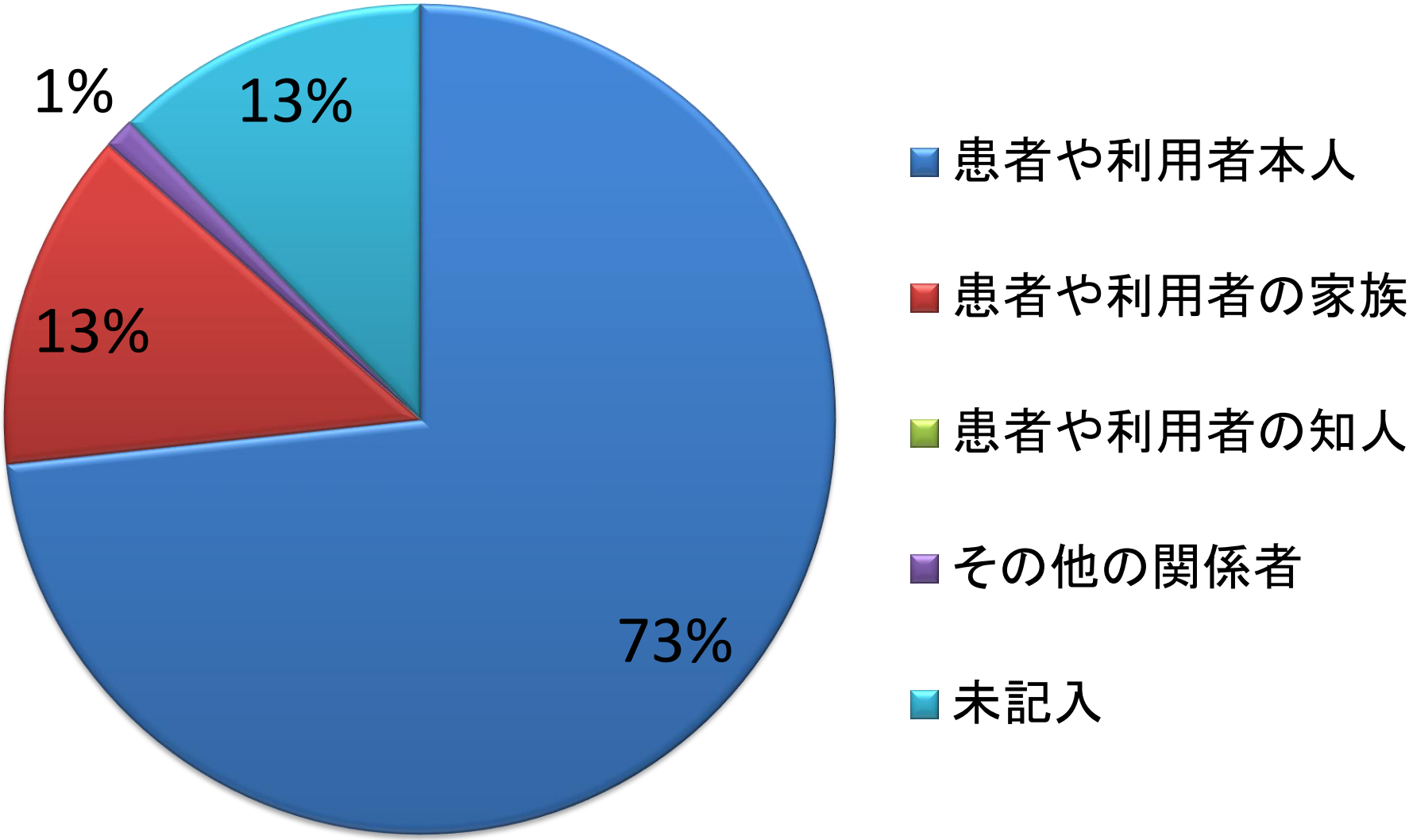
令和2年度
患者満足度アンケート結果
～～外来～～

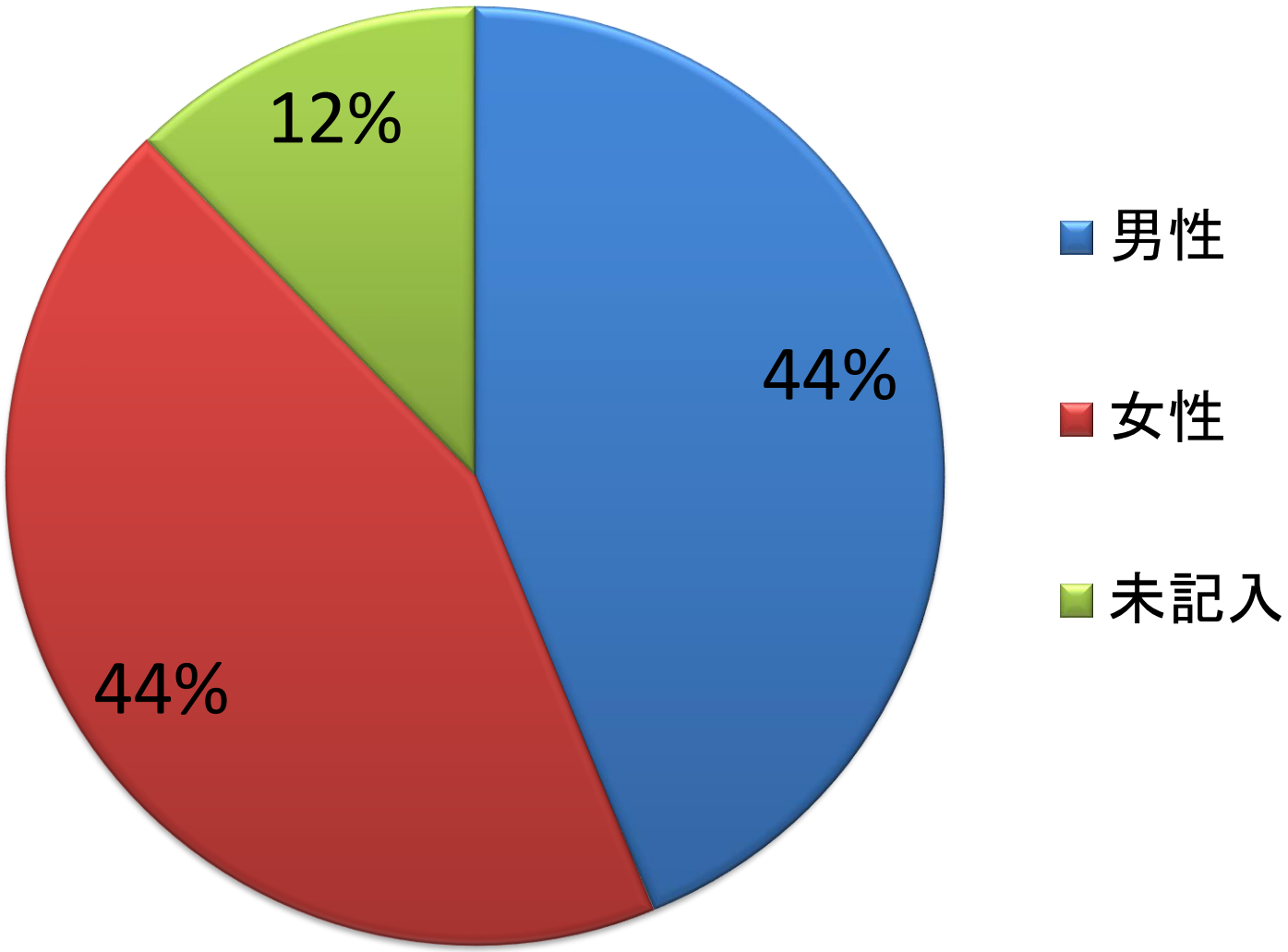
実施期間：２０２０年　10月５日～９日
対象：期間中に来院された患者および家族

主催：CS部会

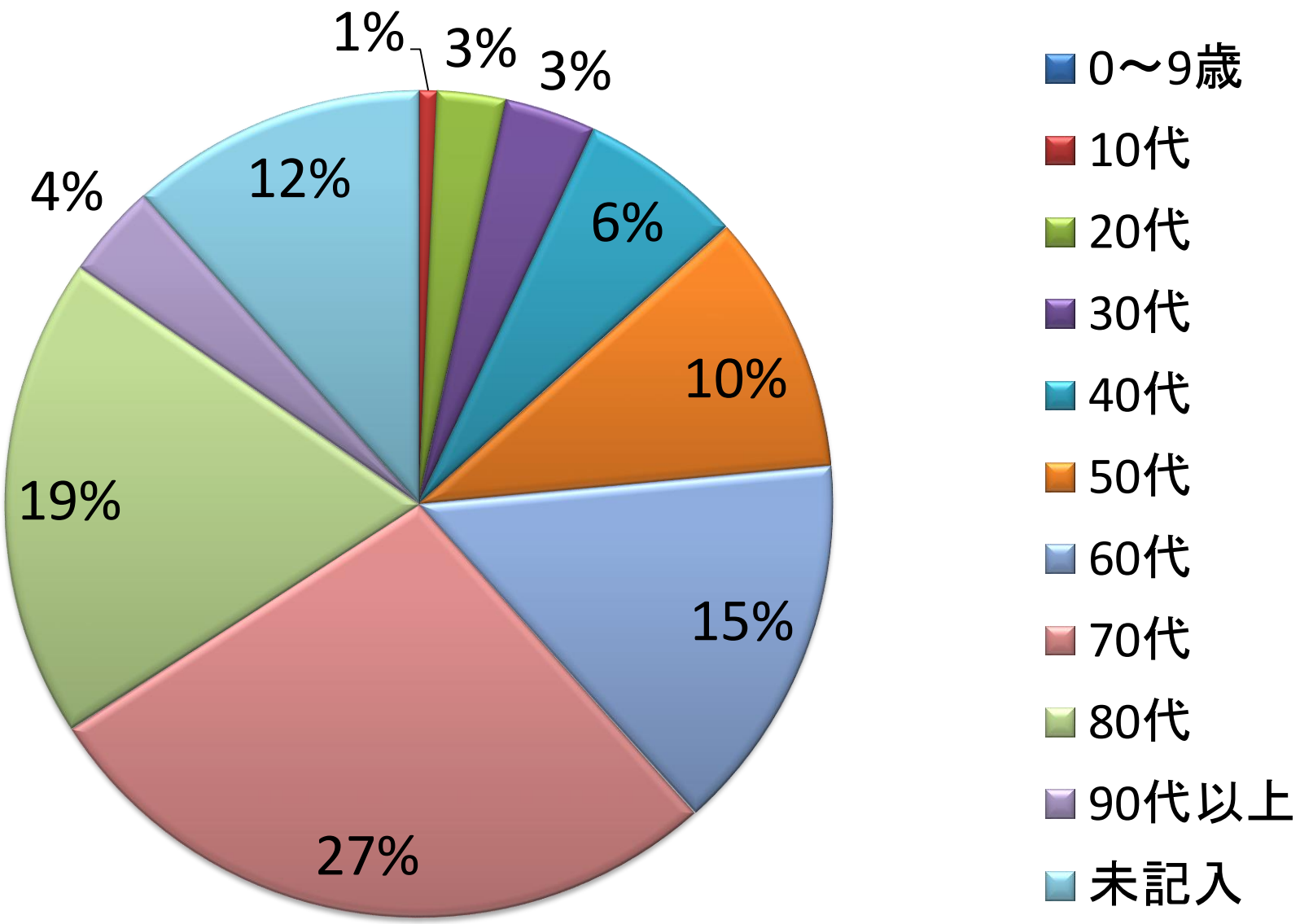
記入者



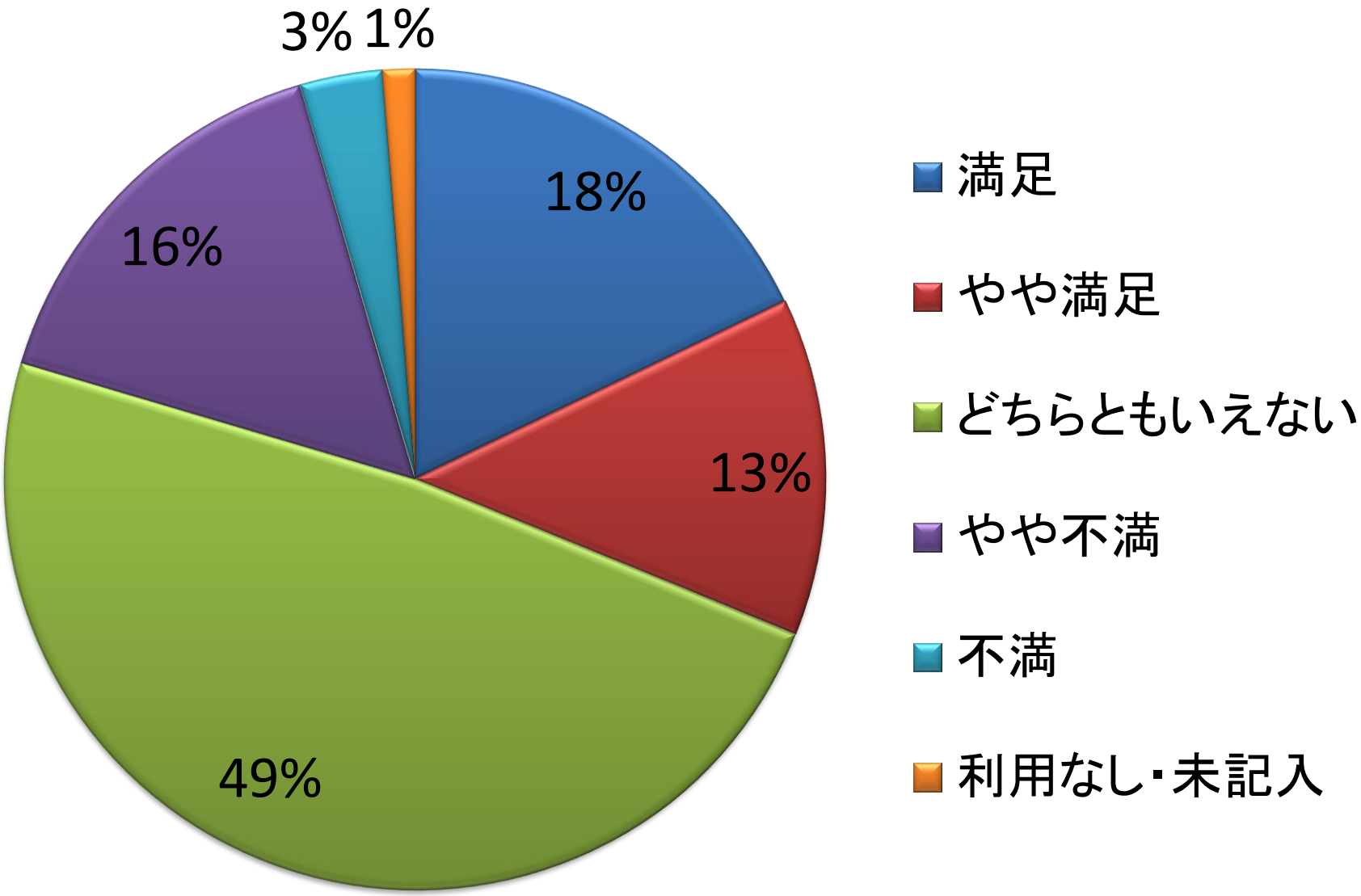
性　別



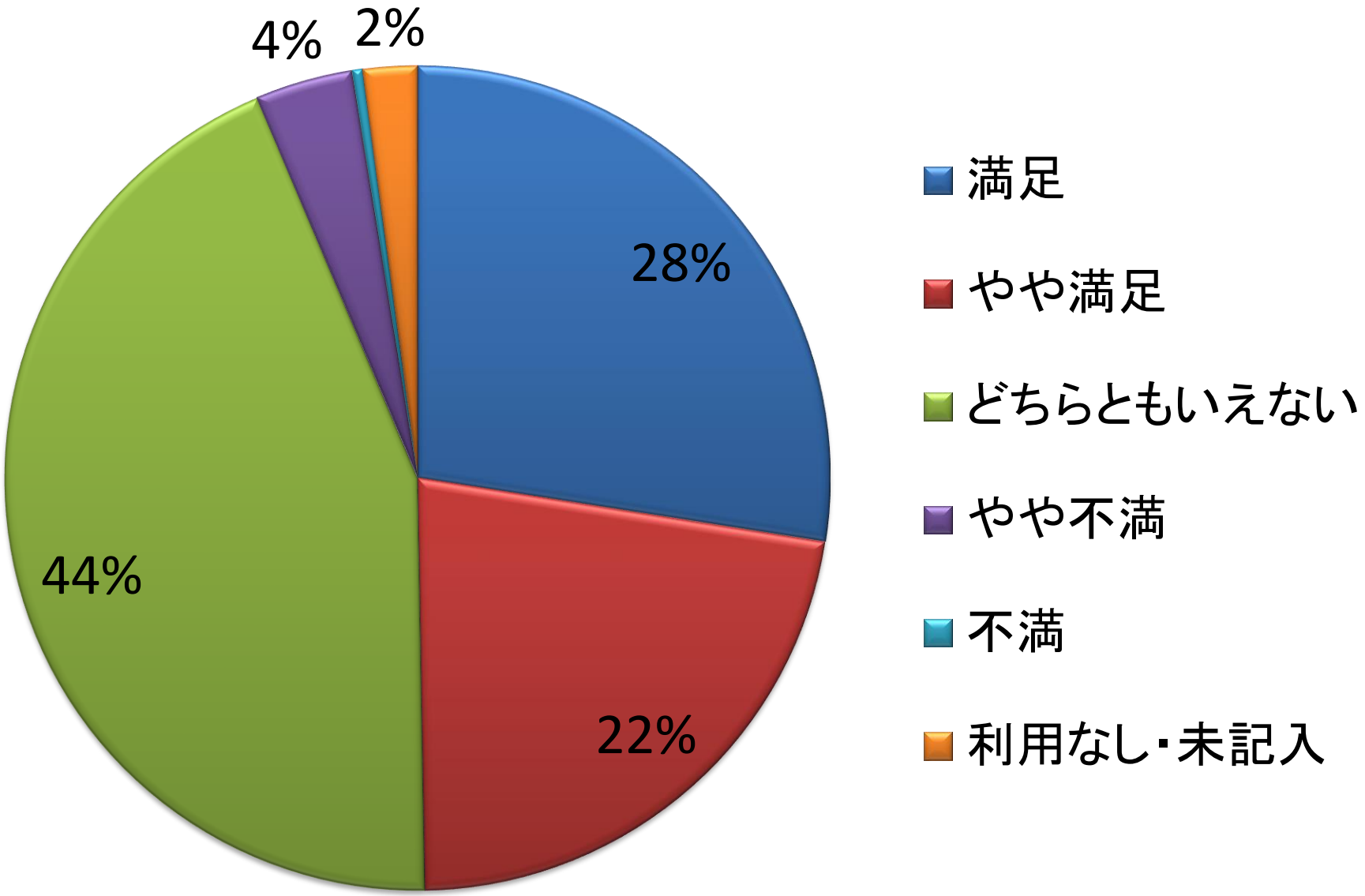
年　齢


1%
3%
3%
6%
10%
15%
27%
19%
4%
12%
0～9歳
10代
20代
30代
40代
50代
60代
70代
80代
90代以上
未記入

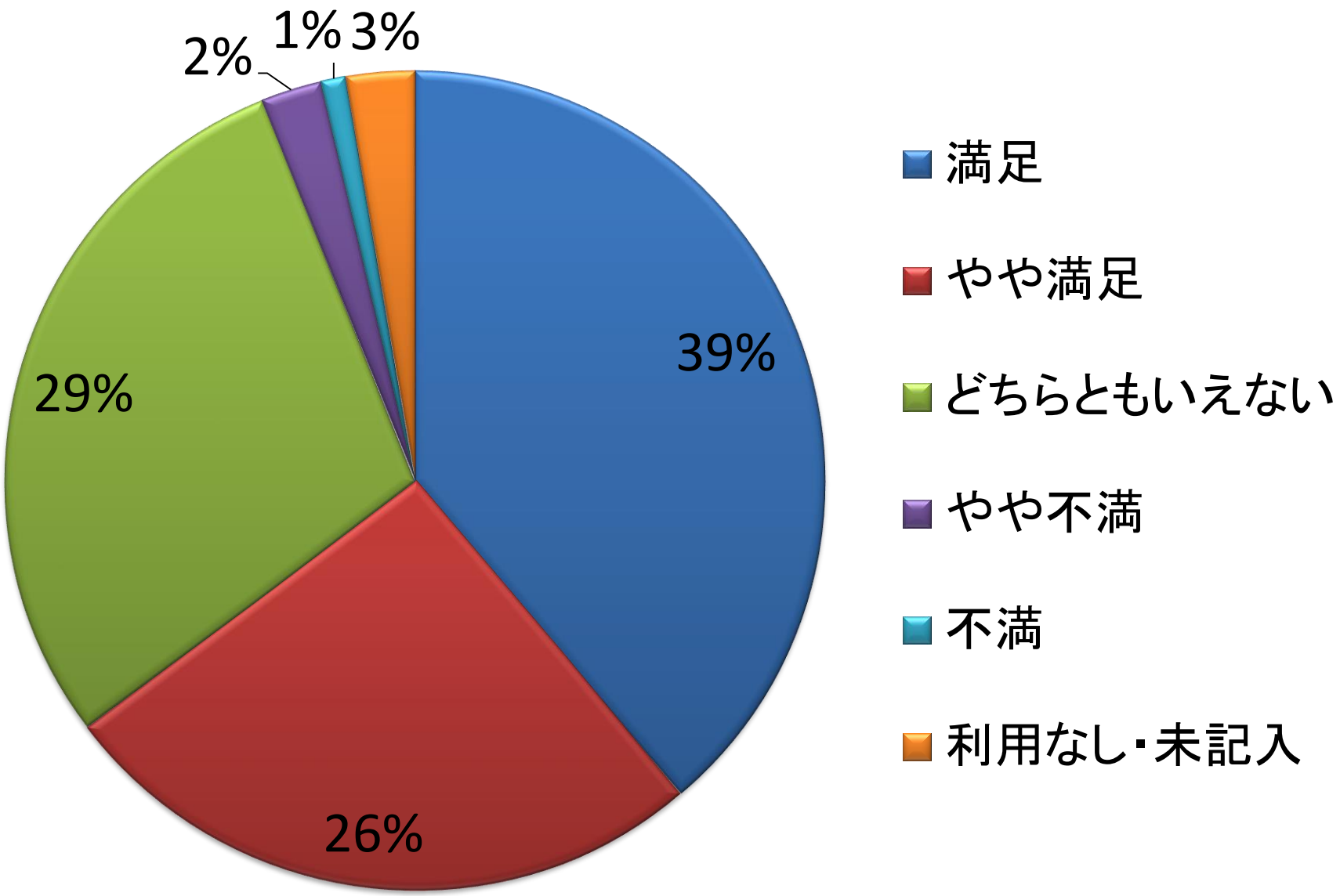
診察までの待ち時間



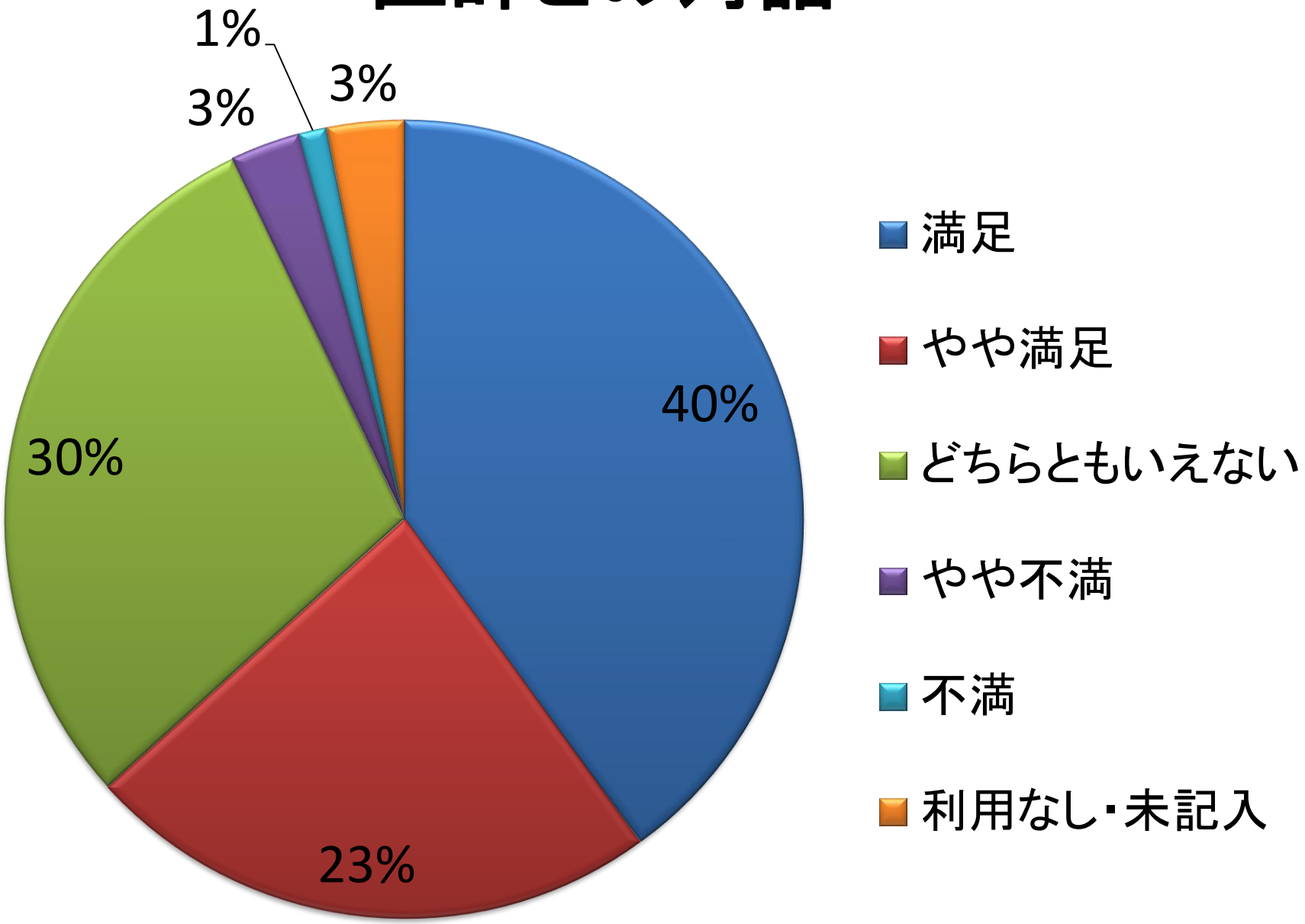
診察時間



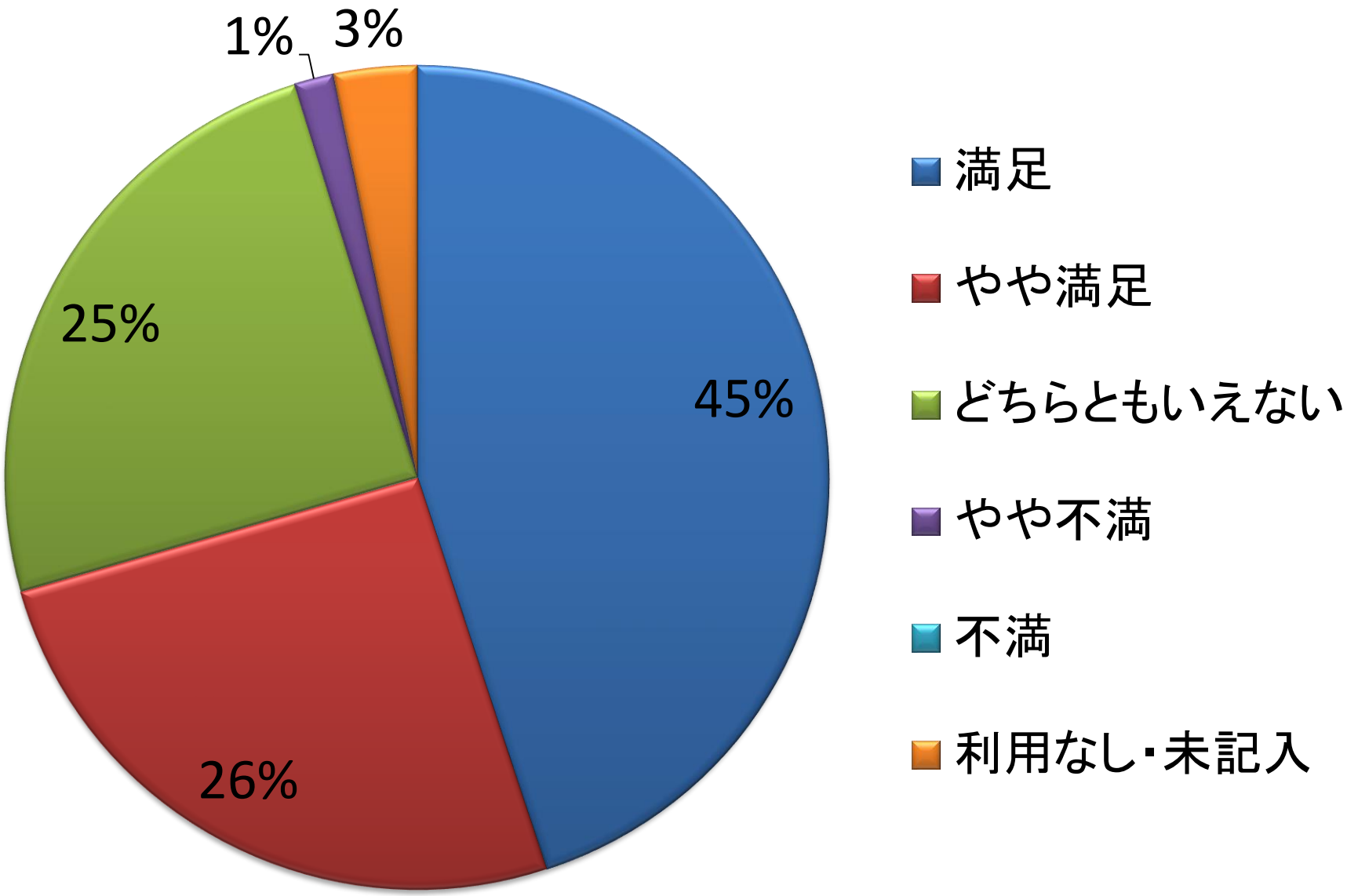
医師による診療・治療内容



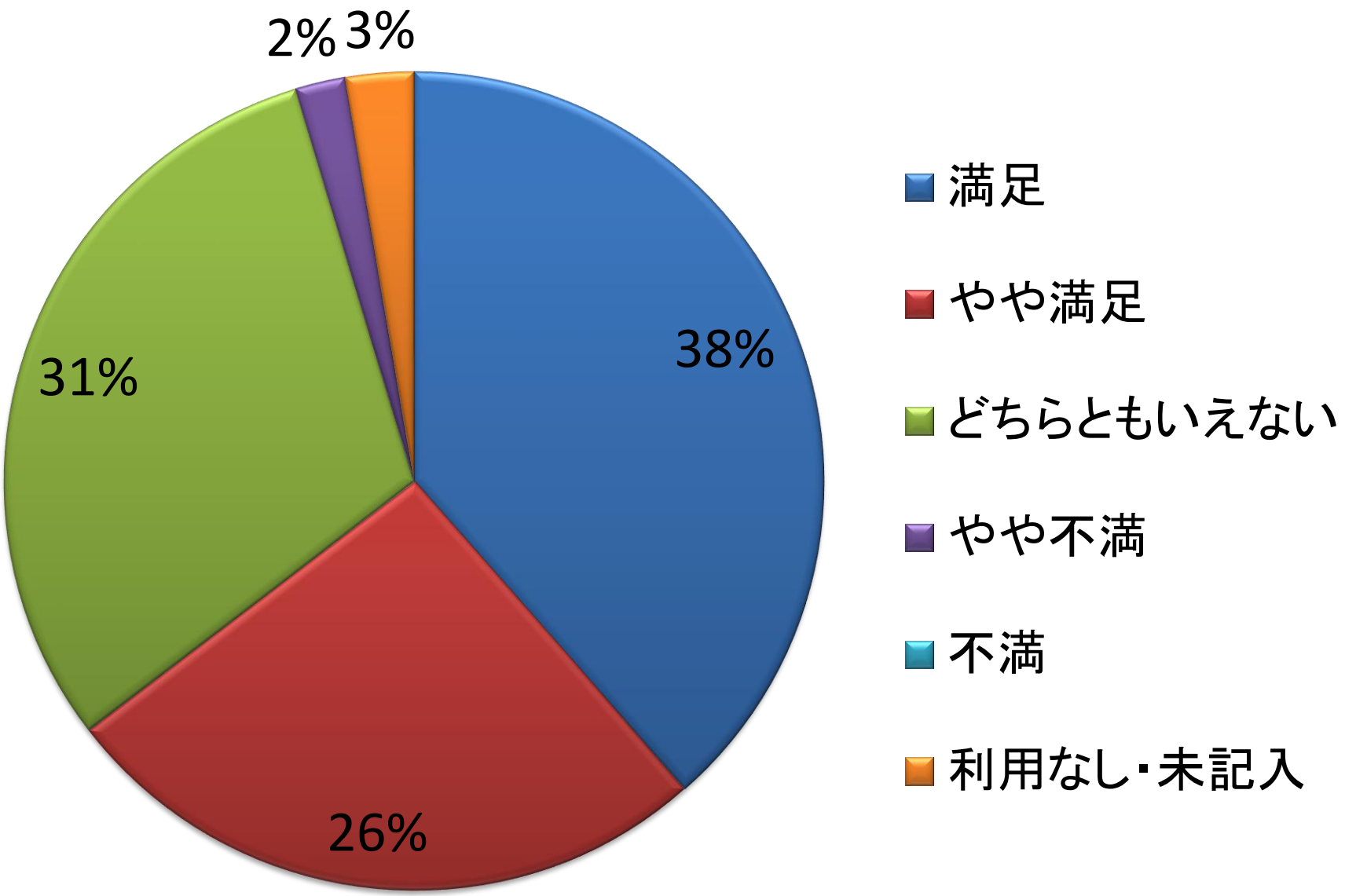
医師との対話



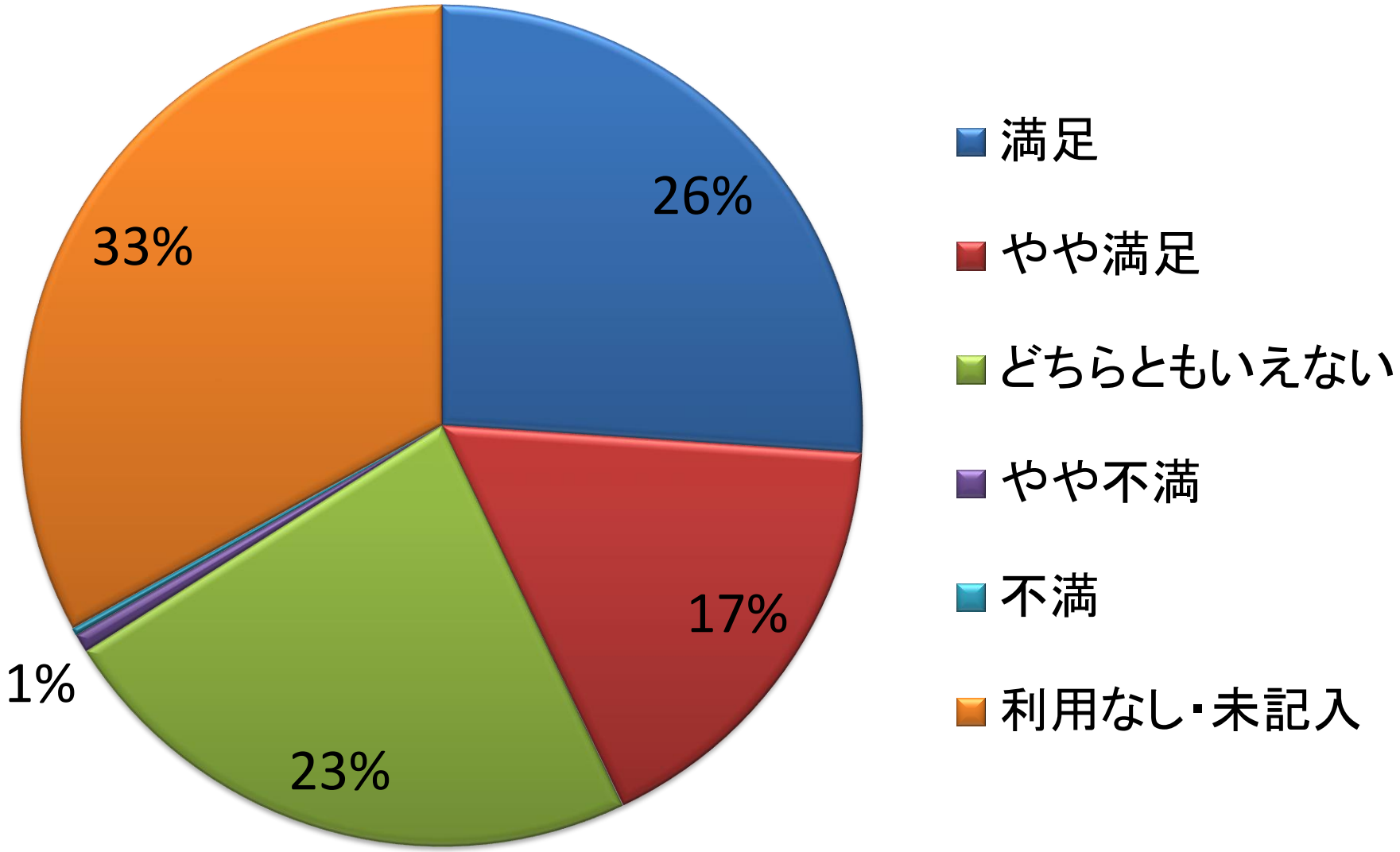
看護師の対応



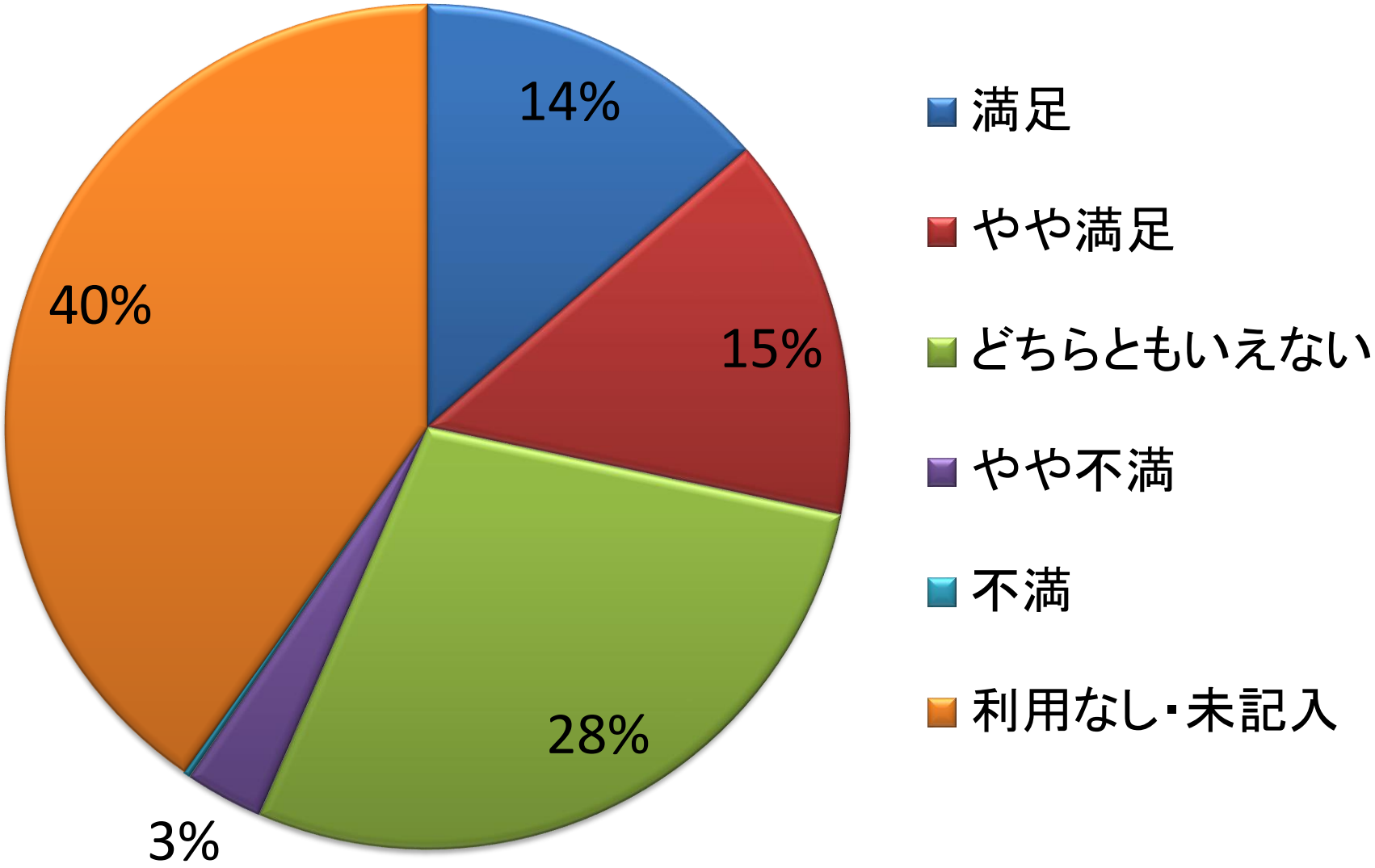
事務職員の対応



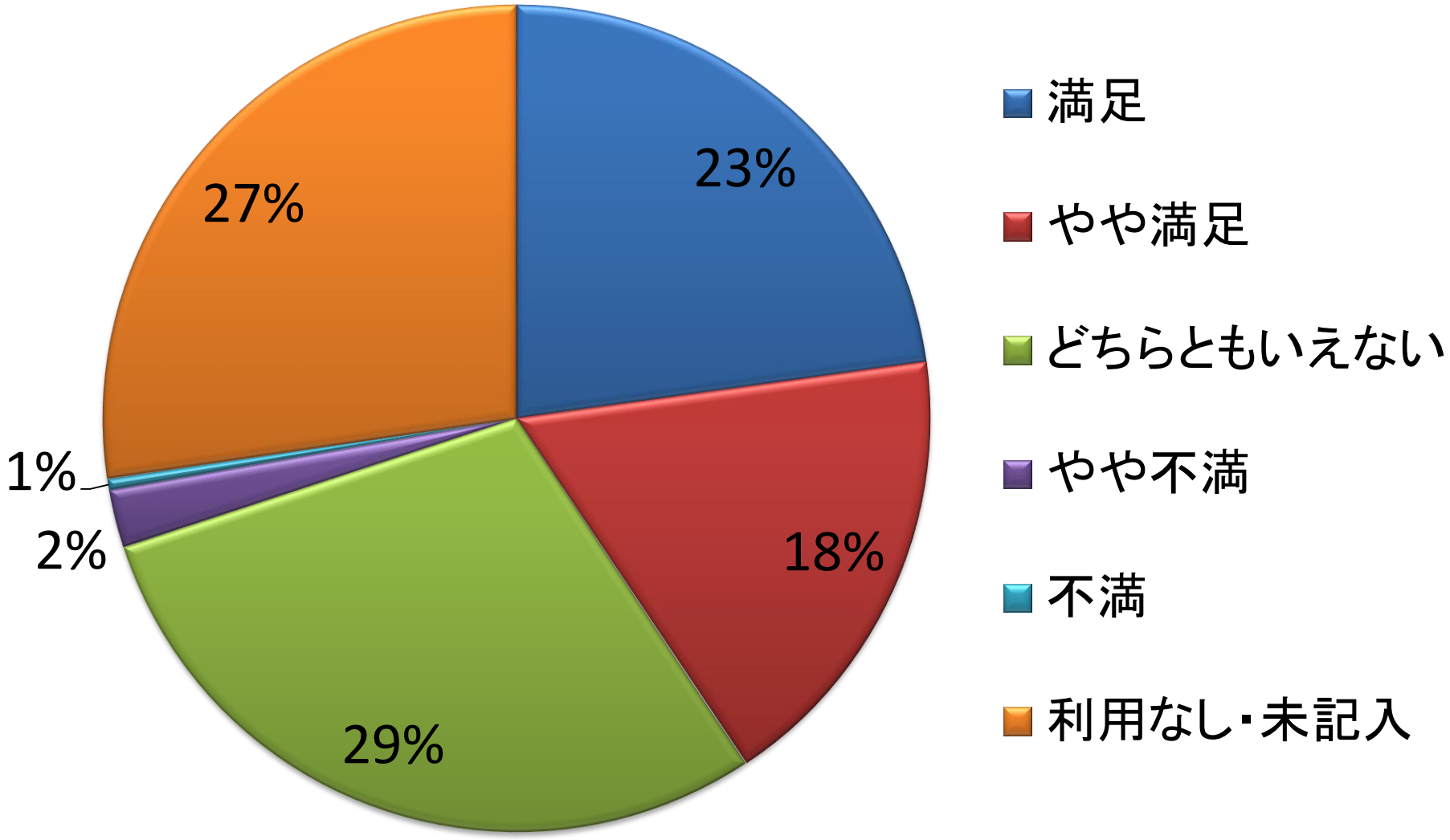
スタッフの対応



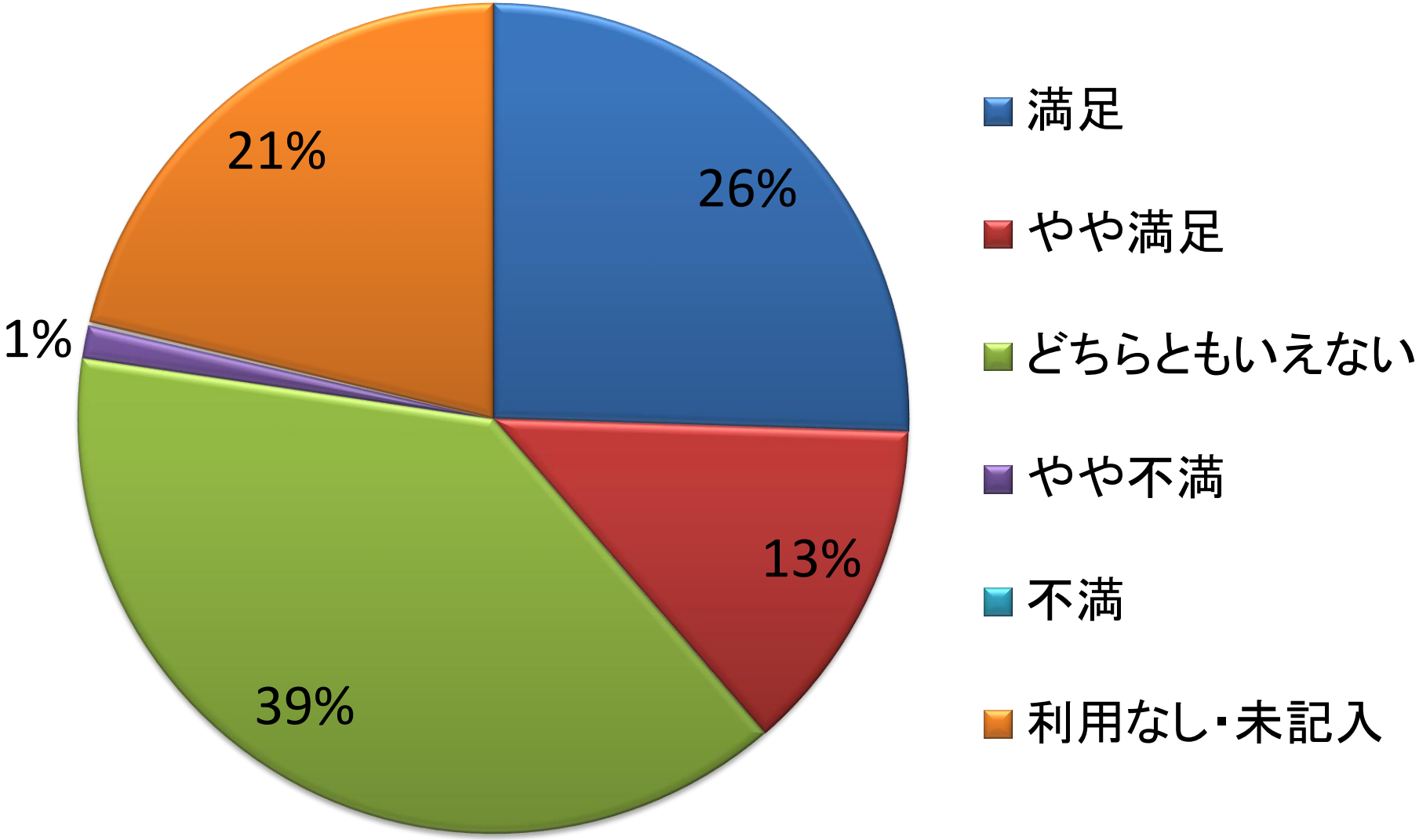
痛みや苦痛を和らげる対応



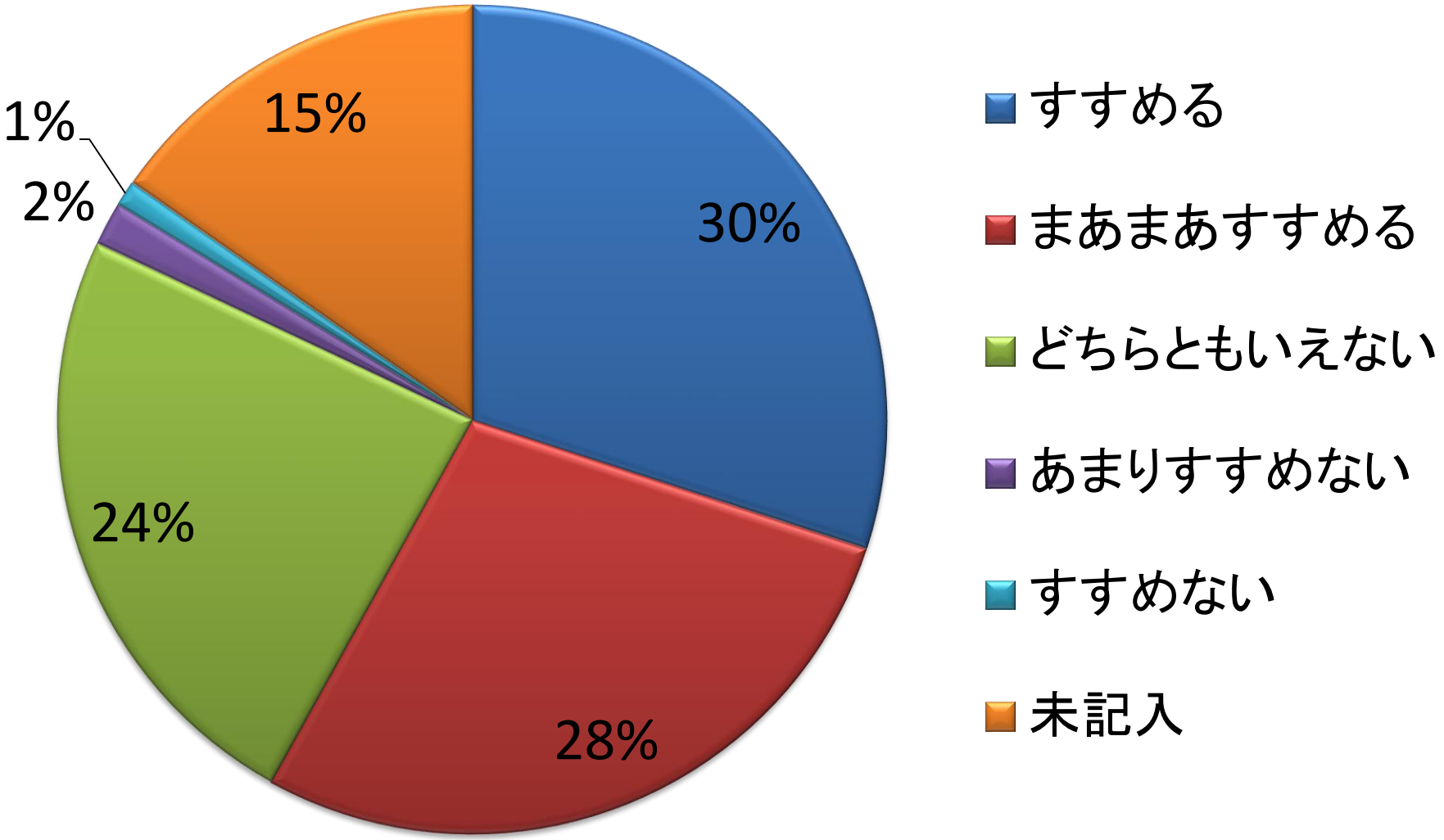
心遣いある対応で接していたか
（精神的なケア）



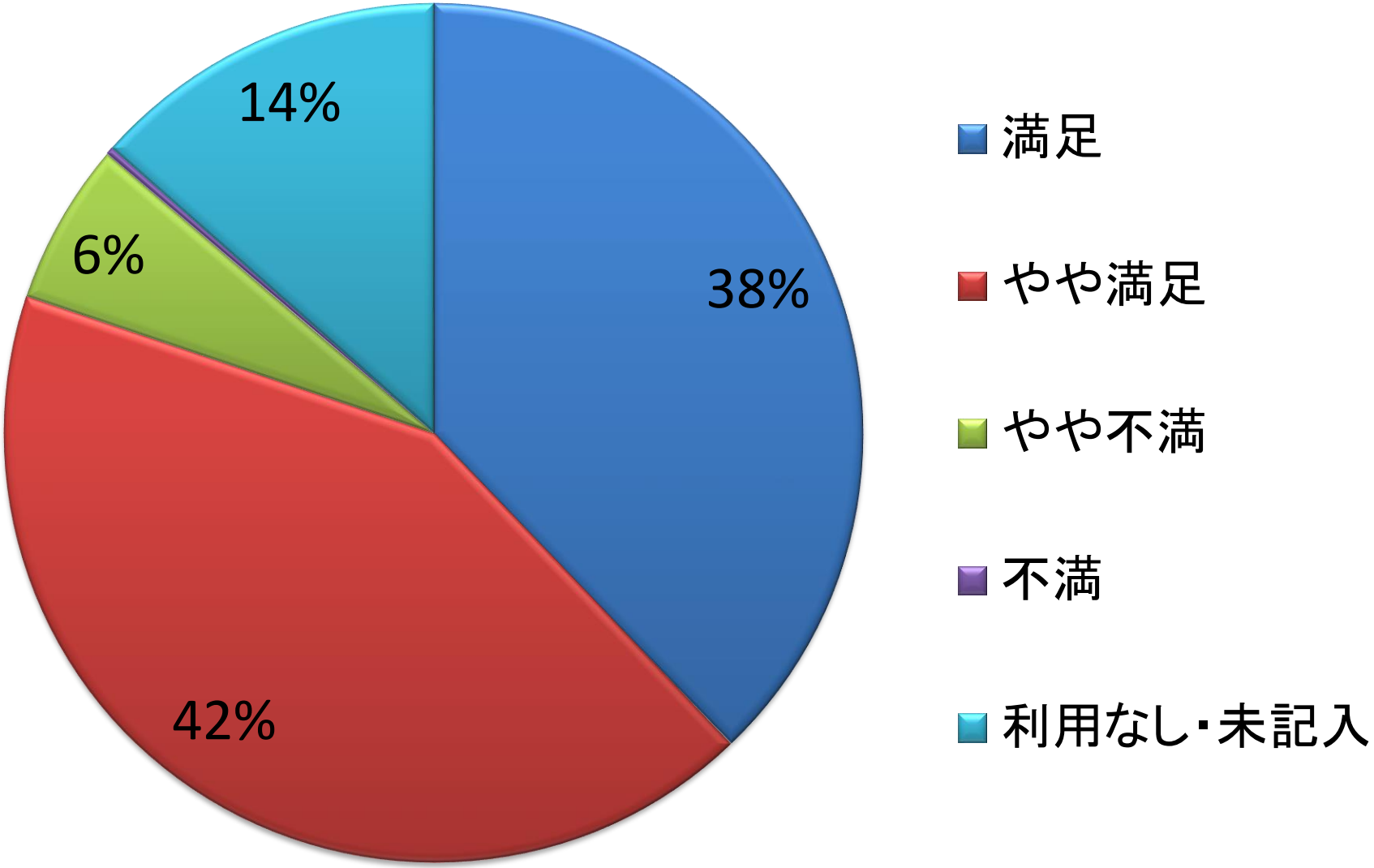
プライバシー保護の対応



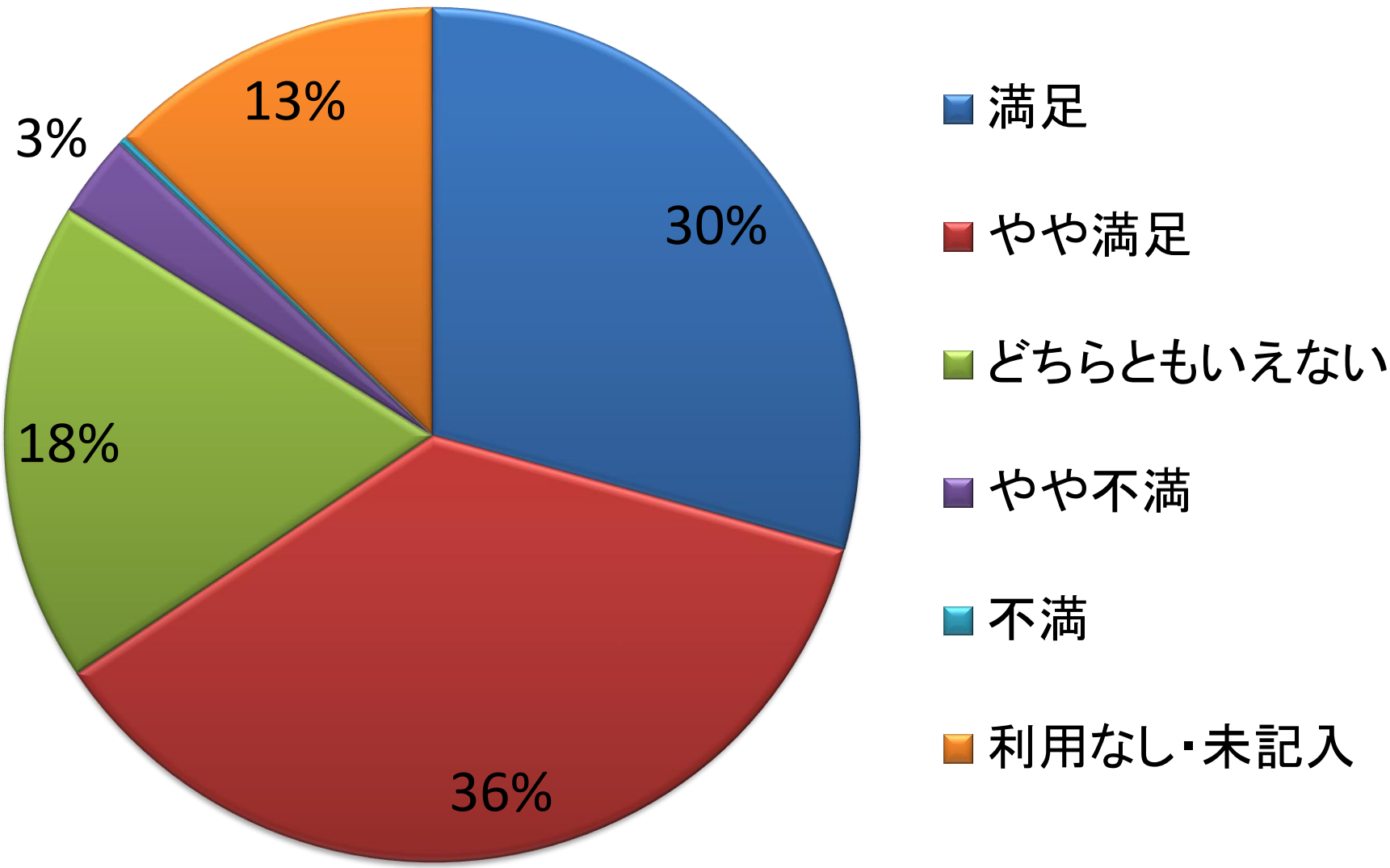
市立敦賀病院を親しい方にもすすめようと思うか



外来診療の満足度

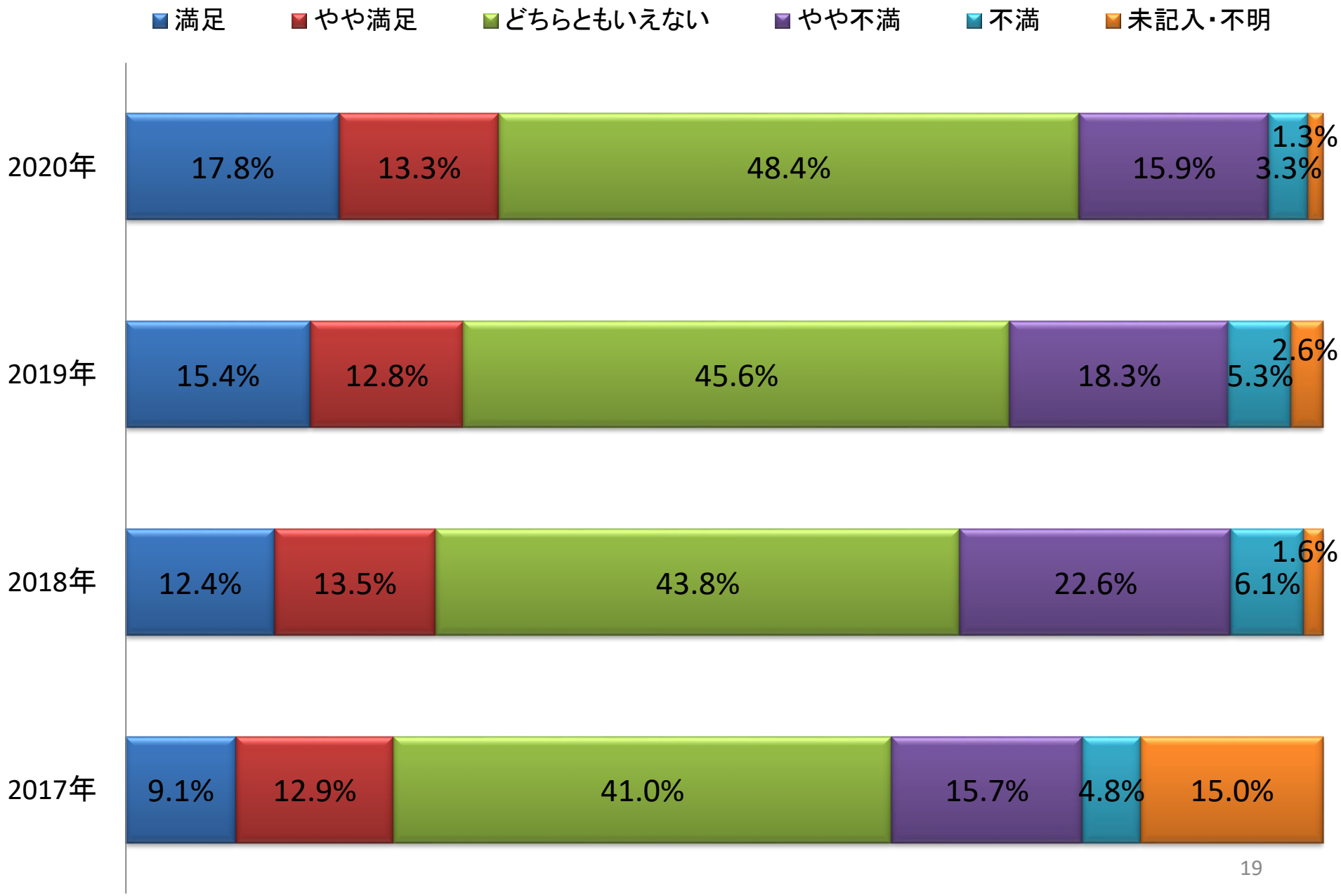


敦賀病院の総合的な評価

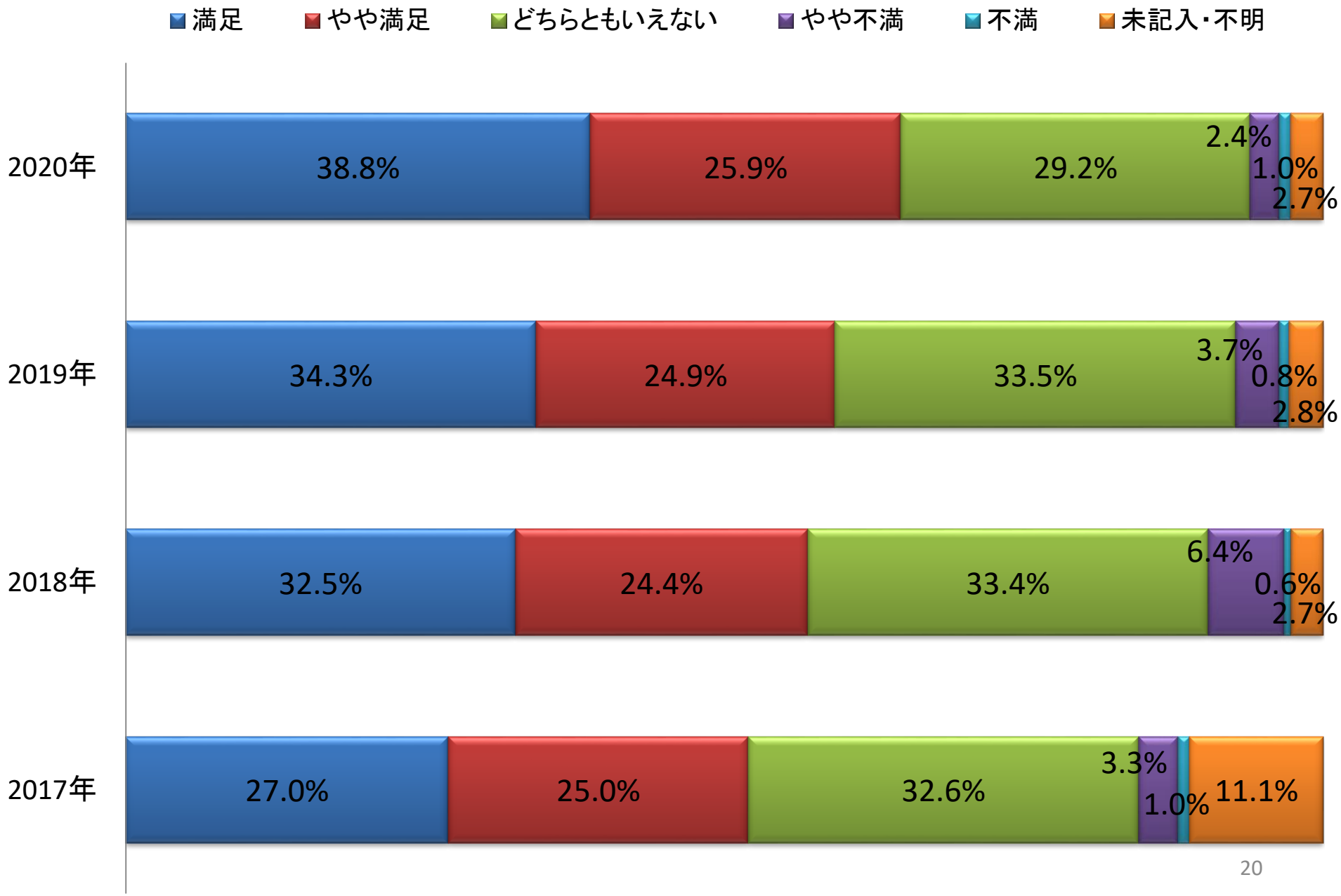


前年度3年分との
単純比較

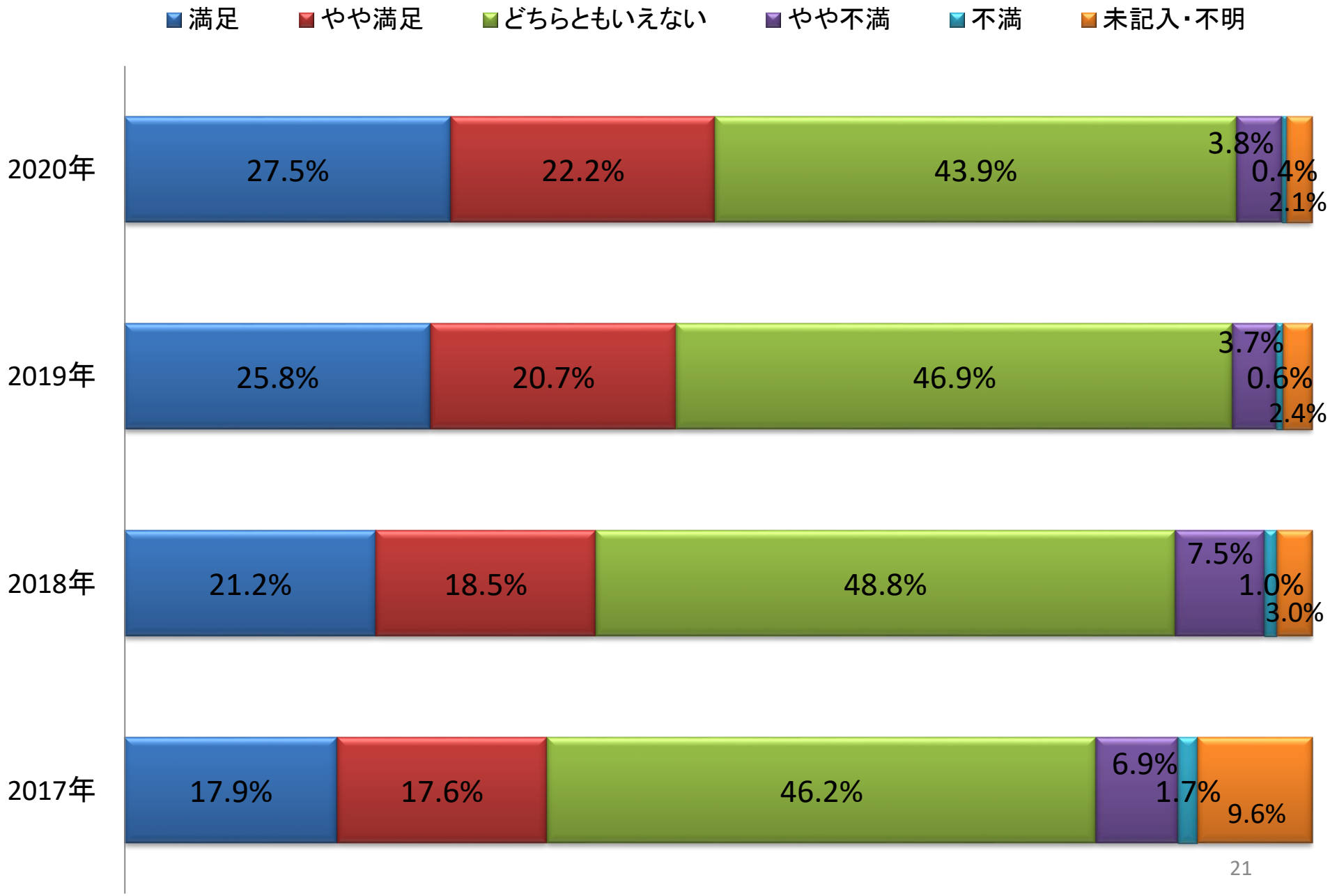
診察までの待ち時間はいかがでしたか



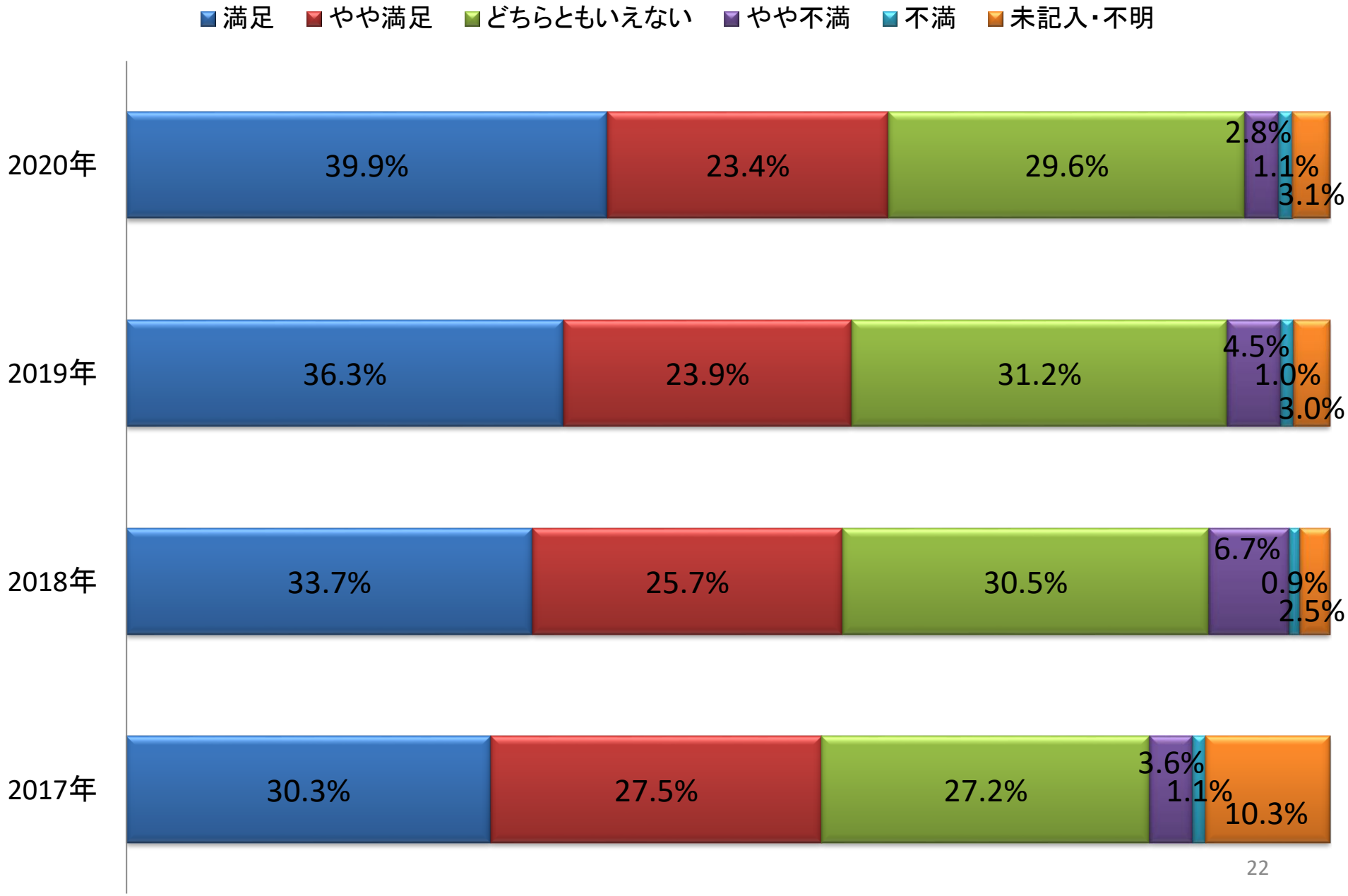
医師による診療・治療内容はいかがでしたか



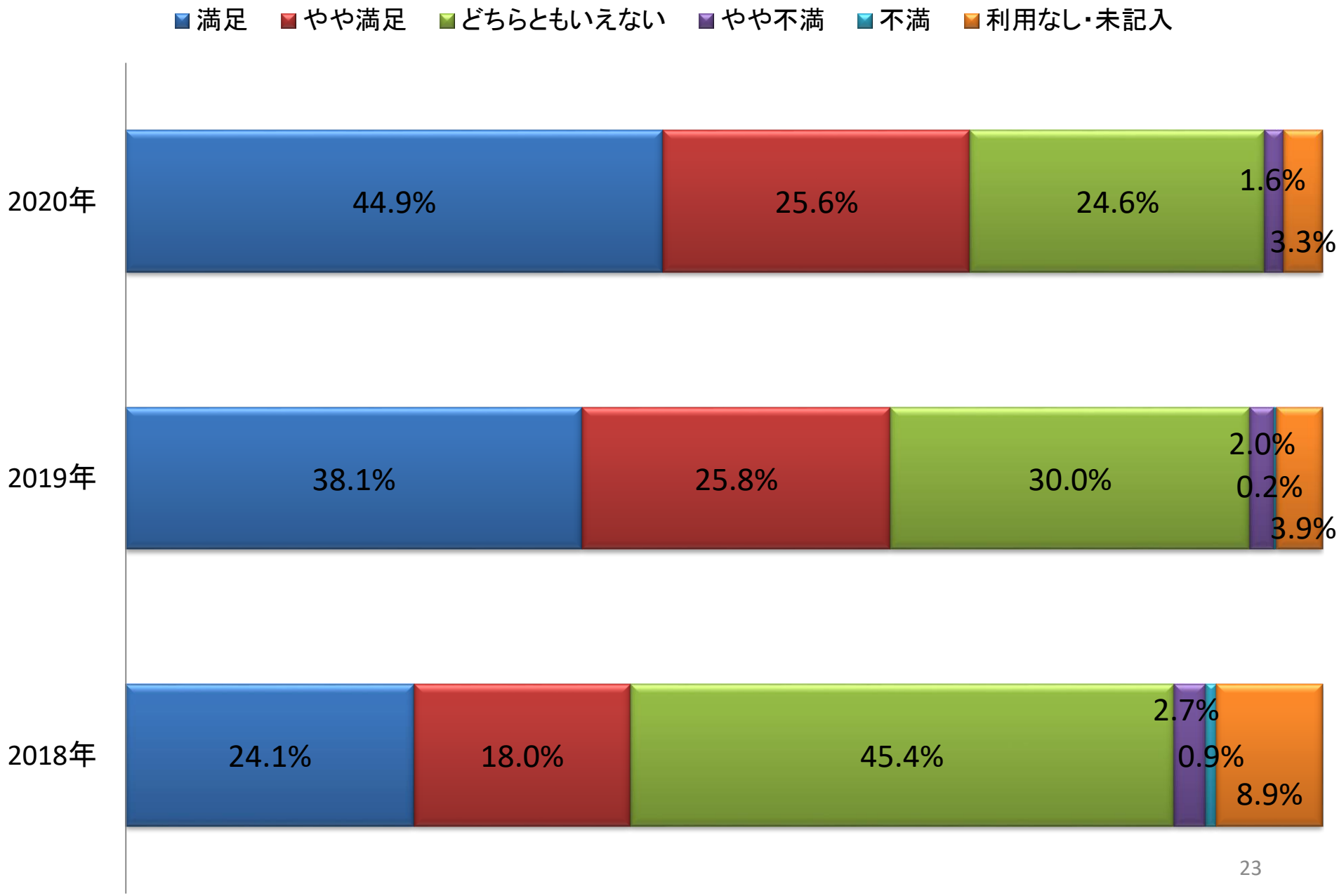
診察時間はいかがでしたか



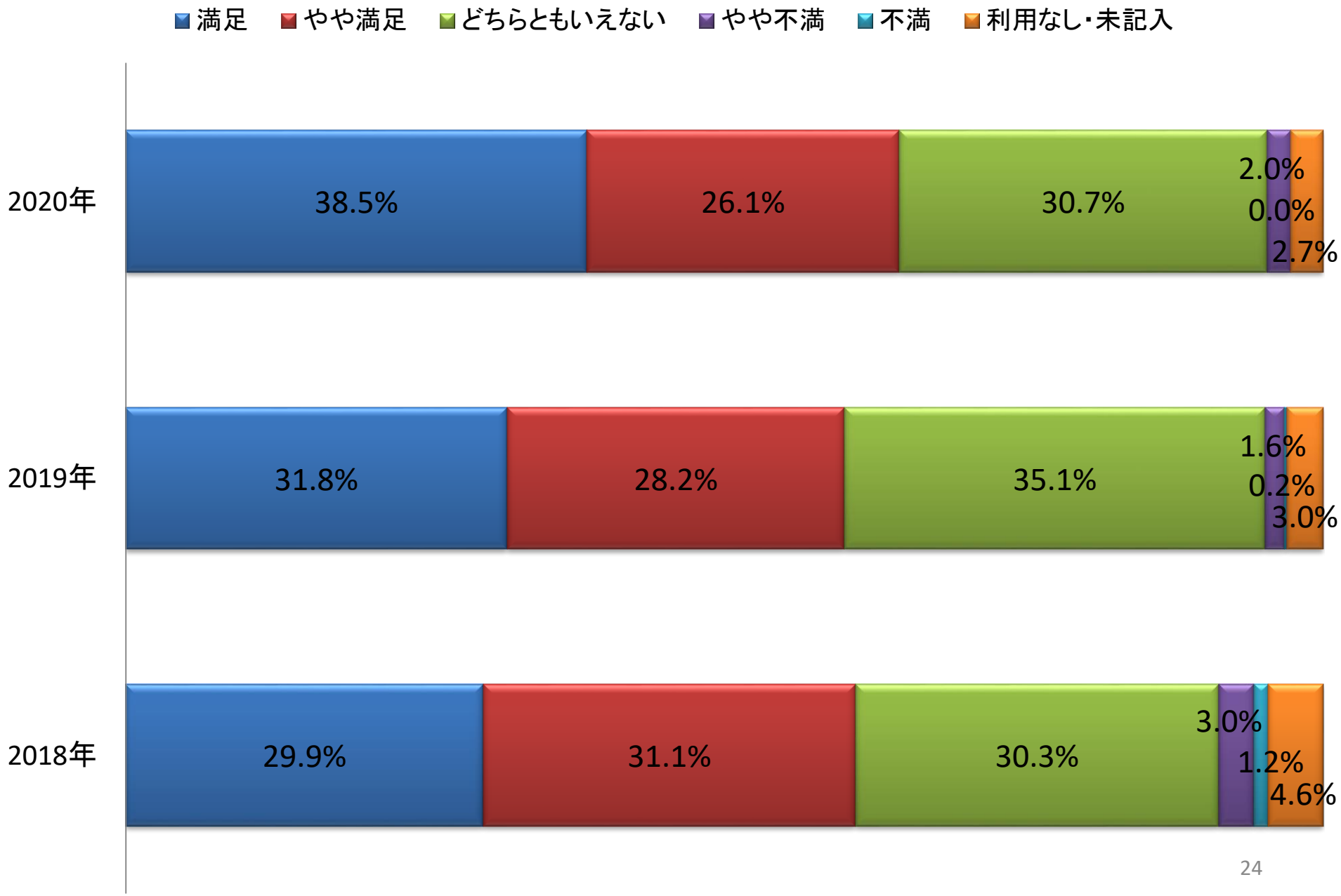
医師との対話は納得できましたか



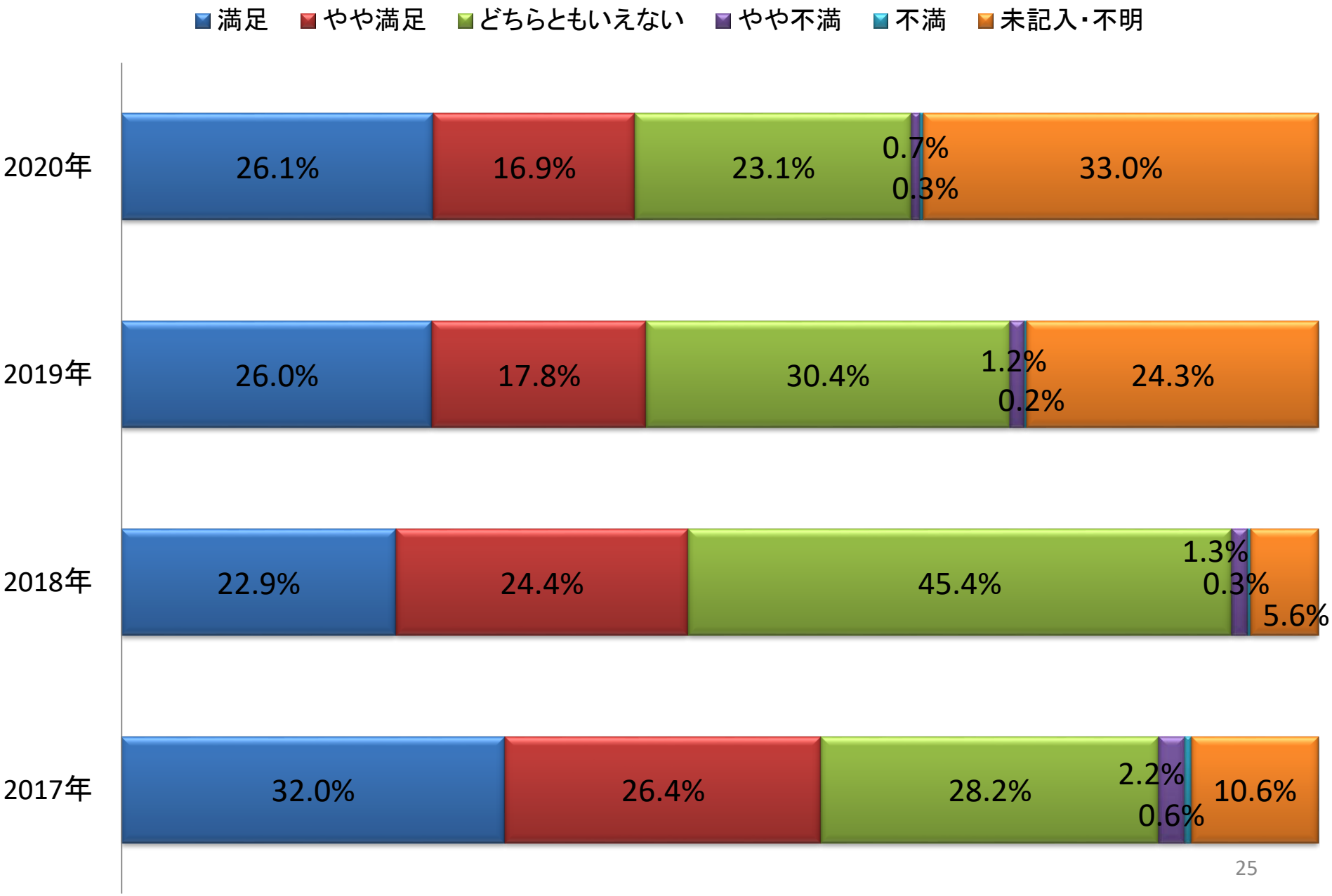
看護師の対応はいかがでしたか



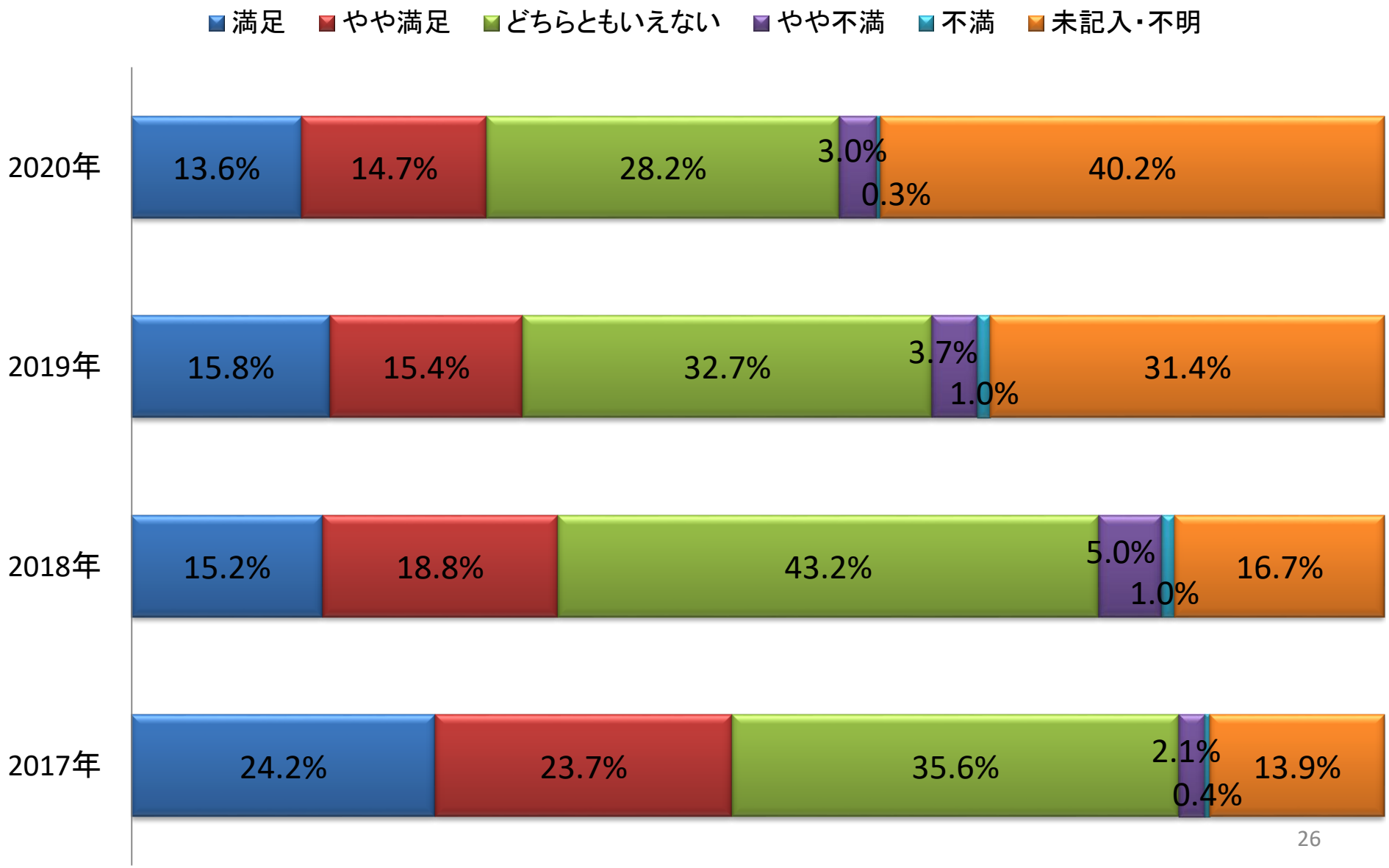
事務職員の対応はいかがでしたか



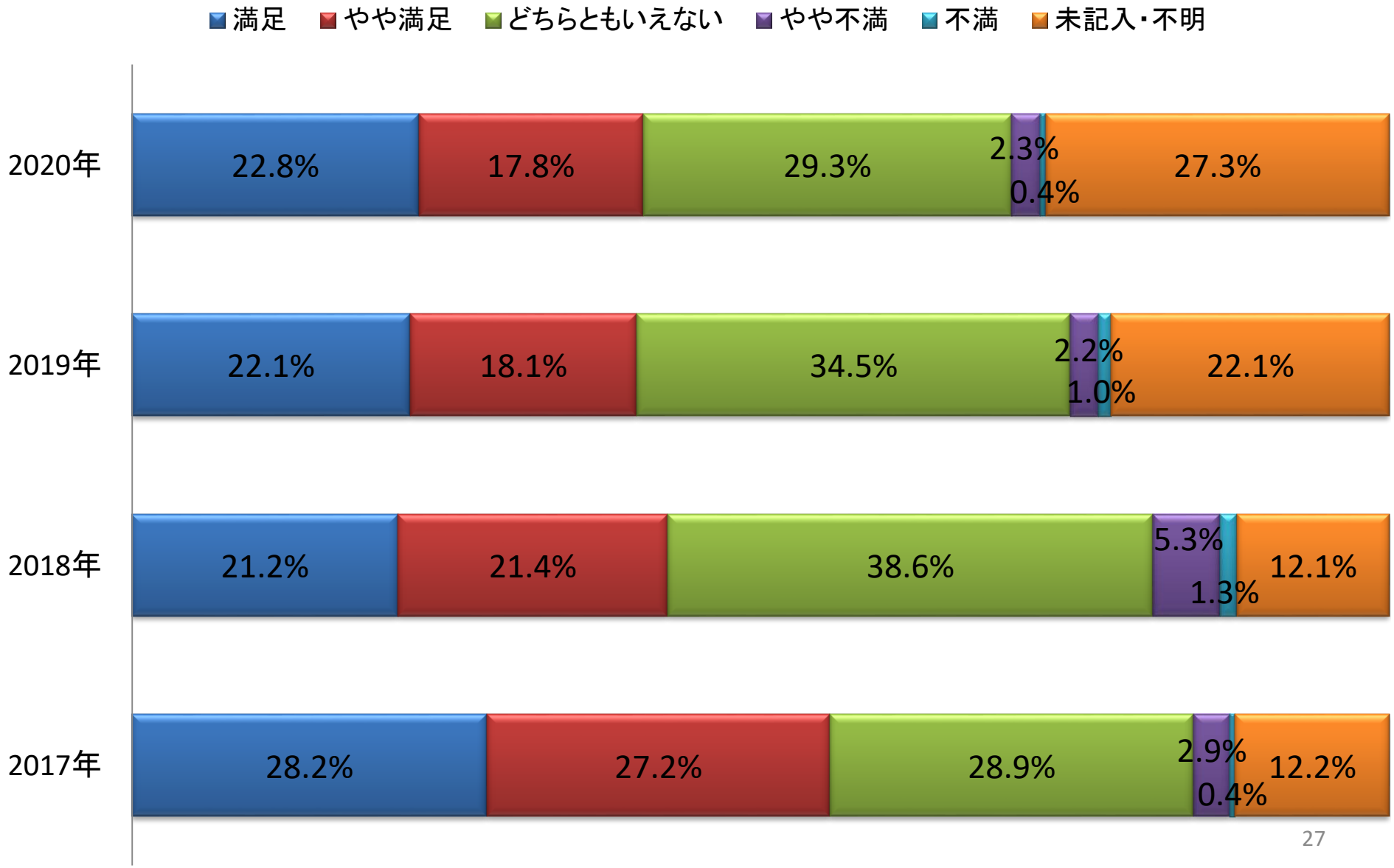
その他スタッフの対応はいかがでしたか



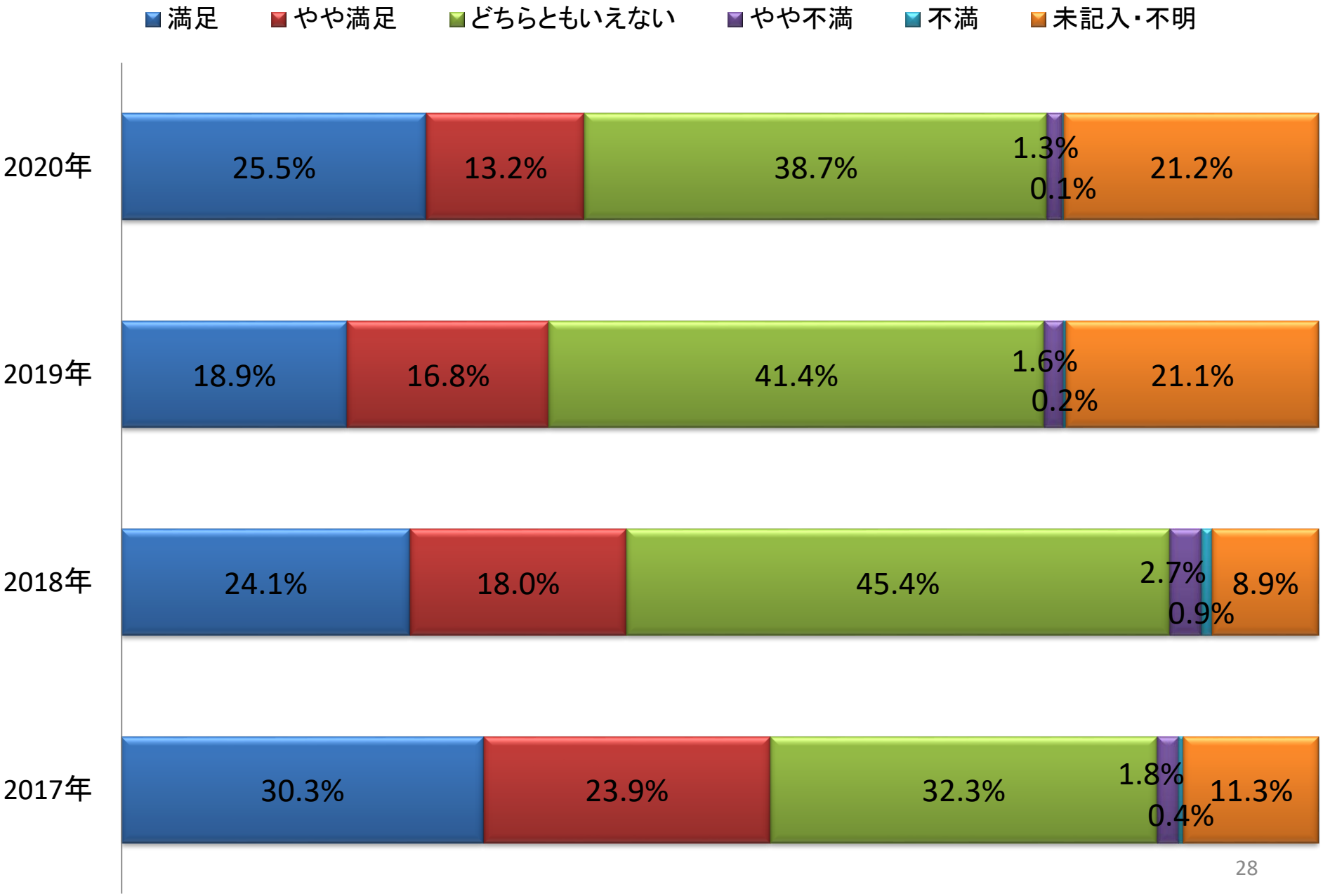
医師及びスタッフは、痛みや症状を和らげる対応ができていましたか



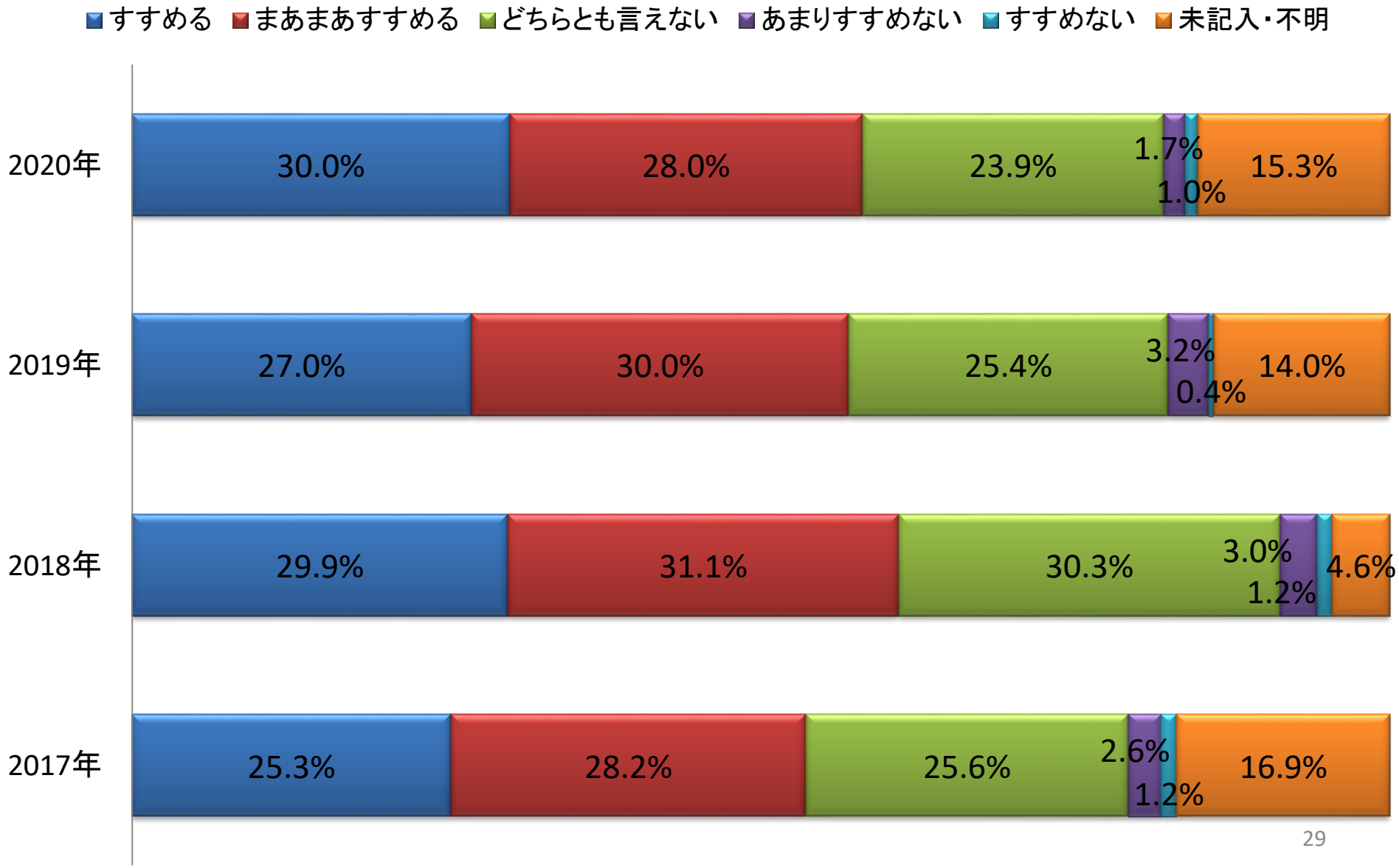
医師及びスタッフは、心遣いある対応で接していましたか（精神的なケア）



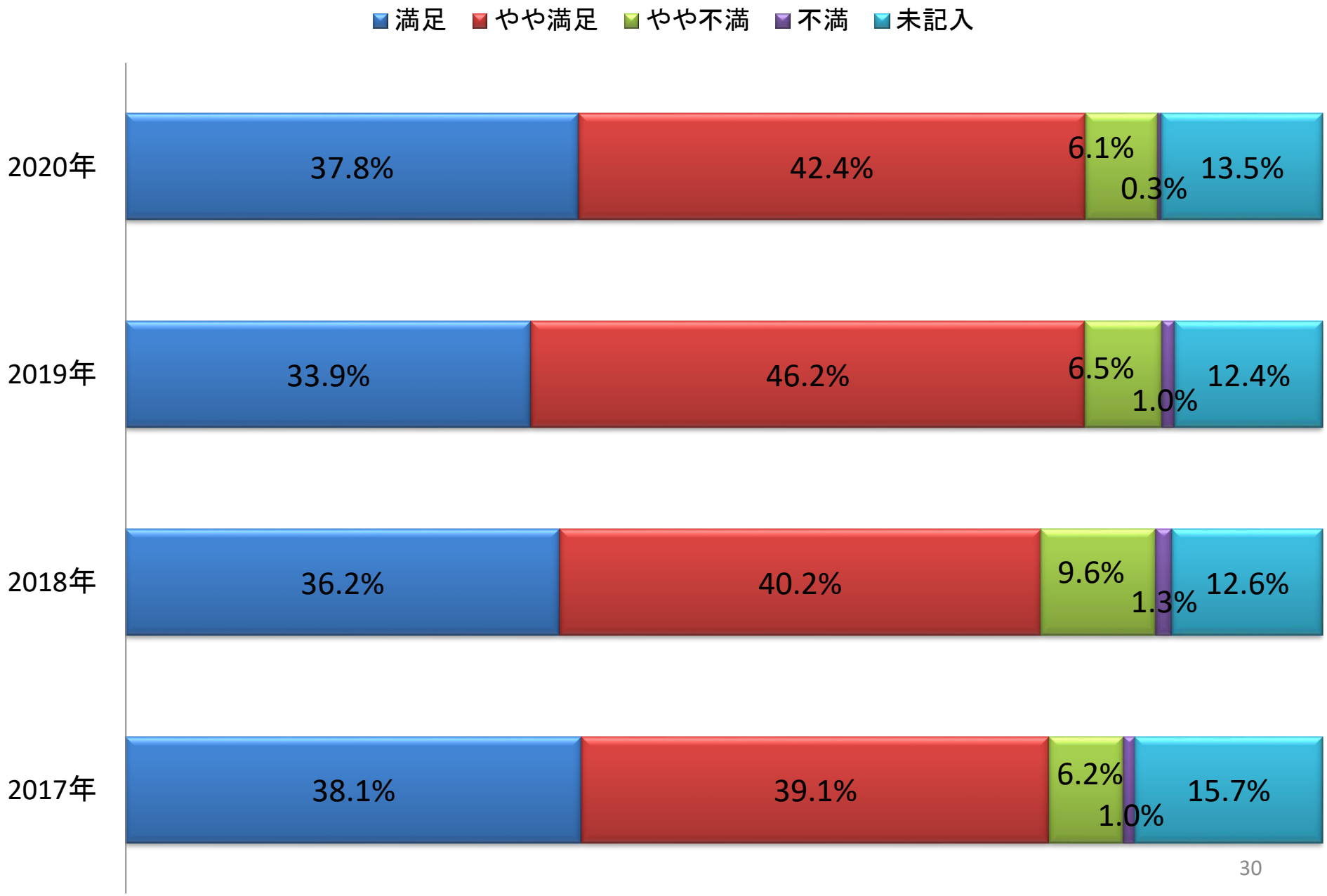
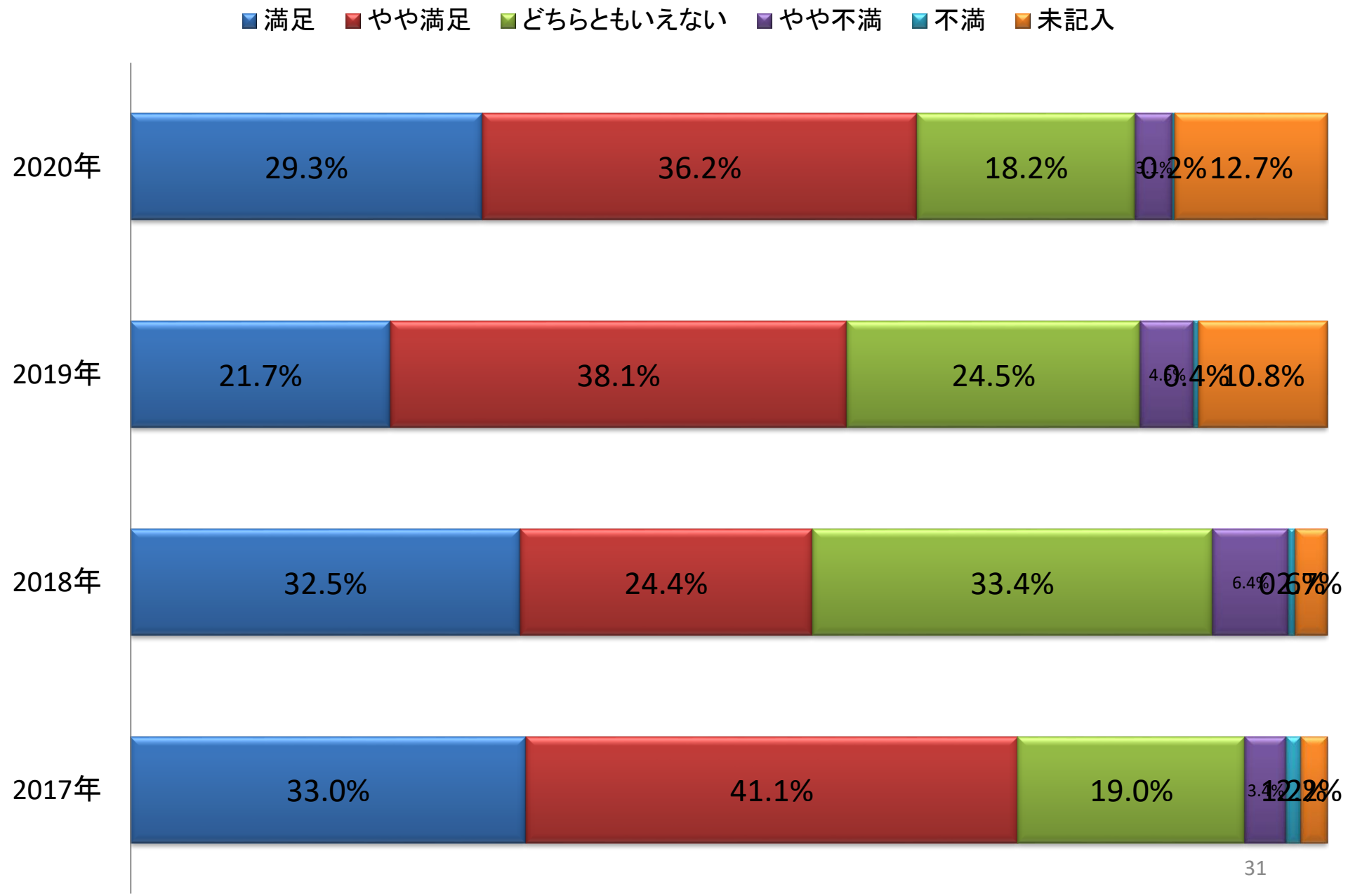
プライバシー保護の対応はどうでしたか



市立敦賀病院を親しい方にも
すすめようと思いますか



外来診療の満足度


満足
やや満足
やや不満
不満
未記入
2020年
37.8%
42.4%
6.1%
0.3%
13.5%
2019年
33.9%
46.2%
6.5%
1.0%
12.4%
2018年
36.2%
40.2%
9.6%
1.3%
12.6%
2017年
38.1%
39.1%
6.2%
1.0%
15.7%

総合的な評価はどうですか