

市立敦賀病院に関する市民アンケートの結果について

日頃は市立敦賀病院の運営につきまして、ご理解及びご協力をいただき、誠にありがとうございます。

市立敦賀病院は、嶺南地域の中核病院として、専門医を中心とした急性期医療、救急医療及び災害医療に力を注いでおります。また、地域の医療機関と連携を図り、皆様に信頼され、温もりのある医療の提供を心がけております。

また、新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、患者さん及び来院される方への検温・手指消毒の実施や、入院患者さんとの面会を原則禁止するなどご不便をおかけしています。

さらに、市民の皆様、企業及び団体から、温かい励ましのお声やご支援をいただいておりますことに、心から感謝申し上げます。

さて、日々の診療業務の課題を把握し改善を図るとともに、市民の医療ニーズを把握するためのアンケートを実施させていただき、この度、アンケートの結果がまとまりましたので公表いたします。

アンケートの結果は、院内の各部署で詳細に分析し、診療業務の改善と患者サービスの向上に活用させていただきます。また、令和3年度からの新たな中期経営計画に反映させていただきます。

アンケートの記入にご協力いただきました皆様には、ご多忙の折、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

令和2年9月17日

市立敦賀病院

開設者 敦賀市長 湊上 隆信

病院事業管理者 米島 學

病院長 太田 肇

※ 問1から問9までの各設問について集計結果を公表いたします。平成25年度及び平成19年度のアンケートと比較可能な設問は、過去2回の結果と合わせて公表します。

※ 問10及び各設問の自由記入欄でご指摘いただきました事項につきましては、各病棟、外来など各部署で事例を検証し、改善を図ってまいります。



市立敦賀病院

〒914-8502 福井県敦賀市三島町1丁目6-60

アンケート実施 総務企画課 TEL (0770) 21-1105 (課直通)

市立敦賀病院に関する市民アンケート 集計結果

- 1 発送日 令和2年8月 4日（火）
- 2 締切 令和2年8月31日（月）郵便差出期限
- 3 対象 敦賀市民20歳以上80歳未満の男女1,000人
（男女各500人、行政区（地区）ごとに同抽出割合としています。）
- 4 抽出 令和2年7月31日現在の住民基本台帳から無作為抽出しています。
- 5 調査方法 郵送でアンケート用紙の送付し、郵送等で回答いただきました。

※抽出方法など方式は平成19年度、25年度と調査と同じ方法を採用しています。
 ※質問内容についても比較できるものとしています。（H25と全く同じ内容です。）

問1 ご回答いただく方ご本人についてお伺いします。

- (1) 性別を教えてください。
- (2) 年齢について教えてください。

		20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	記入無	合計
R 02	回答数男性	13	9	25	29	40	36	0	152
	郵送数男性	78	76	94	78	99	75		500
	回答率	16.7	11.8	26.6	37.2	40.4	48.0		30.4
	回答数女性	16	22	39	32	49	57	0	215
	郵送数女性	55	69	85	87	86	118		500
	回答率	29.1	31.9	45.9	36.8	57.0	48.3		43.0
	記入無	0	0	0	1	0	1	1	3
	合計 A	29	31	64	62	89	94	1	370
	郵送数	133	145	179	165	185	193		1000
	回答率	21.8	21.4	35.8	37.6	48.1	48.7		37.0
H 25	回答数男性	8	17	19	30	53	28	0	155
	郵送数男性	72	87	83	91	122	45		500
	回答率	11.1	19.5	22.9	33.0	43.4	62.2		31.0
	回答数女性	12	38	37	51	58	38	0	234
	郵送数女性	61	102	78	89	101	69		500
	回答率	19.7	37.3	47.4	57.3	57.4	55.1		46.8
	記入無	0	0	0	0	0	2	2	4
	合計 B	20	55	56	81	111	68	2	393
	郵送数	133	189	161	180	223	114		1000
	回答率	15.0	29.1	34.8	45.0	49.8	59.6		39.3
H 19	回答数男性	13	21	38	41	45	23	0	181
	郵送数男性	66	83	104	107	90	50		500
	回答率	19.7	25.3	36.5	38.3	50.0	46.0		36.2
	回答数女性	26	36	46	55	36	43	0	242
	郵送数女性	68	105	87	86	75	79		500
	回答率	38.2	34.3	52.9	64.0	48.0	54.4		48.4
	記入無	0	1	3	1	2	0	0	7
	合計	39	58	87	97	83	66	0	430
	郵送数	134	188	191	193	165	129		1000
	回答率	29.1	30.9	45.5	50.3	50.3	51.2		43.0
前回比 A-B	9	▲ 24	8	▲ 19	▲ 22	26	▲ 1	▲ 23	

(3) お住まいの地区を教えてください。

		北	南	西	松原	西浦	東浦
R 02	回答数男性	13	15	20	24	2	3
	郵送数男性	28	46	60	96	4	10
	回答率	46.4	32.6	33.3	25.0	50.0	30.0
	回答数女性	18	23	18	44	3	5
	郵送数女性	28	49	61	96	4	11
	回答率	64.3	46.9	29.5	45.8	75.0	45.5
	記入無	0	0	2	0	0	1
	合計 A	31	38	40	68	5	9
	郵送数	56	95	121	192	8	21
回答率	55.4	40.0	33.1	35.4	62.5	42.9	
H 25	回答数男性	11	17	14	29	0	7
	郵送数男性	29	52	63	98	5	12
	回答率	37.9	32.7	22.2	29.6	0.0	58.3
	回答数女性	14	24	28	47	4	5
	郵送数女性	29	54	63	97	5	12
	回答率	48.3	44.4	44.4	48.5	80.0	41.7
	記入無	0	0	0	0	0	0
	合計 B	25	41	42	76	4	12
	郵送数	58	106	126	195	10	24
回答率	43.1	38.7	33.3	39.0	40.0	50.0	
H 19	回答数男性	7	17	20	35	4	4
	郵送数男性	31	49	65	97	6	13
	回答率	22.6	34.7	30.8	36.1	66.7	30.8
	回答数女性	15	24	27	51	4	6
	郵送数女性	32	50	66	96	6	14
	回答率	46.9	48.0	40.9	53.1	66.7	42.9
	記入無	0	0	0	2	0	0
	合計	22	41	47	88	8	10
	郵送数	63	99	131	193	12	27
回答率	34.9	41.4	35.9	45.6	66.7	37.0	
比 A-B	6	▲ 3	▲ 2	▲ 8	1	▲ 3	

		東郷	中郷	愛発	粟野	記入無	合計
R 02	回答数男性	0	18	3	51	3	152
	郵送数男性	17	58	5	176		500
	回答率	0.0	31.0	60.0	29.0		30.4
	回答数女性	6	13	3	78	4	215
	郵送数女性	17	54	5	175		500
	回答率	35.3	24.1	60.0	44.6		43.0
	記入無	0	0	0	0	0	3
	合計 A	6	31	6	129	7	370
	郵送数	34	112	10	351		1000
回答率	17.6	27.7	60.0	36.8		37.0	
H 25	回答数男性	6	12	5	53	1	155
	郵送数男性	18	54	6	163		500
	回答率	33.3	22.2	83.3	32.5		31.0
	回答数女性	12	22	6	68	4	234
	郵送数女性	19	50	7	164		500
	回答率	63.2	44.0	85.7	41.5		46.8
	記入無	0	1	0	1	2	4
	合計 B	18	35	11	122	7	393
	郵送数	37	104	13	327		1000
回答率	48.6	33.7	84.6	37.3		39.3	
H 19	回答数男性	8	15	5	61	5	181
	郵送数男性	21	49	7	162		500
	回答率	38.1	30.6	71.4	37.7		36.2
	回答数女性	9	17	4	81	4	242
	郵送数女性	21	46	7	162		500
	回答率	42.9	37.0	57.1	50.0		48.4
	記入無	0	2	0	2	1	7
	合計	17	34	9	144	10	430
	郵送数	42	95	14	324		1000
回答率	40.5	35.8	64.3	44.4		43.0	
比 A-B	▲ 12	▲ 4	▲ 5	7	0	▲ 23	

○病気やけがをしたときの病院の利用についてお伺いします。

問2 病気やけがをしたとき、「何を基準」に病院を選びますか。（複数回答可）

	R02		H25		H19		前回比 %
	人数	選択率%	人数	選択率%	人数	選択率%	
1. 通院の便利さ	232	62.7	241	61.3	213	49.5	1.4
2. 医師、看護師などスタッフの評判	182	49.2	222	56.5	278	64.7	▲ 7.3
3. 書籍やホームページなどの情報	19	5.1	7	1.8	10	2.3	3.3
4. 医療安全面の信頼性	151	40.8	161	41.0	223	51.9	▲ 0.2
5. 医療機器や設備等の整備状況	118	31.9	149	37.9	136	31.6	▲ 6.0
6. 受診する診療科	168	45.4	148	37.7	152	35.3	7.7
7. その他	14	3.8	18	4.6	19	4.4	▲ 0.8
8. 一つも選択肢に○をしなかった人数（回答無）	0		6				
※アンケート回答人数（再掲）	370		393		430		

※選択率＝（当該選択肢を選択した人数）／（アンケート回答人数）＊100（％）

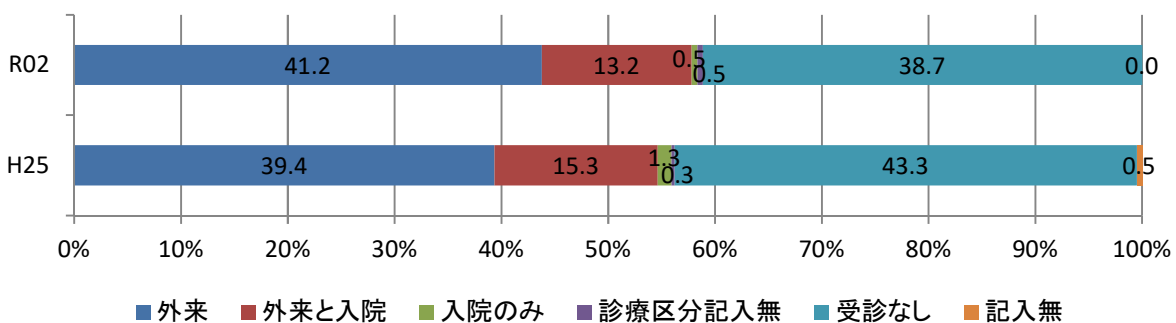
「通院の便利さ」232人（62.7％）、「医師、看護師などスタッフの評判」182人（49.2％）、「受診する診療科」168人（45.4％）の順となりました。

その他には、「かかりつけ医に行く」、「土日でも診療している」などの御意見がありました。

問3 過去5年間において市立敦賀病院で診療を受けたことがありますか。

「ある」と回答された方にお伺いします。外来、入院の区分を教えてください。

R02		外来	外来と入院	入院のみ	診療区分記入無	受診なし	記入無	合計
		人数	162	52	2	2	152	0
% A		41.2	13.2	0.5	0.5	38.7	0.0	94.1
小計		218						
H25		外来	外来と入院	入院のみ	診療区分記入無	受診なし	記入無	合計
		人数	155	60	5	1	170	2
% B		39.4	15.3	1.3	0.3	43.3	0.5	100.0
小計		221						
比 A-B		1.8	▲ 2.1	▲ 0.8	0.2	▲ 4.6	▲ 0.5	合計



5年以内の当院の受信歴について、受診歴ありの方が約5%増加しました。

(参考 H19調査)

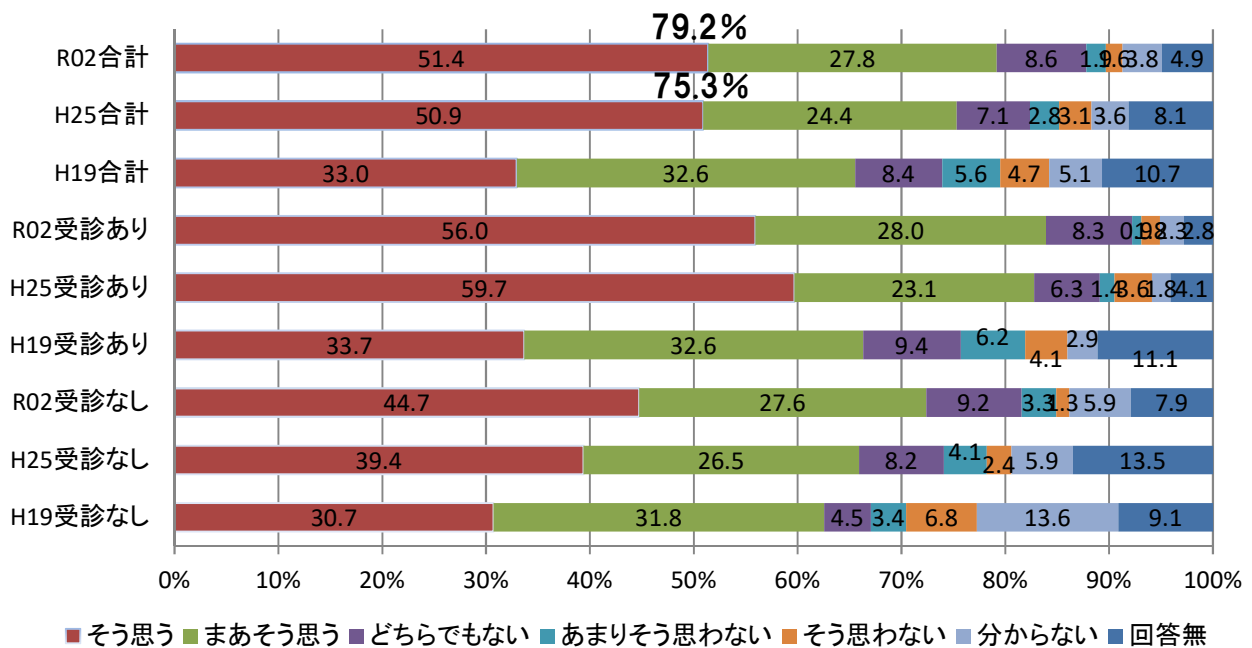
問 あなたは今までに市立敦賀病院にかかったことがありますか？

19	ある	受診時期	人数
		～昭和63年	26
平成元年～平成5年	22		
平成6年～平成10年	31		
平成11年～平成15年	50		
平成16年～	129		
通院中	16		
ずいぶん前	1		
記入無	66		
ない		88	
記入無		1	
合計		430	

- 市立敦賀病院又は市立敦賀病院以外の病院で診療を受ける理由についてお伺いします。
 ご本人が該当しない場合は、ご家族または知人がその病院を選ばれた理由をお答えください。
 問4 あなたもしくはあなたのお知り合いの方が、市立敦賀病院で診療を受けた理由について、次

(1) 受診したい診療科があるから

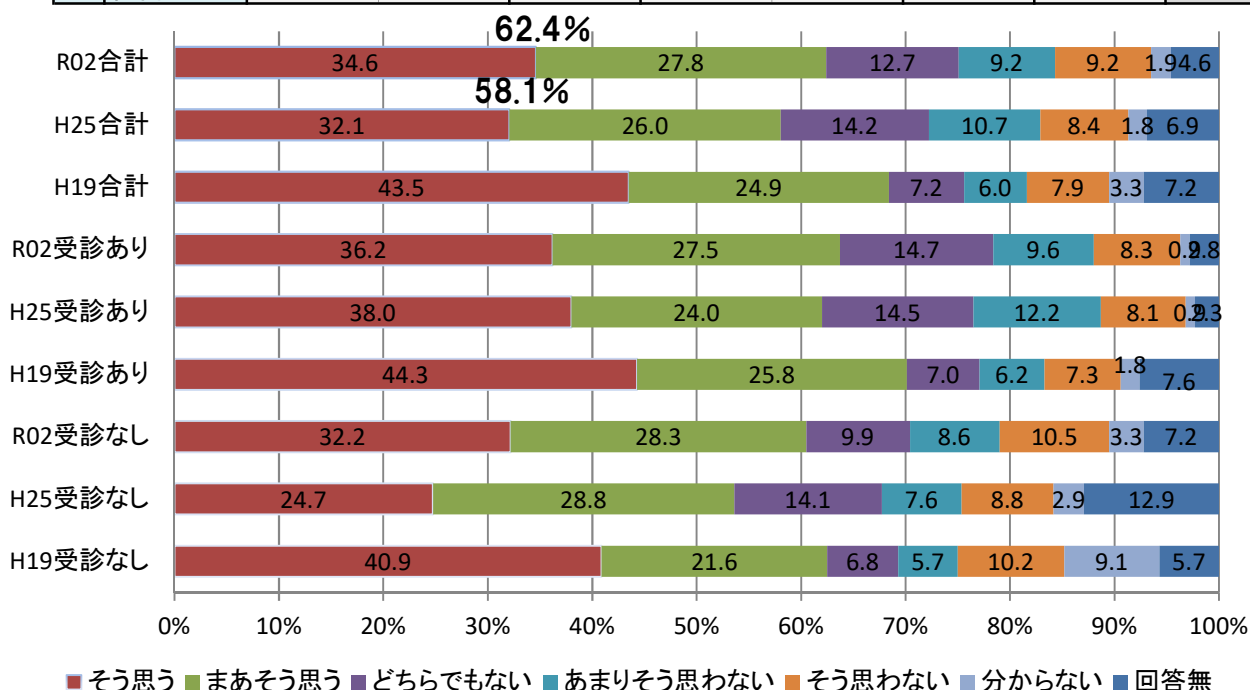
		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	122	61	18	2	4	5	6	218
	%	56.0	28.0	8.3	0.9	1.8	2.3	2.8	100.0
	受診なし	68	42	14	5	2	9	12	152
	%	44.7	27.6	9.2	3.3	1.3	5.9	7.9	100.0
	記入無	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	190	103	32	7	6	14	18	370
	%	51.4	27.8	8.6	1.9	1.6	3.8	4.9	100.0
H25	受診あり	132	51	14	3	8	4	9	221
	%	59.7	23.1	6.3	1.4	3.6	1.8	4.1	100.0
	受診なし	67	45	14	7	4	10	23	170
	%	39.4	26.5	8.2	4.1	2.4	5.9	13.5	100.0
	記入無	1	0	0	1	0	0	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	200	96	28	11	12	14	32	393
	%	50.9	24.4	7.1	2.8	3.1	3.6	8.1	100.0
H19	受診あり	115	111	32	21	14	10	38	341
	%	33.7	32.6	9.4	6.2	4.1	2.9	11.1	100.0
	受診なし	27	28	4	3	6	12	8	88
	%	30.7	31.8	4.5	3.4	6.8	13.6	9.1	100.0
	記入無	0	1	0	0	0	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	142	140	36	24	20	22	46	430
	%	33.0	32.6	8.4	5.6	4.7	5.1	10.7	100.0
前回比%	受診あり	▲ 3.7	4.9	2.0	▲ 0.5	▲ 1.8	0.5	▲ 1.3	
	受診なし	5.3	1.1	1.0	▲ 0.8	▲ 1.1	0.0	▲ 5.6	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	0.5	3.4	1.5	▲ 0.9	▲ 1.5	0.2	▲ 3.2	



「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成25年度の75.3%から令和2年度の79.2%に上昇しました。

(2) 自宅や職場から近いから

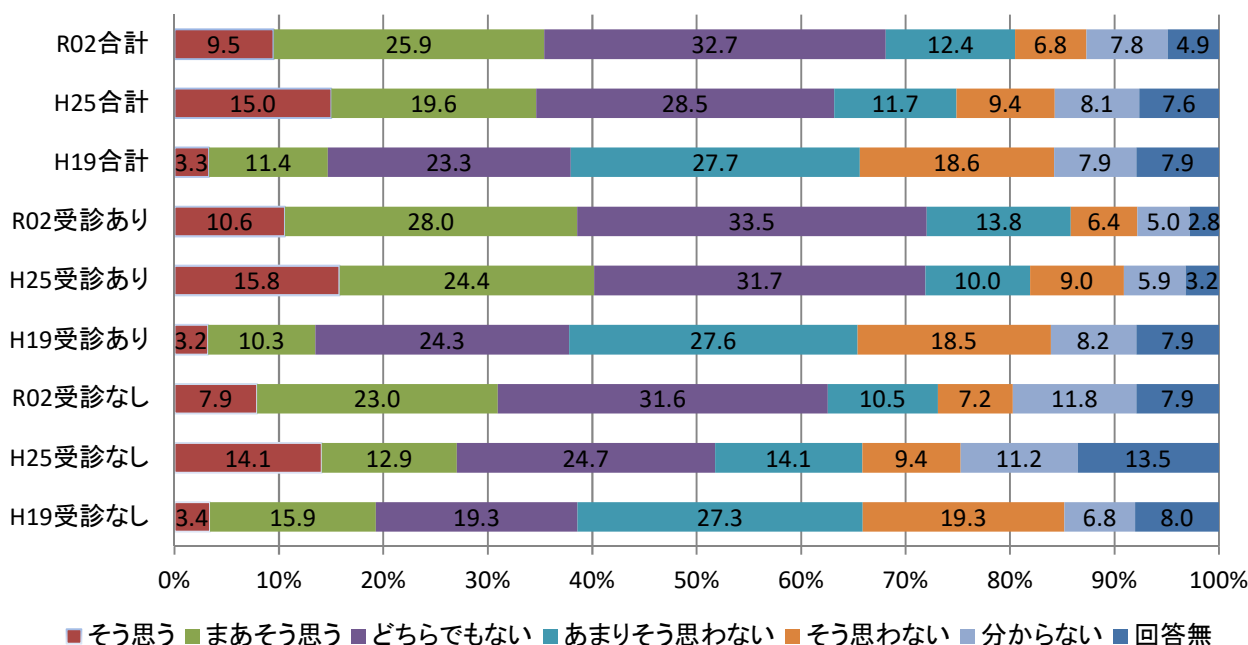
		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	79	60	32	21	18	2	6	218
	%	36.2	27.5	14.7	9.6	8.3	0.9	2.8	100.0
	受診なし	49	43	15	13	16	5	11	152
	%	32.2	28.3	9.9	8.6	10.5	3.3	7.2	100.0
	合計	128	103	47	34	34	7	17	370
	%	34.6	27.8	12.7	9.2	9.2	1.9	4.6	100.0
H25	受診あり	84	53	32	27	18	2	5	221
	%	38.0	24.0	14.5	12.2	8.1	0.9	2.3	100.0
	受診なし	42	49	24	13	15	5	22	170
	%	24.7	28.8	14.1	7.6	8.8	2.9	12.9	100.0
	合計	126	102	56	42	33	7	27	393
	%	32.1	26.0	14.2	10.7	8.4	1.8	6.9	100.0
H19	受診あり	151	88	24	21	25	6	26	341
	%	44.3	25.8	7.0	6.2	7.3	1.8	7.6	100.0
	受診なし	36	19	6	5	9	8	5	88
	%	40.9	21.6	6.8	5.7	10.2	9.1	5.7	100.0
	合計	187	107	31	26	34	14	31	430
	%	43.5	24.9	7.2	6.0	7.9	3.3	7.2	100.0
前回比%	受診あり	▲ 1.8	3.5	0.2	▲ 2.6	0.2	0.0	0.5	
	受診なし	7.5	▲ 0.5	▲ 4.2	1.0	1.7	0.4	▲ 5.7	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	2.5	1.8	▲ 1.5	▲ 1.5	0.8	0.1	▲ 2.3	



「そう思う」「まあそう思う」の合計は、平成25年度の58.1%から令和2年度62.4%へ微増であり、ほぼ同じ傾向でした。

(3) 医療に関する評判が良いから

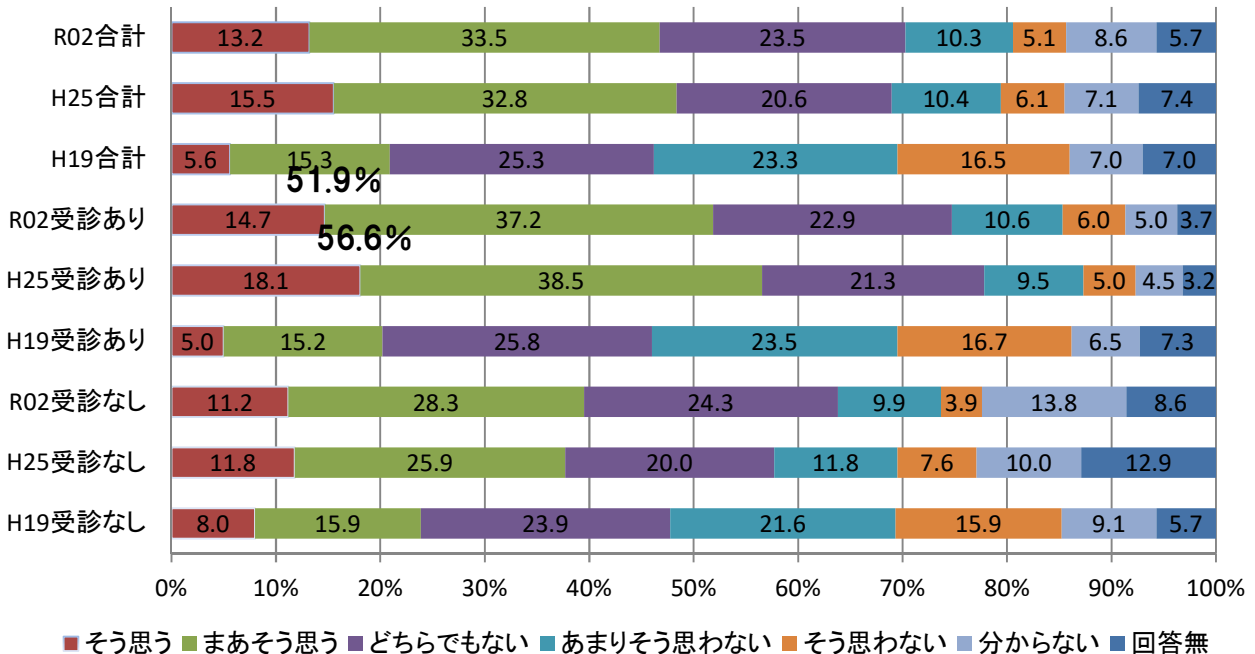
		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	23	61	73	30	14	11	6	218
	%	10.6	28.0	33.5	13.8	6.4	5.0	2.8	100.1
	受診なし	12	35	48	16	11	18	12	152
	%	7.9	23.0	31.6	10.5	7.2	11.8	7.9	100.0
	合計	35	96	121	46	25	29	18	370
	%	9.5	25.9	32.7	12.4	6.8	7.8	4.9	100.0
H25	受診あり	35	54	70	22	20	13	7	221
	%	15.8	24.4	31.7	10.0	9.0	5.9	3.2	100.0
	受診なし	24	22	42	24	16	19	23	170
	%	14.1	12.9	24.7	14.1	9.4	11.2	13.5	100.0
	合計	59	77	112	46	37	32	30	393
	%	15.0	19.6	28.5	11.7	9.4	8.1	7.6	99.9
H19	受診あり	11	35	83	94	63	28	27	341
	%	3.2	10.3	24.3	27.6	18.5	8.2	7.9	100.0
	受診なし	3	14	17	24	17	6	7	88
	%	3.4	15.9	19.3	27.3	19.3	6.8	8.0	100.0
	合計	14	49	100	119	80	34	34	430
	%	3.3	11.4	23.3	27.7	18.6	7.9	7.9	100.1
前回比%	受診あり	▲ 5.2	3.6	1.8	3.8	▲ 2.6	▲ 0.9	▲ 0.4	
	受診なし	▲ 6.2	10.1	6.9	▲ 3.6	▲ 2.2	0.6	▲ 5.6	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	▲ 5.5	6.3	4.2	0.7	▲ 2.6	▲ 0.3	▲ 2.7	



「そう思う」「まあそう思う」の合計には大きな変化はありませんが、積極的に「そう思う」方が、平成25年度の15.0%から令和2年度の9.5%に低下しました。問10の自由意見欄でいただいた改善すべき点について検証し改善するとともに、当院の診療に係る取り組みについて情報を発信してまいります。

(4) 医療安全面で信頼できるから

		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	32	81	50	23	13	11	8	218
	%	14.7	37.2	22.9	10.6	6.0	5.0	3.7	100.0
	受診なし	17	43	37	15	6	21	13	152
	%	11.2	28.3	24.3	9.9	3.9	13.8	8.6	100.0
	合計	49	124	87	38	19	32	21	370
%	13.2	33.5	23.5	10.3	5.1	8.6	5.7	100.0	
H25	受診あり	40	85	47	21	11	10	7	221
	%	18.1	38.5	21.3	9.5	5.0	4.5	3.2	100.0
	受診なし	20	44	34	20	13	17	22	170
	%	11.8	25.9	20.0	11.8	7.6	10.0	12.9	100.0
	合計	61	129	81	41	24	28	29	393
%	15.5	32.8	20.6	10.4	6.1	7.1	7.4	100.0	
H19	受診あり	17	52	88	80	57	22	25	341
	%	5.0	15.2	25.8	23.5	16.7	6.5	7.3	100.0
	受診なし	7	14	21	19	14	8	5	88
	%	8.0	15.9	23.9	21.6	15.9	9.1	5.7	100.0
	合計	24	66	109	100	71	30	30	430
%	5.6	15.3	25.3	23.3	16.5	7.0	7.0	100.0	
前回比%	受診あり	▲ 3.4	▲ 1.3	1.6	1.1	1.0	0.5	0.5	
	受診なし	▲ 0.6	2.4	4.3	▲ 1.9	▲ 3.7	3.8	▲ 4.3	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	▲ 2.3	0.7	2.9	▲ 0.1	▲ 1.0	1.5	▲ 1.7	

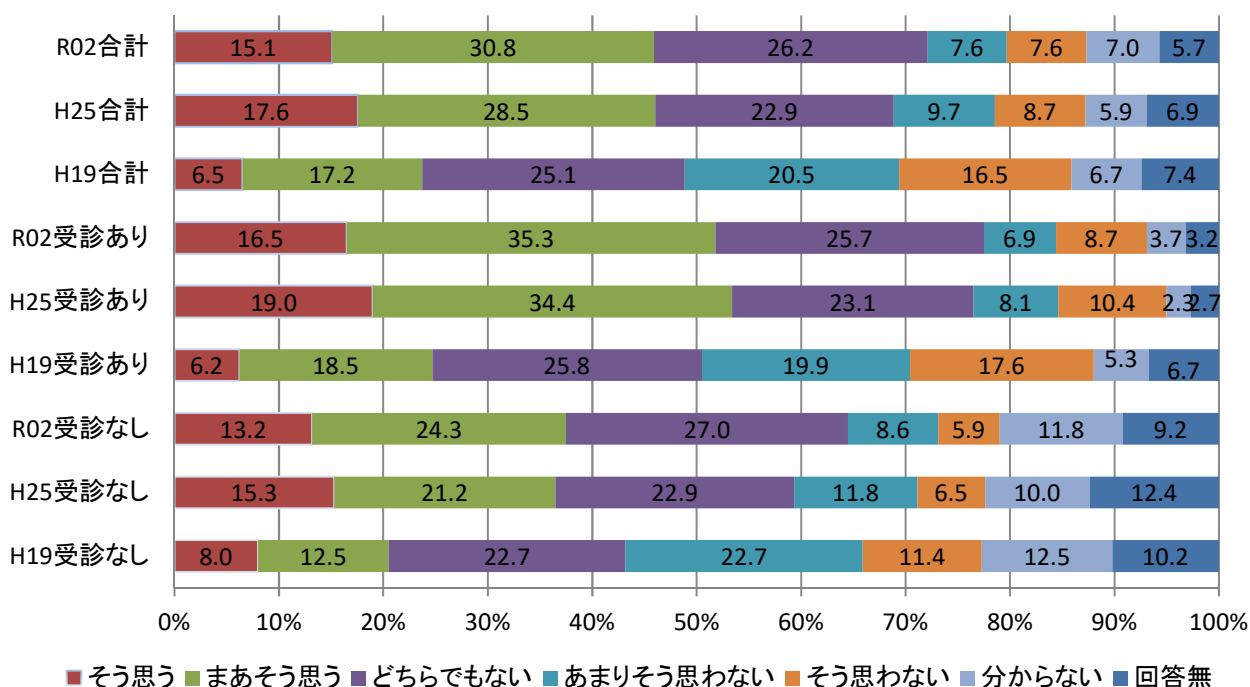


(3)の評判と同様に「そう思う」「まあそう思う」の合計に大きな変化はありませんが、積極的に「そう思う」方が低下しています。特に受診ありの方の「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成25年度の56.6%から令和2年度の51.9%に低下しています。

医療安全の取組を理解いただけるよう、診療における説明（インフォームドコンセント）、接遇などの改善を図ってまいります。

(5) 医師、看護師など職員の対応がよいから

		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	36	77	56	15	19	8	7	218
	%	16.5	35.3	25.7	6.9	8.7	3.7	3.2	100.0
	受診なし	20	37	41	13	9	18	14	152
	%	13.2	24.3	27.0	8.6	5.9	11.8	9.2	100.0
	記入無	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	56	114	97	28	28	26	21	370
	%	15.1	30.8	26.2	7.6	7.6	7.0	5.7	100.0
H25	受診あり	42	76	51	18	23	5	6	221
	%	19.0	34.4	23.1	8.1	10.4	2.3	2.7	100.0
	受診なし	26	36	39	20	11	17	21	170
	%	15.3	21.2	22.9	11.8	6.5	10.0	12.4	100.0
	記入無	0	1	0	0	0	1	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	69	112	90	38	34	23	27	393
	%	17.6	28.5	22.9	9.7	8.7	5.9	6.9	100.0
H19	受診あり	21	63	88	68	60	18	23	341
	%	6.2	18.5	25.8	19.9	17.6	5.3	6.7	100.0
	受診なし	7	11	20	20	10	11	9	88
	%	8.0	12.5	22.7	22.7	11.4	12.5	10.2	100.0
	記入無	0	0	0	0	1	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	28	74	108	88	71	29	32	430
	%	6.5	17.2	25.1	20.5	16.5	6.7	7.4	100.0
前回比%	受診あり	▲ 2.5	0.9	2.6	▲ 1.2	▲ 1.7	1.4	0.5	
	受診なし	▲ 2.1	3.1	4.1	▲ 3.2	▲ 0.6	1.8	▲ 3.2	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	▲ 2.5	2.3	3.3	▲ 2.1	▲ 1.1	1.1	▲ 1.2	

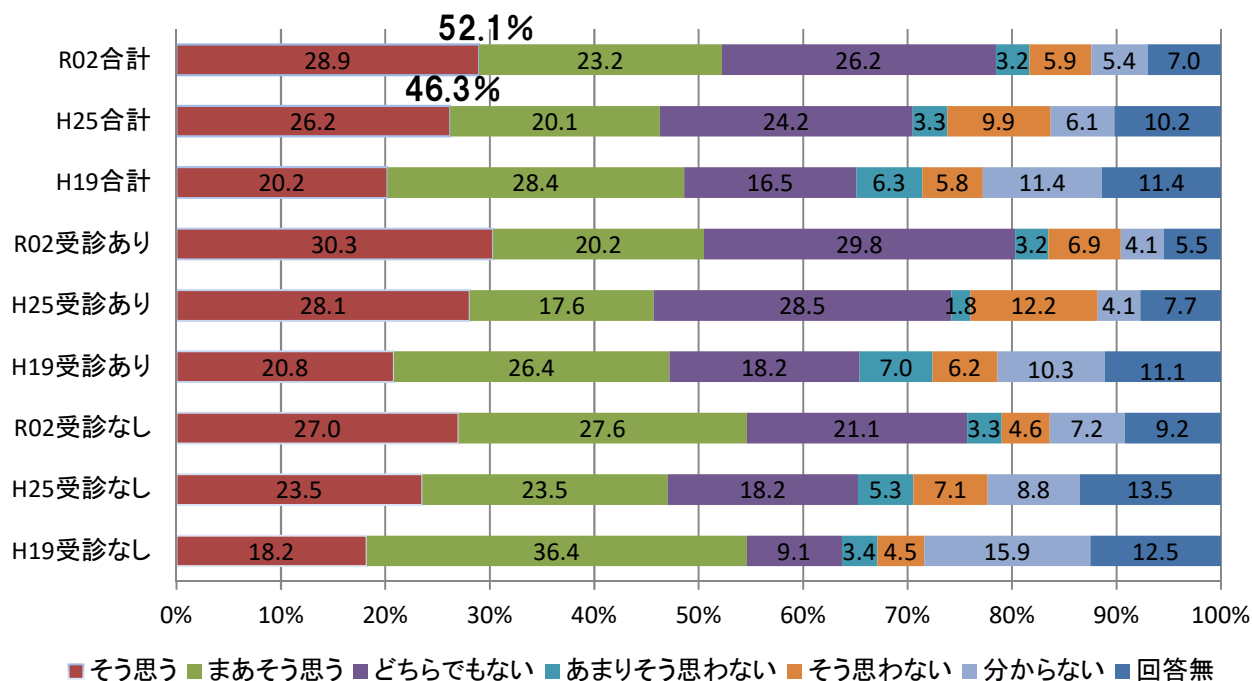


顕著ではありませんが、(3)、(4)と同様の結果となっています。

問10の自由意見において、お褒めの言葉をいただく一方、厳しいご指摘の意見もありました。職員ひとりひとりの患者さんへの接遇について、個人差(ばらつき)がなくなるよう接遇等のさらなる向上を図ってまいります。

(6) かかりつけ医に紹介されたから

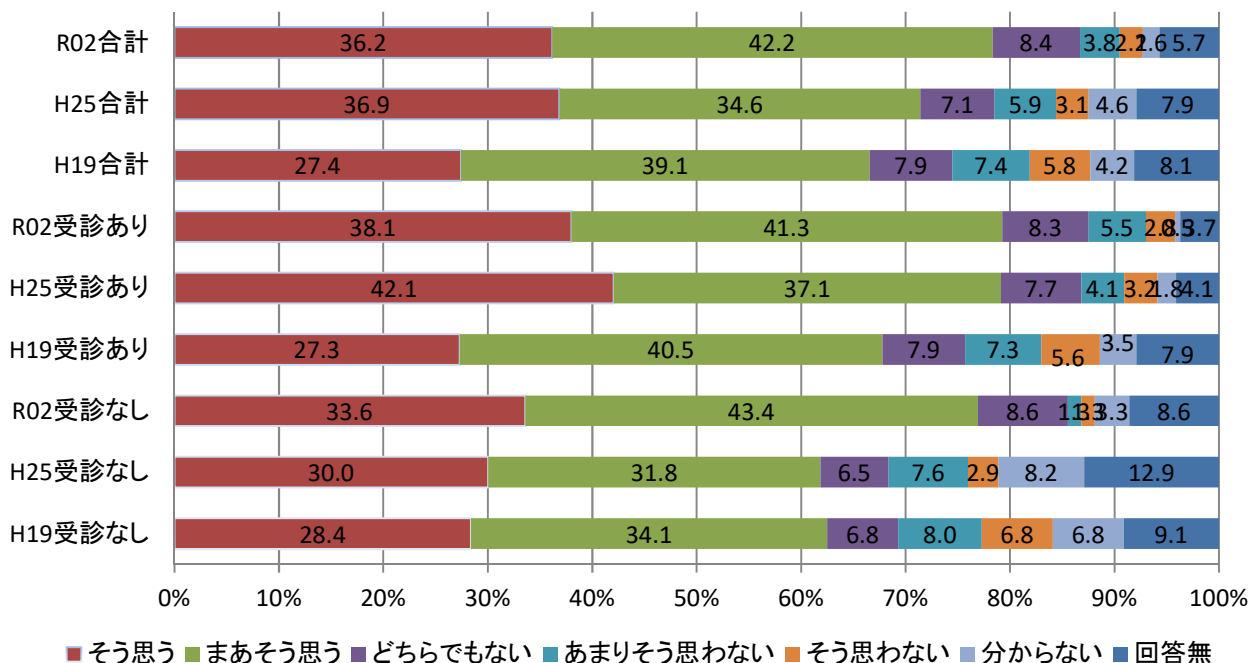
		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	66	44	65	7	15	9	12	218
	%	30.3	20.2	29.8	3.2	6.9	4.1	5.5	100.0
	受診なし	41	42	32	5	7	11	14	152
	%	27.0	27.6	21.1	3.3	4.6	7.2	9.2	100.0
	合計	107	86	97	12	22	20	26	370
	%	28.9	23.2	26.2	3.2	5.9	5.4	7.0	99.8
H25	受診あり	62	39	63	4	27	9	17	221
	%	28.1	17.6	28.5	1.8	12.2	4.1	7.7	100.0
	受診なし	40	40	31	9	12	15	23	170
	%	23.5	23.5	18.2	5.3	7.1	8.8	13.5	100.0
	合計	103	79	95	13	39	24	40	393
	%	26.2	20.1	24.2	3.3	9.9	6.1	10.2	100.0
H19	受診あり	71	90	62	24	21	35	38	341
	%	20.8	26.4	18.2	7.0	6.2	10.3	11.1	100.0
	受診なし	16	32	8	3	4	14	11	88
	%	18.2	36.4	9.1	3.4	4.5	15.9	12.5	100.0
	合計	87	122	71	27	25	49	49	430
	%	20.2	28.4	16.5	6.3	5.8	11.4	11.4	100.0
前回比%	受診あり	2.2	2.6	1.3	1.4	▲ 5.3	0.0	▲ 2.2	
	受診なし	3.5	4.1	2.9	▲ 2.0	▲ 2.5	▲ 1.6	▲ 4.3	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	2.7	3.1	2.0	▲ 0.1	▲ 4.0	▲ 0.7	▲ 3.2	



「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成25年度の46.3%から令和2年度の52.1%に上昇しています。地域の開業医さんに当院の診療について情報を発信し、患者さんの「紹介・逆紹介」、「地域包括ケア病棟」「開放型病床」の更なる活用など地域医療連携の体制を強化してまいります。

(7) 総合病院だから

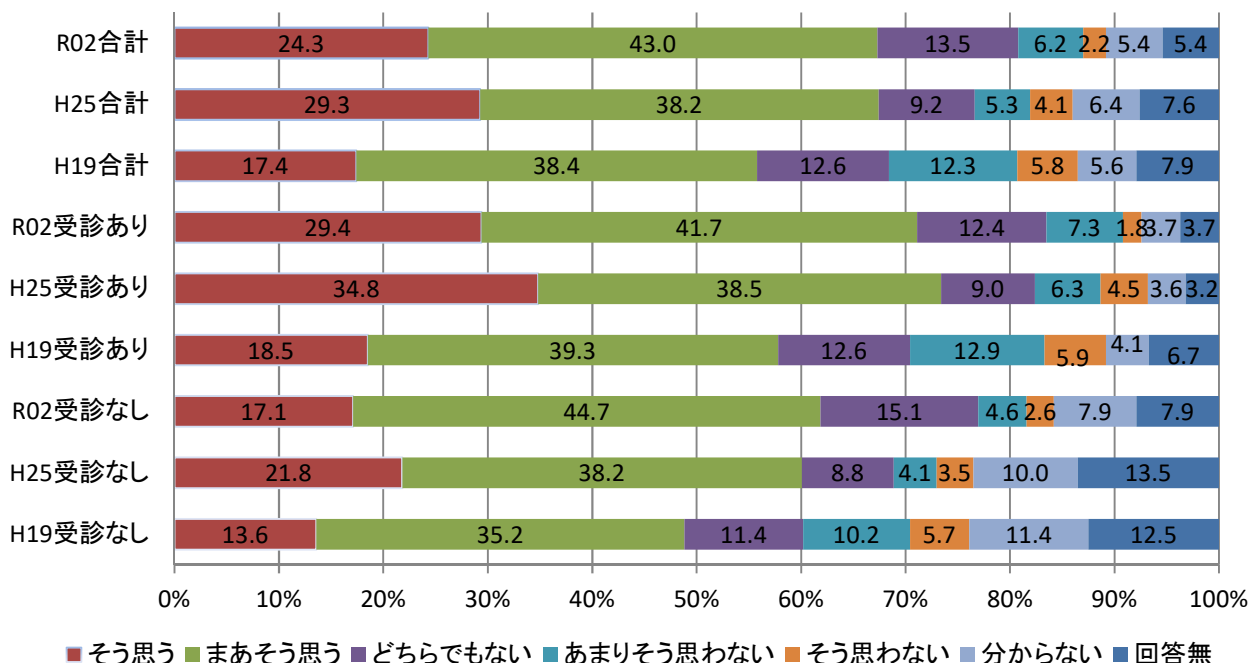
		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	83	90	18	12	6	1	8	218
	%	38.1	41.3	8.3	5.5	2.8	0.5	3.7	100.0
	受診なし	51	66	13	2	2	5	13	152
	%	33.6	43.4	8.6	1.3	1.3	3.3	8.6	100.0
	合計	134	156	31	14	8	6	21	370
	%	36.2	42.2	8.4	3.8	2.2	1.6	5.7	100.0
H25	受診あり	93	82	17	9	7	4	9	221
	%	42.1	37.1	7.7	4.1	3.2	1.8	4.1	100.0
	受診なし	51	54	11	13	5	14	22	170
	%	30.0	31.8	6.5	7.6	2.9	8.2	12.9	100.0
	合計	145	136	28	23	12	18	31	393
	%	36.9	34.6	7.1	5.9	3.1	4.6	7.9	100.0
H19	受診あり	93	138	27	25	19	12	27	341
	%	27.3	40.5	7.9	7.3	5.6	3.5	7.9	100.0
	受診なし	25	30	6	7	6	6	8	88
	%	28.4	34.1	6.8	8.0	6.8	6.8	9.1	100.0
	合計	118	168	34	32	25	18	35	430
	%	27.4	39.1	7.9	7.4	5.8	4.2	8.1	100.0
前回比%	受診あり	▲ 4.0	4.2	0.6	1.4	▲ 0.4	▲ 1.3	▲ 0.4	
	受診なし	3.6	11.6	2.1	▲ 6.3	▲ 1.6	▲ 4.9	▲ 4.3	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	▲ 0.7	7.6	1.3	▲ 2.1	▲ 0.9	▲ 3.0	▲ 2.2	



ほぼ、前回と同様の結果となりました。

(8) 医療機器や施設が整備されているから

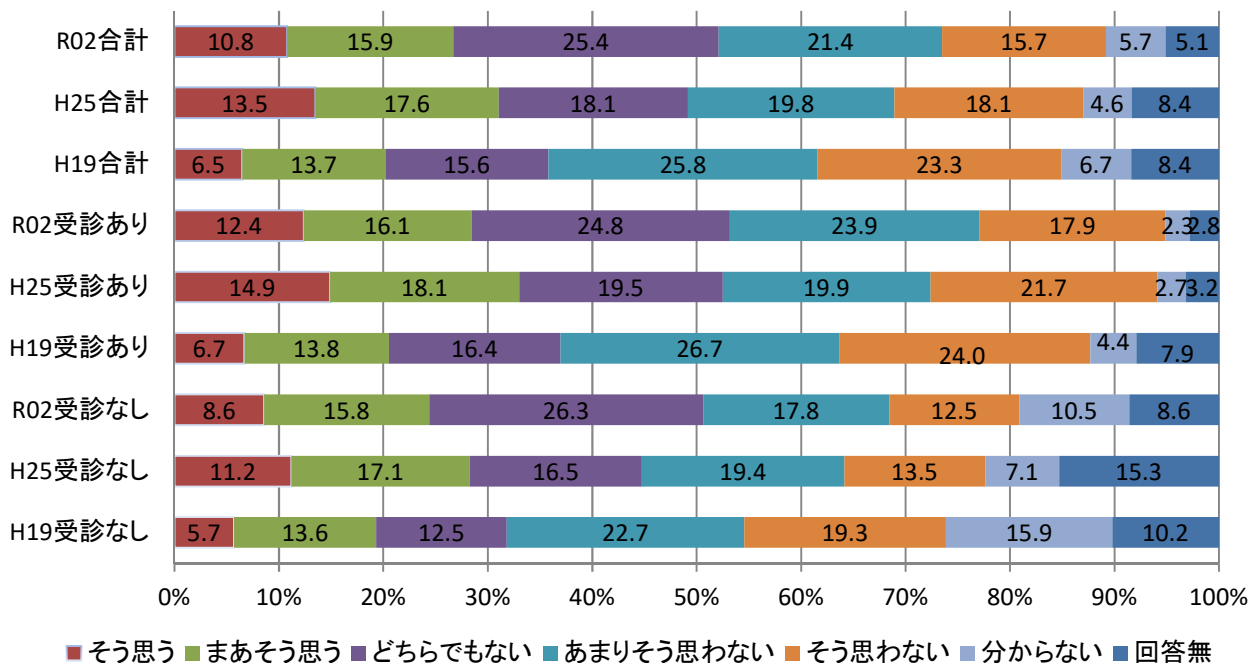
		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	64	91	27	16	4	8	8	218
	%	29.4	41.7	12.4	7.3	1.8	3.7	3.7	100.0
	受診なし	26	68	23	7	4	12	12	152
	%	17.1	44.7	15.1	4.6	2.6	7.9	7.9	100.0
	合計	90	159	50	23	8	20	20	370
	%	24.3	43.0	13.5	6.2	2.2	5.4	5.4	100.0
H25	受診あり	77	85	20	14	10	8	7	221
	%	34.8	38.5	9.0	6.3	4.5	3.6	3.2	100.0
	受診なし	37	65	15	7	6	17	23	170
	%	21.8	38.2	8.8	4.1	3.5	10.0	13.5	100.0
	合計	115	150	36	21	16	25	30	393
	%	29.3	38.2	9.2	5.3	4.1	6.4	7.6	100.0
H19	受診あり	63	134	43	44	20	14	23	341
	%	18.5	39.3	12.6	12.9	5.9	4.1	6.7	100.0
	受診なし	12	31	10	9	5	10	11	88
	%	13.6	35.2	11.4	10.2	5.7	11.4	12.5	100.0
	合計	75	165	54	53	25	24	34	430
	%	17.4	38.4	12.6	12.3	5.8	5.6	7.9	100.0
前回比%	受診あり	▲ 5.4	3.2	3.4	1.0	▲ 2.7	0.1	0.5	
	受診なし	▲ 4.7	6.5	6.3	0.5	▲ 0.9	▲ 2.1	▲ 5.6	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	▲ 5.0	4.8	4.3	0.9	▲ 1.9	▲ 1.0	▲ 2.2	



「そう思う」「まあそう思う」の合計は大きな変化がありませんが、「そう思う」の割合が減少しました。問10の自由意見において設備の老朽化や清掃の状況、アメニティの充実や駐車場の混雑や狭さなどに関するご指摘がありました。環境美化に留意するとともに、可能なものから順次、設備の改善に取り組んでまいります。

(9) 診療日、診療時間が便利だから

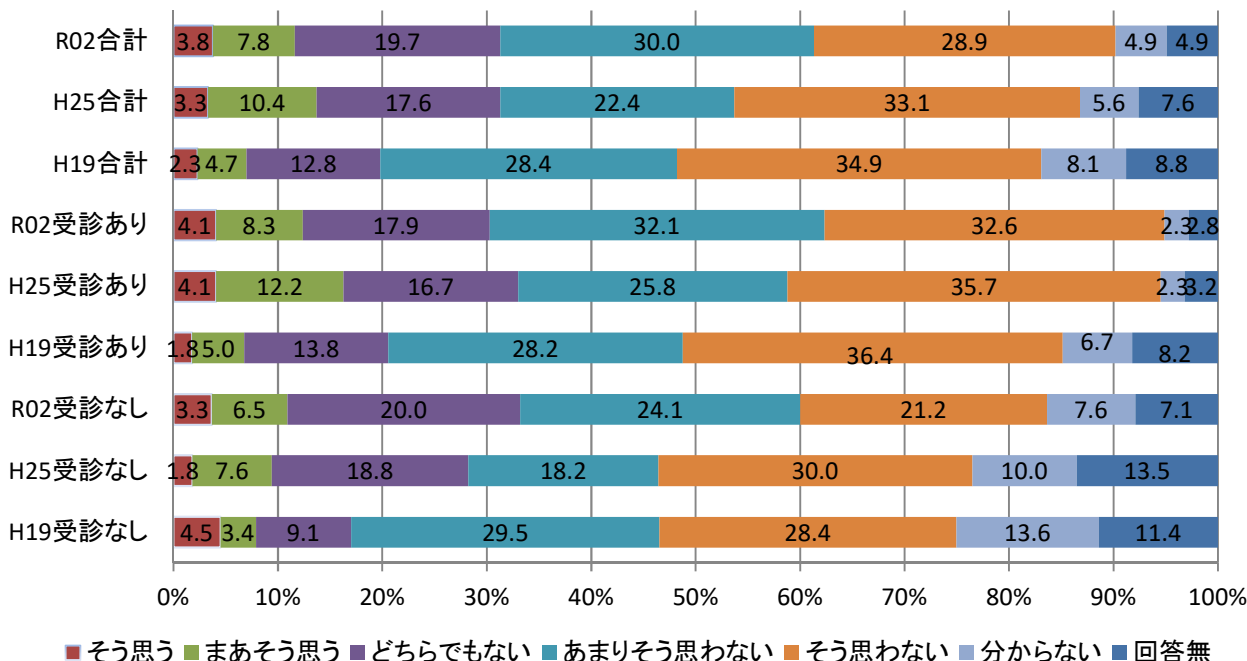
		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	27	35	54	52	39	5	6	218
	%	12.4	16.1	24.8	23.9	17.9	2.3	2.8	100.0
	受診なし	13	24	40	27	19	16	13	152
	%	8.6	15.8	26.3	17.8	12.5	10.5	8.6	100.0
	合計	40	59	94	79	58	21	19	370
	%	10.8	15.9	25.4	21.4	15.7	5.7	5.1	100.0
H25	受診あり	33	40	43	44	48	6	7	221
	%	14.9	18.1	19.5	19.9	21.7	2.7	3.2	100.0
	受診なし	19	29	28	33	23	12	26	170
	%	11.2	17.1	16.5	19.4	13.5	7.1	15.3	100.0
	合計	53	69	71	78	71	18	33	393
	%	13.5	17.6	18.1	19.8	18.1	4.6	8.4	100.0
H19	受診あり	23	47	56	91	82	15	27	341
	%	6.7	13.8	16.4	26.7	24.0	4.4	7.9	100.0
	受診なし	5	12	11	20	17	14	9	88
	%	5.7	13.6	12.5	22.7	19.3	15.9	10.2	100.0
	合計	28	59	67	111	100	29	36	430
	%	6.5	13.7	15.6	25.8	23.3	6.7	8.4	100.0
前回比%	受診あり	▲ 2.5	▲ 2.0	5.3	4.0	▲ 3.8	▲ 0.4	▲ 0.4	
	受診なし	▲ 2.6	▲ 1.3	9.8	▲ 1.6	▲ 1.0	3.4	▲ 6.7	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	▲ 2.7	▲ 1.7	7.3	1.6	▲ 2.4	1.1	▲ 3.3	



前回と同様ですが、そう思わない割合が高くなっています。次の(10)待ち時間の設問にも繋がりますが、診療の質を高めながら待ち時間、院内の滞在時間の短縮について、他病院の事例などを研究してまいります。

(10) 待ち時間が短いから

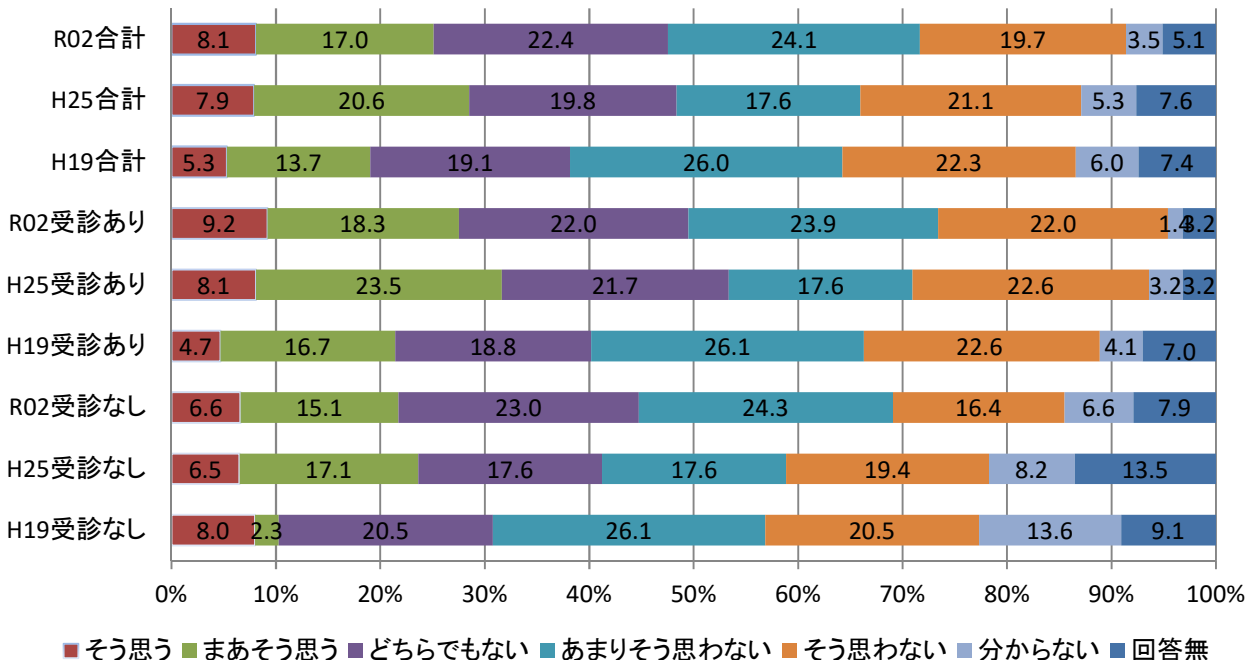
		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	9	18	39	70	71	5	6	218
	%	4.1	8.3	17.9	32.1	32.6	2.3	2.8	100.0
	受診なし	5	11	34	41	36	13	12	152
	%	3.3	6.5	20.0	24.1	21.2	7.6	7.1	100.0
	記入無	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	14	29	73	111	107	18	18	370
	%	3.8	7.8	19.7	30.0	28.9	4.9	4.9	100.0
H25	受診あり	9	27	37	57	79	5	7	221
	%	4.1	12.2	16.7	25.8	35.7	2.3	3.2	100.0
	受診なし	3	13	32	31	51	17	23	170
	%	1.8	7.6	18.8	18.2	30.0	10.0	13.5	100.0
	記入無	1	1	0	0	0	0	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	13	41	69	88	130	22	30	393
	%	3.3	10.4	17.6	22.4	33.1	5.6	7.6	100.0
H19	受診あり	6	17	47	96	124	23	28	341
	%	1.8	5.0	13.8	28.2	36.4	6.7	8.2	100.0
	受診なし	4	3	8	26	25	12	10	88
	%	4.5	3.4	9.1	29.5	28.4	13.6	11.4	100.0
	記入無	0	0	0	0	1	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	10	20	55	122	150	35	38	430
	%	2.3	4.7	12.8	28.4	34.9	8.1	8.8	100.0
前回比%	受診あり	0.0	▲ 3.9	1.2	6.3	▲ 3.1	0.0	▲ 0.4	
	受診なし	1.5	▲ 1.1	1.2	5.9	▲ 8.8	▲ 2.4	▲ 6.4	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	0.5	▲ 2.6	2.1	7.6	▲ 4.2	▲ 0.7	▲ 2.7	



前回と同様ですが、そう思わない割合が高くなっています。問10の自由意見においても待ち時間の長さについて多くの意見が寄せられています。患者さんの状況で予約時間よりも遅れる場合があることについてご理解をいただきたい部分はございますが、他病院の取組などを研究して改善に取り組んでまいります。

(11) 気楽に受診できるから

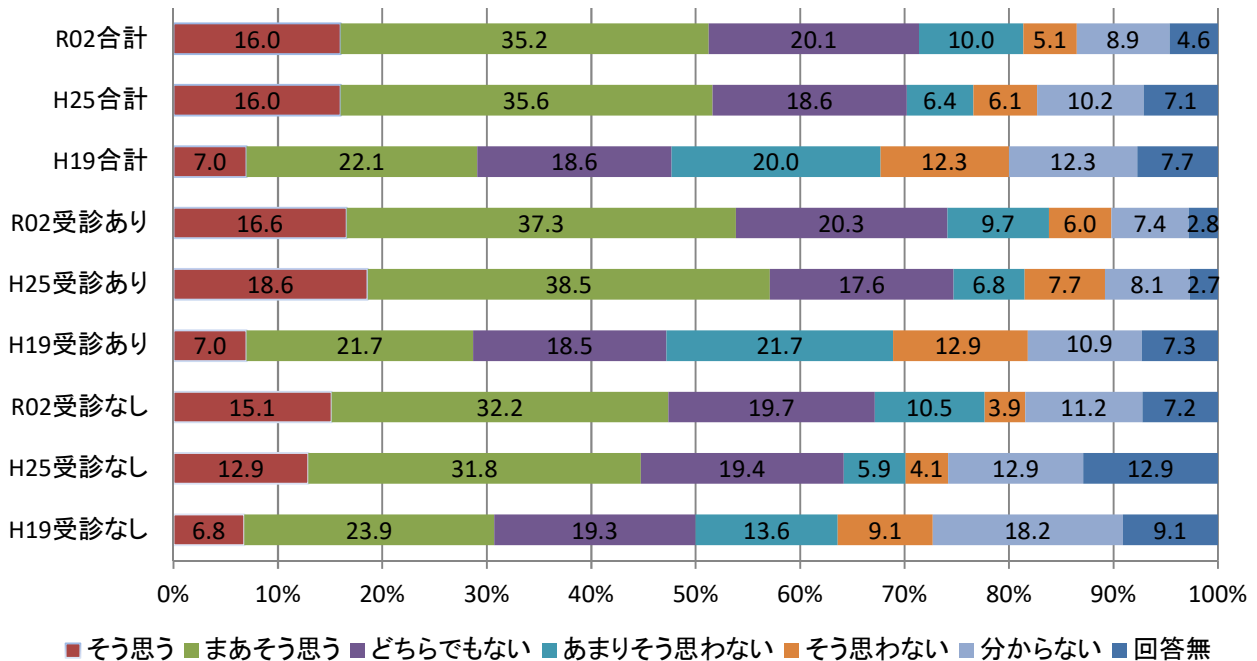
		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	20	40	48	52	48	3	7	218
	%	9.2	18.3	22.0	23.9	22.0	1.4	3.2	100.0
	受診なし	10	23	35	37	25	10	12	152
	%	6.6	15.1	23.0	24.3	16.4	6.6	7.9	99.9
	合計	30	63	83	89	73	13	19	370
	%	8.1	17.0	22.4	24.1	19.7	3.5	5.1	99.9
H25	受診あり	18	52	48	39	50	7	7	221
	%	8.1	23.5	21.7	17.6	22.6	3.2	3.2	100.0
	受診なし	11	29	30	30	33	14	23	170
	%	6.5	17.1	17.6	17.6	19.4	8.2	13.5	100.0
	合計	31	81	78	69	83	21	30	393
	%	7.9	20.6	19.8	17.6	21.1	5.3	7.6	100.0
H19	受診あり	16	57	64	89	77	14	24	341
	%	4.7	16.7	18.8	26.1	22.6	4.1	7.0	100.0
	受診なし	7	2	18	23	18	12	8	88
	%	8.0	2.3	20.5	26.1	20.5	13.6	9.1	100.0
	合計	23	59	82	112	96	26	32	430
	%	5.3	13.7	19.1	26.0	22.3	6.0	7.4	100.0
前回比%	受診あり	1.1	▲ 5.2	0.3	6.3	▲ 0.6	▲ 1.8	0.0	
	受診なし	0.1	▲ 2.0	5.4	6.7	▲ 3.0	▲ 1.6	▲ 5.6	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	0.2	▲ 3.6	2.6	6.5	▲ 1.4	▲ 1.8	▲ 2.5	



「そう思う」「ややそう思う」の割合がやや減少しています。地域のかかりつけ医と急性期医療を担う当院の医療機能分担について情報発信を強化するとともに、来院された患者さんには、気持ちよく診察を受けていただけるよう、環境づくりを進めてまいります。

(12) 救急医療が充実しているから

		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	36	81	44	21	13	16	6	217
	%	16.6	37.3	20.3	9.7	6.0	7.4	2.8	100.1
	受診なし	23	49	30	16	6	17	11	152
	%	15.1	32.2	19.7	10.5	3.9	11.2	7.2	99.8
	合計	59	130	74	37	19	33	17	369
	%	16.0	35.2	20.1	10.0	5.1	8.9	4.6	99.9
H25	受診あり	41	85	39	15	17	18	6	221
	%	18.6	38.5	17.6	6.8	7.7	8.1	2.7	100.0
	受診なし	22	54	33	10	7	22	22	170
	%	12.9	31.8	19.4	5.9	4.1	12.9	12.9	100.0
	合計	63	140	73	25	24	40	28	393
	%	16.0	35.6	18.6	6.4	6.1	10.2	7.1	100.0
H19	受診あり	24	74	63	74	44	37	25	341
	%	7.0	21.7	18.5	21.7	12.9	10.9	7.3	100.0
	受診なし	6	21	17	12	8	16	8	88
	%	6.8	23.9	19.3	13.6	9.1	18.2	9.1	100.0
	合計	30	95	80	86	53	53	33	430
	%	7.0	22.1	18.6	20.0	12.3	12.3	7.7	100.0
前回比%	受診あり	▲ 2.0	▲ 1.2	2.7	2.9	▲ 1.7	▲ 0.7	0.1	
	受診なし	2.2	0.4	0.3	4.6	▲ 0.2	▲ 1.7	▲ 5.7	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	0.0	▲ 0.4	1.5	3.6	▲ 1.0	▲ 1.3	▲ 2.5	

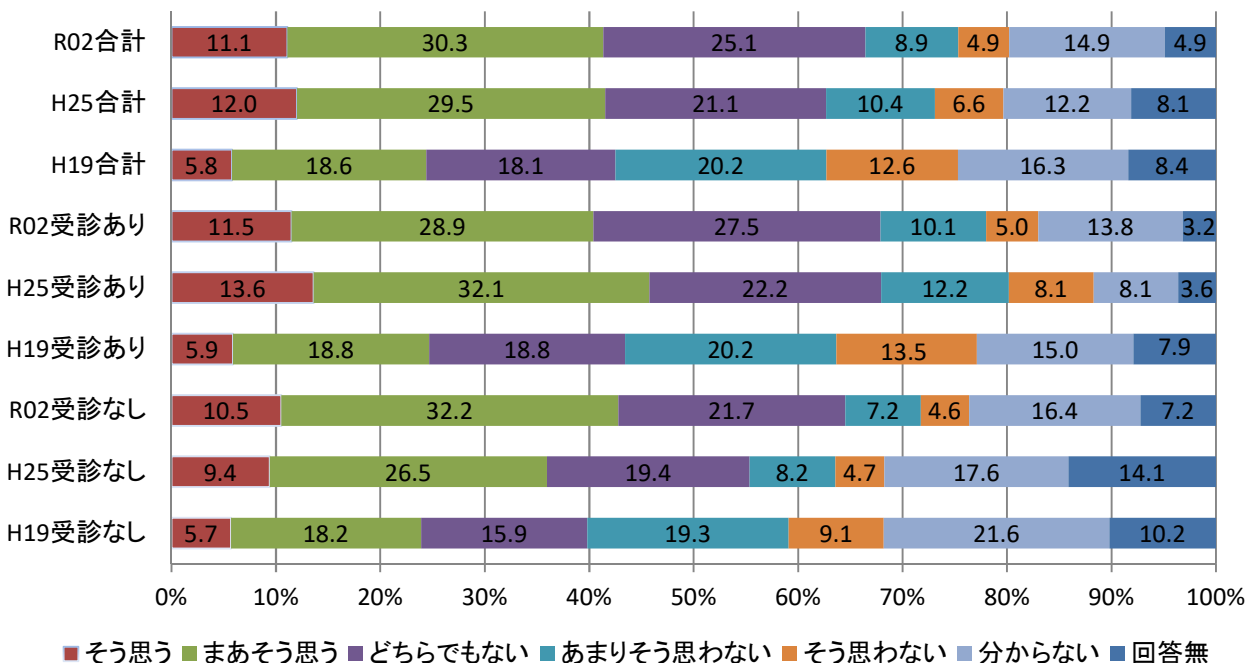


前回と同様の傾向となっておりますが、問10の自由意見では、多くのご意見をいただいています。時間外の緊急対応に感謝のご意見がある一方で、診療や接遇等についての苦情もいただいています。当院としましては、来院された患者さんに対する説明（インフォームドコンセント）や接遇などの更なる向上を図ってまいります。

なお、救急科は、重症患者さんの救急救命に特化した部門であるため、市民の皆さんにおかれましては、引き続き、適切な救急車利用や救急科受診をお願いいたします。

(13) 他の医療機関との連携がよいから

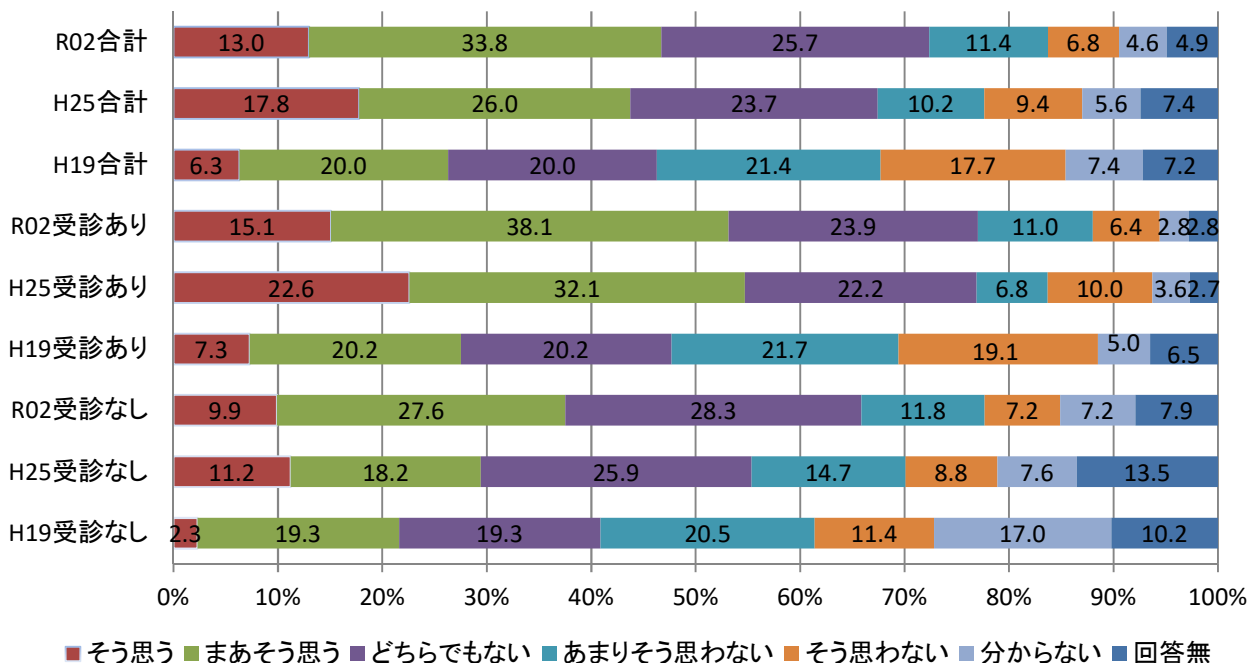
		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	25	63	60	22	11	30	7	218
	%	11.5	28.9	27.5	10.1	5.0	13.8	3.2	100.0
	受診なし	16	49	33	11	7	25	11	152
	%	10.5	32.2	21.7	7.2	4.6	16.4	7.2	100.0
	記入無	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	41	112	93	33	18	55	18	370
	%	11.1	30.3	25.1	8.9	4.9	14.9	4.9	100.0
H25	受診あり	30	71	49	27	18	18	8	221
	%	13.6	32.1	22.2	12.2	8.1	8.1	3.6	100.0
	受診なし	16	45	33	14	8	30	24	170
	%	9.4	26.5	19.4	8.2	4.7	17.6	14.1	100.0
	記入無	1	0	1	0	0	0	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	47	116	83	41	26	48	32	393
	%	12.0	29.5	21.1	10.4	6.6	12.2	8.1	100.0
H19	受診あり	20	64	64	69	46	51	27	341
	%	5.9	18.8	18.8	20.2	13.5	15.0	7.9	100.0
	受診なし	5	16	14	17	8	19	9	88
	%	5.7	18.2	15.9	19.3	9.1	21.6	10.2	100.0
	記入無	0	0	0	1	0	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	25	80	78	87	54	70	36	430
	%	5.8	18.6	18.1	20.2	12.6	16.3	8.4	100.0
前回比%	受診あり	▲ 2.1	▲ 3.2	5.3	▲ 2.1	▲ 3.1	5.7	▲ 0.4	
	受診なし	1.1	5.7	2.3	▲ 1.0	▲ 0.1	▲ 1.2	▲ 6.9	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	▲ 0.9	0.8	4.0	▲ 1.5	▲ 1.7	2.7	▲ 3.2	



前回と同様の結果となっています。高齢化が進行する中で、病院とかかりつけ医、介護施設などのきめ細かな連携が益々重要となり、ニーズも増加します。訪問診療・看護の運用と地域医療連携の強化について引き続き取り組んでまいります。

(14) 全体的にみて利用したい病院であるから

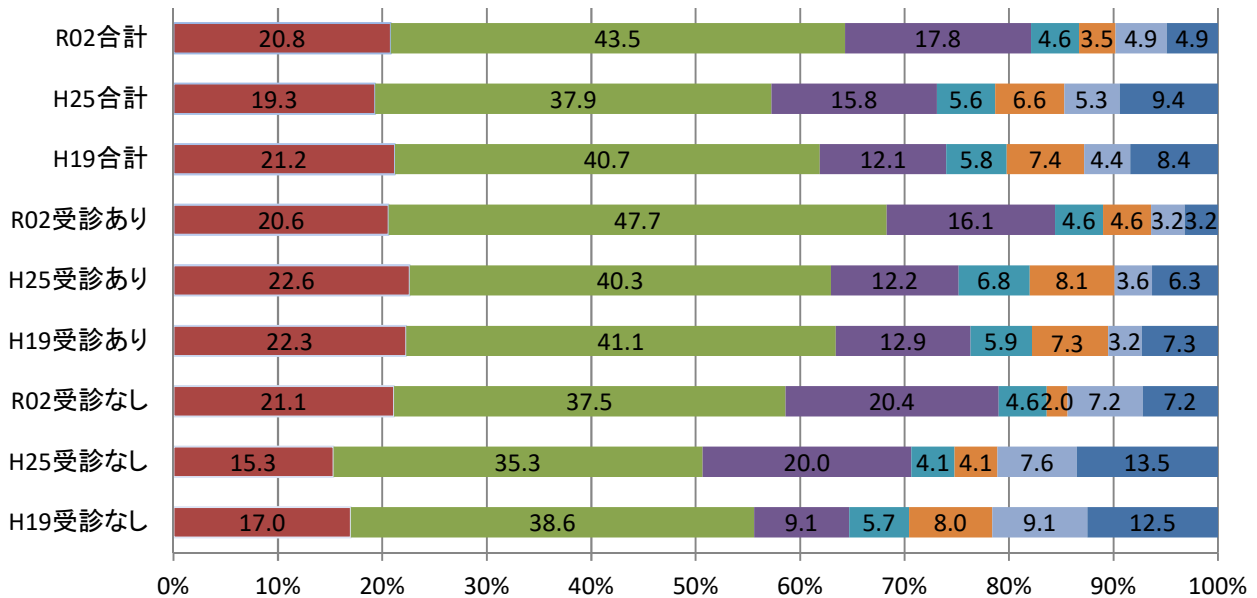
		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	33	83	52	24	14	6	6	218
	%	15.1	38.1	23.9	11.0	6.4	2.8	2.8	100.0
	受診なし	15	42	43	18	11	11	12	152
	%	9.9	27.6	28.3	11.8	7.2	7.2	7.9	99.9
	記入無	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	48	125	95	42	25	17	18	370
	%	13.0	33.8	25.7	11.4	6.8	4.6	4.9	100.2
H25	受診あり	50	71	49	15	22	8	6	221
	%	22.6	32.1	22.2	6.8	10.0	3.6	2.7	100.0
	受診なし	19	31	44	25	15	13	23	170
	%	11.2	18.2	25.9	14.7	8.8	7.6	13.5	100.0
	記入無	1	0	0	0	0	1	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	70	102	93	40	37	22	29	393
	%	17.8	26.0	23.7	10.2	9.4	5.6	7.4	100.0
H19	受診あり	25	69	69	74	65	17	22	341
	%	7.3	20.2	20.2	21.7	19.1	5.0	6.5	100.0
	受診なし	2	17	17	18	10	15	9	88
	%	2.3	19.3	19.3	20.5	11.4	17.0	10.2	100.0
	記入無	0	0	0	0	1	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	27	86	86	92	76	32	31	430
	%	6.3	20.0	20.0	21.4	17.7	7.4	7.2	100.0
前回比%	受診あり	▲ 7.5	6.0	1.7	4.2	▲ 3.6	▲ 0.8	0.1	
	受診なし	▲ 1.3	9.4	2.4	▲ 2.9	▲ 1.6	▲ 0.4	▲ 5.6	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	▲ 4.8	7.8	2.0	1.2	▲ 2.6	▲ 1.0	▲ 2.5	



当院に受診歴のある方の「そう思う」割合が減少しています。接遇などの職員個人の能力の向上、院内部門間の連携の強化、地域医療との連携や情報発信など、病院職員が一丸となって現状の課題を認識し改善に取り組んでまいります。

(15) 他に適当な病院がないから

		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
R02	受診あり	45	104	35	10	10	7	7	218
	%	20.6	47.7	16.1	4.6	4.6	3.2	3.2	100.0
	受診なし	32	57	31	7	3	11	11	152
	%	21.1	37.5	20.4	4.6	2.0	7.2	7.2	100.0
	記入無	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	77	161	66	17	13	18	18	370
	%	20.8	43.5	17.8	4.6	3.5	4.9	4.9	100.0
H25	受診あり	50	89	27	15	18	8	14	221
	%	22.6	40.3	12.2	6.8	8.1	3.6	6.3	100.0
	受診なし	26	60	34	7	7	13	23	170
	%	15.3	35.3	20.0	4.1	4.1	7.6	13.5	100.0
	記入無	0	0	1	0	1	0	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	76	149	62	22	26	21	37	393
	%	19.3	37.9	15.8	5.6	6.6	5.3	9.4	100.0
H19	受診あり	76	140	44	20	25	11	25	341
	%	22.3	41.1	12.9	5.9	7.3	3.2	7.3	100.0
	受診なし	15	34	8	5	7	8	11	88
	%	17.0	38.6	9.1	5.7	8.0	9.1	12.5	100.0
	記入無	0	1	0	0	0	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	91	175	52	25	32	19	36	430
	%	21.2	40.7	12.1	5.8	7.4	4.4	8.4	100.0
前回比%	受診あり	▲ 2.0	7.4	3.9	▲ 2.2	▲ 3.5	▲ 0.4	▲ 3.1	
	受診なし	5.8	2.2	0.4	0.5	▲ 2.1	▲ 0.4	▲ 6.3	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	1.5	5.6	2.0	▲ 1.0	▲ 3.1	▲ 0.4	▲ 4.5	



■ そう思う ■ まあそう思う ■ どちらでもない ■ あまりそう思わない ■ そう思わない ■ 分からない ■ 回答無

ほぼ、前回と同様の結果となりました。

問5 市立敦賀病院以外で診療を受けた理由について、次の各項目について当てはまるものに○を付けてください。（複数回答可）

（合計）

	R02		H25		H19		前回比 %
	人数	選択率%	人数	選択率%	人数	選択率%	
1. かかりつけ医が他の医療機関を紹介したから	95	25.7	79	20.1			5.6
2. 知人に他の医療機関を紹介されたから	70	18.9	62	15.8	80	18.6	3.1
3. 知人に受診していることを知られなくなかったから	13	3.5	14	3.6	16	3.7	▲ 0.1
4. 他の病院の方が専門的な診療科があったから	90	24.3	106	27.0	181	42.1	▲ 2.7
5. 市立敦賀病院に受診したい診療科がないから	25	6.8	21	5.3	49	11.4	▲ 1.5
6. 市立敦賀病院が自宅又は職場から遠いから	44	11.9	53	13.5	24	5.6	▲ 1.6
7. 市立敦賀病院の医療に関する評判が悪いから	45	12.2	70	17.8	221	51.4	▲ 5.6
8. 市立敦賀病院が医療安全面で信頼できないから	21	5.7	48	12.2	158	36.7	▲ 6.5
9. 市立敦賀病院の医師、看護師など職員の対応が悪いから	23	6.2	36	9.2	100	23.3	▲ 3.0
10. 救急車による搬送や救急外来利用など緊急を要する状態であったから。	22	5.9	33	8.4			▲ 2.5
11. その他	57	15.4	61	15.5	46	10.7	▲ 0.1
12. つも選択肢に○をしなかった人数（回答無）	47	12.7	64	16.3			▲ 3.6
※アンケート回答人数（再掲）	370		393		430		

（当院受診あり）

	R02		H25		H19		前回比 %
	人数	選択率%	人数	選択率%	人数	選択率%	
1. かかりつけ医が他の医療機関を紹介したから	46	21.1	44	19.9			1.2
2. 知人に他の医療機関を紹介されたから	40	18.3	28	12.7	62	14.4	5.6
3. 知人に受診していることを知られなくなかったから	9	4.1	10	4.5	14	3.3	▲ 0.4
4. 他の病院の方が専門的な診療科があったから	41	18.8	56	25.3	146	34.0	▲ 6.5
5. 市立敦賀病院に受診したい診療科がないから	17	7.8	11	5.0	36	8.4	2.8
6. 市立敦賀病院が自宅又は職場から遠いから	20	9.2	20	9.0	18	4.2	0.2
7. 市立敦賀病院の医療に関する評判が悪いから	26	11.9	30	13.6	181	42.1	▲ 1.7
8. 市立敦賀病院が医療安全面で信頼できないから	13	6.0	17	7.7	127	29.5	▲ 1.7
9. 市立敦賀病院の医師、看護師など職員の対応が悪いから	13	6.0	18	8.1	85	19.8	▲ 2.1
10. 救急車による搬送や救急外来利用など緊急を要する状態であったから。	12	5.5	18	8.1			▲ 2.6
11. その他	40	18.3	41	18.6	35	8.1	▲ 0.3
12. つも選択肢に○をしなかった人数（回答無）	34	15.6	41	18.6			▲ 3.0
※アンケート回答人数（再掲）	218		221		341		

（当院受診なし）

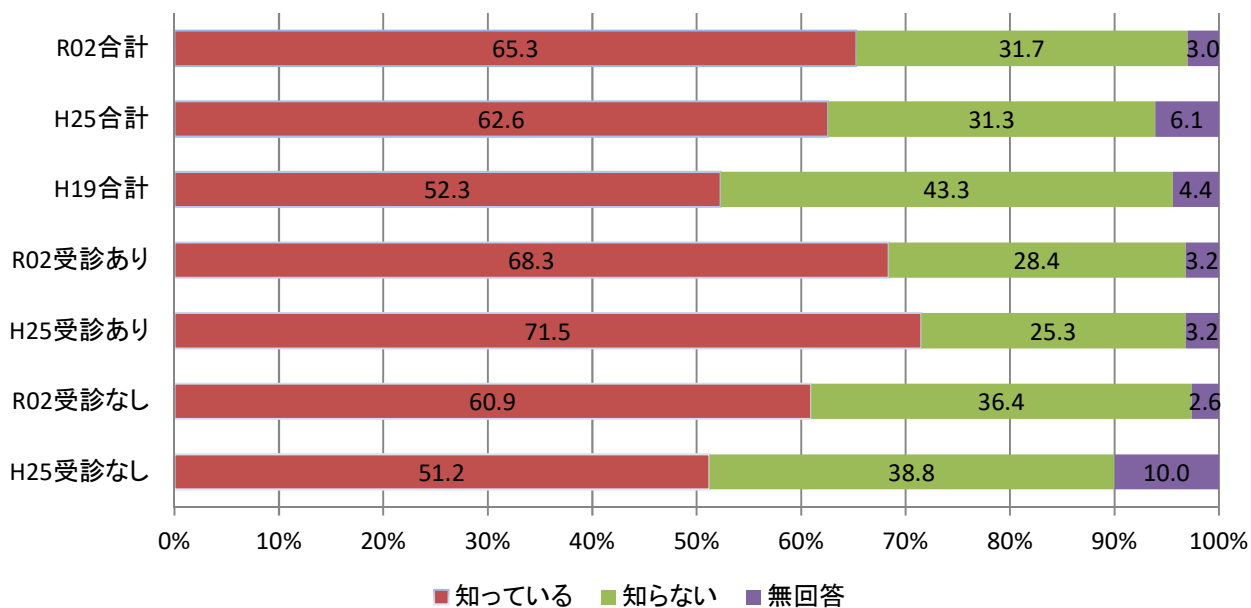
	R02		H25		H19		前回比 %
	人数	選択率%	人数	選択率%	人数	選択率%	
1. かかりつけ医が他の医療機関を紹介したから	49	32.2	35	20.6			11.6
2. 知人に他の医療機関を紹介されたから	30	19.7	34	20.0	18	20.5	▲ 0.3
3. 知人に受診していることを知られなくなかったから	4	2.6	4	2.4	2	2.3	0.2
4. 他の病院の方が専門的な診療科があったから	49	32.2	49	28.8	34	38.6	3.4
5. 市立敦賀病院に受診したい診療科がないから	8	5.3	10	5.9	13	14.8	▲ 0.6
6. 市立敦賀病院が自宅又は職場から遠いから	24	15.8	33	19.4	6	6.8	▲ 3.6
7. 市立敦賀病院の医療に関する評判が悪いから	19	12.5	40	23.5	39	44.3	▲ 11.0
8. 市立敦賀病院が医療安全面で信頼できないから	8	5.3	31	18.2	30	34.1	▲ 12.9
9. 市立敦賀病院の医師、看護師など職員の対応が悪いから	10	6.6	17	10.0	14	15.9	▲ 3.4
10. 救急車による搬送や救急外来利用など緊急を要する状態であったから。	10	6.6	15	8.8			▲ 2.2
11. その他	17	11.2	20	11.8	11	12.5	▲ 0.6
12. つも選択肢に○をしなかった人数（回答無）	13	8.6	23	13.5			▲ 4.9
※アンケート回答人数（再掲）	152		170		88		

当院の評判や評価が低いことによる他院受診は減少しています。
引き続き地域の医療機関との連携の強化や情報発信により当院を選んでいただけるよう取り組んでまいります。

○ 診療所と病院の役割分担、かかりつけ医についてお伺いします。

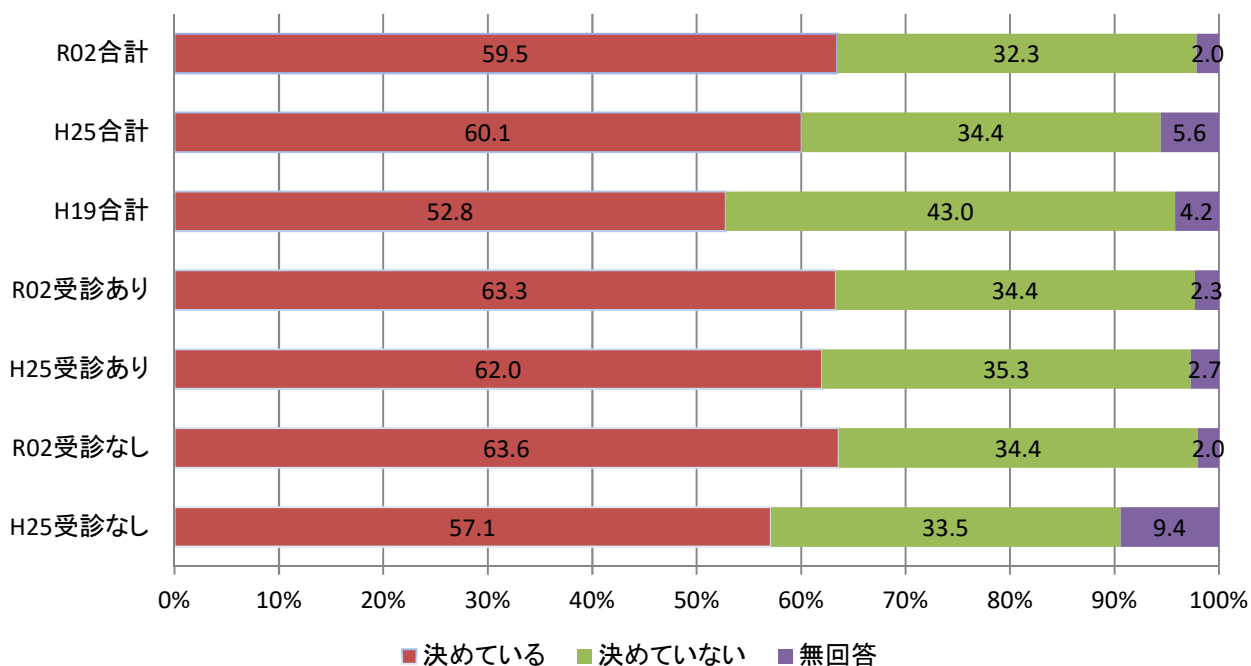
問6 あなたは、診療所と病院との機能分担「病診連携」について知っていますか？

		知っている	知らない	回答無	合計
R 02	受診あり	149	62	7	218
	%	68.3	28.4	3.2	99.9
	受診なし	92	55	4	151
	%	60.9	36.4	2.6	99.9
	記入無	0	0	0	0
	%	-	-	-	-
	合計 A	241	117	11	369
	%	65.3	31.7	3.0	100.0
H 25	受診あり	158	56	7	221
	%	71.5	25.3	3.2	100.0
	受診なし	87	66	17	170
	%	51.2	38.8	10.0	100.0
	記入無	1	1	0	2
	%	-	-	-	-
	合計 B	246	123	24	393
	%	62.6	31.3	6.1	100.0
H 19	合計	225	186	19	430
	%	52.3	43.3	4.4	100.0
比	合計	2.7	0.4	▲ 3.1	



問7 あなたは、かかりつけの診療所を決めていますか？

		決めている	決めていない	回答無	合計
R 02	受診あり	138	75	5	218
	%	63.3	34.4	2.3	100.0
	受診なし	96	52	3	151
	%	63.6	34.4	2.0	100.0
	記入無	0	0	0	0
	%	-	-	-	-
	合計 A	234	127	8	369
	%	59.5	32.3	2.0	93.8
H 25	受診あり	137	78	6	221
	%	62.0	35.3	2.7	100.0
	受診なし	97	57	16	170
	%	57.1	33.5	9.4	100.0
	記入無	2	0	0	2
	%	-	-	-	-
	合計 B	236	135	22	393
	%	60.1	34.4	5.6	100.1
H 19	合計	227	185	18	430
	%	52.8	43.0	4.2	100.0
比	合計	▲ 0.6	▲ 2.1	▲ 3.6	



○ 市立敦賀病院のイメージをお伺いします。

問8 最近の市立敦賀病院について、ご自身が診療を受けた感想、ご家族や知人から聞いた評判、新聞記事などの情報から思うイメージについて当てはまるものに○を付けてください。（最も強く思うものから3個以内）

選択肢
1. 雰囲気明るくなった。
2. 医療の質が良くなった。
3. 難しい病気・けがにも対応できるようになった。
4. 入院期間が短くなり、入院の負担が減少した。
5. かかりつけ医との連携が良くなった。
6. 患者さんへのサービス（接遇）が良くなった。
7. 以前とあまり変わらない。
8. 医師、看護師等の職員の不足で忙しそうである。
9. 雰囲気が暗くなった。
10. 医療の質が低下した。
11. 入院期間が短くなり、退院を迫られるような感じを受けた。
12. かかりつけ医との連携が悪くなった。
13. 患者さんへのサービス（接遇）が悪くなった。
14. その他
15. 回答無

R02	受診あり		受診なし		回答無 選択数	全体		選択率 前回比
	選択数	選択率	選択数	選択率		選択数	選択率	
1	65	29.8	29	19.1	0	94	25.4	▲ 5.4
2	32	14.7	17	11.2	0	49	13.2	▲ 2.6
3	18	8.3	17	11.2	0	35	9.5	▲ 0.2
4	13	6.0	12	7.9	0	25	6.8	3.0
5	39	17.9	20	13.2	0	59	15.9	2.4
6	52	23.9	22	14.5	0	74	20	▲ 2.1
7	61	28.0	45	29.6	0	106	28.6	4.9
8	61	28.0	49	32.2	0	110	29.7	4.0
9	4	1.8	3	2.0	0	7	1.9	0.6
10	17	7.8	8	5.3	0	25	6.8	2.5
11	28	12.8	21	13.8	0	49	13.2	0.5
12	3	1.4	1	0.7	0	4	1.1	▲ 0.2
13	21	9.6	9	5.9	0	30	8.1	2.0
14	18	8.3	11	7.2	0	29	7.8	▲ 2.4
15	10	4.6	13	8.6	0	23	6.2	▲ 1.2
合計	442		277		0	719		
人数	218		152		0	370		

H25	受診あり		受診なし		回答無 選択数	全体	
	選択数	選択率	選択数	選択率		選択数	選択率
1	85	38.5	36	21.2	0	121	30.8
2	33	14.9	28	16.5	1	62	15.8
3	23	10.4	15	8.8	0	38	9.7
4	10	4.5	5	2.9	0	15	3.8
5	33	14.9	20	11.8	0	53	13.5
6	65	29.4	22	12.9	0	87	22.1
7	49	22.2	43	25.3	1	93	23.7
8	58	26.2	43	25.3	0	101	25.7
9	2	0.9	3	1.8	0	5	1.3
10	10	4.5	7	4.1	0	17	4.3
11	26	11.8	23	13.5	1	50	12.7
12	3	1.4	2	1.2	0	5	1.3
13	13	5.9	11	6.5	0	24	6.1
14	18	8.1	22	12.9	0	40	10.2
15	12	5.4	16	9.4	1	29	7.4
合計	440		296		4	740	
人数	221		170		2	393	

「職員不足で忙しそうである」や「雰囲気が悪くなった」等の評価がわずかながら増加しており、問4の各設問の結果と同様の傾向が見られます。

引き続き人材確保に努めるとともに、待遇などの職員個人の能力の向上、院内部門間の連携の強化、地域医療との連携や情報発信など、病院職員が一丸となって現状の課題を認識し改善に取り組んでまいります。

問9 市立敦賀病院にどのような医療体制を求めますか？（最も強く求めるものから3個以内）

選択肢	
1.	急病や突発的な事故に対応できる救急医療体制
2.	治療の難しい病気、けがに対応できる高度・先進医療体制
3.	周産期、小児医療など安心して出産し、子育てできる医療体制
4.	精神疾患に対応できる診療体制
5.	多種の病気、けがに対応できる幅広い診療科の設置
6.	長期の療養に対応した病床の設置
7.	在宅診療や訪問看護体制の構築
8.	かかりつけ医や他病院との連携
9.	病気の早期発見・予防のための人間ドック等の健診体制
10.	一般災害や原子力災害に対応できる災害拠点病院の体制
11.	その他
12.	回答無

R02	受診あり		受診なし		回答無 選択数	全体		選択率 前回比
	選択数	選択率	選択数	選択率		選択数	選択率	
1	139	63.8	108	71.1	0	247	66.8	2.4
2	131	60.1	77	50.7	0	208	56.2	6.3
3	31	14.2	25	16.4	0	56	15.1	▲ 6.8
4	22	10.1	11	7.2	0	33	8.9	0.8
5	77	35.3	53	34.9	0	130	35.1	5.8
6	38	17.4	26	17.1	0	64	17.3	2.0
7	13	6.0	18	11.8	0	31	8.4	▲ 0.5
8	24	11.0	23	15.1	0	47	12.7	▲ 0.8
9	43	19.7	23	15.1	0	66	17.8	1.5
10	32	14.7	28	18.4	0	60	16.2	▲ 3.6
11	6	2.8	3	2.0	0	9	2.4	▲ 0.9
12	5	2.3	1	0.7	0	6	1.6	▲ 2.2
合計	561		396		0	957		
人数	218		152		0	370		

H25	受診あり		受診なし		回答無 選択数	全体	
	選択数	選択率	選択数	選択率		選択数	選択率
1	144	65.2	108	63.5	1	253	64.4
2	108	48.9	87	51.2	1	196	49.9
3	49	22.2	37	21.8	0	86	21.9
4	18	8.1	14	8.2	0	32	8.1
5	65	29.4	50	29.4	0	115	29.3
6	33	14.9	27	15.9	0	60	15.3
7	27	12.2	8	4.7	0	35	8.9
8	31	14.0	21	12.4	1	53	13.5
9	36	16.3	28	16.5	0	64	16.3
10	43	19.5	35	20.6	0	78	19.8
11	7	3.2	6	3.5	0	13	3.3
12	4	1.8	10	5.9	1	15	3.8
合計	565		431		4	1,000	
人数	221		170		2	393	

救急医療、難病、多種の病気・けがへの対応など、地域で完結できる診療体制を求める割合が高まっています。

引き続き、医師をはじめとする医療職の人材確保に取り組むとともに、地域の医療機関等との連携により、市民の医療ニーズに応えてまいります。

問10 自由意見欄

自由意見欄には、治療に関する感謝の言葉、改善の提案、お叱りの言葉など多くのご意見をいただきました。

特に、新型コロナウイルス感染症が流行する中、病院職員への感謝や心配するお声をいただきました。当院としましては感染症指定医療機関としての役割を果たしつつ、他疾患の患者さんもこれまでどおり治療してまいり、地域の医療ニーズに応えてまいります。

また、改善の提案や、お叱りの言葉につきましては、院内で検証し、病院機能全体の向上に繋げ、「地域の医療をささえ、信頼され、温もりのある」医療を推進してまいります。