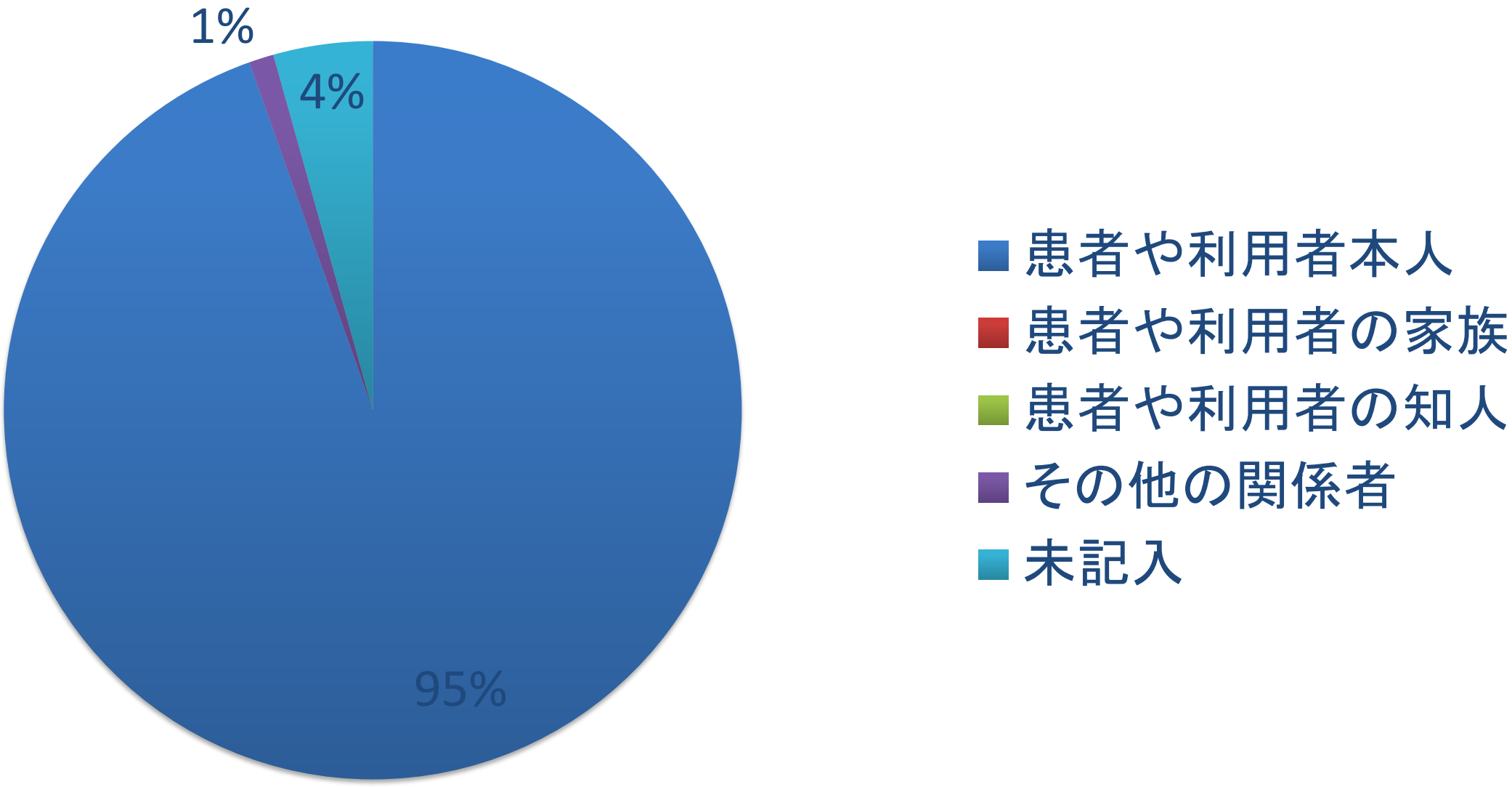
令和5年度
患者満足度アンケート結果
～～入院～～

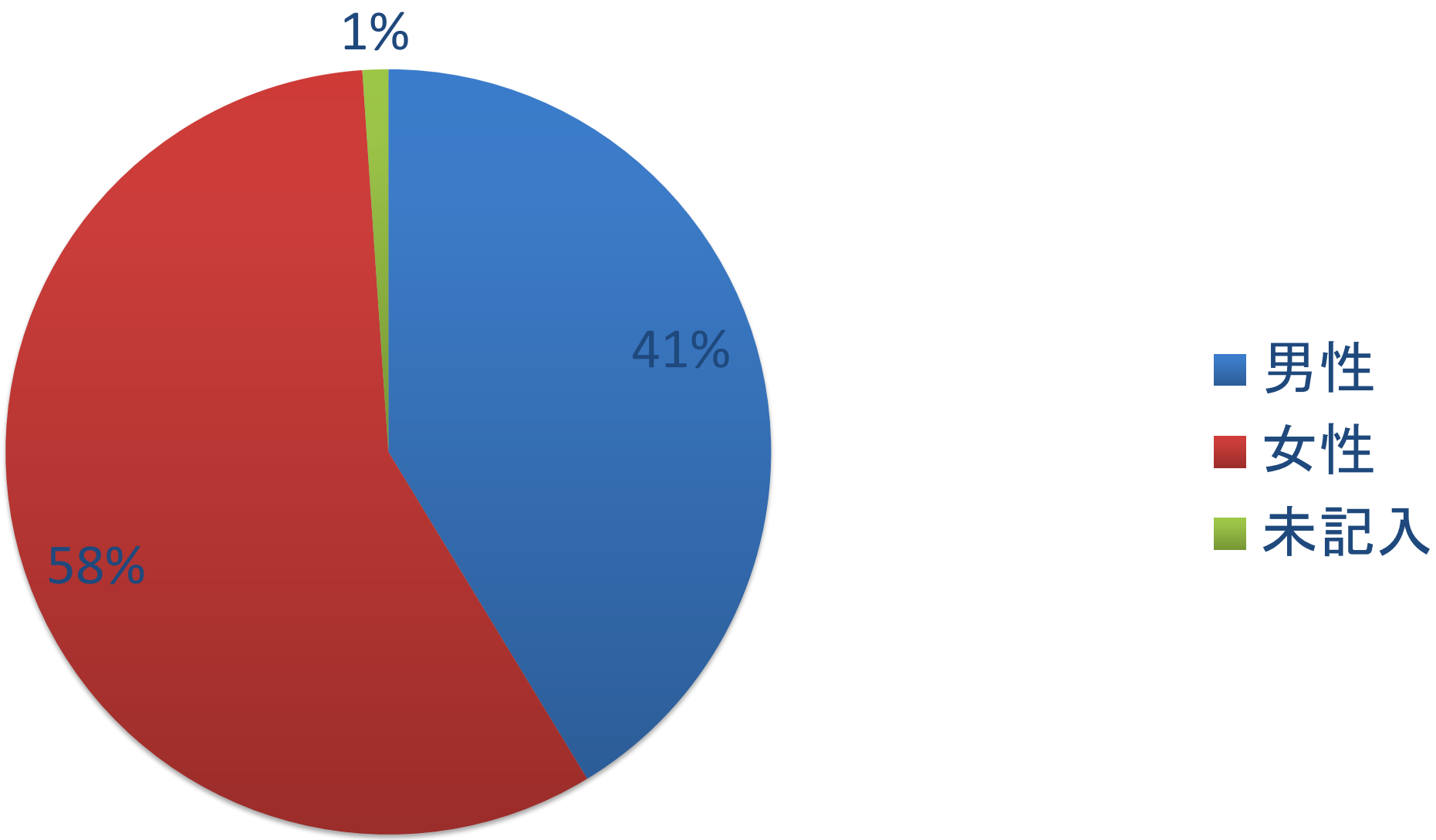
実施期間：2023年10月16日～11月10日
対象：期間中に入院された患者および家族

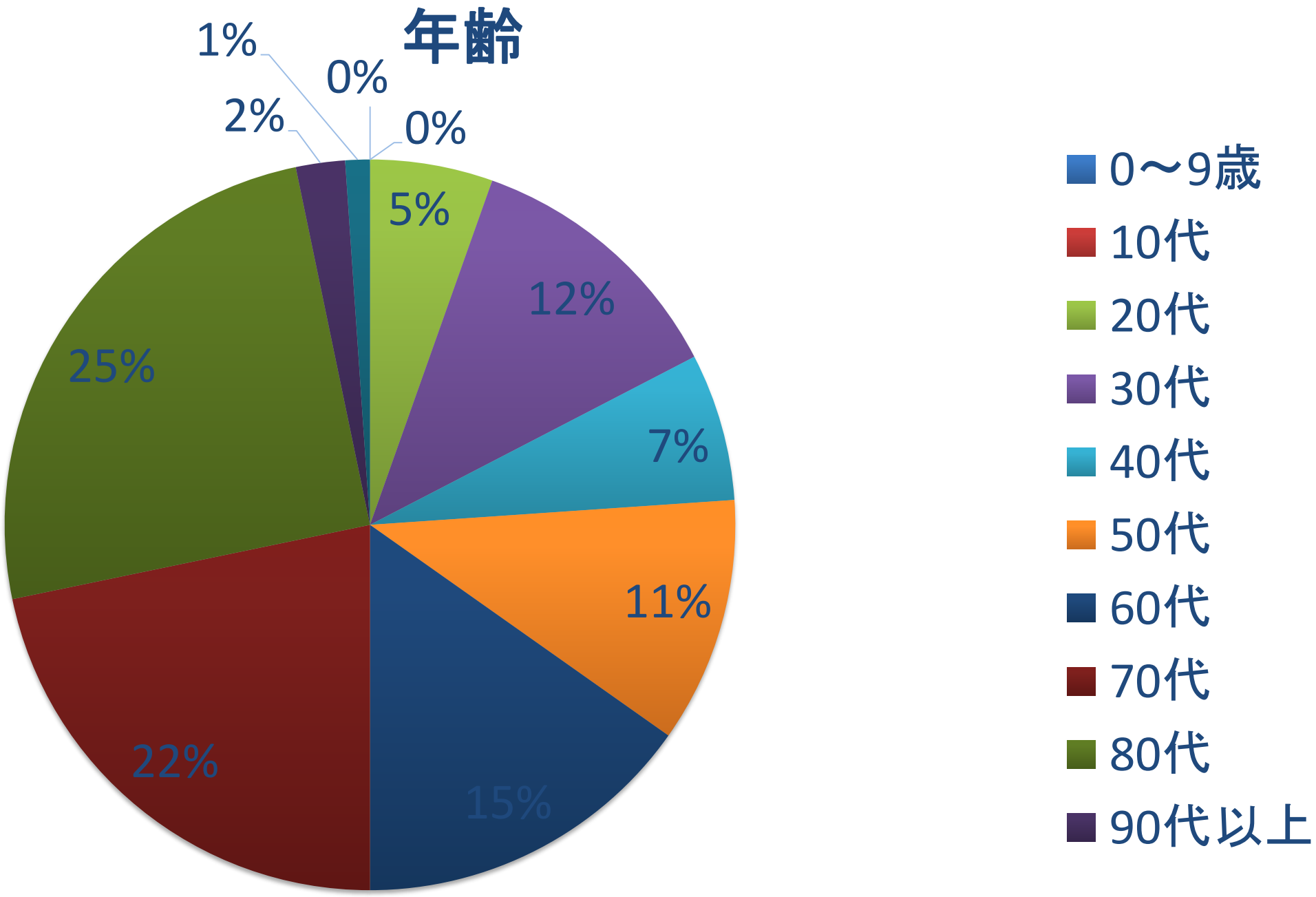
主催：CS部会

記入者

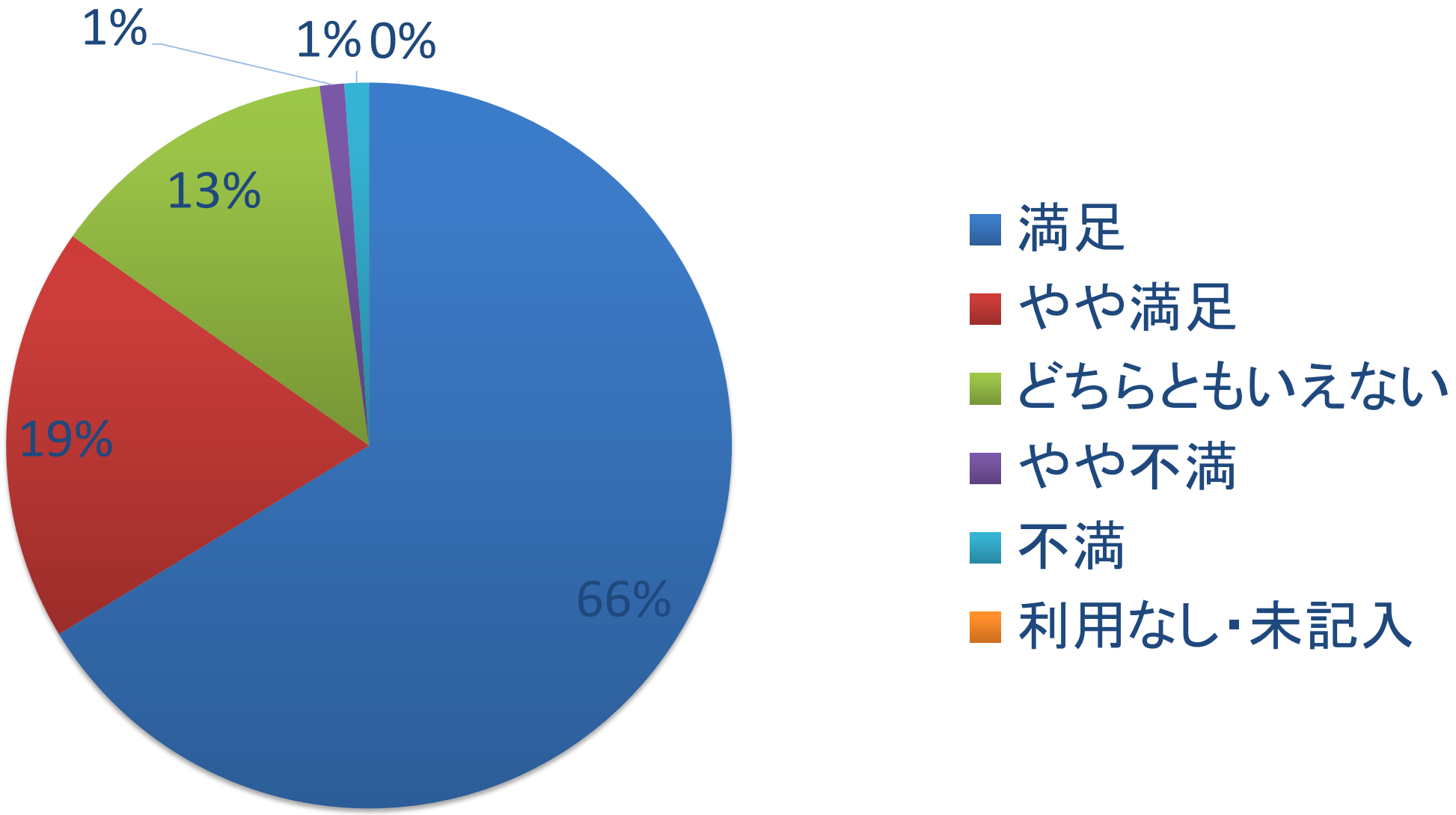


性別

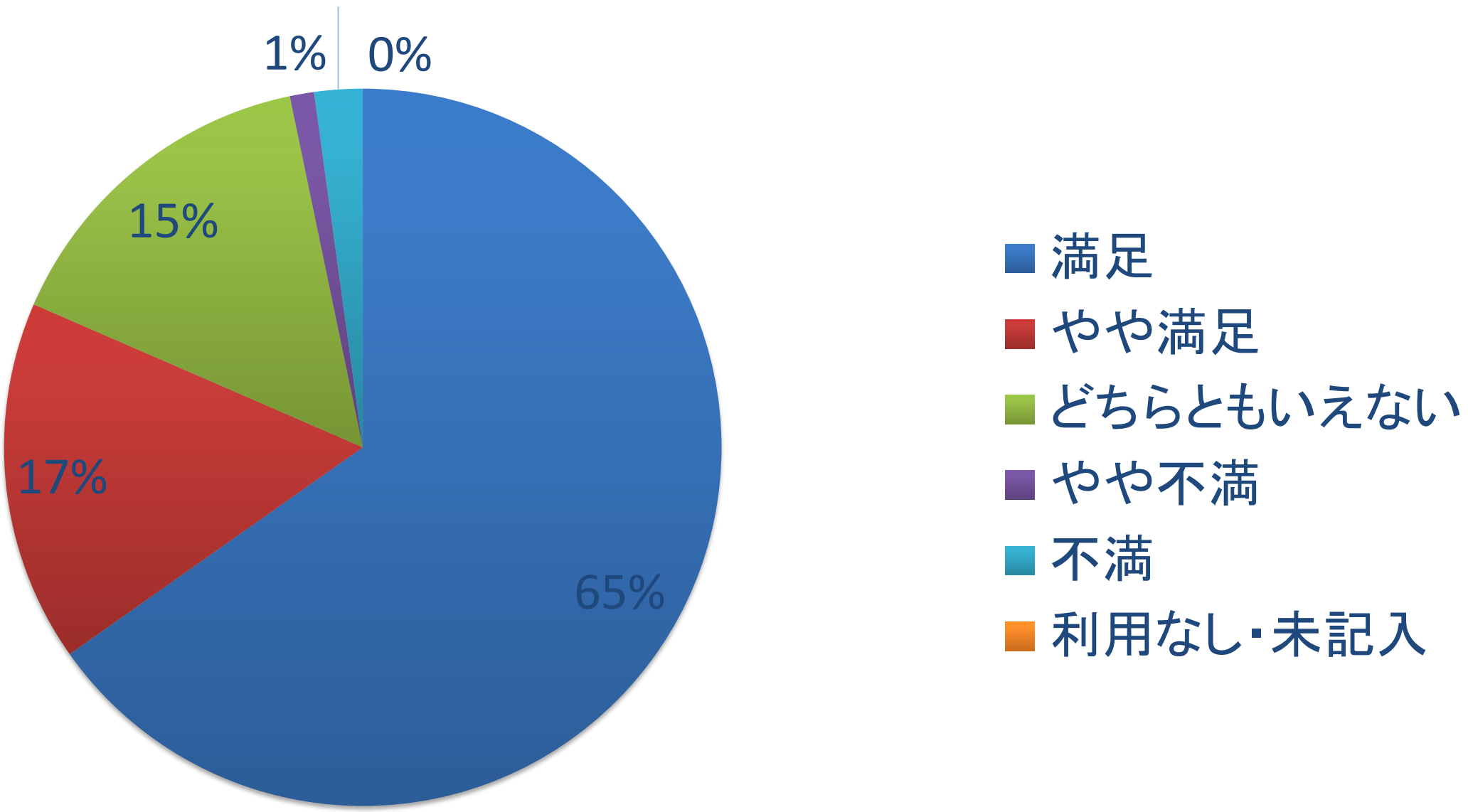



年齢
1%
0%
2%
0%
5%
12%
7%
11%
15%
22%
25%
0～9歳
10代
20代
30代
40代
50代
60代
70代
80代
90代以上

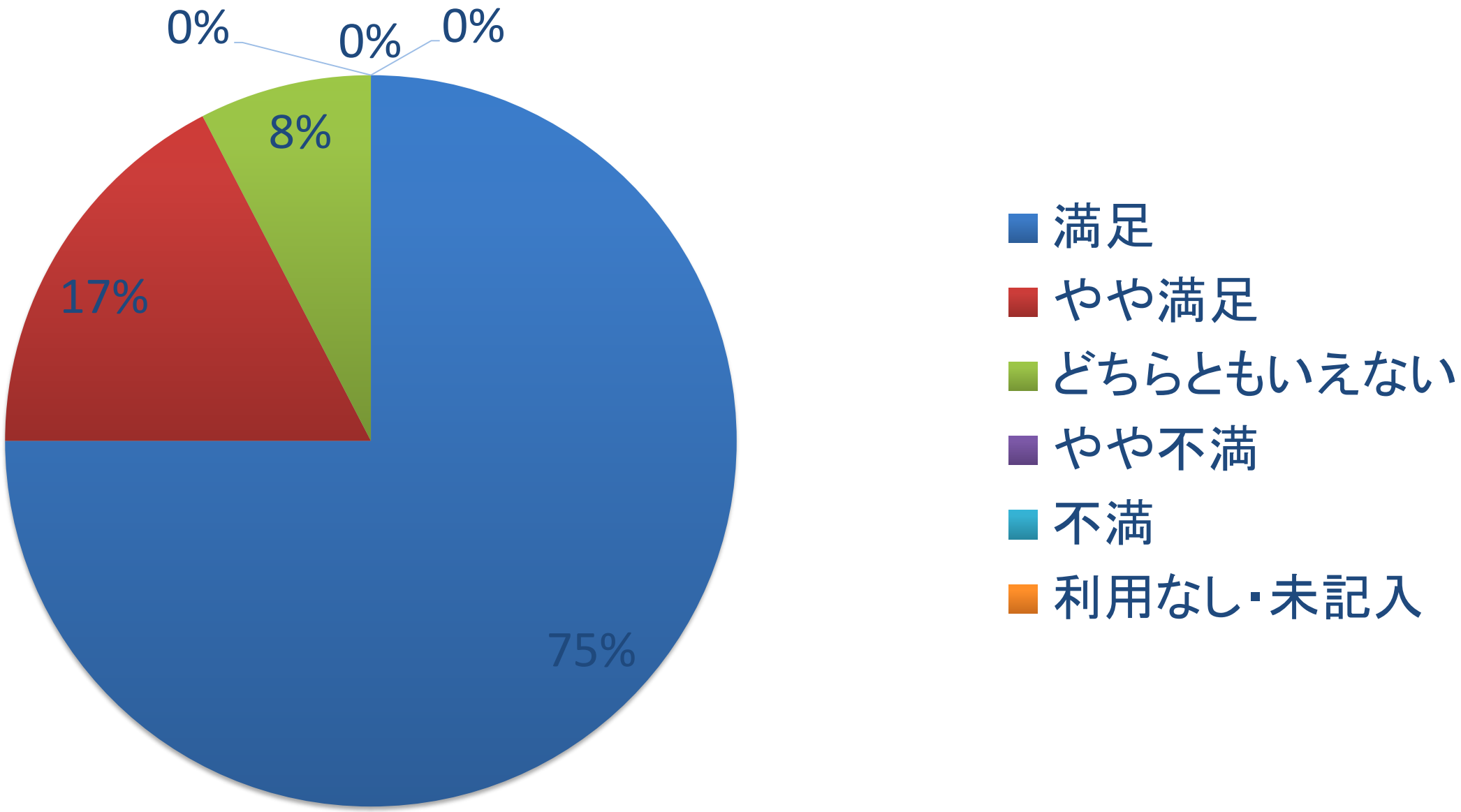
医師による診察・治療内容



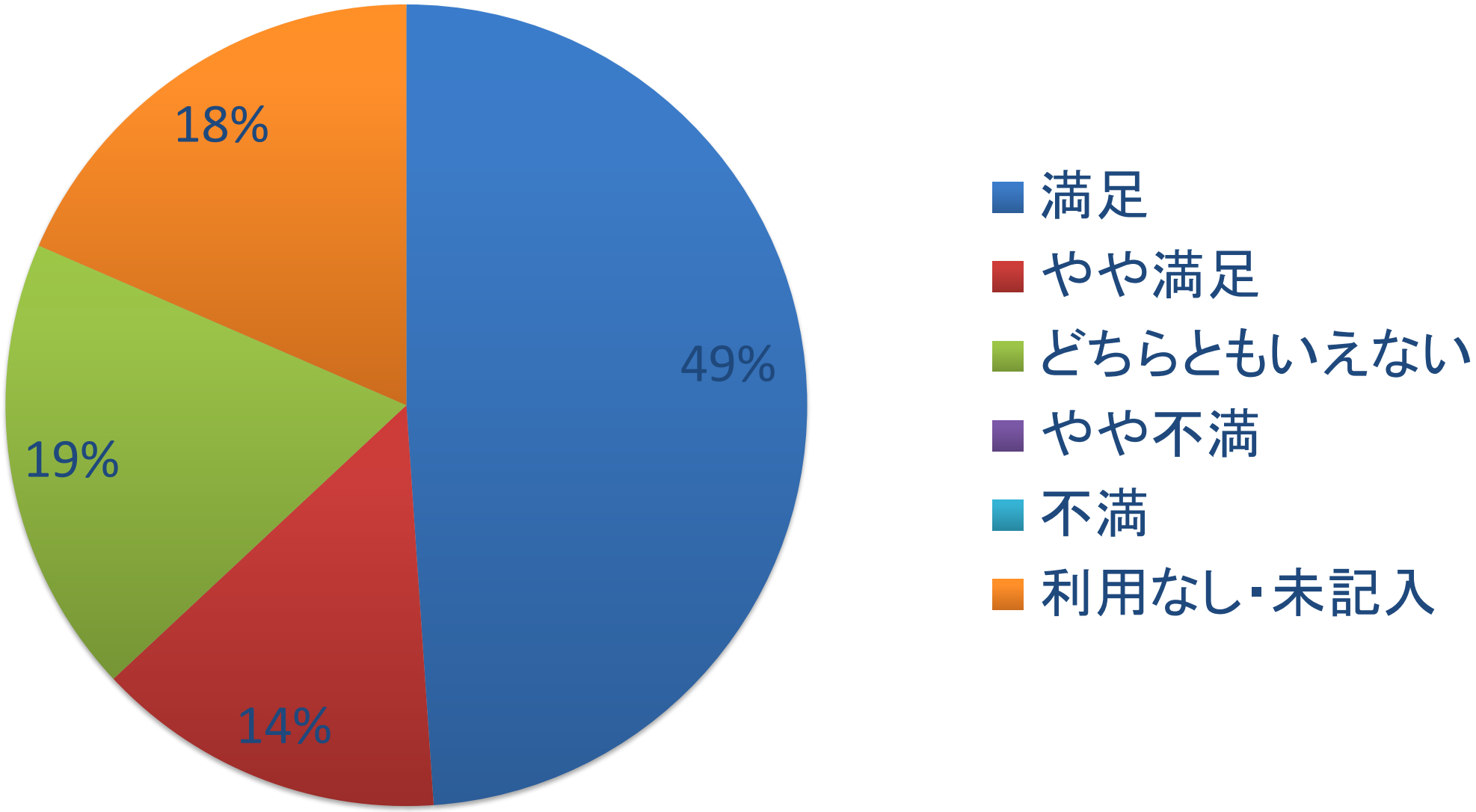
医師との対話



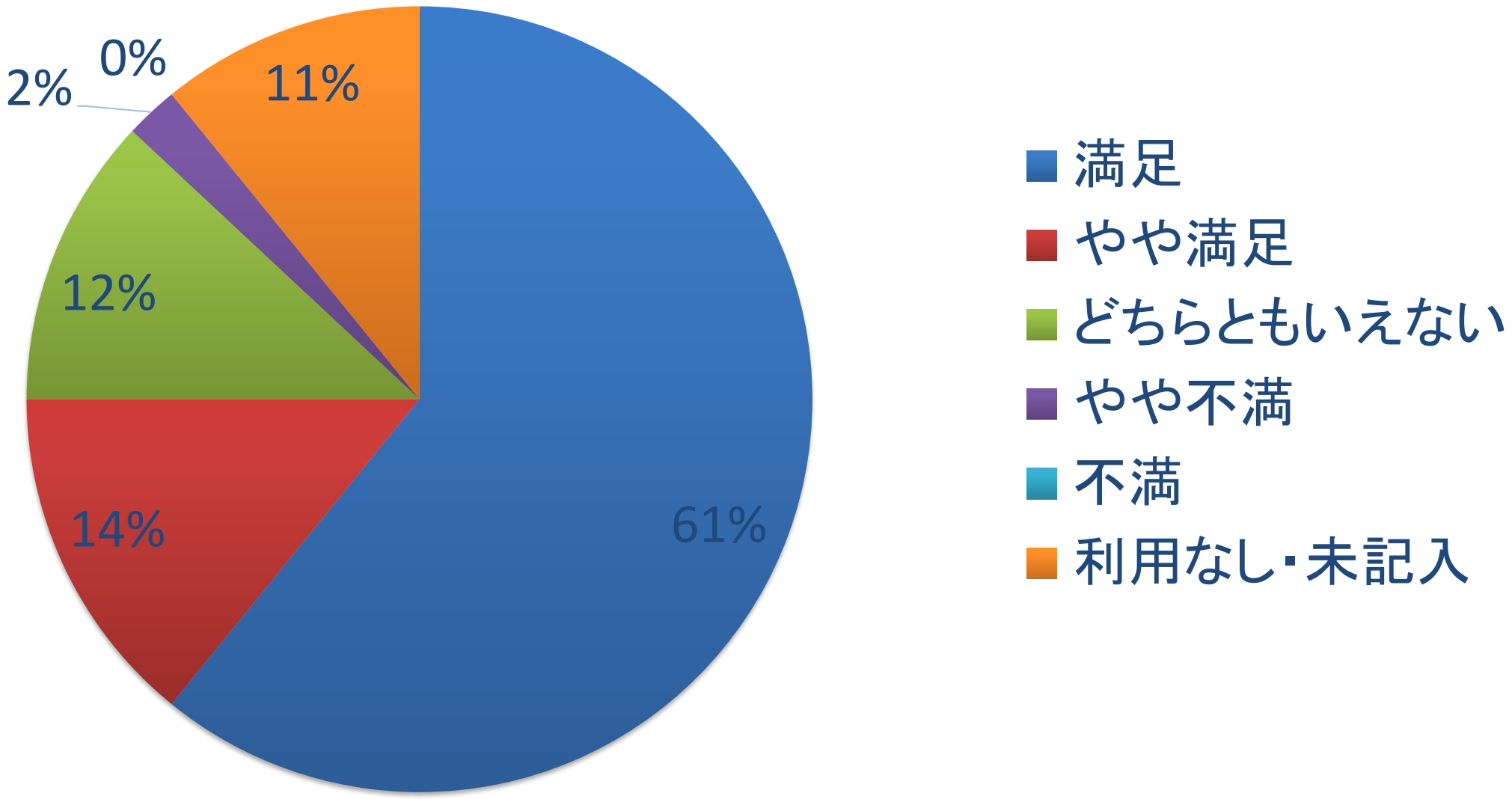
看護師の対応



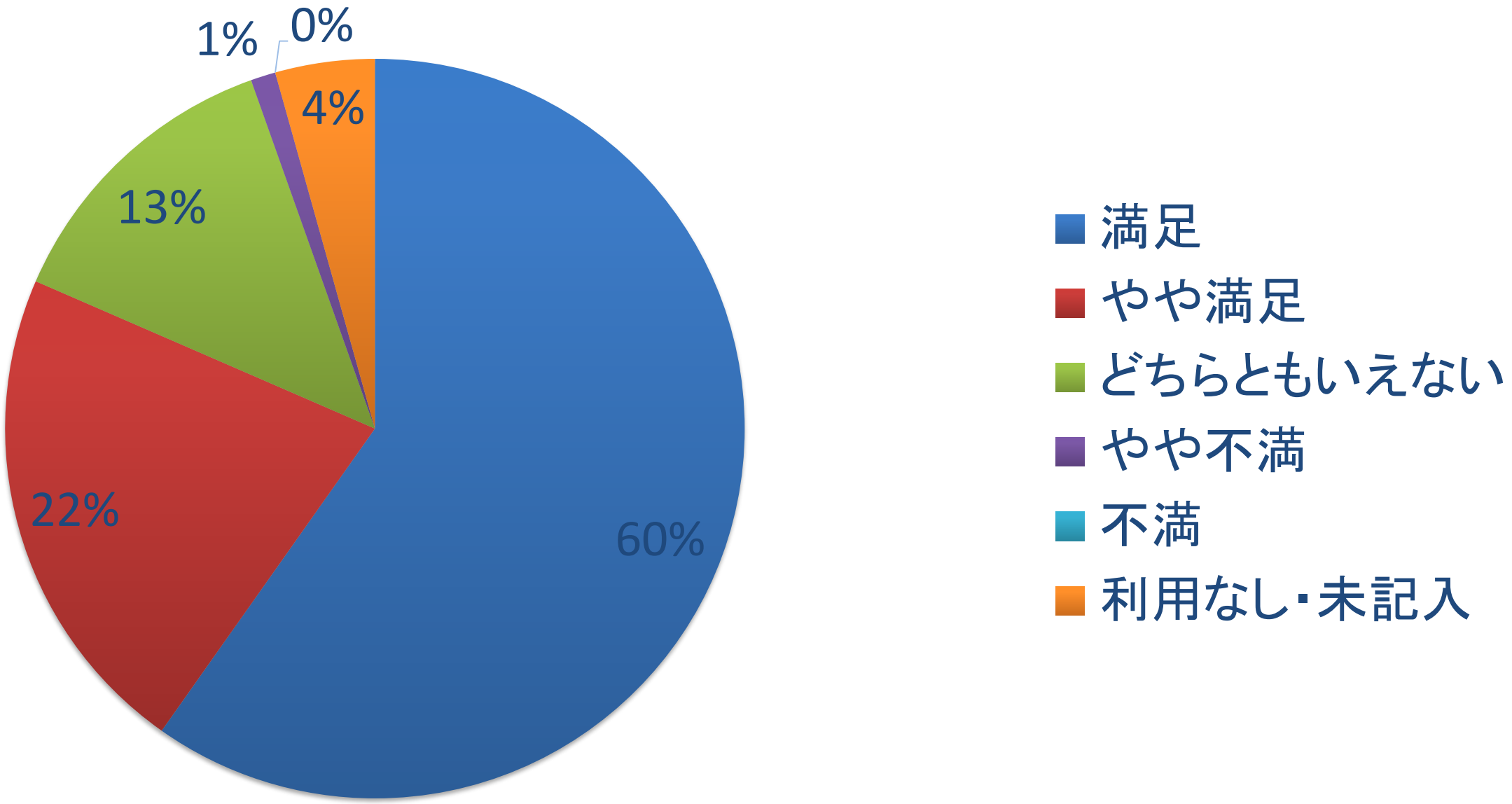
事務職員の対応



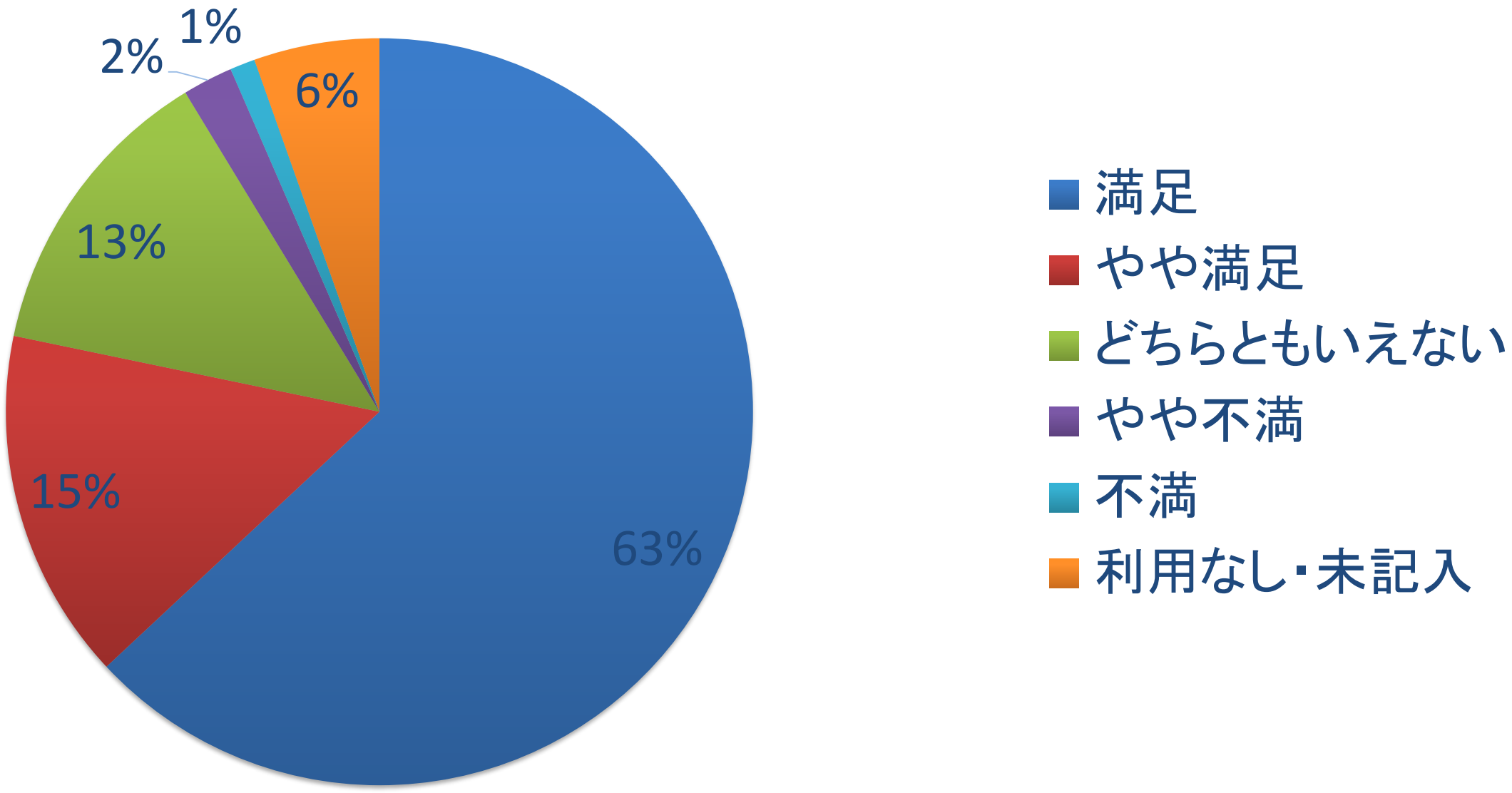
その他スタッフの対応



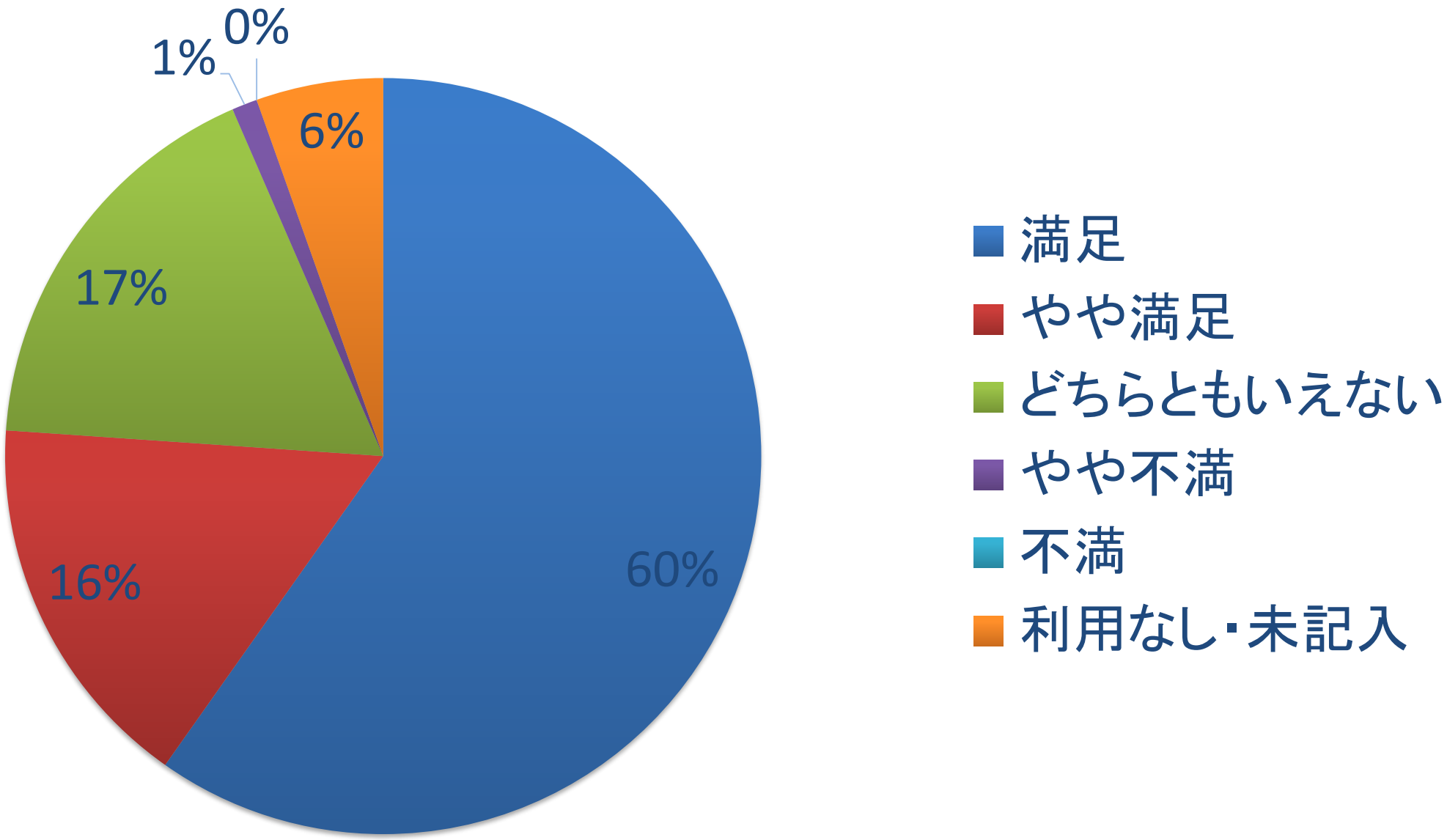
痛みや苦痛を和らげる対応



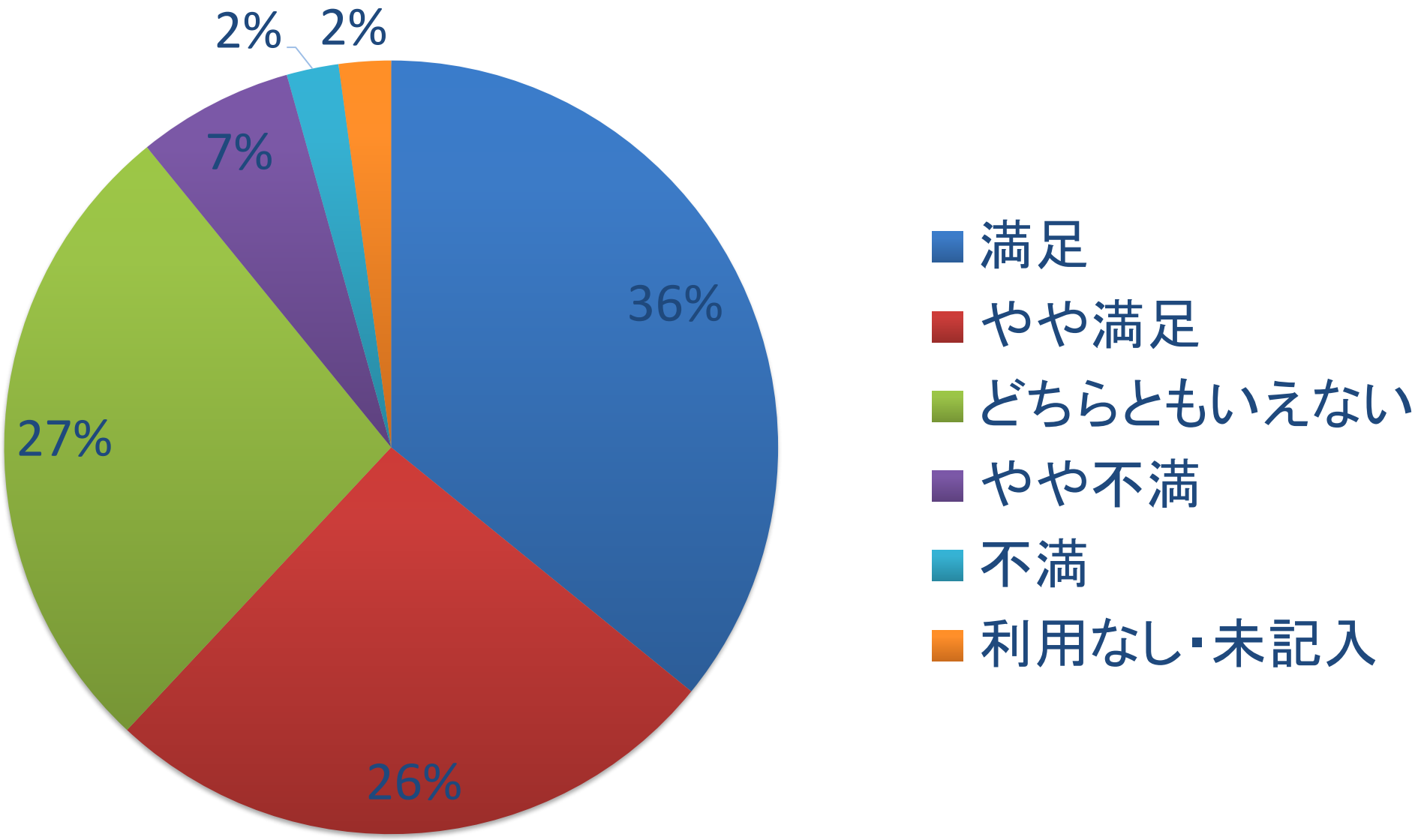
心遣いある対応（精神的なケア）



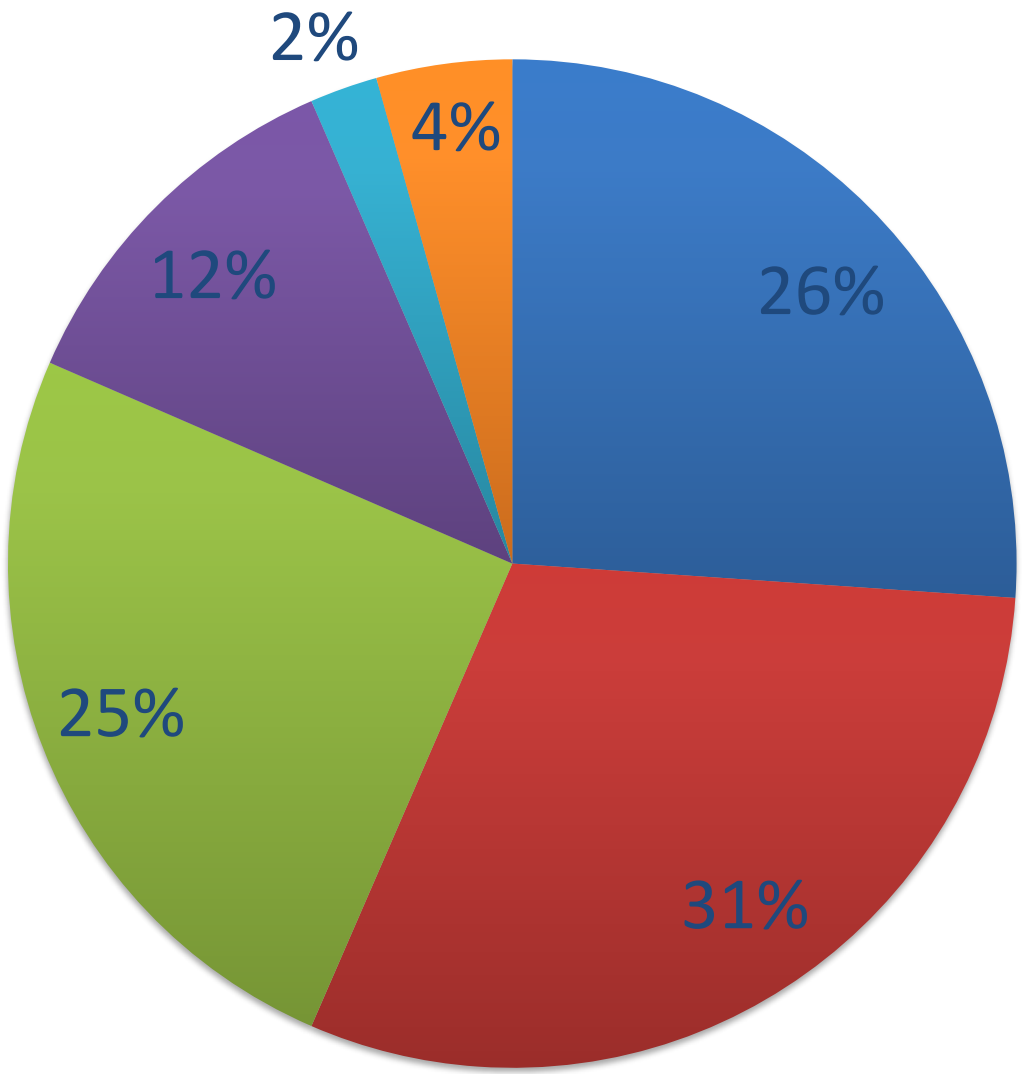
プライバシー保護



病室など設備

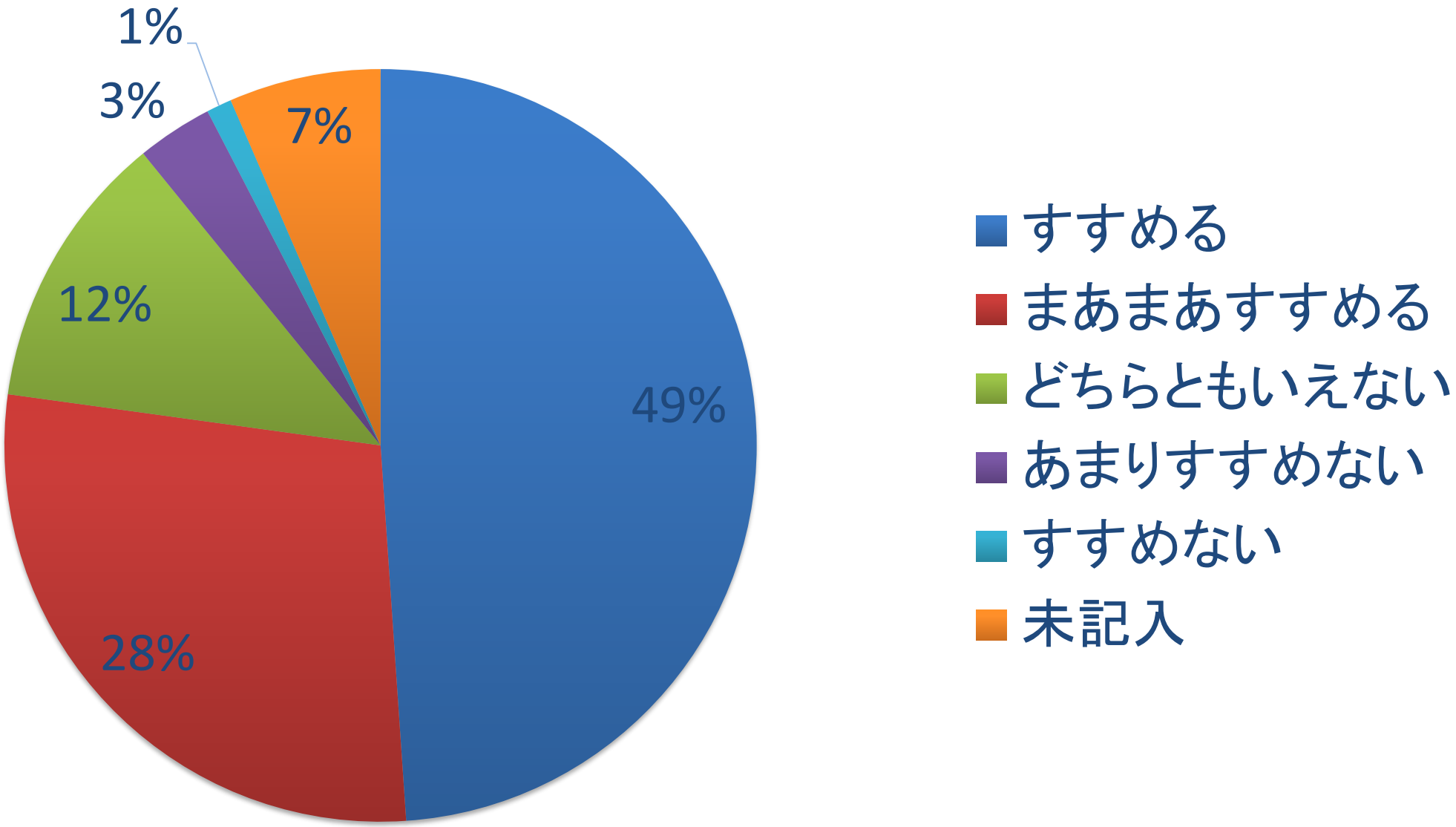


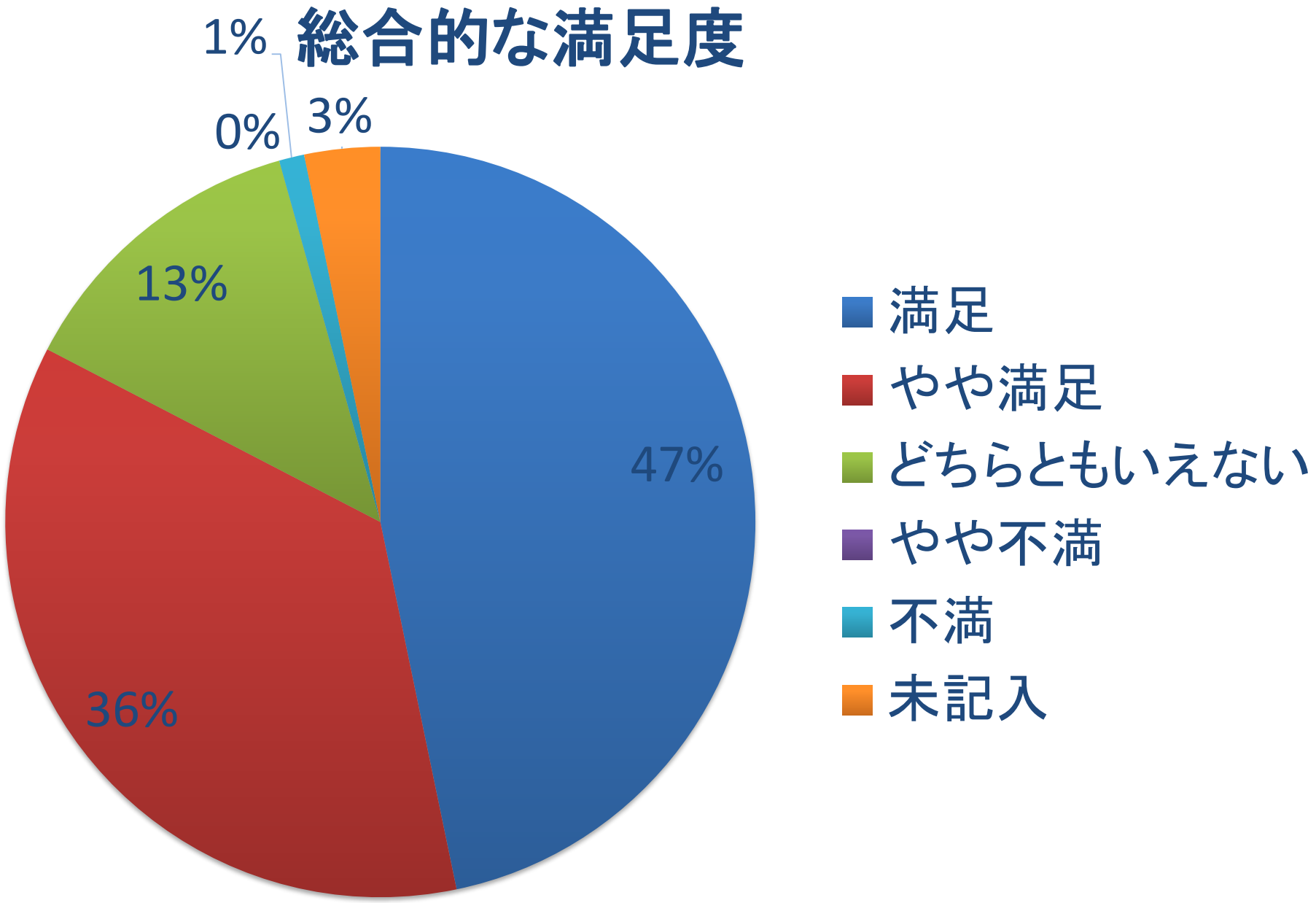
食事の内容



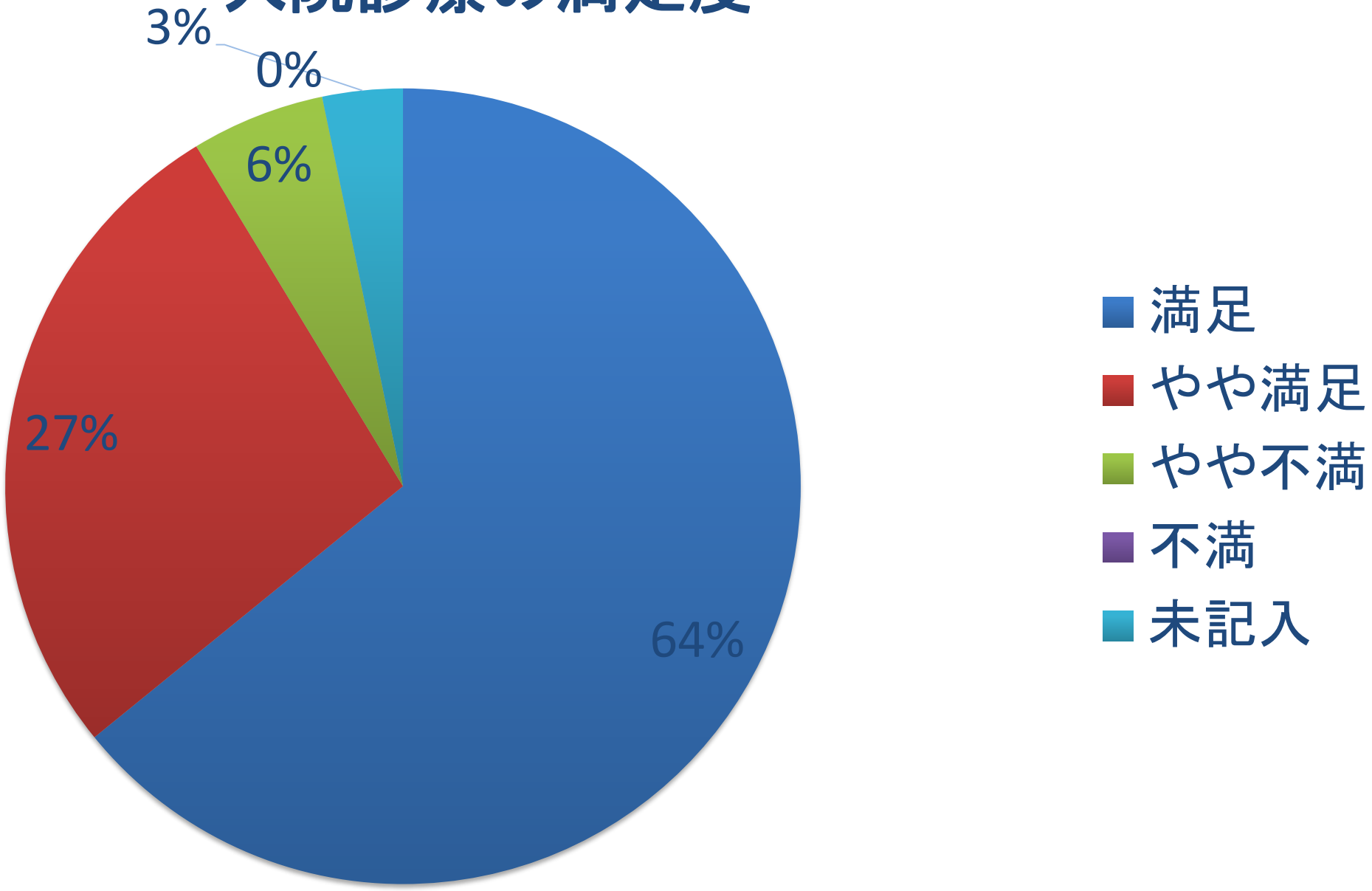
- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 利用なし・未記入

親しい方へすすめるか




総合的な満足度
1%
0%
3%
13%
47%
36%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
未記入

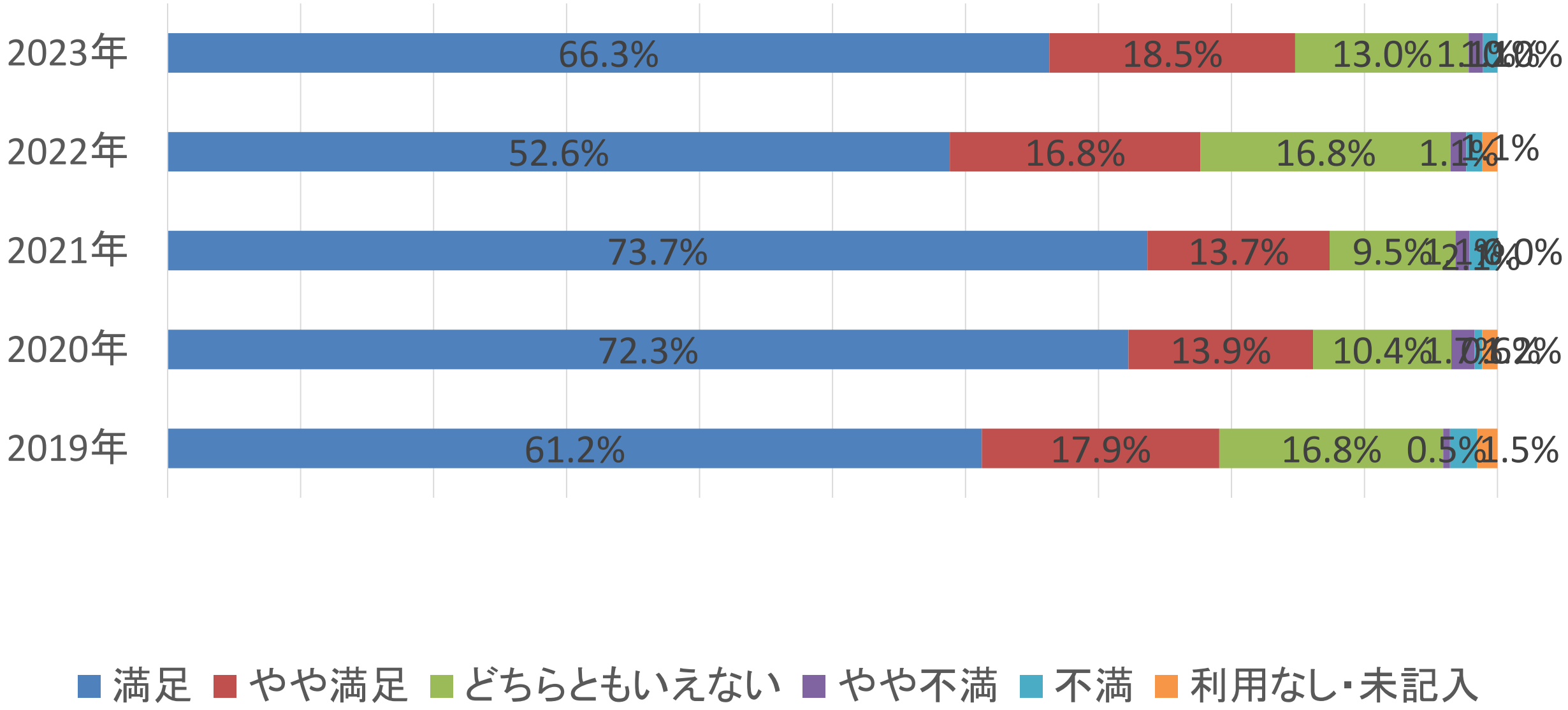
入院診療の満足度



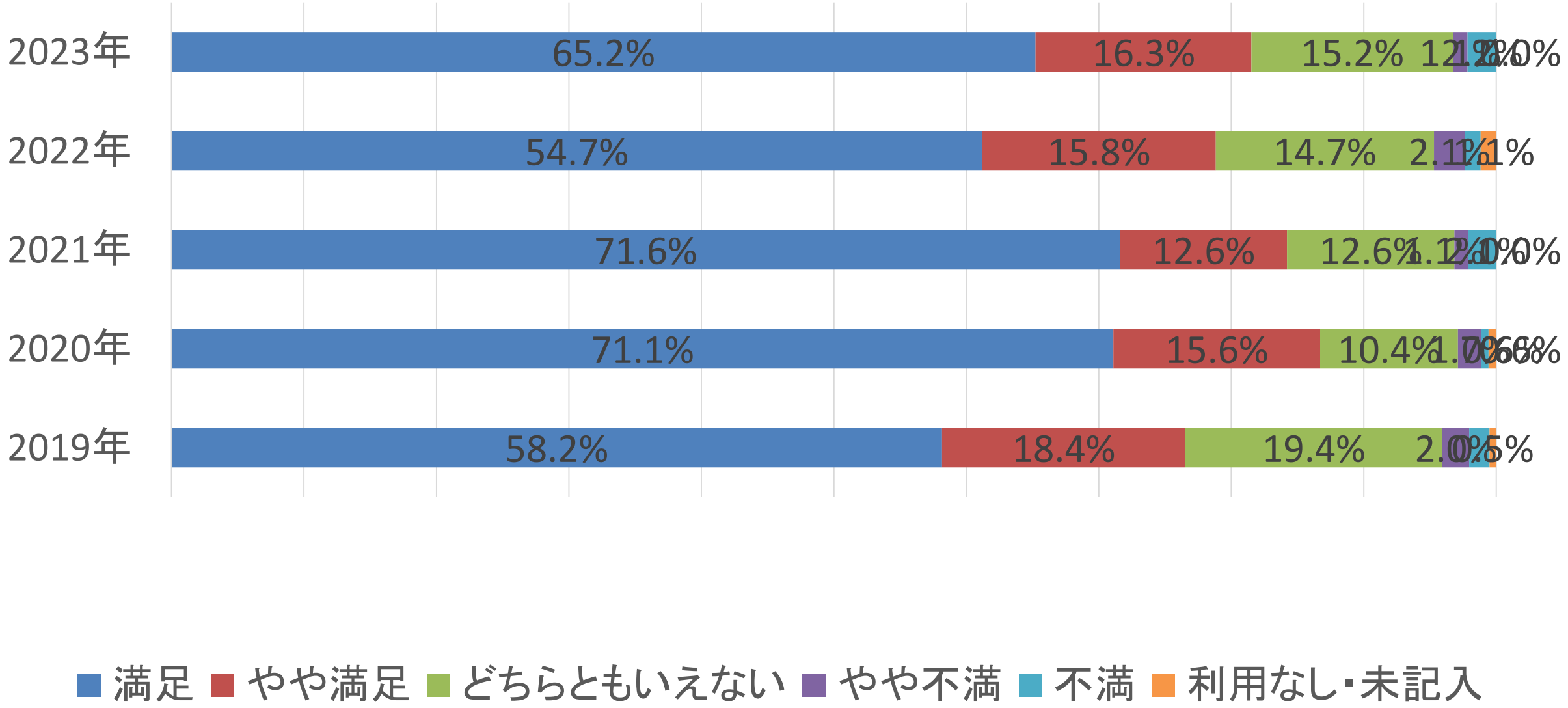
前年度４年分との比較

～総合～

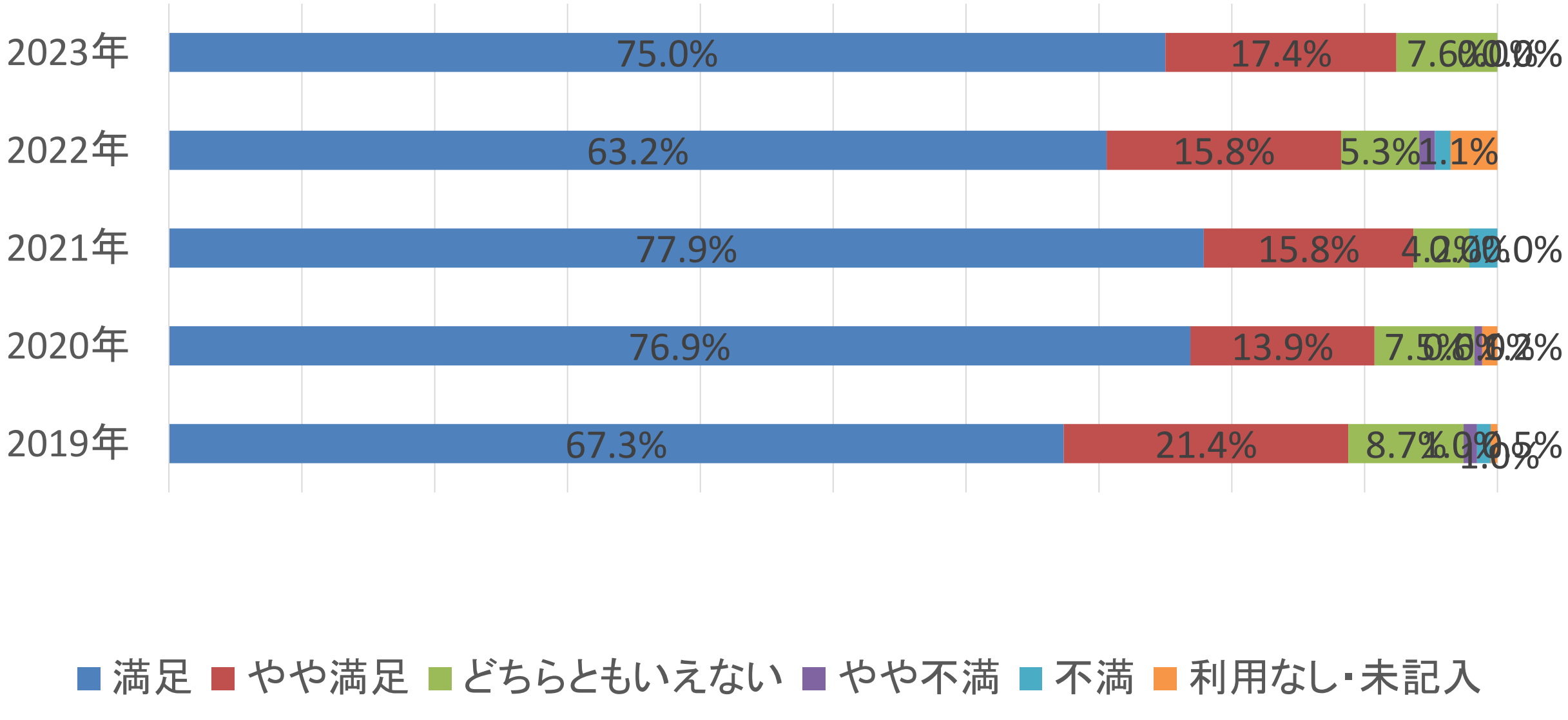
医師による診療・治療内容



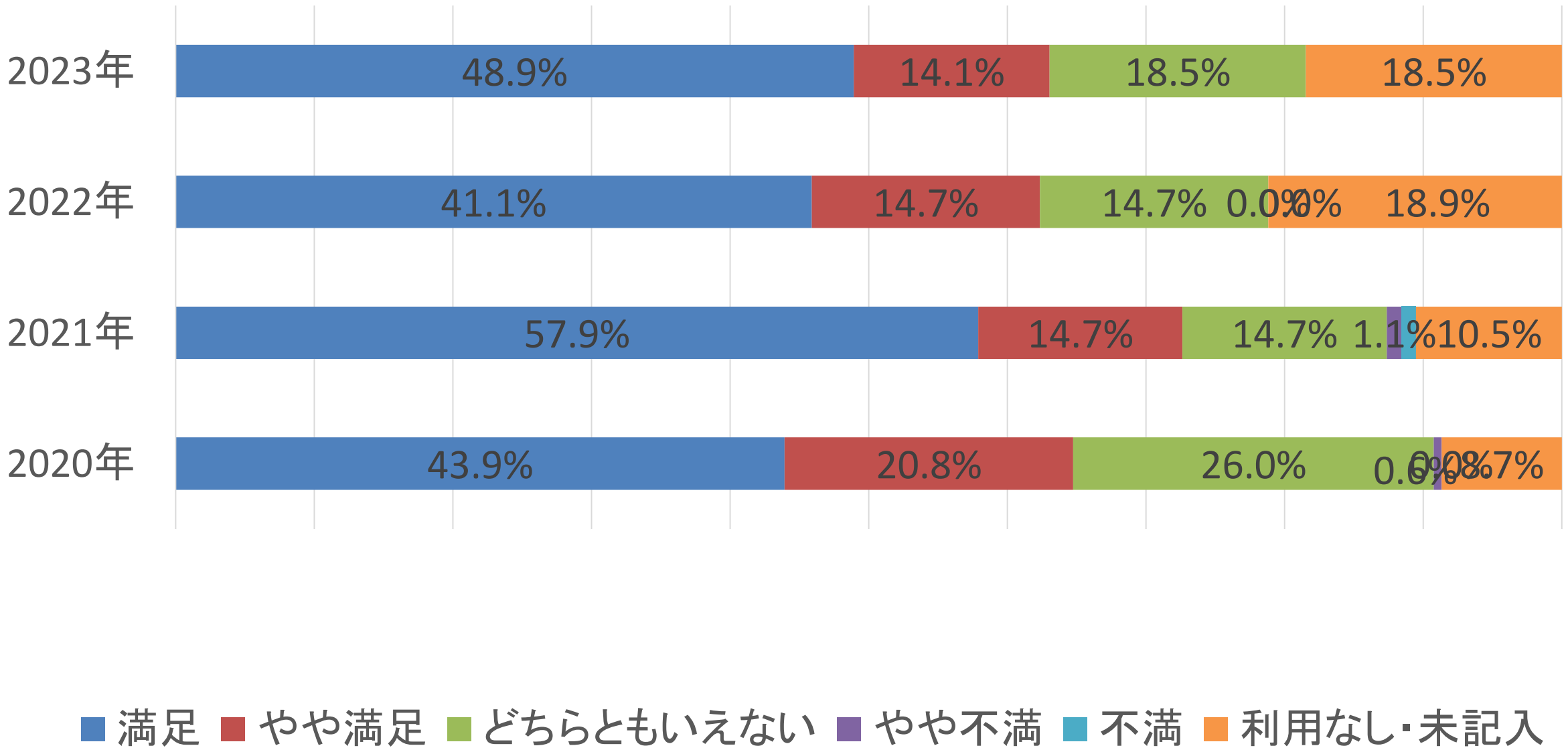
医師との対話


2023年
65.2%
16.3%
15.2%
2022年
54.7%
15.8%
14.7%
2021年
71.6%
12.6%
12.6%
2020年
71.1%
15.6%
10.4%
2019年
58.2%
18.4%
19.4%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
利用なし・未記入

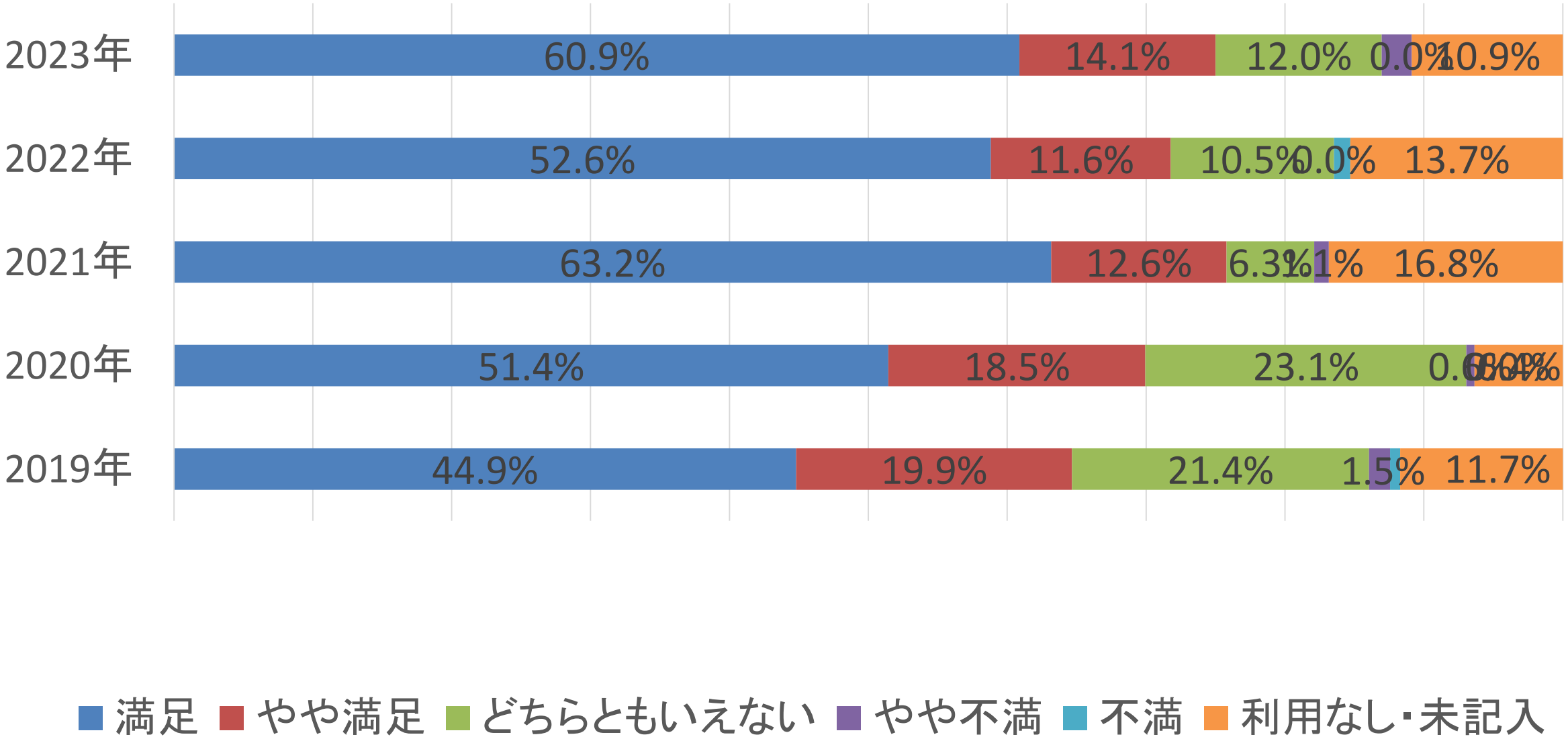
看護師の看護、応対、説明


2023年
75.0%
17.4%
2022年
63.2%
15.8%
5.3%
1.1%
2021年
77.9%
15.8%
2020年
76.9%
13.9%
2019年
67.3%
21.4%
8.7%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
利用なし・未記入

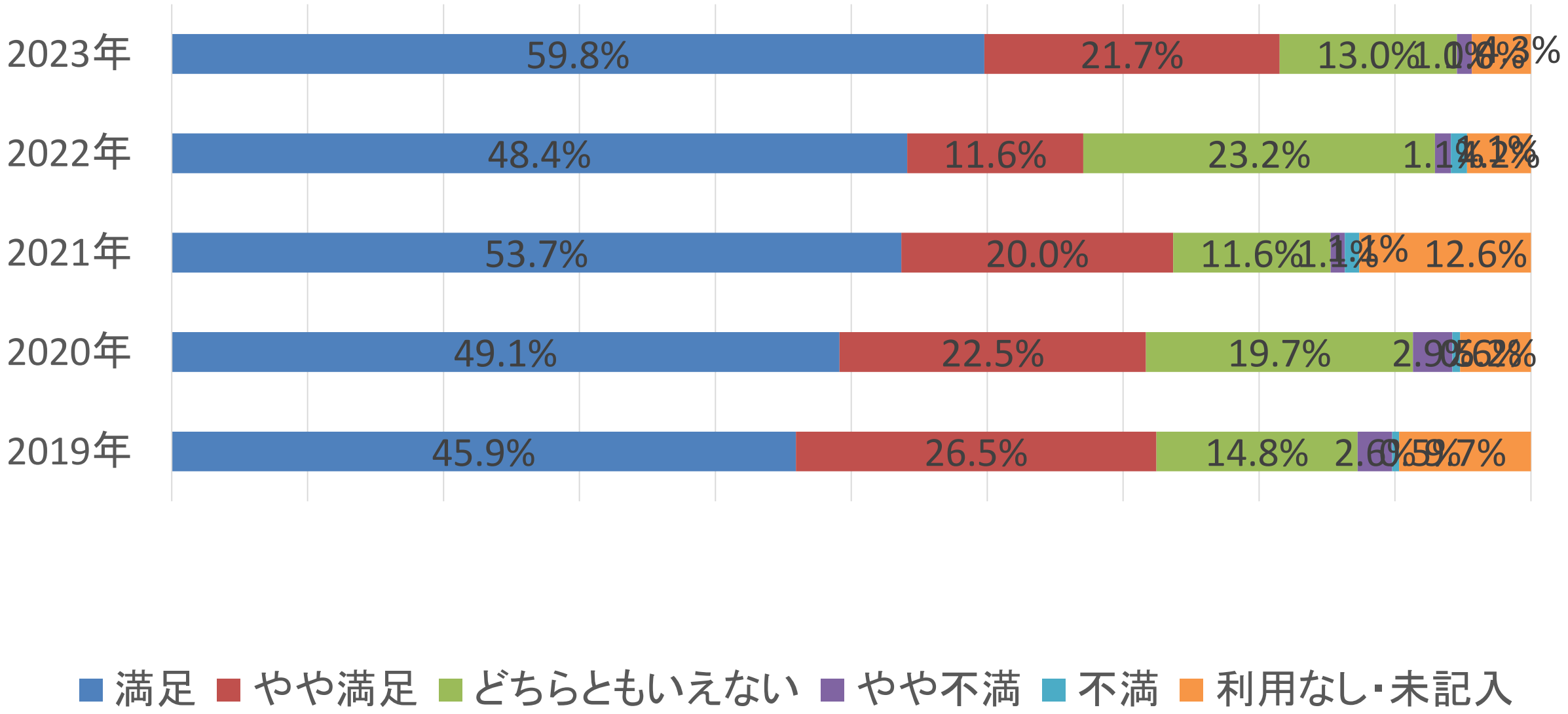
事務職員の対応


2023年
48.9%
14.1%
18.5%
18.5%
2022年
41.1%
14.7%
14.7%
0.0%
0.0%
18.9%
2021年
57.9%
14.7%
14.7%
1.1%
10.5%
2020年
43.9%
20.8%
26.0%
0.6%
0.0%
8.7%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
利用なし・未記入

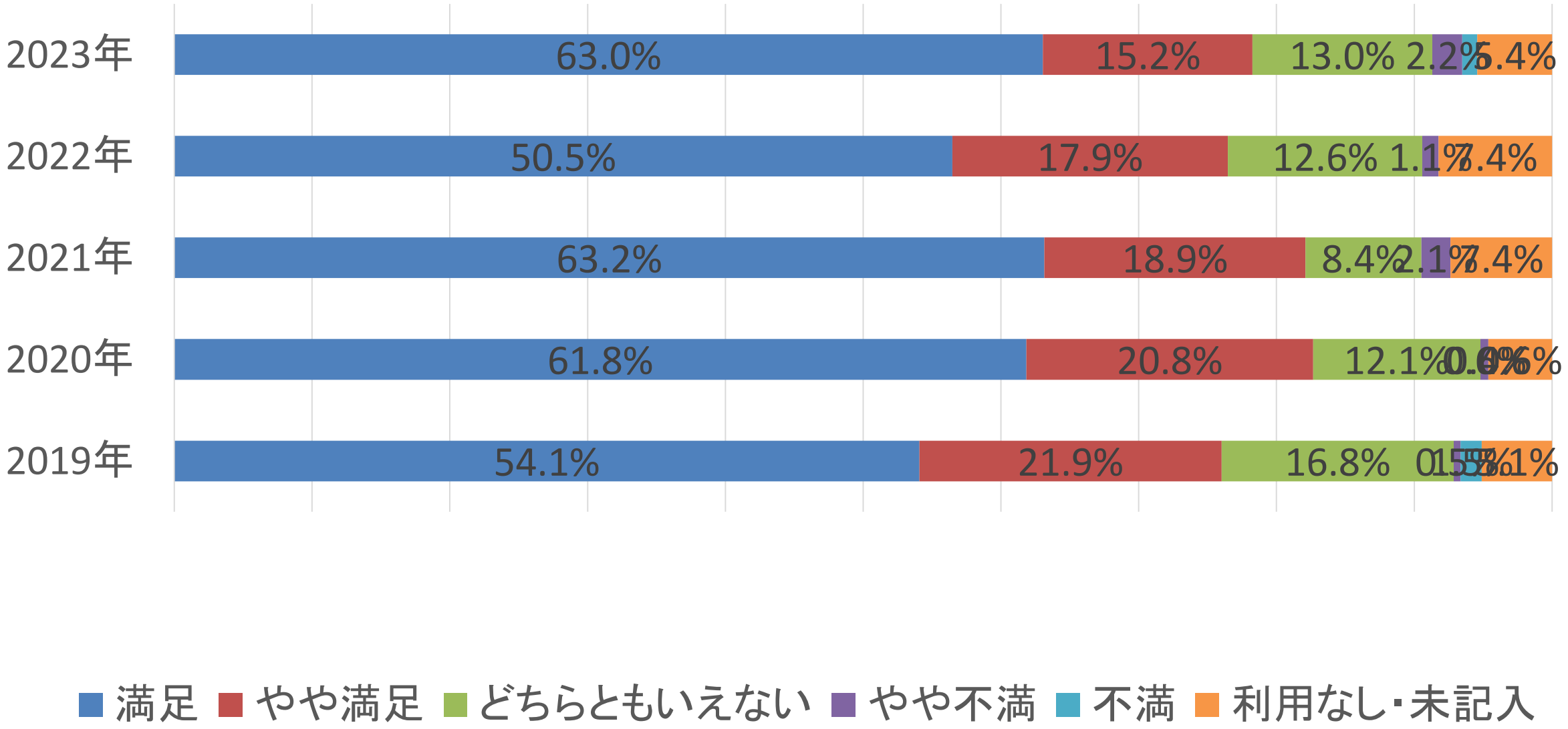
その他スタッフの対応


2023年
60.9%
14.1%
12.0%
0.0%
10.9%
2022年
52.6%
11.6%
10.5%
0.0%
13.7%
2021年
63.2%
12.6%
6.3%
1.1%
16.8%
2020年
51.4%
18.5%
23.1%
0.6%
2019年
44.9%
19.9%
21.4%
1.5%
11.7%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
利用なし・未記入

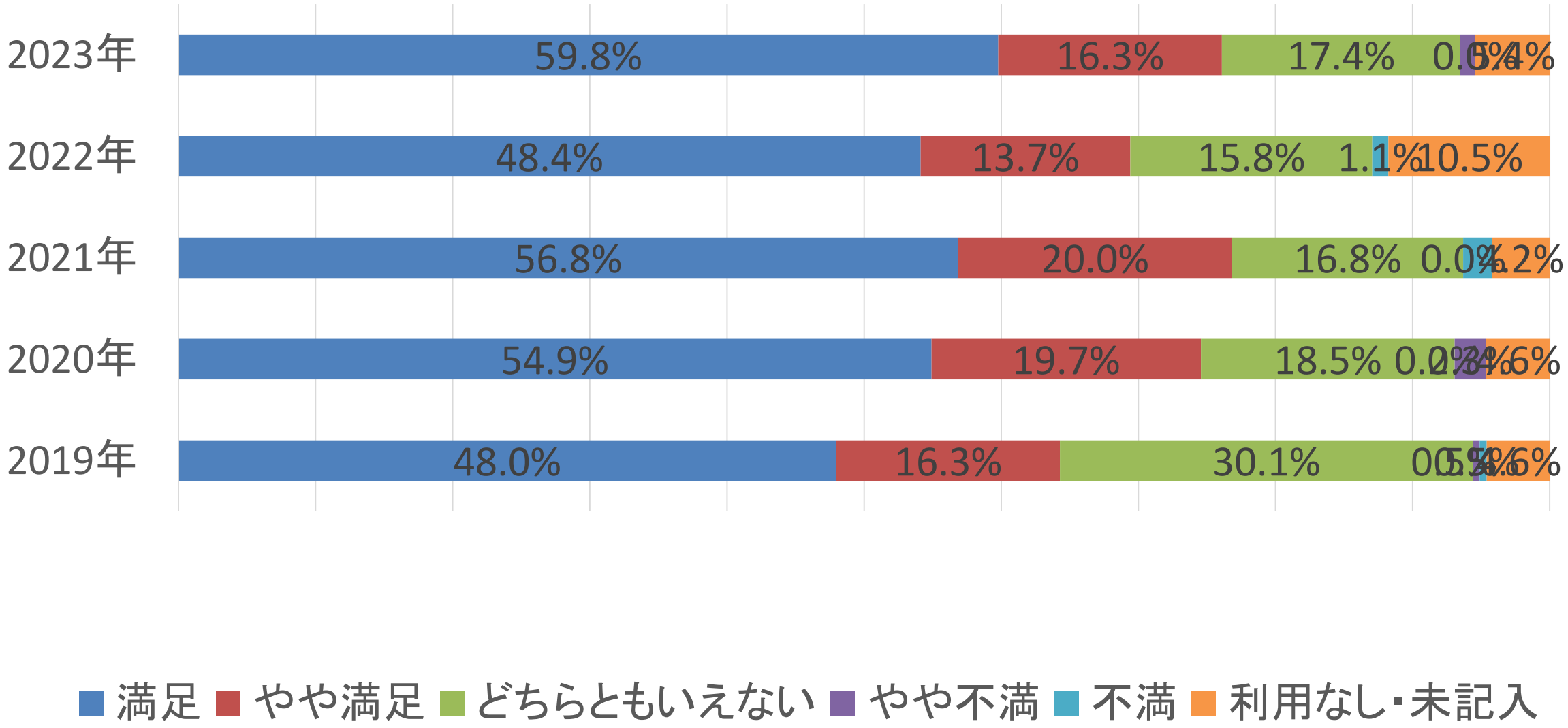
痛みや苦痛を和らげる対応



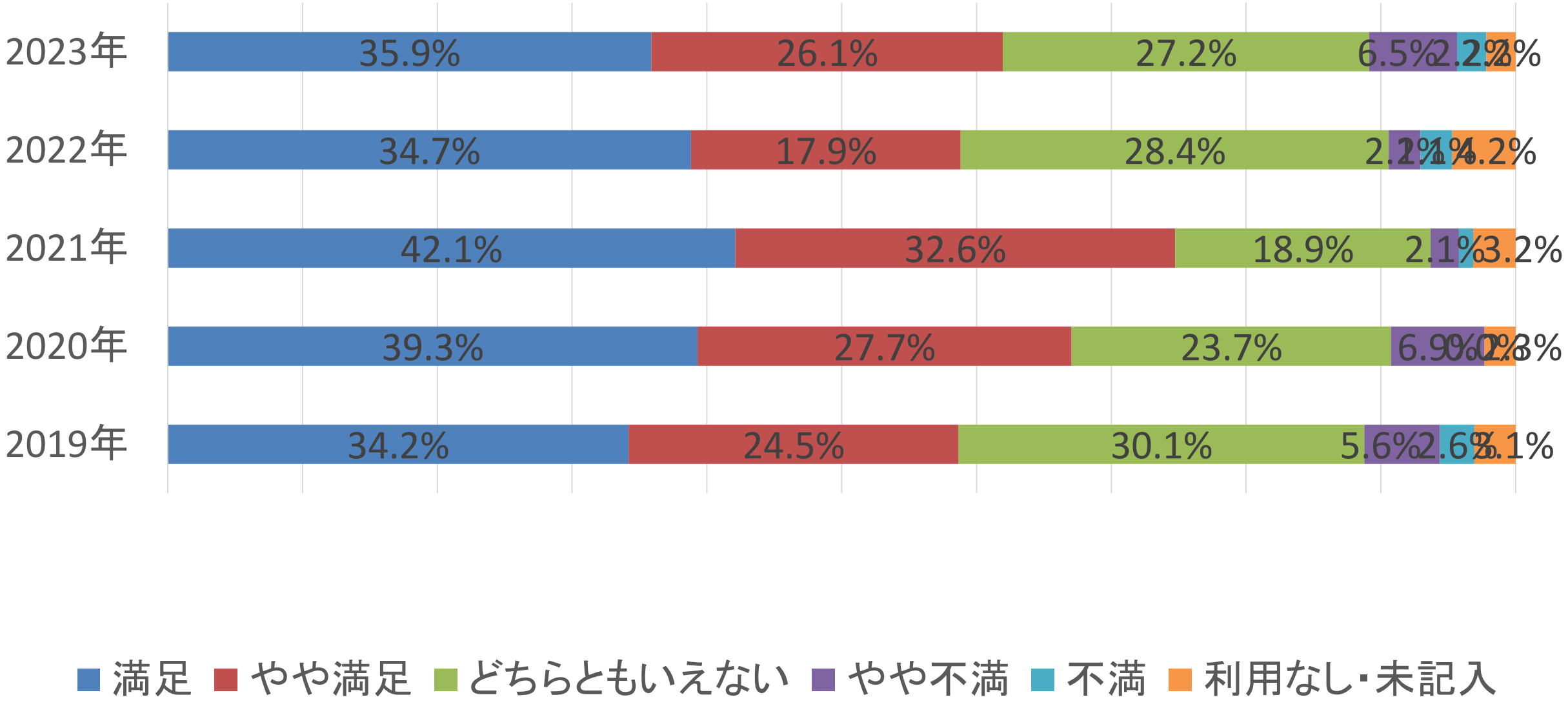
心遣いある対応（精神的なケア）



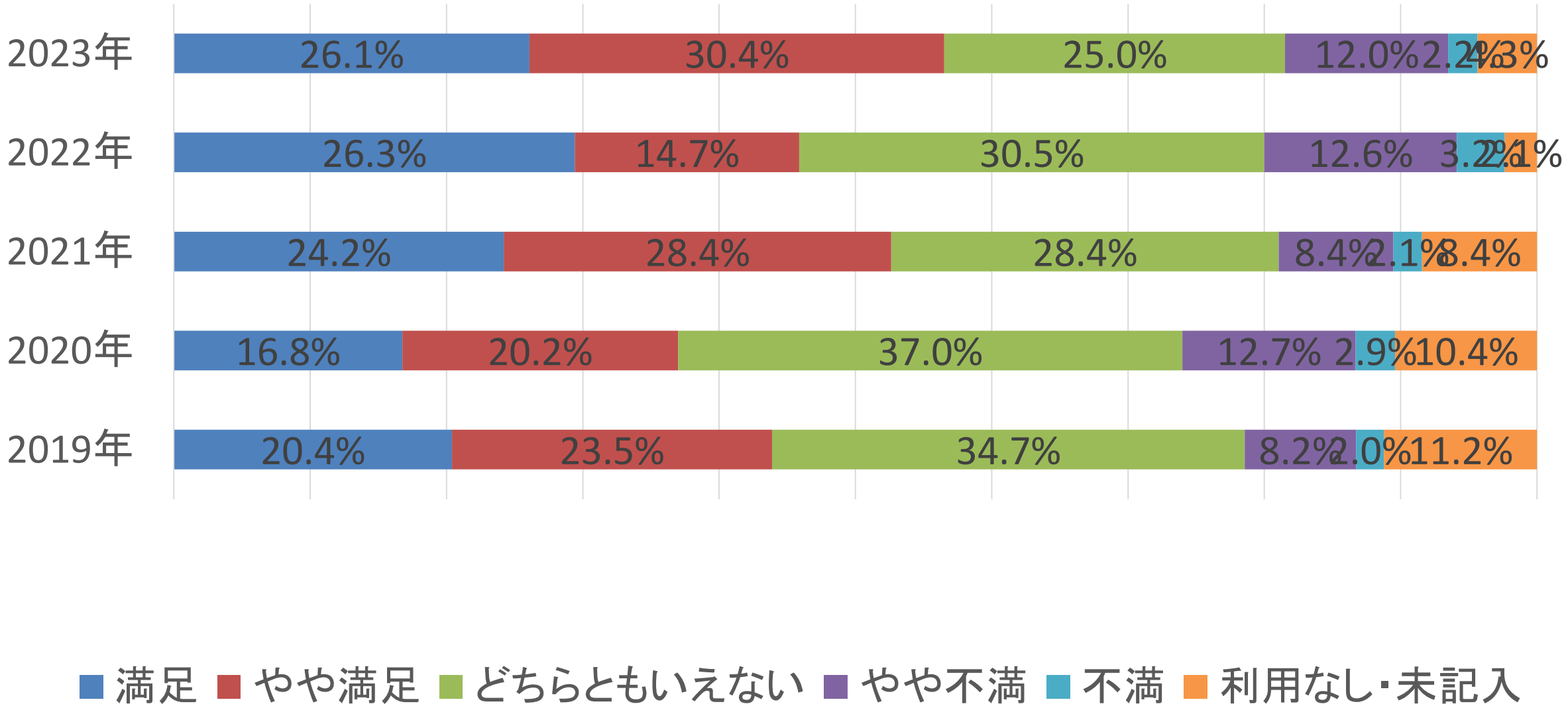
プライバシー保護


2023年
59.8%
16.3%
17.4%
0.6%
5.4%
2022年
48.4%
13.7%
15.8%
1.1%
10.5%
2021年
56.8%
20.0%
16.8%
0.0%
6.2%
2020年
54.9%
19.7%
18.5%
0.0%
2.3%
4.6%
2019年
48.0%
16.3%
30.1%
0.5%
5.6%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
利用なし・未記入

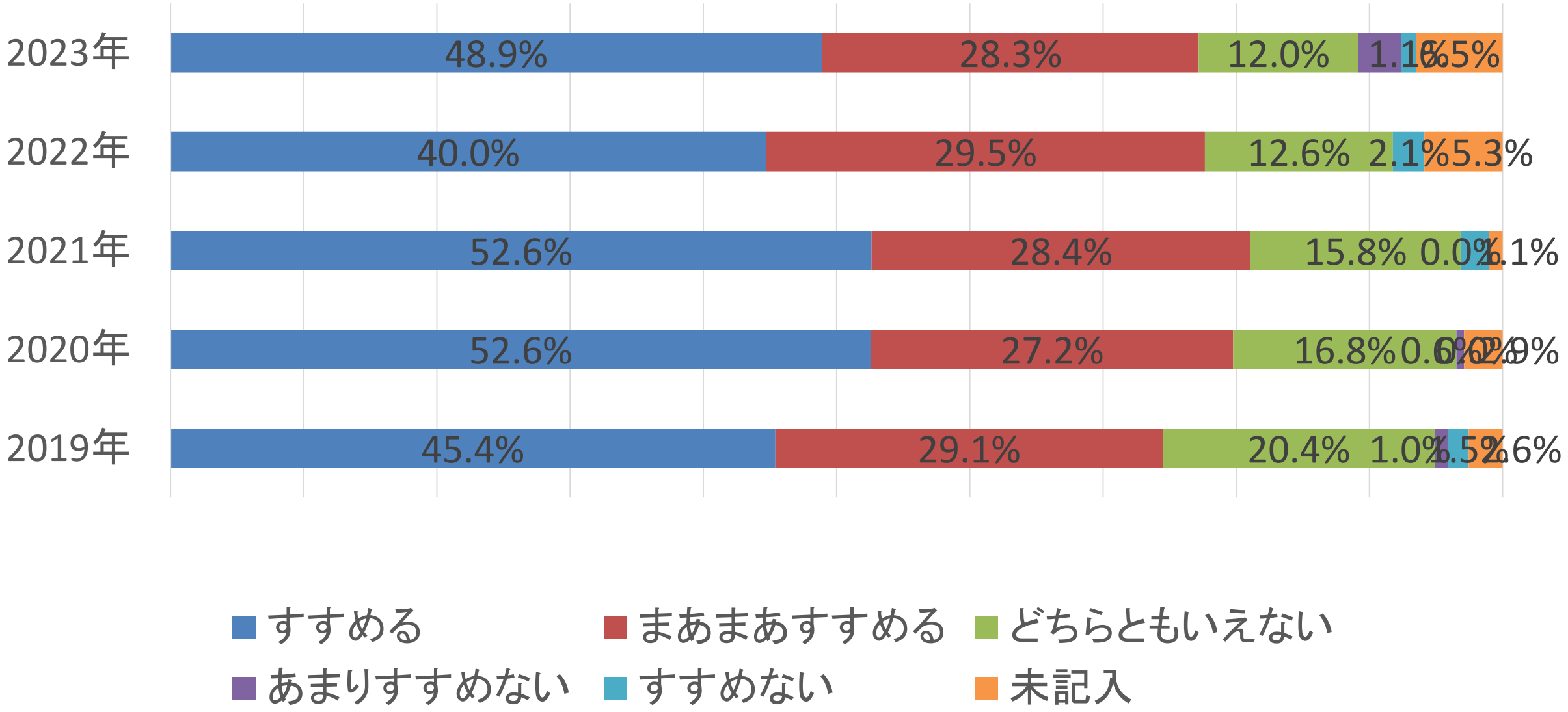
病室など設備

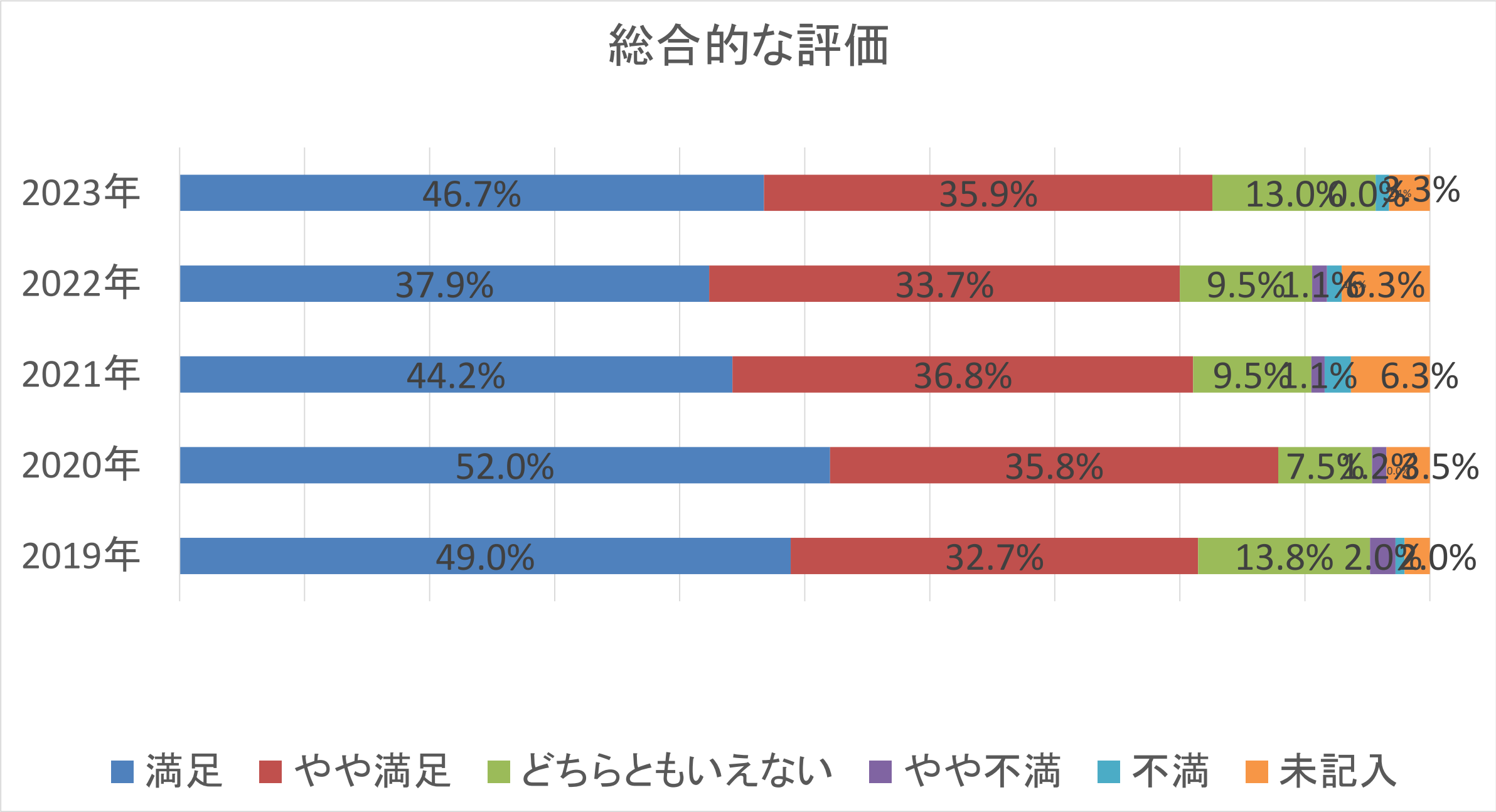

2023年
35.9%
26.1%
27.2%
6.5%
2.2%
2.2%
2022年
34.7%
17.9%
28.4%
2.1%
1.1%
4.2%
2021年
42.1%
32.6%
18.9%
2.1%
3.2%
2020年
39.3%
27.7%
23.7%
6.9%
0.0%
2.3%
2019年
34.2%
24.5%
30.1%
5.6%
2.6%
3.1%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
利用なし・未記入

食事の内容

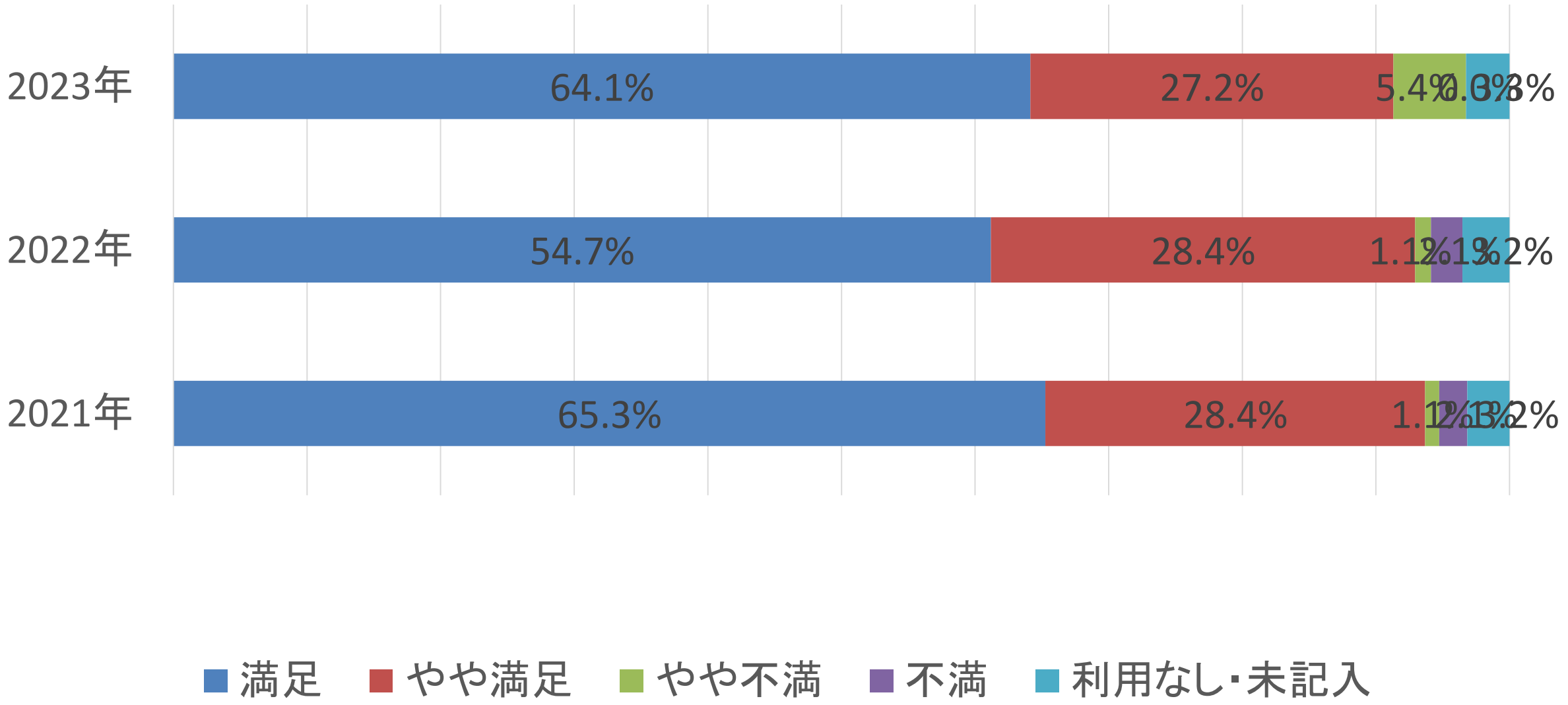

2023年
26.1%
30.4%
25.0%
12.0%
2.2%
4.3%
2022年
26.3%
14.7%
30.5%
12.6%
3.2%
2.1%
2021年
24.2%
28.4%
28.4%
8.4%
2.1%
8.4%
2020年
16.8%
20.2%
37.0%
12.7%
2.9%
10.4%
2019年
20.4%
23.5%
34.7%
8.2%
2.0%
11.2%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
利用なし・未記入

親しい方へすすめるか


2023年
48.9%
28.3%
12.0%
1.1%
1.6%
5%
2022年
40.0%
29.5%
12.6%
2.1%
5.3%
2021年
52.6%
28.4%
15.8%
0.0%
1.1%
2020年
52.6%
27.2%
16.8%
0.6%
2019年
45.4%
29.1%
20.4%
1.0%
1.5%
2.6%
すすめる
まあまあすすめる
どちらともいえない
あまりすすめない
すすめない
未記入


総合的な評価
2023年
46.7%
35.9%
13.0%
0.0%
3.3%
2022年
37.9%
33.7%
9.5%
1.1%
6.3%
2021年
44.2%
36.8%
9.5%
1.1%
6.3%
2020年
52.0%
35.8%
7.5%
1.2%
3.5%
2019年
49.0%
32.7%
13.8%
2.0%
2.0%
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
未記入

入院診療の評価


2023年
64.1%
27.2%
5.4%
0.0%
3.3%
2022年
54.7%
28.4%
1.1%
2.1%
13.2%
2021年
65.3%
28.4%
1.1%
2.1%
13.2%
満足
やや満足
やや不満
不満
利用なし・未記入