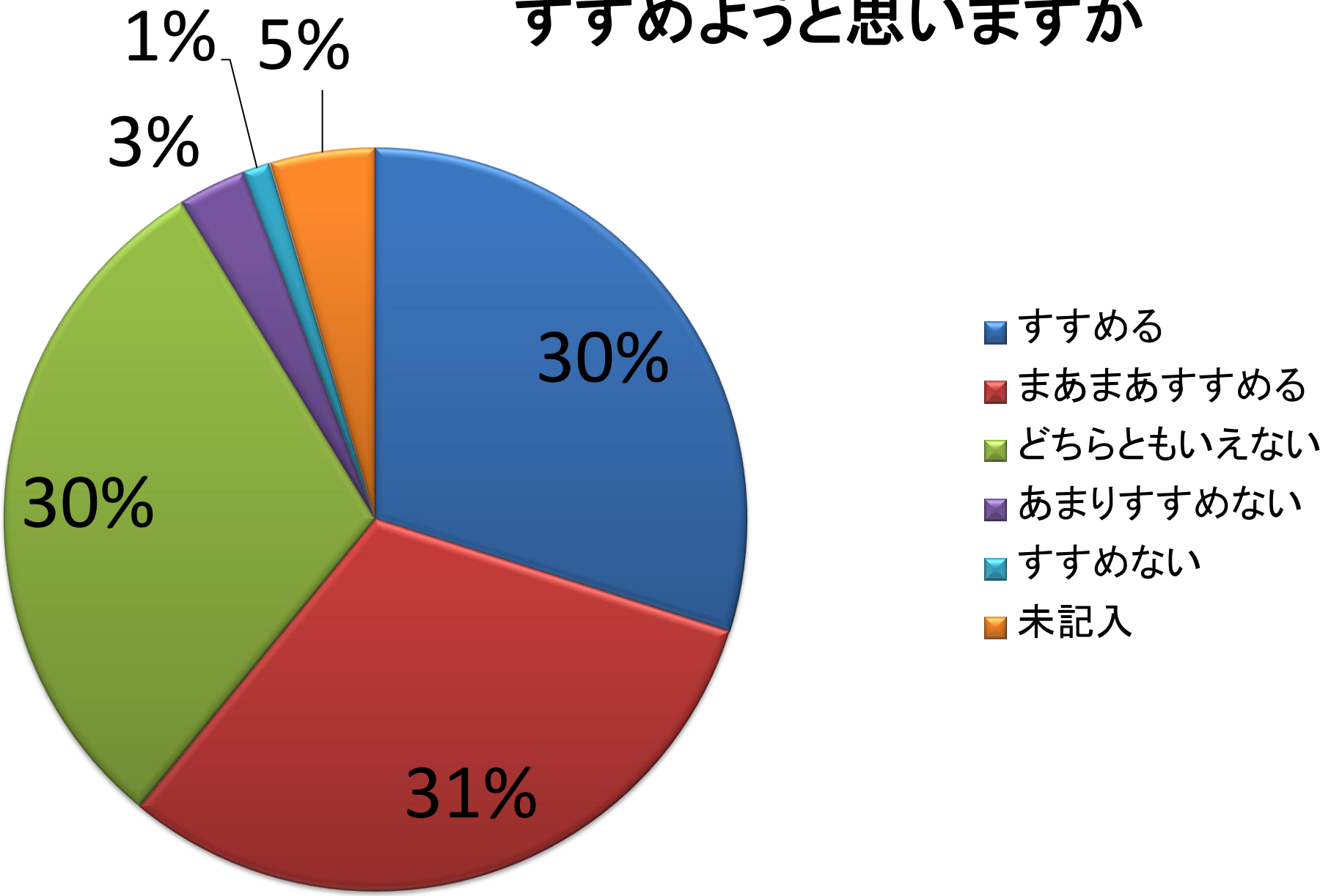
医師及びスタッフは、心遣いある対応で接していましたか（精神的なケア）



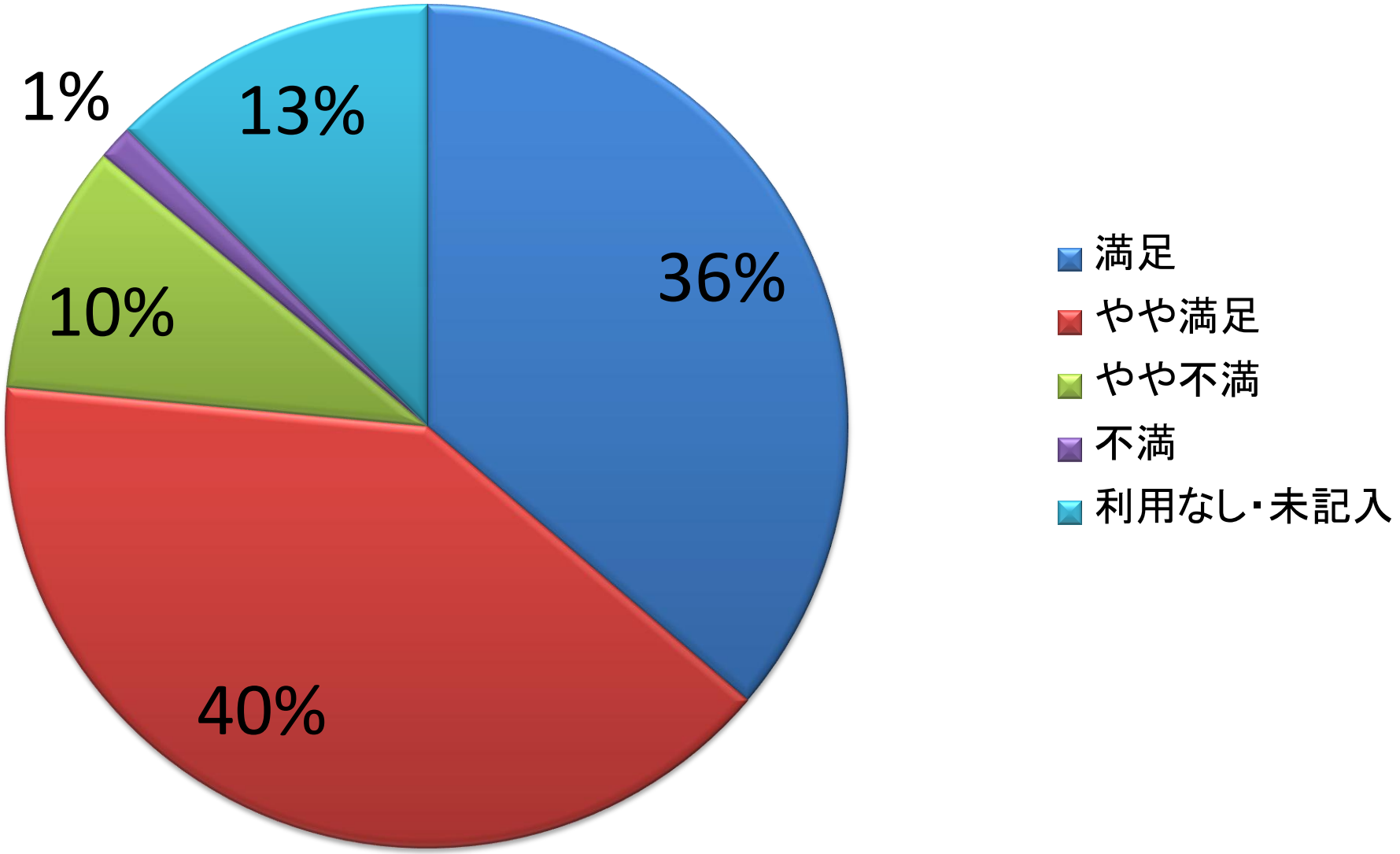
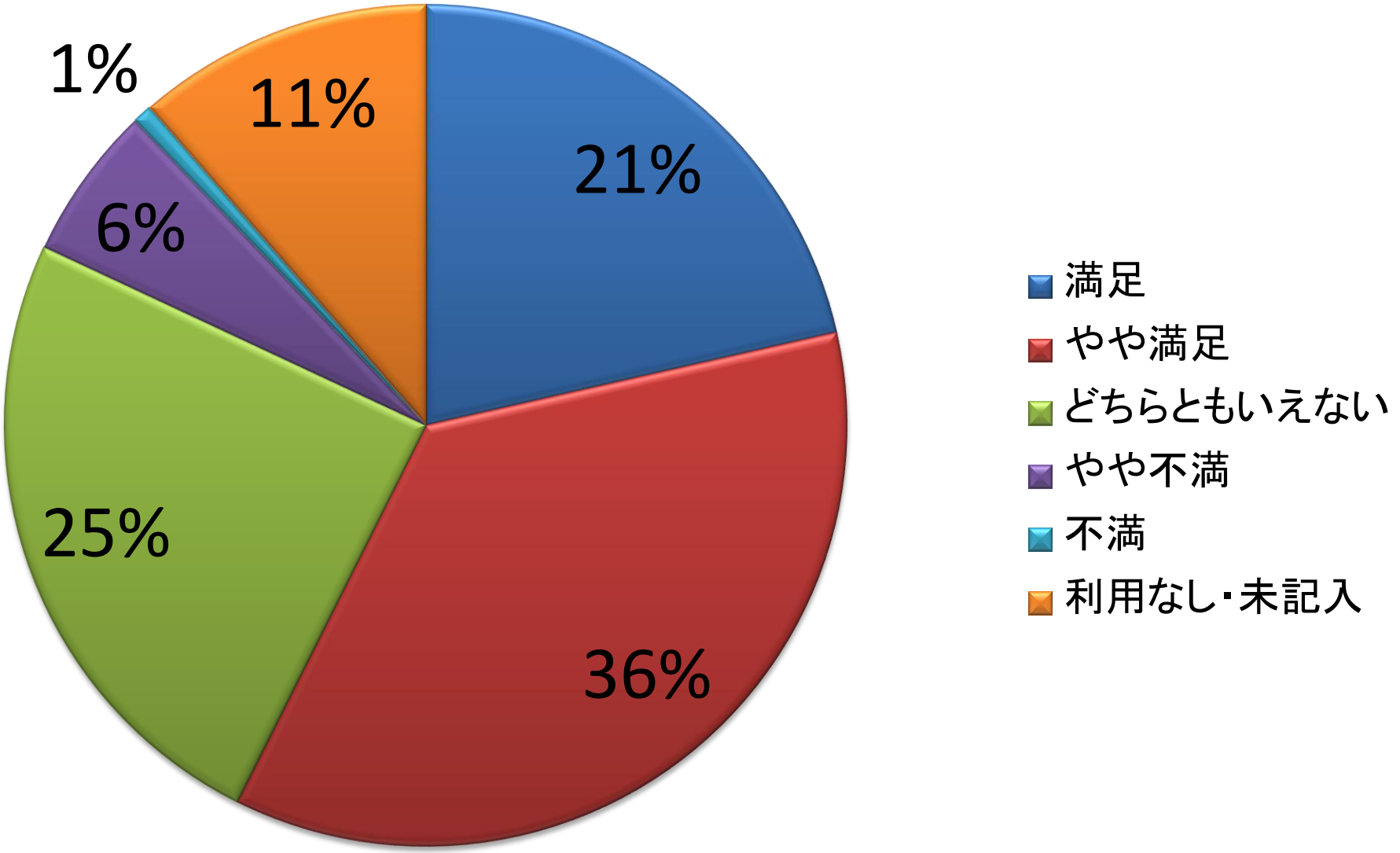
プライバシー保護の対応は
どうですか



市立敦賀病院を親しい方にもすすめようと思いますか



外来診療をうけて満足されましたか



敦賀病院の総合的な評価は
いかがですか