

食事アンケート調査結果(一般食)

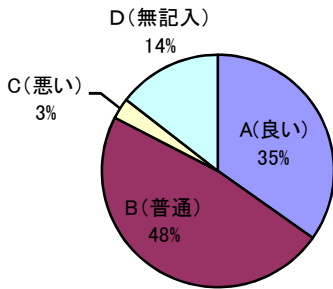
対象食種: 常食・産後食・軟飯食・全粥食・幼児食・ぬくもり食
 99枚配布、うち回収総計: 77枚(回収率78%)
 平均年齢65歳

おかずについて

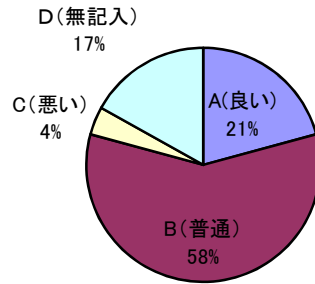
①おかずの品数はどうでしょうか。(A良い・B普通・C悪い)

前回(H24年12月6日)	A(良い)	B(普通)	C(悪い)	D(無記入)
①品数	24	33	2	10
今回(H25年6月6日)	A(良い)	B(普通)	C(悪い)	D(無記入)
①品数	16	45	3	13

①品数(H24年12月6日)



①品数(H25年6月6日)

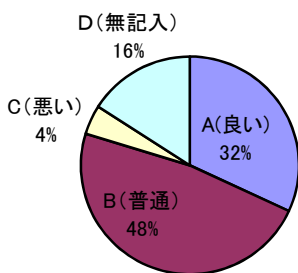


おかずについて

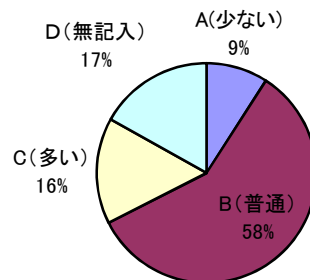
②おかずの量はどうでしょうか。(A良い・B普通・C悪い)

前回(H24年12月6日)	A(良い)	B(普通)	C(悪い)	D(無記入)
②量	22	33	3	11
今回(H25年6月6日)	A(少ない)	B(普通)	C(多い)	D(無記入)
②量	7	45	12	13

②量(H24年12月6日)



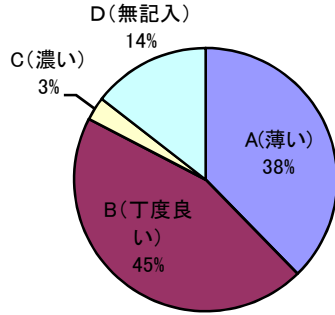
②量(H25年6月6日)



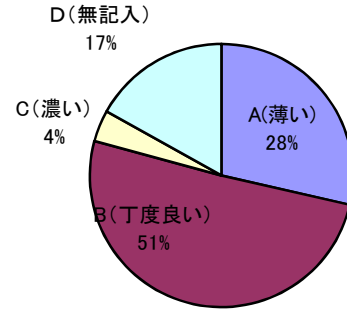
③おかずの味付けはどうでしょうか。(A薄い・B丁度良い・C濃い)

前回(H24年12月6日)	A(薄い)	B(丁度良い)	C(濃い)	D(無記入)
③味付け	26	31	2	10
今回(H25年6月6日)	A(薄い)	B(丁度良い)	C(濃い)	D(無記入)
③味付け	22	39	3	13

③味付け(H24年12月6日)



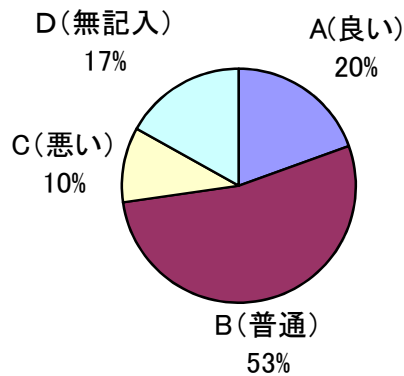
③味付け(H25年6月6日)



④おかずの色彩・彩りはどうでしょうか。(A良い・B普通・C悪い)

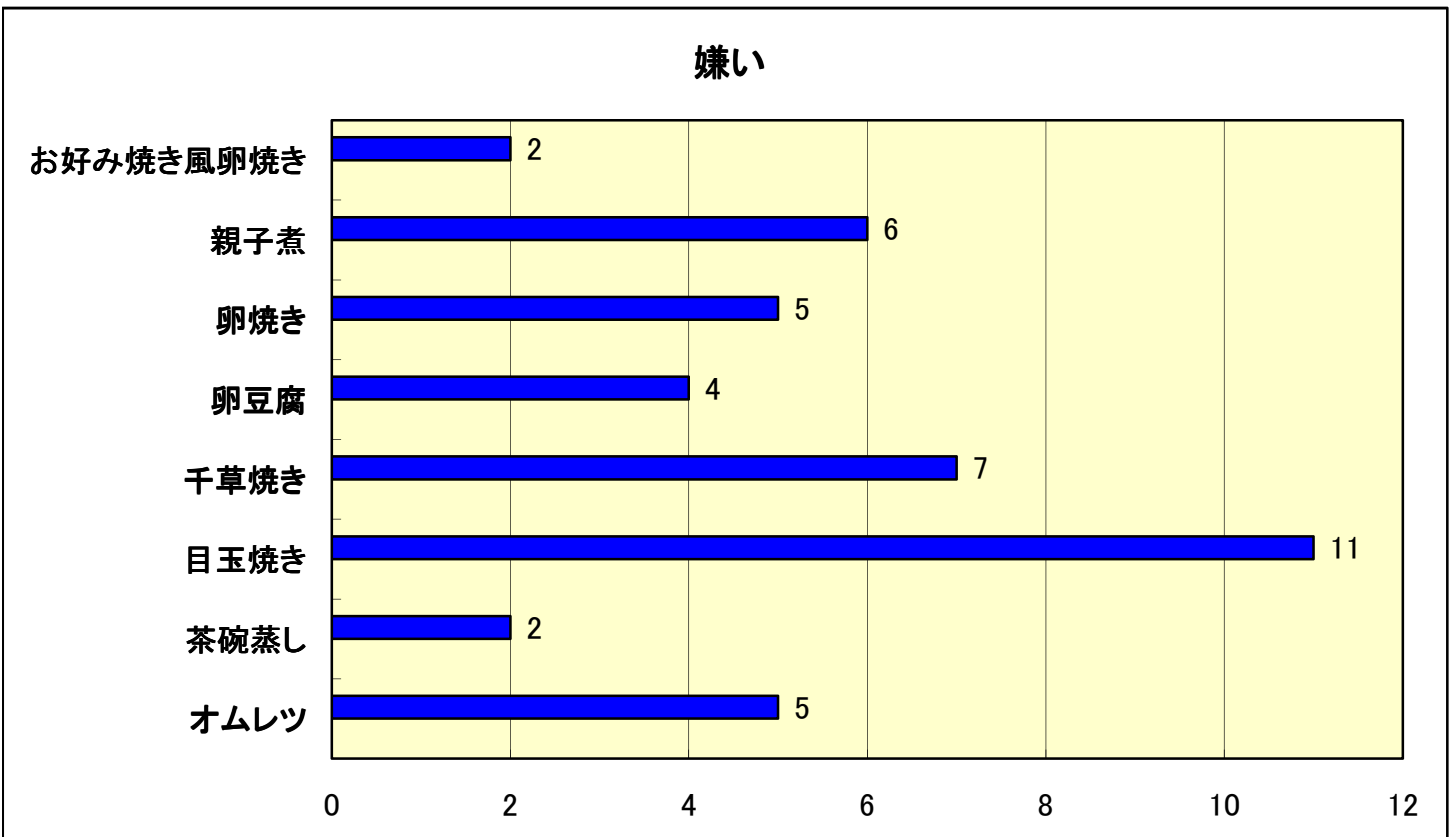
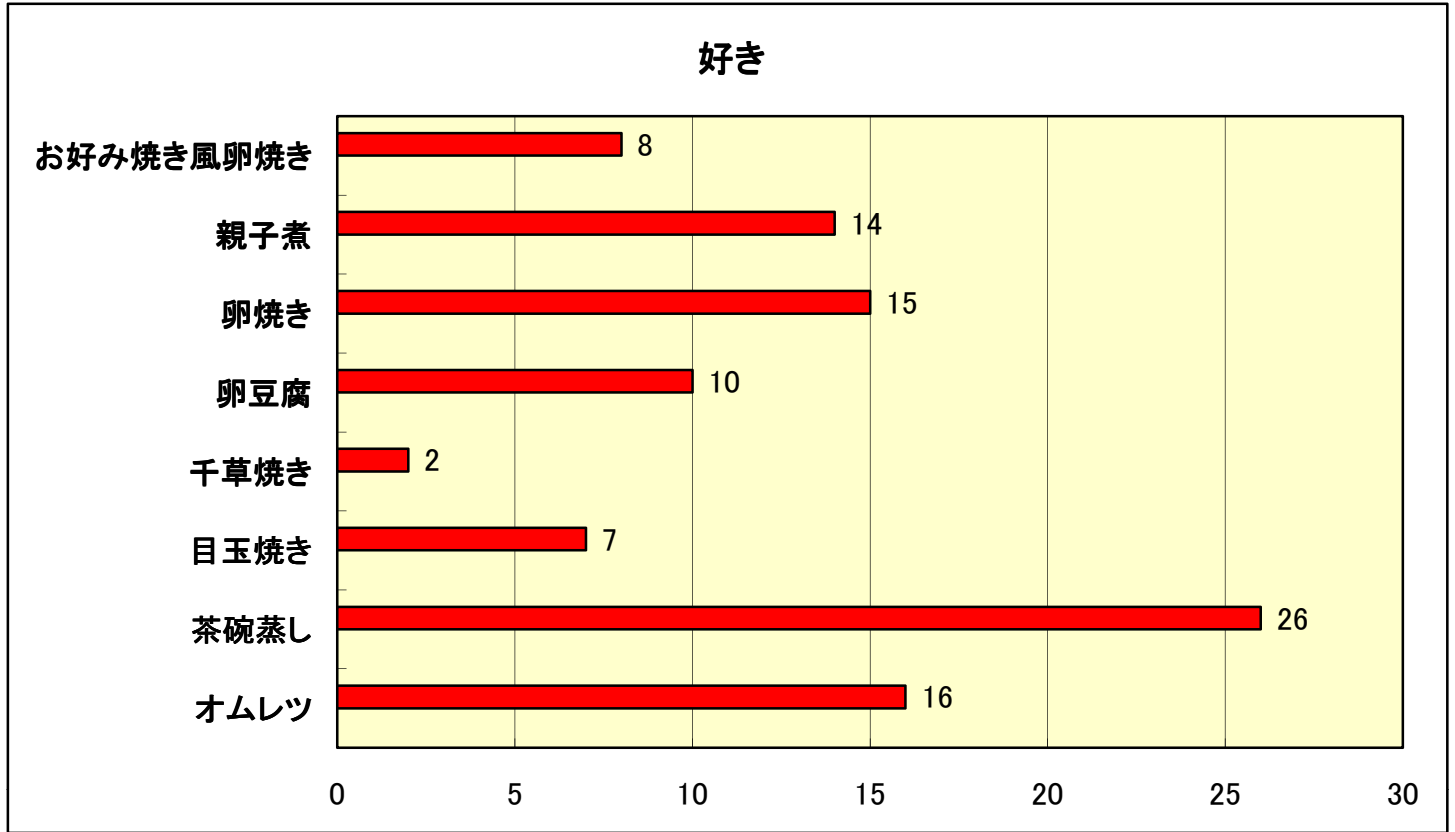
今回(H25年6月6日)	A(良い)	B(普通)	C(悪い)	D(無記入)
④色彩	15	41	8	13

④色彩(H25年6月6日)



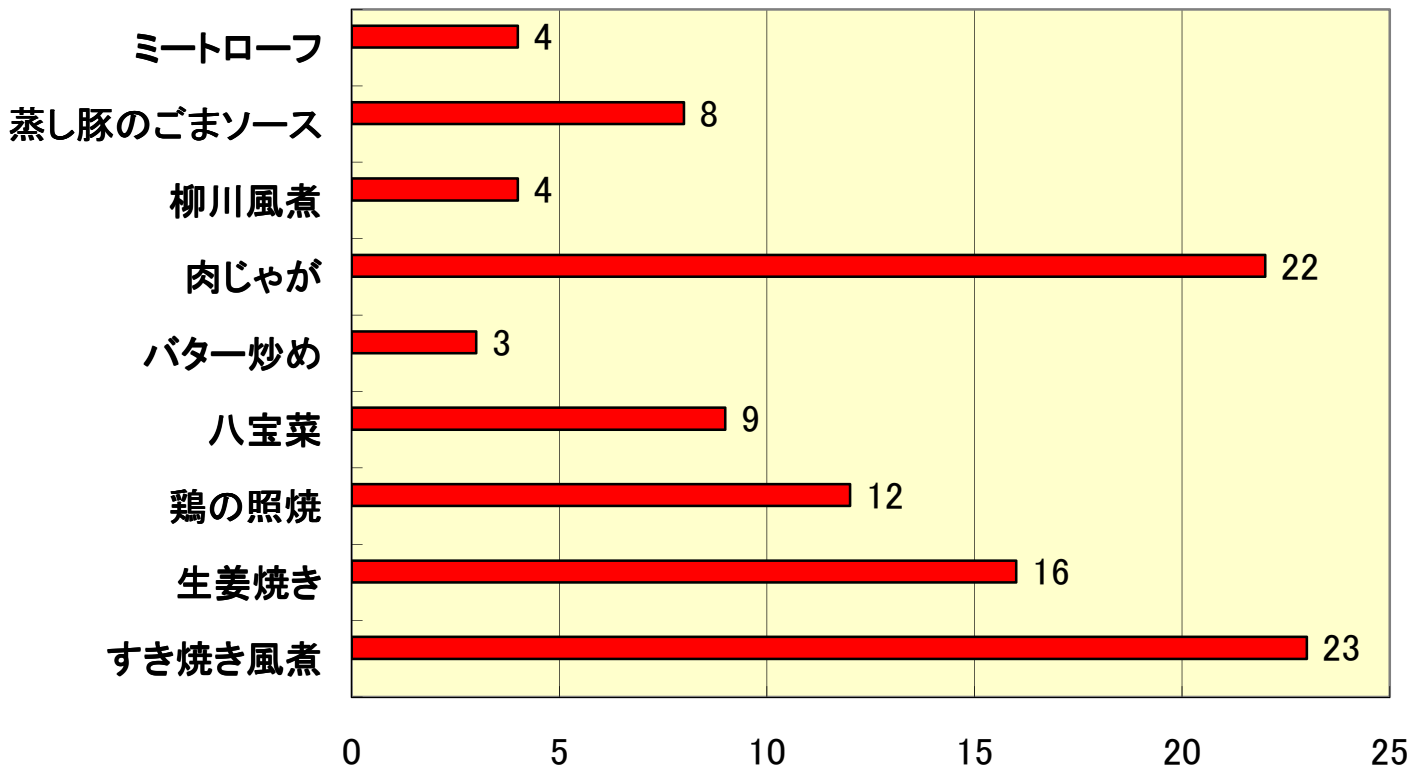
⑤病院のおかずで好きなものと嫌いなものをお選びください。

卵料理

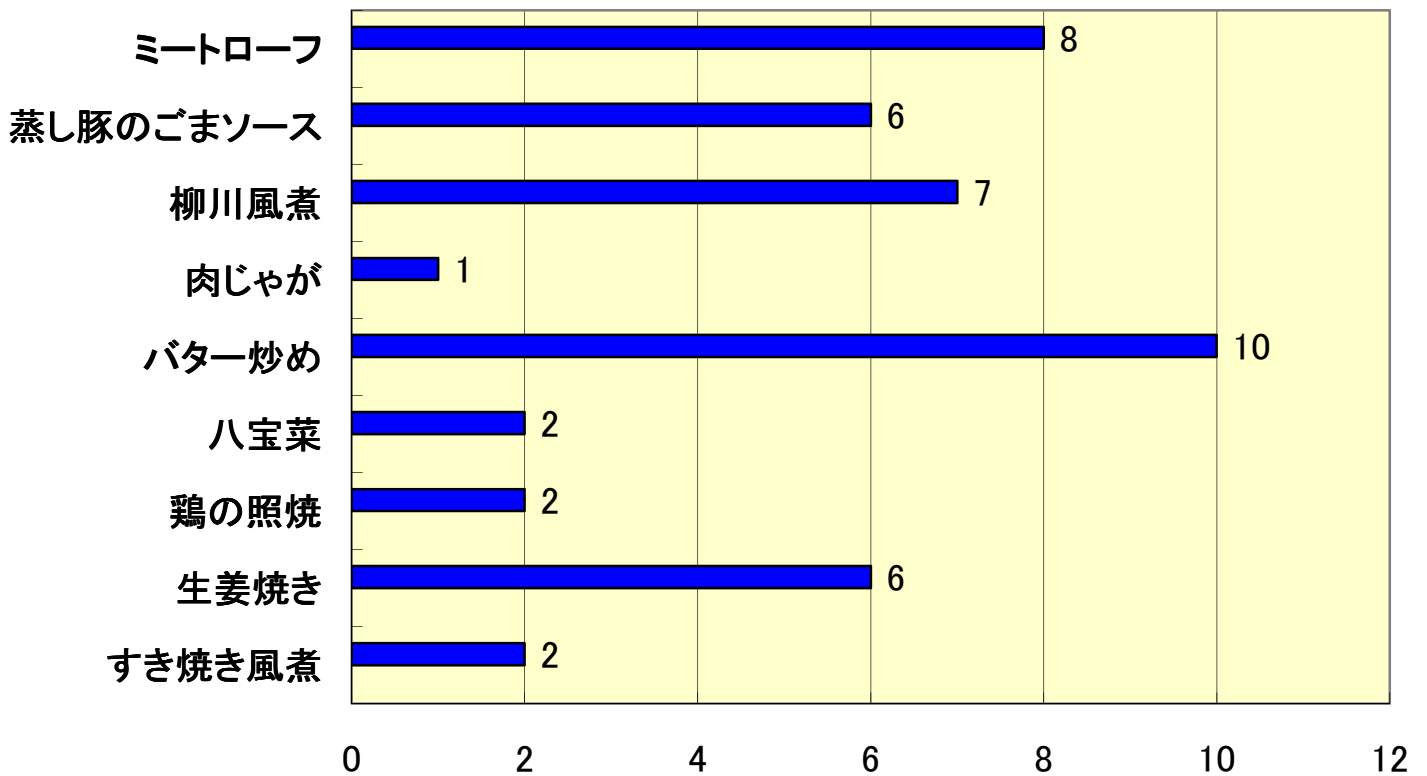


肉料理

好き

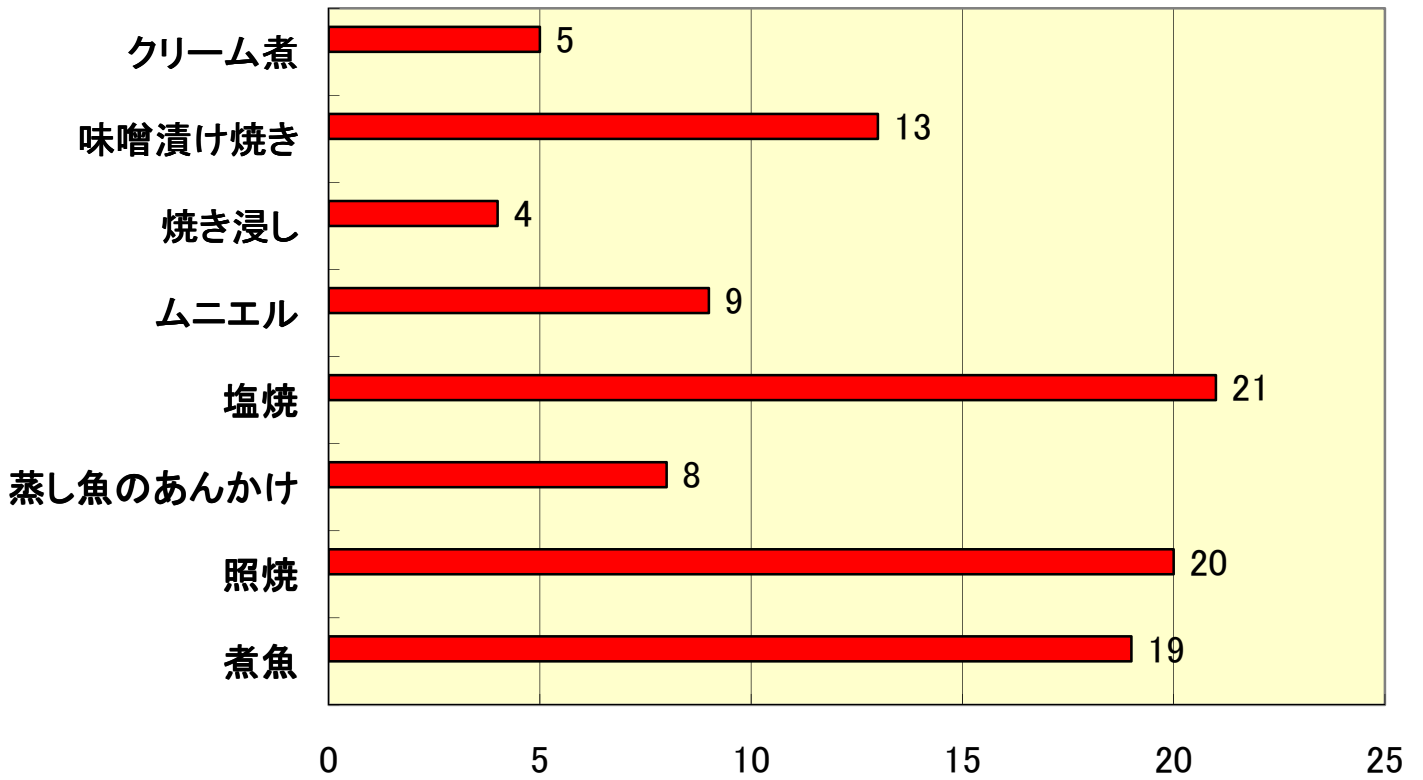


嫌い

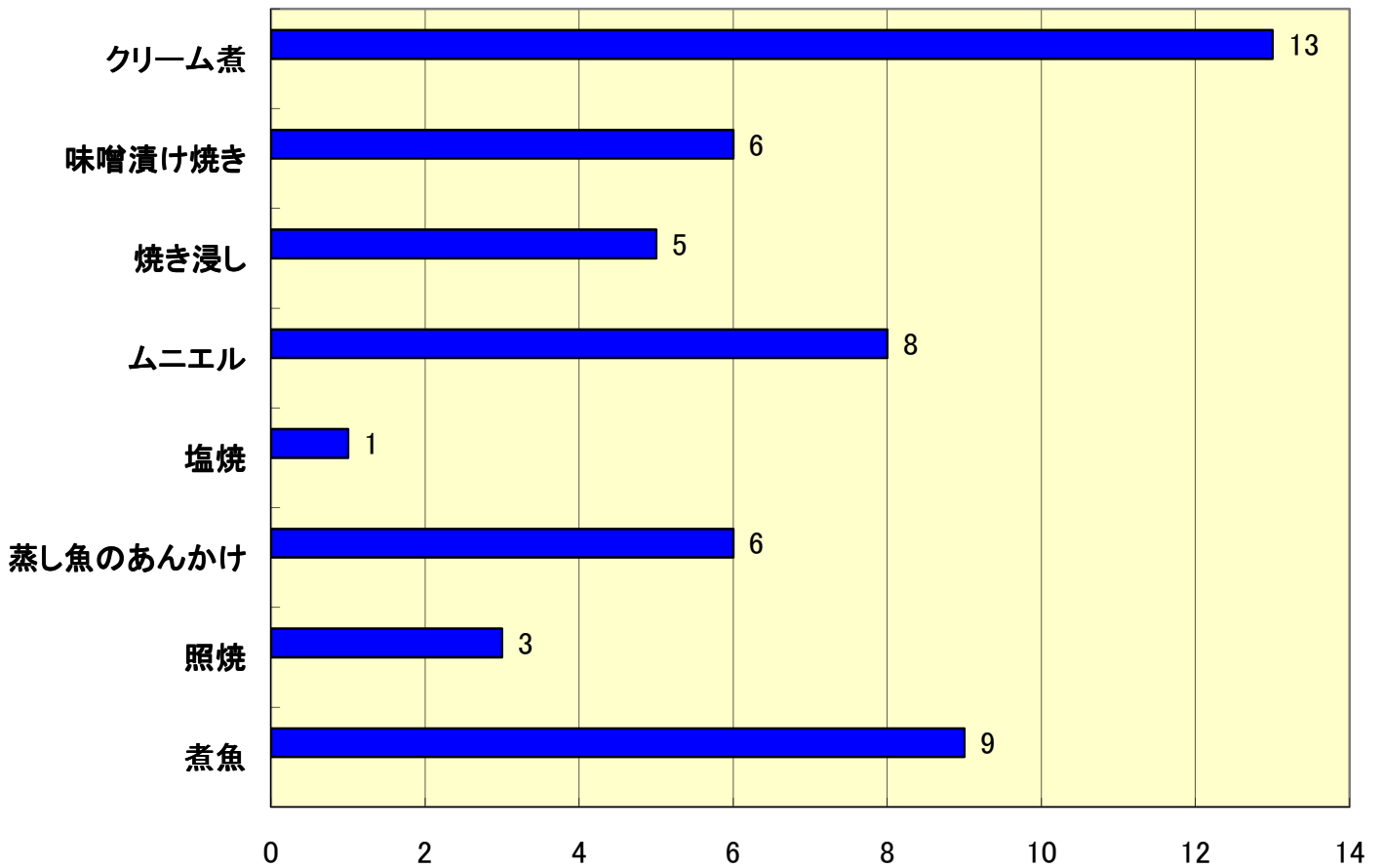


魚料理

好き

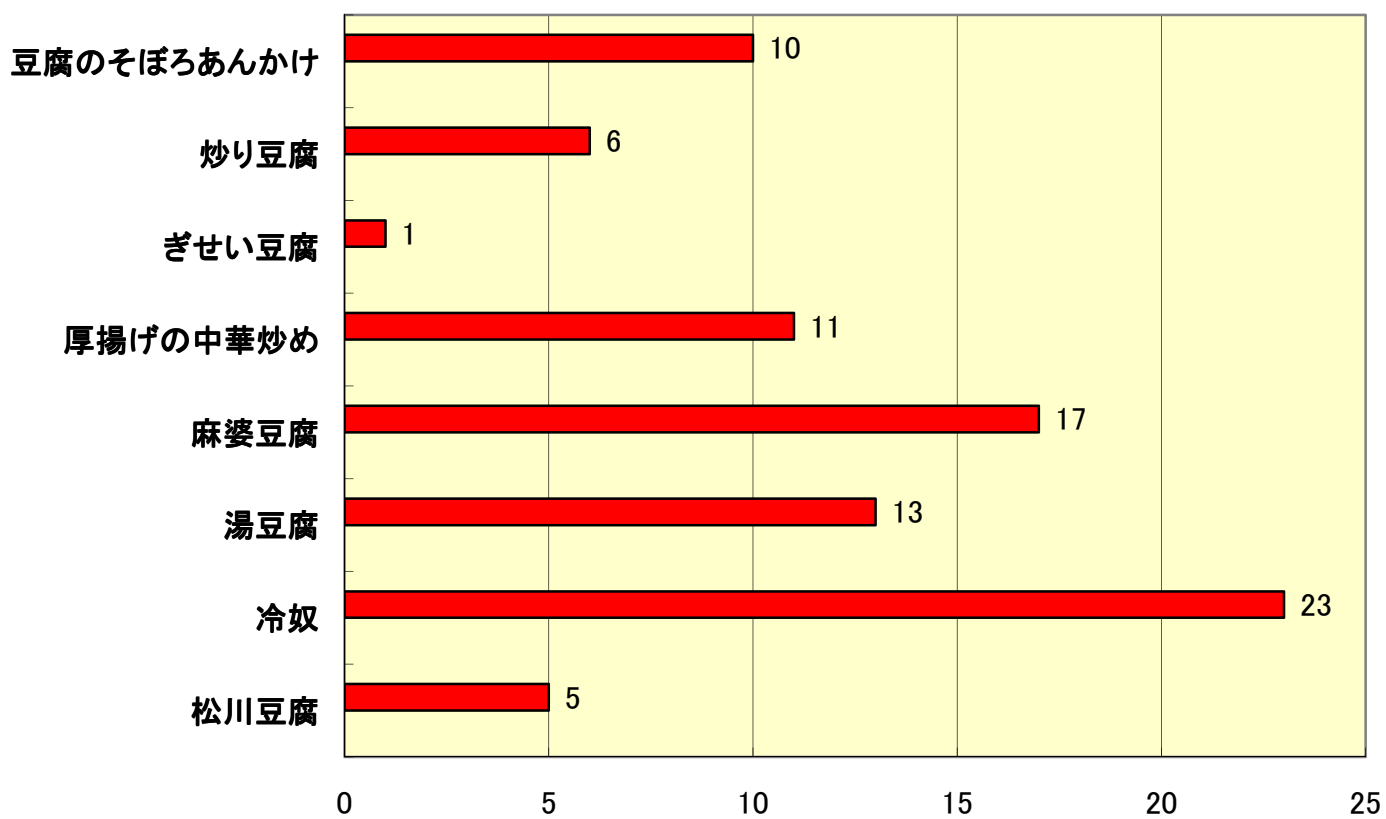


嫌い

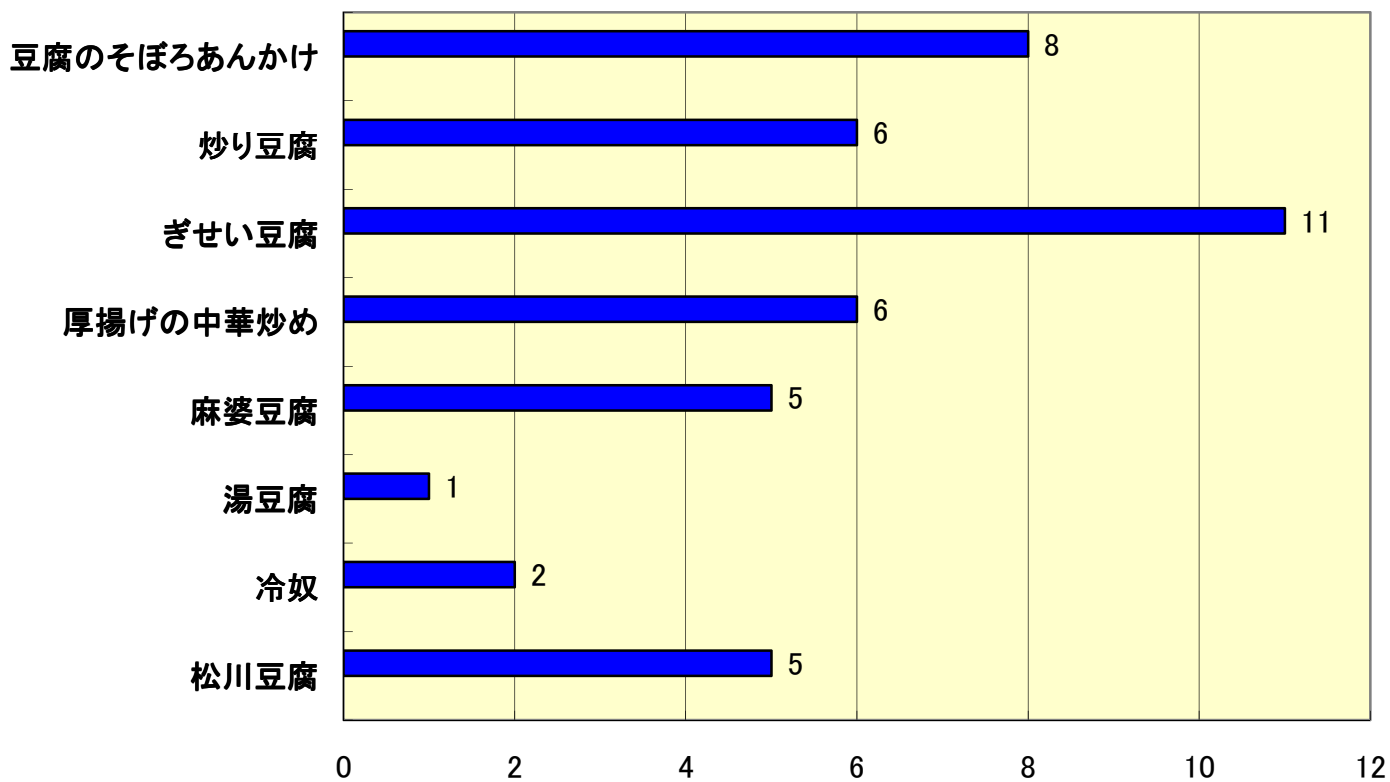


豆腐料理

好き

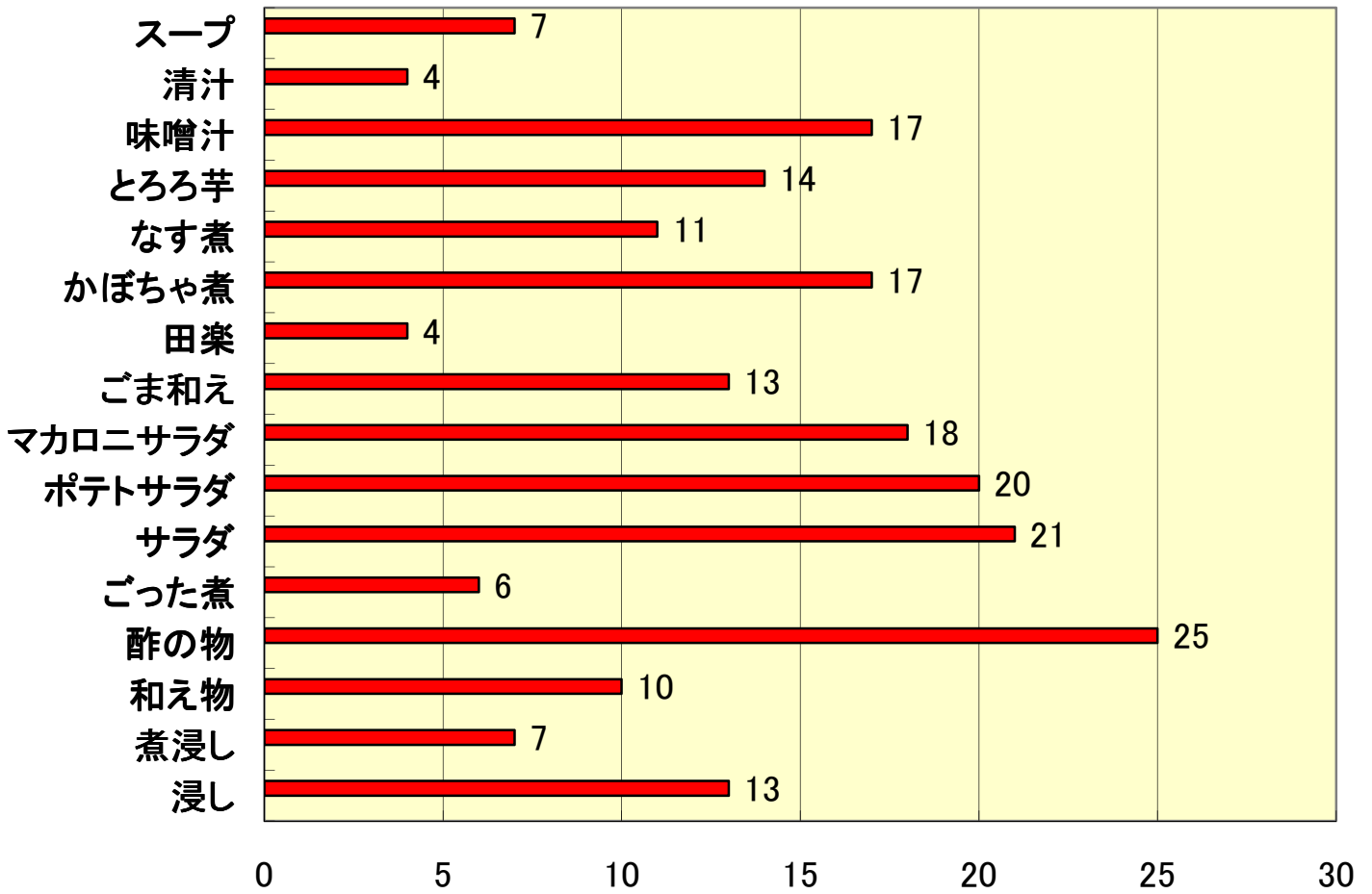


嫌い

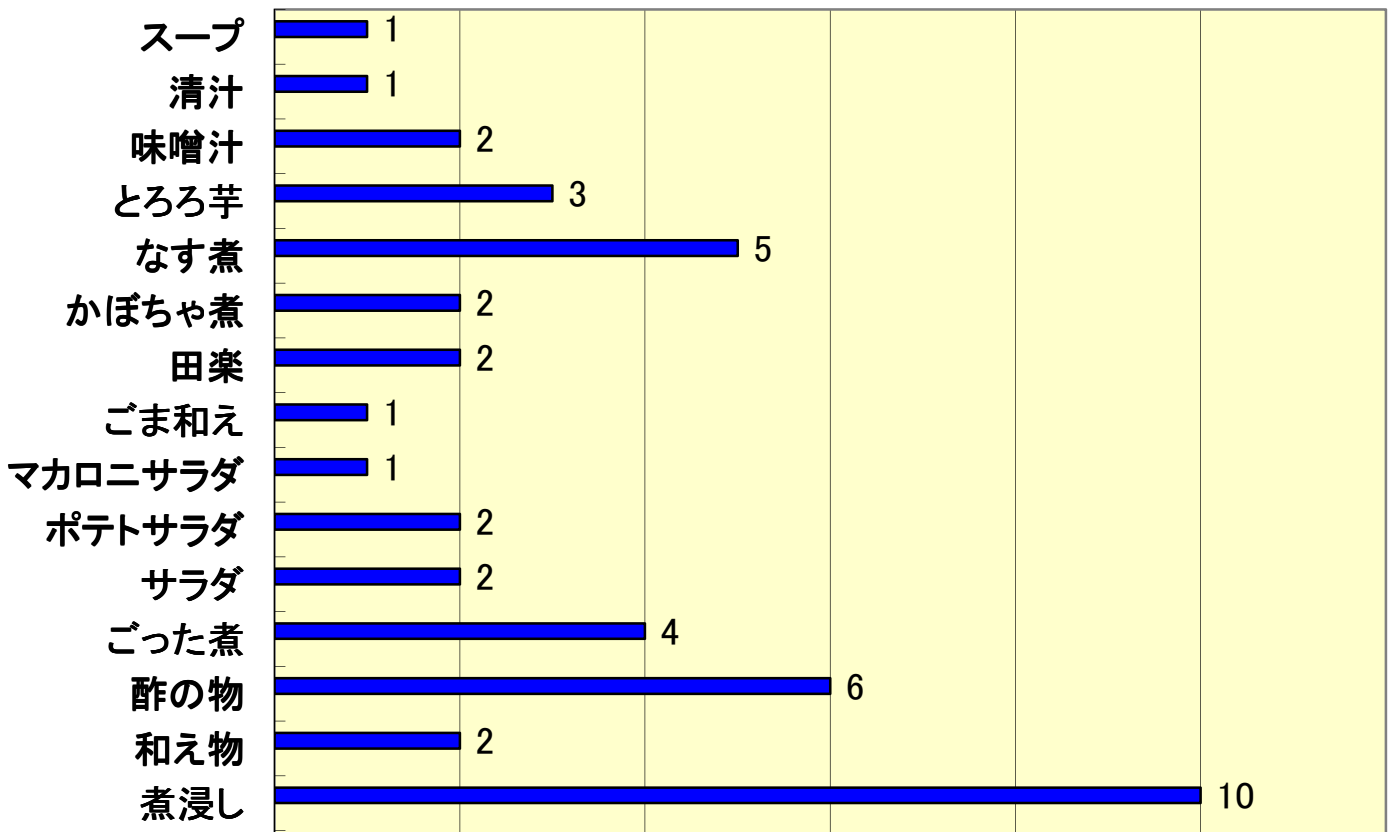


副菜

好き



嫌い



浸し

5

0

2

4

6

8

10

12

●食事に関するご意見、ご希望がありましたら、ご記入ください。

80代以上男性	・本人はミキサー食で味付けも家と同じなのでおいしく頂いております。 板のりとハイカロリーのゼリーは最初のころよく咽せて、細かくしてから。いまでは咽せずに食べております。いつもありがとうございます
20代女性	・毎食とてもおいしくて完食しています。毎日のご飯が楽しみです。 病院食はおいしくないイメージでしたが、敦賀病院はとってもおいしいです！！
20代女性	・魚の味噌漬け焼きのみそが薄めならOK
40代男性	・文句はありません。おいしいと思います
40代女性	・ていねいなお料理ありがとうございます。 お陰様で元気になりました
20代男性	・基本、魚系が生臭い
60代男性	・なすび、かに、かにかまぼこ食べれない
80代以上男性	・入院 味が口に合わなんだ 総入れ歯でかみあわせがうまくない。今は飯を少々食べる。 完食したことがない 頑張ってください
50代女性	・酢の物がほしい。煮物をやわらかくしてください。 煮魚うすい。卵焼き大きい。バター炒め多い
50代男性	・特に好き嫌いなし。何でも温かく食べれるので良いと思います。
50代男性	・年齢、体重、希望に応じて御飯の量を決める
80代以上女性	・毎日ありがとう
40代女性	・野菜の鮮度を生かしてほしいです
80代以上男性	・干草焼き すこしかためでぱさつき食べにくい。 年寄りには豚肉、牛肉が少しかたい。魚料理は食べやすい 厚揚げの中華炒めは厚揚げの量が多くて食べにくい。生野菜は食べにくい。 煮物はおいしく食べました。 年寄りには、量は良かったです。ただ全粥にあわないおかずがありました。
20代女性	・とてもおいしくいただいています。いつもありがとうございます^^
60代女性	・内臓は悪くないので味付け等は常食でよい
50代女性	・同じレシピの繰り返しだし、見た目もおいしいと思わない
50代女性	・煮物→味が濃すぎる 煮魚→味が濃すぎる 焼き魚→べちょべちょして蒸したよう 味付けのメリハリがなく、煮魚や焼き魚に味ごはんがついたり、干草焼きがメインなのに白ごはんでおかずにならなかったりする。 茶碗むしがメインというのもおかしいと思う。フライは揚げすぎで、歯でかみ切れない。 野菜の煮物はなぜかたたくたになってしまうのか。フリーズドライのねぎをみそ汁の具にしないでほしい。 魚料理は、特に生くさい。味付けがワンパターン。 たびたびアンケート調査を行なって、努力しているのは評価できるし、限られた予算や、人件費の中でたくさんの献立を作らなければならないこともとても理解できる。 前回アンケート時に意見を出した点についても改善されている点もあり、それはありがたいと思っている。 ただし、病院の食事は治療食であることが最下の目的であると思うが、実際的な問題として、美味しく続けて食べられるということが根底になければならないはず。 歯が立たないほど固いアジフライや見るからにおいしくなさそうな、くたくたの煮物などは病人に対しては言語道断だと思う。 例えば透析食にしても、低タンパク高カロリー低塩低カリウムetc必要であるのはまちがいないが、毎食揚げ物を食べ続けられる人間はそういるとは思えないし、自宅へ戻っても、一生それが治療のためとは言え、食べ続けられないのは分っているはず。 ここにせっかく入院しているのだから治療に結びつく献立を覚えて、自宅に帰ったあともおいしく食べられるよう工夫して栄養指導も兼ねているのだから献立を考えるべきだと思う。管理栄養士さんは、いくつかの献立をパズルのようにとりまわして1週間の枠に

あてはめているだけのようにはかと思えず、全く、全部食べる事、継続して食べさせることを目標にしているとは思えない。1日中、病室にいて、何もせず、食事だけを楽しみにしている病人の気持ちにそのような献立を工夫して考えるべき。

返答はいつも「ご理解下さい」になっていること事体が一般企業では考えられない話である。先日TVで東京の循環器病院の治療食が紹介されていたが、すこぶる評判で、同じメニューをレストランの日替わり定食として出しているが、外からも皆食べに来るらしい。やればできるはず。(ここでは冷食の解凍時にも工夫していて、生物に近くなるように調理している)

それから、このようなアンケートをとることは必要だと思うが、この結果が正しいと信じてはいけないと思う。患者の生の声をよく聞くべき。皆アンケート調査の時に経験すると思うが、高齢者などはじゃまくさいので、全て「良い」に○をつける。

アンケートはめんどくさいし本音の声を私のように訴える者は少数だと思う。

私は個別に対応して意見を聞く(特にグループにして聞くと、本当の意見を聞くことができる)ことが大切だと思う。(個人対応では、病院側に押されて意見が言えない)

病院のスタッフは忙しく、本当はこのようなアンケートをとる時間もないのだと思うがぜひ、この病院をよい病院にしてもらいたいと思う。

「食べて治す」ということこそ、管理栄養士の本来の姿ではないか

食事アンケート調査結果(治療食)

対象食種: 高血圧食・心臓食・糖尿病食・肝臓食・膵臓食・脂質異常症食・貧血食・術後食・腎臓食

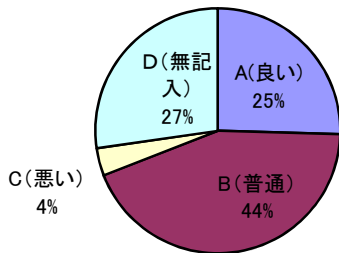
103枚配布、うち回収総計: 80枚(回収率78%)
平均年齢71歳

おかずについて

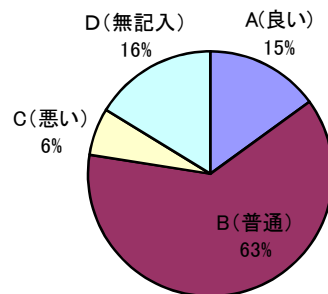
①おかずの品数はどうでしょうか。(A良い・B普通・C悪い)

前回(H24年12月6日)	A(良い)	B(普通)	C(悪い)	D(無記入)
①品数	14	24	2	15
今回(H25年6月6日)	A(良い)	B(普通)	C(悪い)	D(無記入)
①品数	12	50	5	13

①品数(H24年12月6日)



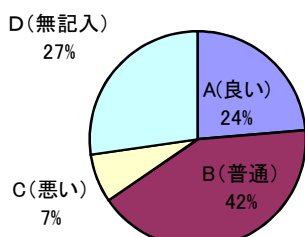
①品数(H25年6月6日)



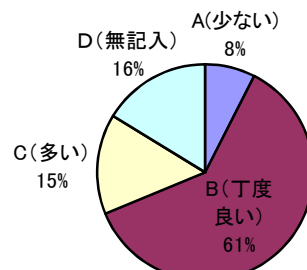
②おかずの量はどうでしょうか。(A少ない・B丁度良い・C多い)

前回(H24年12月6日)	A(良い)	B(普通)	C(悪い)	D(無記入)
②量	13	23	4	15
今回(H25年6月6日)	A(少ない)	B(丁度良い)	C(多い)	D(無記入)
②量	6	49	12	13

②量(H24年12月6日)



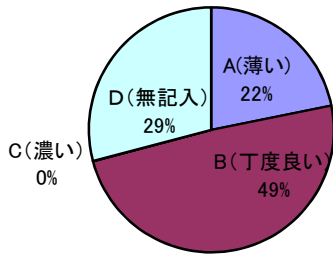
②量(H25年6月6日)



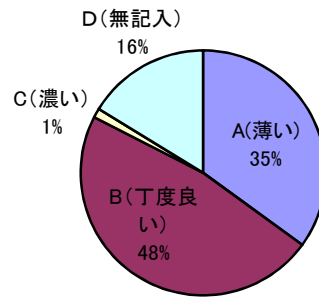
③おかずの味付けはどうでしょうか。(A薄い・B丁度良い・C濃い)

前回(H24年12月6日)	A(薄い)	B(丁度良い)	C(濃い)	D(無記入)
③味付け	12	27	0	16
今回(H25年6月6日)	A(薄い)	B(丁度良い)	C(濃い)	D(無記入)
③味付け	28	38	1	13

④味付け(H24年12月6日)



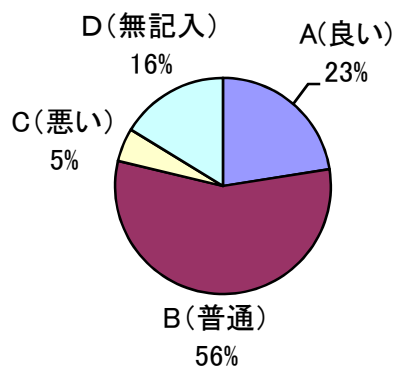
④味付け(H25年6月6日)



④おかずの色彩・彩りはどうでしょうか。(A良い・B普通・C悪い)

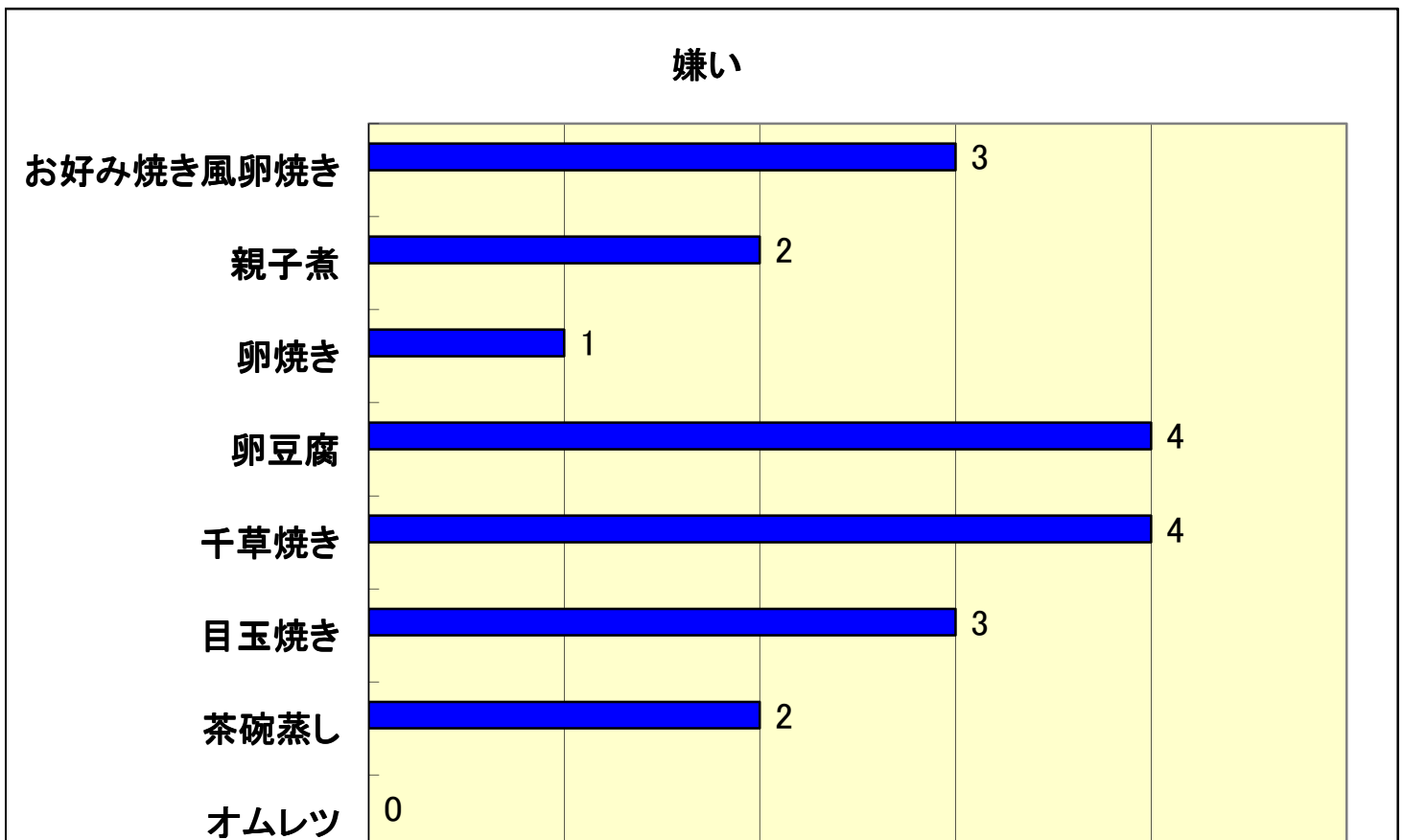
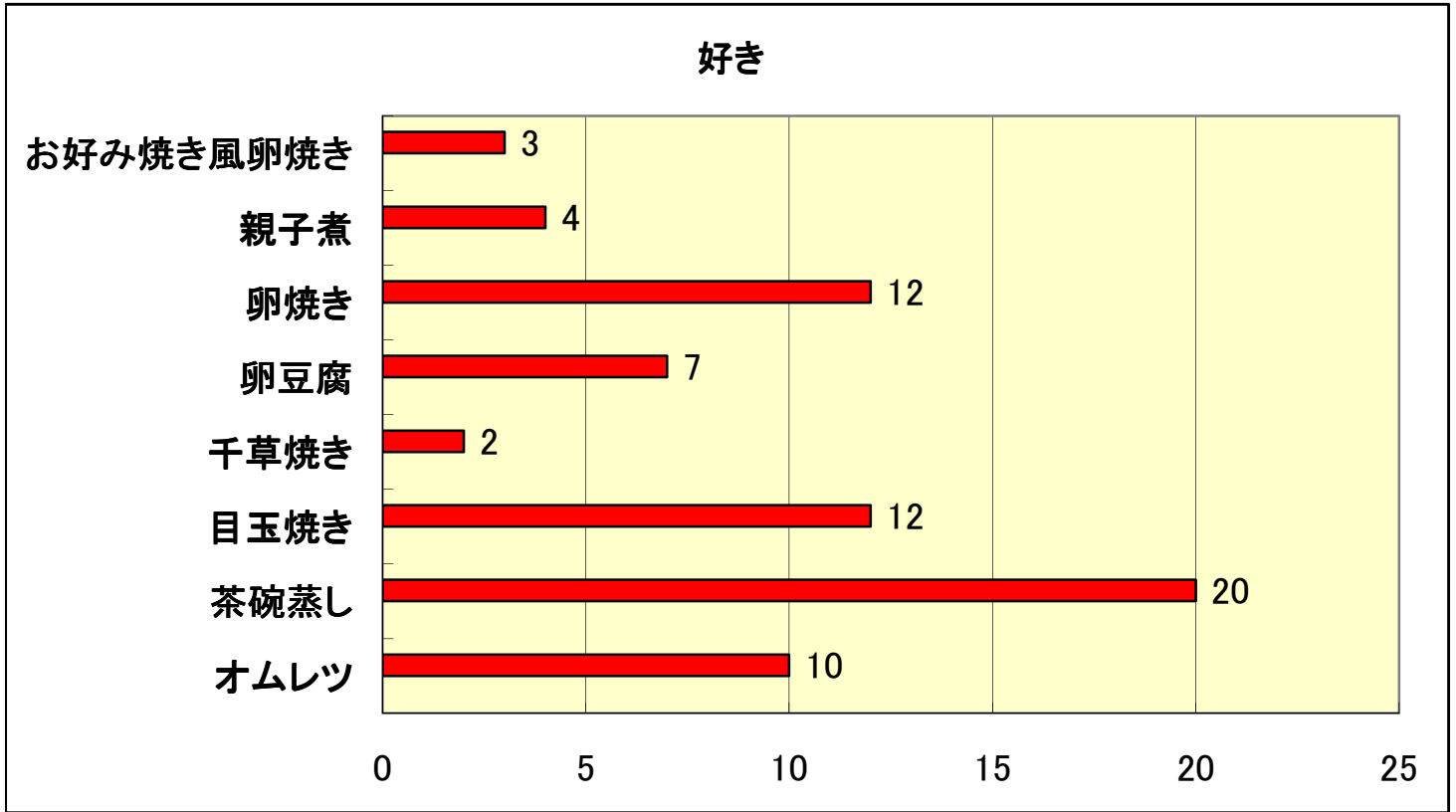
今回(H25年6月6日)	A(良い)	B(普通)	C(悪い)	D(無記入)
④色彩	18	45	4	13

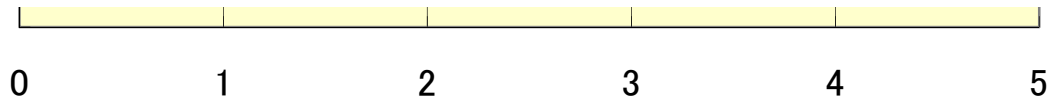
④色彩(H25年6月6日)



⑤病院のおかずで好きなものと嫌いなものをお選びください。
(腎臓食は別献立のため除外)

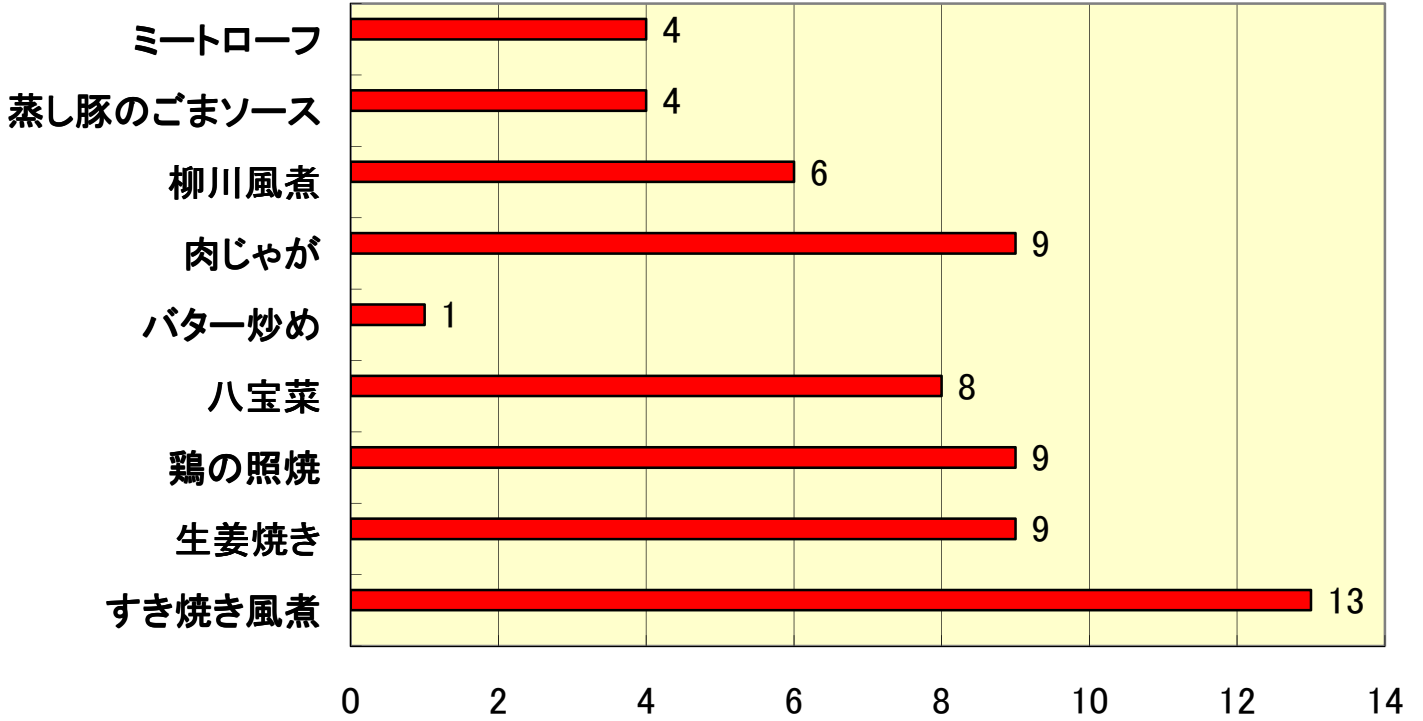
卵料理



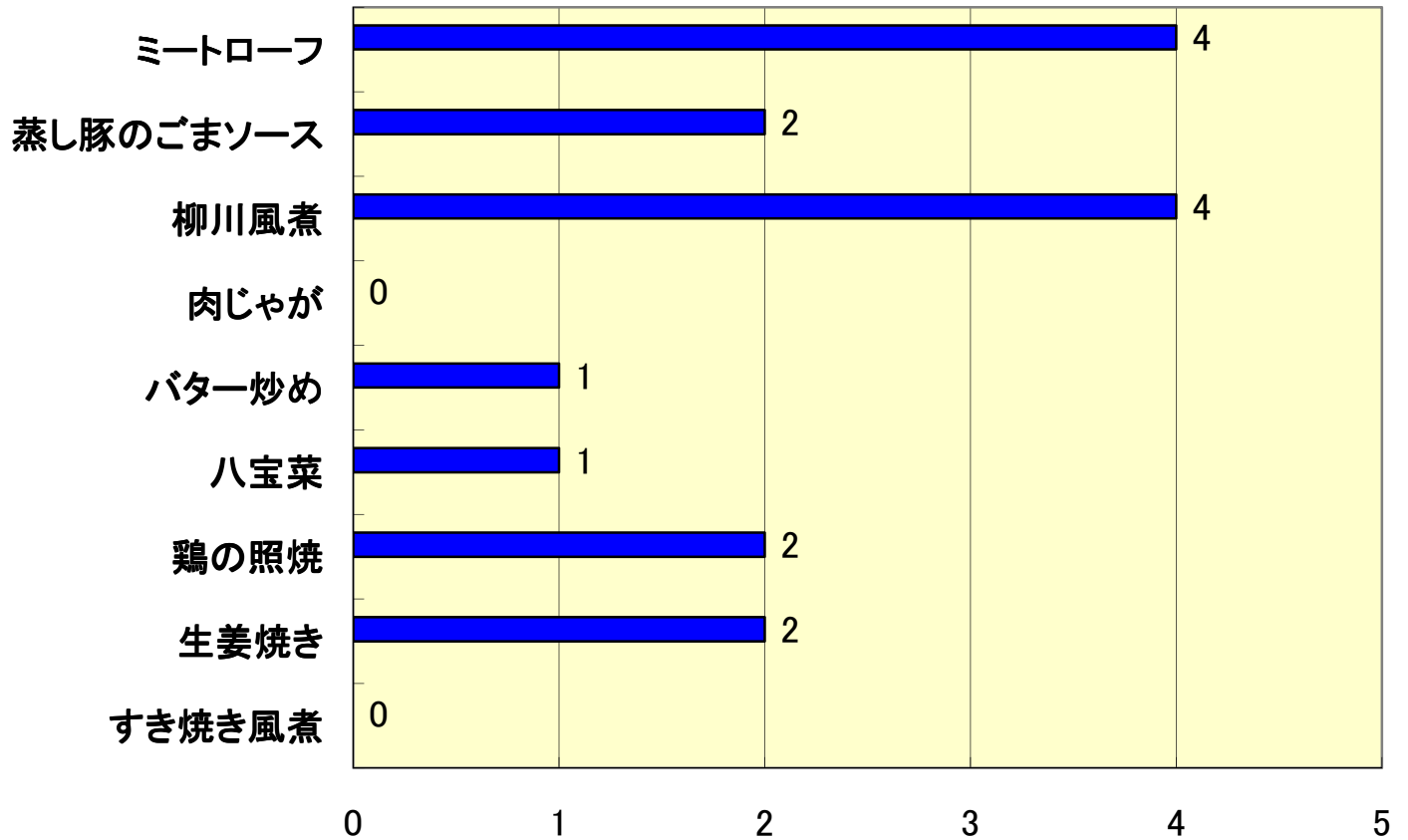


肉料理

好き

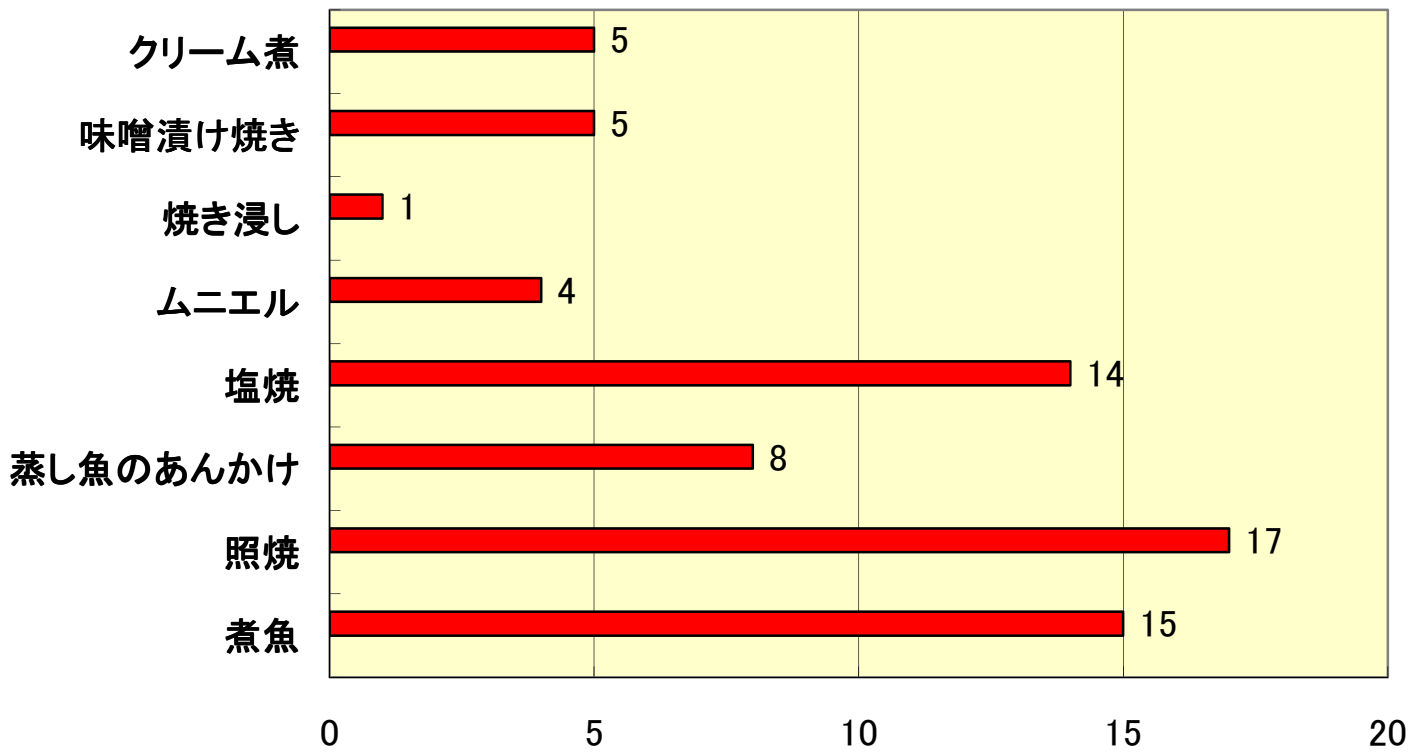


嫌い

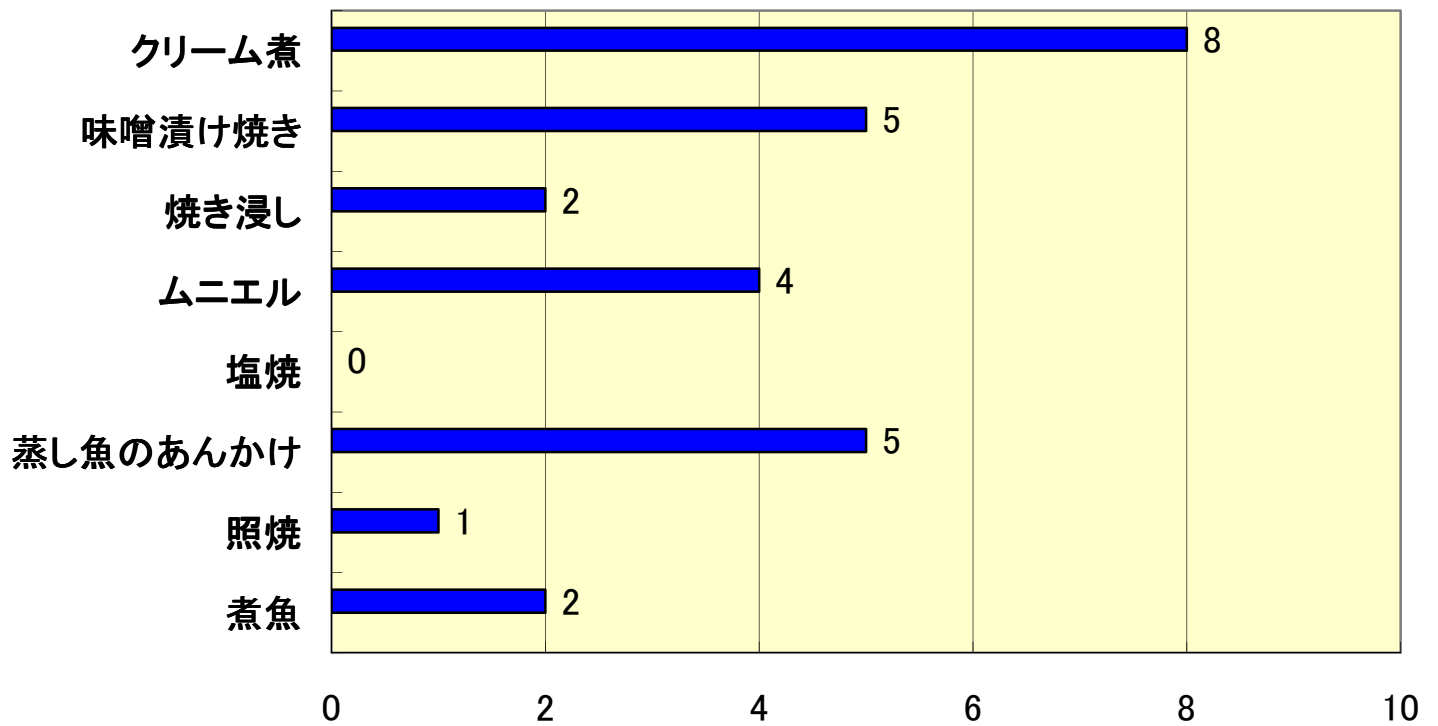


魚料理

好き

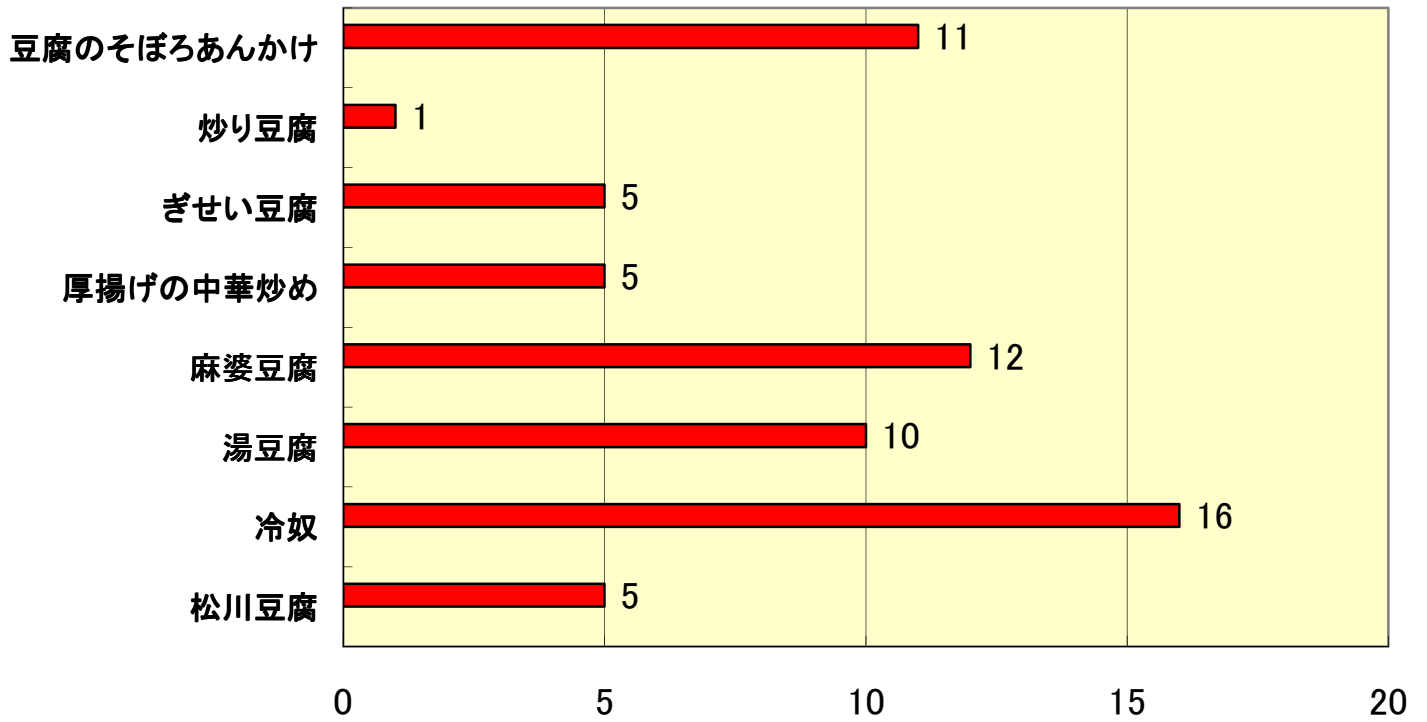


嫌い

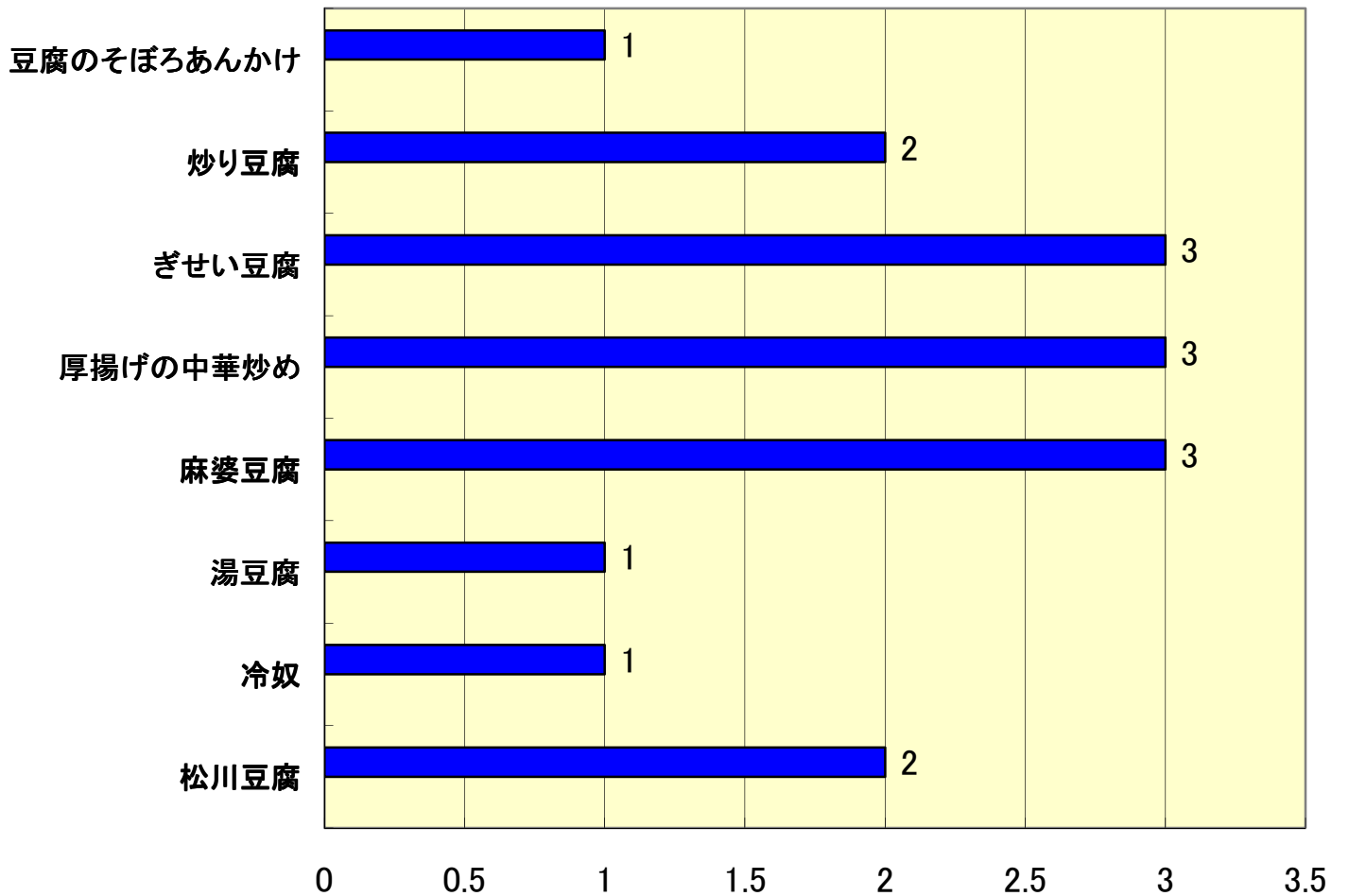


豆腐料理

好き

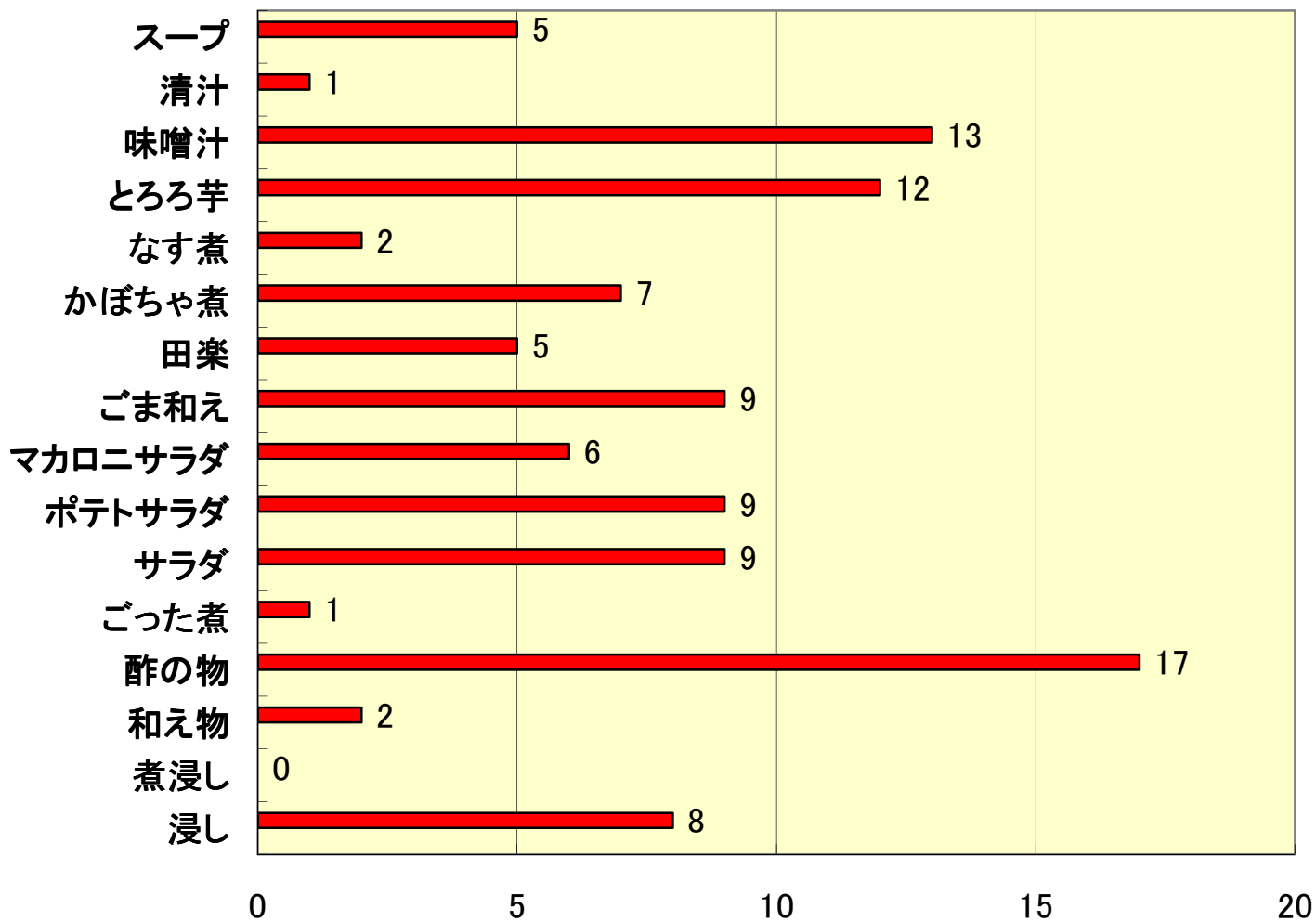


嫌い

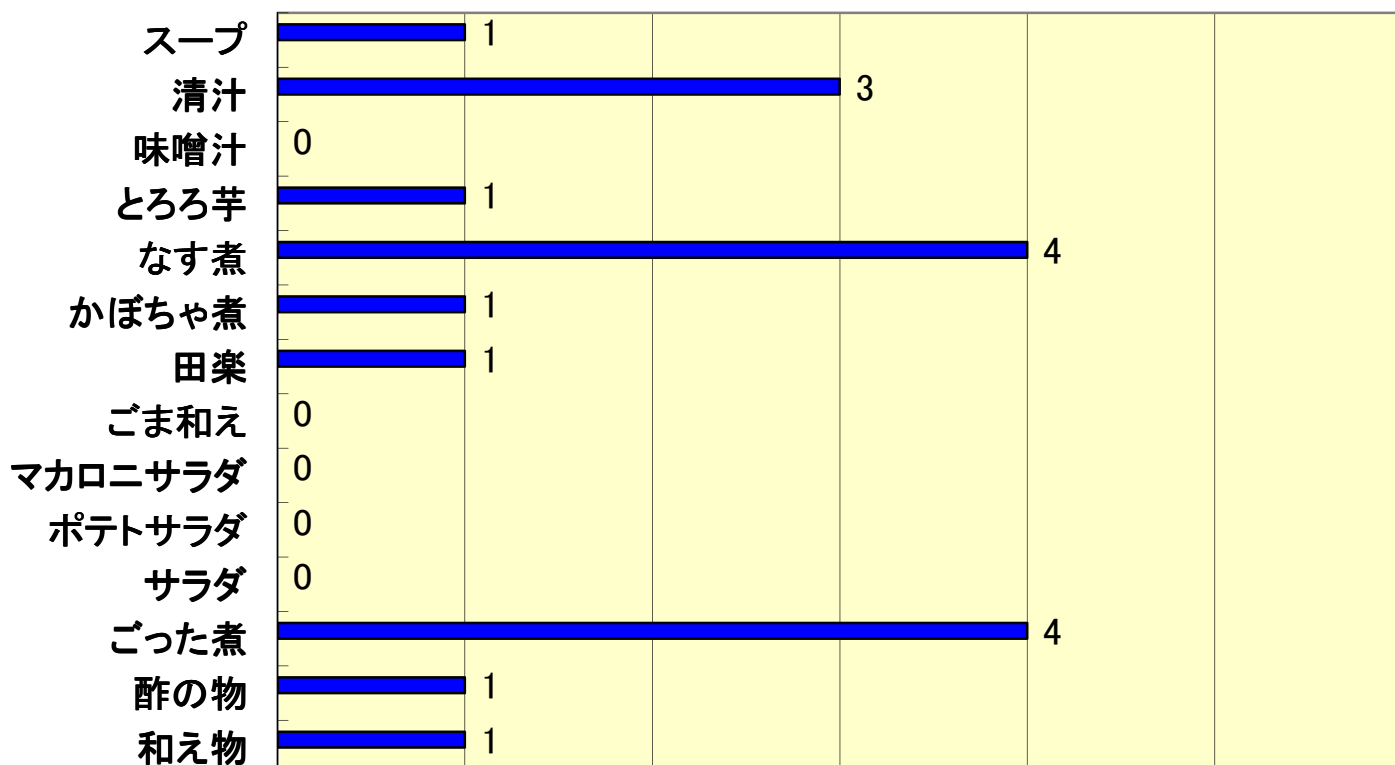


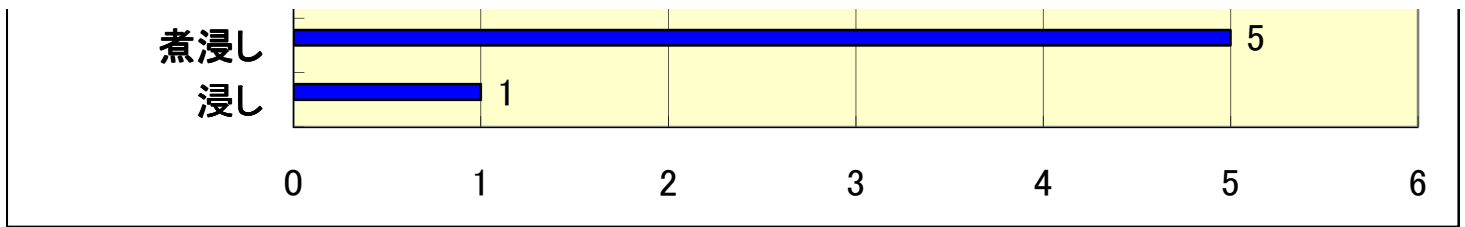
副菜

好き



嫌い





● 食事に関するご意見、ご希望がありましたら、ご記入ください。

50代女性	・高血圧食なので、味がうすいのは仕方ないと思っています。入院してからそれ迄の足のむくみなどもとれ、塩分の摂り過ぎは良くないのだと改めて実感しました。退院後は高血圧食を勉強して自分での健康管理に役立てたいと思います。ありがとうございました。
70代女性	・千草焼き、松川豆腐のレシピ教えてほしい。
50代女性	・木綿豆腐がいや。シャケ アジ シーチキンばかりで辛い
50代女性	・とりあえず魚がまずい うすい
30代男性	・毎日美味しい食事ありがとうございます。今日のお昼のうどん美味しかったです。
70代男性	・毎日御苦労様です。これからも頑張ってください。
80代以上男性	・御飯が少し硬い感じ
60代	・いつもお世話になりありがとうございます。一週間程の入院なので余り詳しくは解りません
70代女性	・おなじメニューを2つもならべて、好き、きらいと言わず、好きな方に、自分の好き○×をすれば、一度すむと思います。そうするとわかりやすいです。自分の好きには○、きらいには×がつくと思います。おなじメニューを2つも有るとどうすれば良いかわかりません。
60代女性 (高血圧食)	・肉料理 すべて味がボケてわからない 魚料理 生臭いのでアウト！！ 副菜 味がうすいのでどれも食せない すべて味がうすすぎる。と思いきや、焼きサケ等たつぷりの塩味で、食べられない時がある。みそ汁実にまずい
80代以上女性	・自分の味付が濃い事が病院食でわかり、これから薄くしようと思いました。 御飯が多い おかずの量が少ない様に思いました。
70代男性 (腎臓食)	・茶碗蒸し、一回もでないので一度たべたいです。 朝は多く、夜は少なめにして下さい
40代女性 (腎臓食)	・豆腐は豆腐料理とするより、ハンバーグの中に入れたり、揚げ物の中に入れたり、表にだすより、かくれた方が食べやすい。暑くなるので、冷ややっことしての方が好きです。 天ぷらは全般的にべたつくのでフライの方が食べやすい。 べたついた天ぷらは嫌い
70代男性 (腎臓食)	・堅いカツはイヤ！！
70代男性 (腎臓食)	・量を少なく品数を多めにして下さい。生のフルーツを希望します。
70代女性	・御飯が少し多過ぎるので160g位にしてほしい

改善策

今回のアンケートの結果を受けて、また日頃のご意見も参考に、今回は腎臓食の見直しを致しました。

現在の腎臓食は朝食のボリュームが少なく、夕食に集中していましたので、夕食のたんぱく質を少し減らし朝食に増やすように致しました(ただし、タンパク制限50g以下は増やせません)。また、朝食にソテーが多かったのでサラダも取り入れるように致しました。