

## 市立敦賀病院に関する市民アンケートの結果について

日頃は市立敦賀病院の運営につきまして、ご理解及びご協力をいただき、誠にありがとうございます。

市立敦賀病院は、嶺南地域の中核病院として、専門医を中心とした急性期医療、救急医療及び災害医療に力を注いでおります。また、地域の医療機関と連携を図り、皆様に信頼され、温もりのある医療の提供を心がけております。

さて、日々の診療業務の課題を把握し改善を図るとともに、市民の医療ニーズを把握するためのアンケートを実施させていただき、この度、アンケートの結果がまとまりましたので公表いたします。

アンケートの結果は、院内の各部署で詳細に分析し、診療業務の改善と患者サービスの向上に活用させていただきます。また、平成26年度からの新たな中期経営計画に反映させていただきます。

アンケートの記入にご協力いただきました皆様には、ご多忙の折、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

平成25年10月31日

市立敦賀病院 開設者  
敦賀市長 河 瀬 一 治

※ 問1から問9までの各設問について集計結果を公表いたします。平成19年度のアンケートと比較可能な設問は、平成19年度の結果と合わせて公表します。

※ 問10及び各設問の自由記入欄でご指摘いただきました事項につきましては、各病棟、外来など各部署で事例を検証し、改善を図ってまいります。



### 市立敦賀病院

〒914-8502 福井県敦賀市三島町1丁目6-60

アンケート実施 総務企画課 TEL(0770)21-1105 (課直通)

## 市立敦賀病院に関する市民アンケート 集計結果

- 1 発送日 平成25年9月11日（水）
- 2 締切 平成25年9月25日（水）郵便差出期限
- 3 対象 敦賀市民で20歳以上80歳未満の方1,000人  
（男女各500人、行政区ごとに同抽出割合としました。）
- 4 抽出 平成25年9月1日現在の住民基本台帳から無作為抽出
- 5 調査方法 郵送によるアンケート用紙の送付、郵送回答

※抽出方法は平成19年度調査と同じ方法としました。

※質問内容も可能な限り比較できるものとしました。

問1 ご回答いただく方ご本人についてお伺いします。

- (1) 性別を教えてください。
- (2) 年齢について教えてください。

		20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	記入無	合計
25	回答数男性	8	17	19	30	53	28	0	155
	郵送数男性	72	87	83	91	122	45		500
	回答率	11.1	19.5	22.9	33.0	43.4	62.2		31.0
	回答数女性	12	38	37	51	58	38	0	234
	郵送数女性	61	102	78	89	101	69		500
	回答率	19.7	37.3	47.4	57.3	57.4	55.1		46.8
	記入無	0	0	0	0	0	2	2	4
	合計 A	<b>20</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>81</b>	<b>111</b>	<b>68</b>	<b>2</b>	<b>393</b>
	郵送数	133	189	161	180	223	114		1000
	回答率	15.0	29.1	34.8	45.0	49.8	59.6		39.3
19	回答数男性	13	21	38	41	45	23	0	181
	郵送数男性	66	83	104	107	90	50		500
	回答率	19.7	25.3	36.5	38.3	50.0	46.0		36.2
	回答数女性	26	36	46	55	36	43	0	242
	郵送数女性	68	105	87	86	75	79		500
	回答率	38.2	34.3	52.9	64.0	48.0	54.4		48.4
	記入無	0	1	3	1	2	0	0	7
	合計 B	<b>39</b>	<b>58</b>	<b>87</b>	<b>97</b>	<b>83</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	<b>430</b>
	郵送数	134	188	191	193	165	129		1000
	回答率	29.1	30.9	45.5	50.3	50.3	51.2		43.0
比 A-B	▲ 19	▲ 3	▲ 31	▲ 16	28	2	2	▲ 37	

(3) お住まいの地区を教えてください。

		北	南	西	松原	西浦	東浦
25	回答数男性	11	17	14	29	0	7
	郵送数男性	29	52	63	98	5	12
	回答率	37.9	32.7	22.2	29.6	0.0	58.3
	回答数女性	14	24	28	47	4	5
	郵送数女性	29	54	63	97	5	12
	回答率	48.3	44.4	44.4	48.5	80.0	41.7
	記入無	0	0	0	0	0	0
	合計 A	25	41	42	76	4	12
	郵送数	58	106	126	195	10	24
回答率	43.1	38.7	33.3	39.0	40.0	50.0	
19	回答数男性	7	17	20	35	4	4
	郵送数男性	31	49	65	97	6	13
	回答率	22.6	34.7	30.8	36.1	66.7	30.8
	回答数女性	15	24	27	51	4	6
	郵送数女性	32	50	66	96	6	14
	回答率	46.9	48.0	40.9	53.1	66.7	42.9
	記入無	0	0	0	2	0	0
	合計 B	22	41	47	88	8	10
	郵送数	63	99	131	193	12	27
回答率	34.9	41.4	35.9	45.6	66.7	37.0	
比 A-B	3	0	▲ 5	▲ 12	▲ 4	2	

		東郷	中郷	愛発	栗野	記入無	合計
25	回答数男性	6	12	5	53	1	155
	郵送数男性	18	54	6	163		500
	回答率	33.3	22.2	83.3	32.5		31.0
	回答数女性	12	22	6	68	4	234
	郵送数女性	19	50	7	164		500
	回答率	63.2	44.0	85.7	41.5		46.8
	記入無	0	1	0	1	2	4
	合計 A	18	35	11	122	7	393
	郵送数	37	104	13	327		1000
回答率	48.6	33.7	84.6	37.3		39.3	
19	回答数男性	8	15	5	61	5	181
	郵送数男性	21	49	7	162		500
	回答率	38.1	30.6	71.4	37.7		36.2
	回答数女性	9	17	4	81	4	242
	郵送数女性	21	46	7	162		500
	回答率	42.9	37.0	57.1	50.0		48.4
	記入無	0	2	0	2	1	7
	合計 B	17	34	9	144	10	430
	郵送数	42	95	14	324		1000
回答率	40.5	35.8	64.3	44.4		43.0	
比 A-B	1	1	2	▲ 22	▲ 3	▲ 37	

○病气やけがをしたときの病院の利用についてお伺いします。

問2 病气やけがをしたとき、「何を基準」に病院を選びますか。  
(複数回答可)

	H25		H19		前回比
	人数	選択率%	人数	選択率%	%
1. 通院の便利さ	241	61.3	213	49.5	11.8
2. 医師、看護師などスタッフの評判	222	56.5	278	64.7	▲ 8.2
3. 書籍やホームページなどの情報	7	1.8	10	2.3	▲ 0.5
4. 医療安全面の信頼性	161	41.0	223	51.9	▲ 10.9
5. 医療機器や設備等の整備状況	149	37.9	136	31.6	6.3
6. 受診する診療科	148	37.7	152	35.3	2.4
7. その他	18	4.6	19	4.4	0.2
8. 一つも選択肢に○をしなかった人数(回答無)	6				
※アンケート回答人数(再掲)	393		430		

※選択率 = (当該選択肢を選択した人数) / (アンケート回答人数) \* 100 (%)

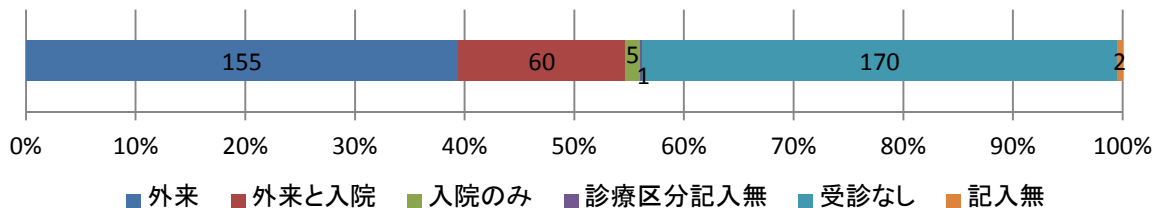
「通院の便利さ」241人(61.3%)、「医師、看護師などスタッフの評判」222人(56.5%)、「医療安全面の信頼性」161人(41.0%)の順となりました。

その他には、「普段から受診しているところ」、「待ち時間が短くすぐに診てもらえるところ」などの御意見がありました。

問3 過去5年間に於いて市立敦賀病院で診療を受けたことがありますか。

「ある」と回答された方にお伺いします。外来、入院の区分を教えてください。

25		外来	外来と入院	入院のみ	診療区分記入無	受診なし	記入無	合計
	人数	155	60	5	1	170	2	393
%	39.4	15.3	1.3	0.3	43.3	0.5	100.0	
小計	221							



(参考 H19調査)

問 あなたは今までに市立敦賀病院にかかったことがありますか？

19	ある	受診時期	人数
		～昭和63年	26
平成元年～平成5年	22		
平成6年～平成10年	31		
平成11年～平成15年	50		
平成16年～	129		
通院中	16		
ずいぶん前	1		
記入無	66		
ない			88
記入無			1
合計			430

今回のアンケートは平成19年度の市民意識調査以降の当院の取り組みの結果を把握するため、最近5年間に限定して受診状況を調査しました。

外来のみ155人(39.4%)、外来と入院60人(15.3%)、入院のみ5人(1.3%)、診療区分記入無1人、受診なし170人(43.3%)、記入なし2人となりました。

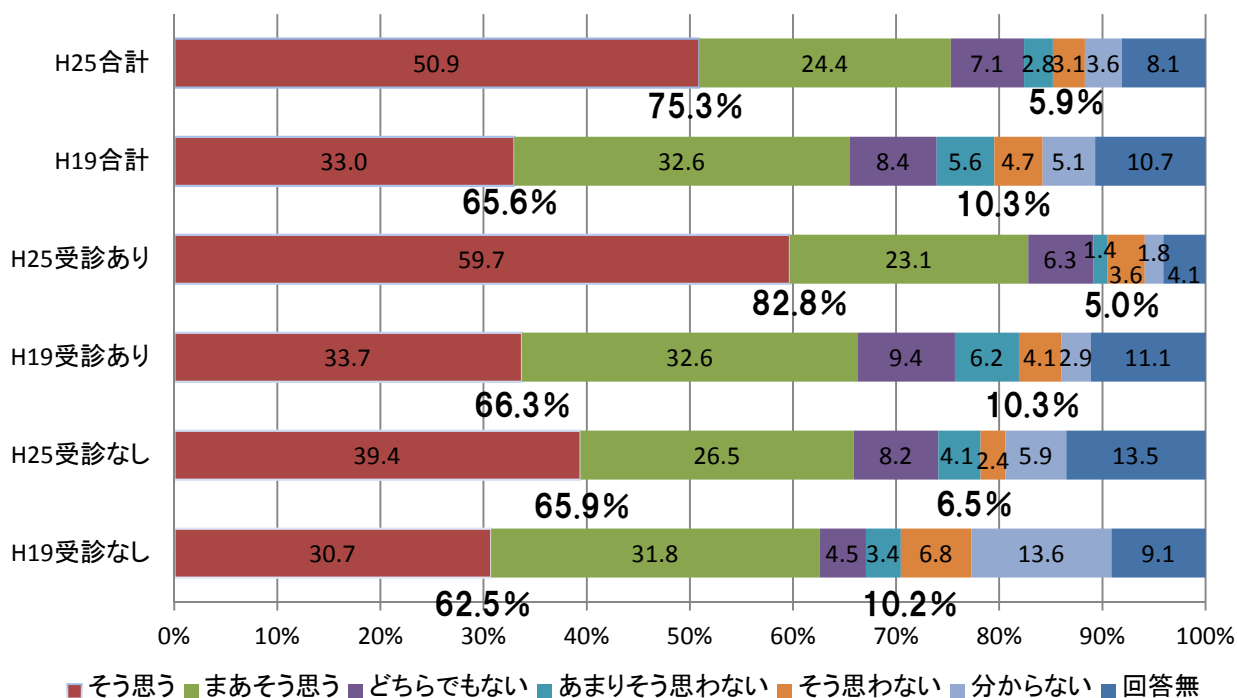
5年という期間では市民の概ね半数の方が当院で受診し、10%強の方が入院を含む受診となっていることが推察されます。

○ 市立敦賀病院又は市立敦賀病院以外の病院で診療を受ける理由についてお伺いします。ご本人が該当しない場合は、ご家族または知人がその病院を選ばれた理由をお答えください。

問4 あなたもしくはあなたのお知り合いの方が、市立敦賀病院で診療を受けた理由について、次の各項目について最もあてはまるものを選んでください。

(1) 受診したい診療科があるから

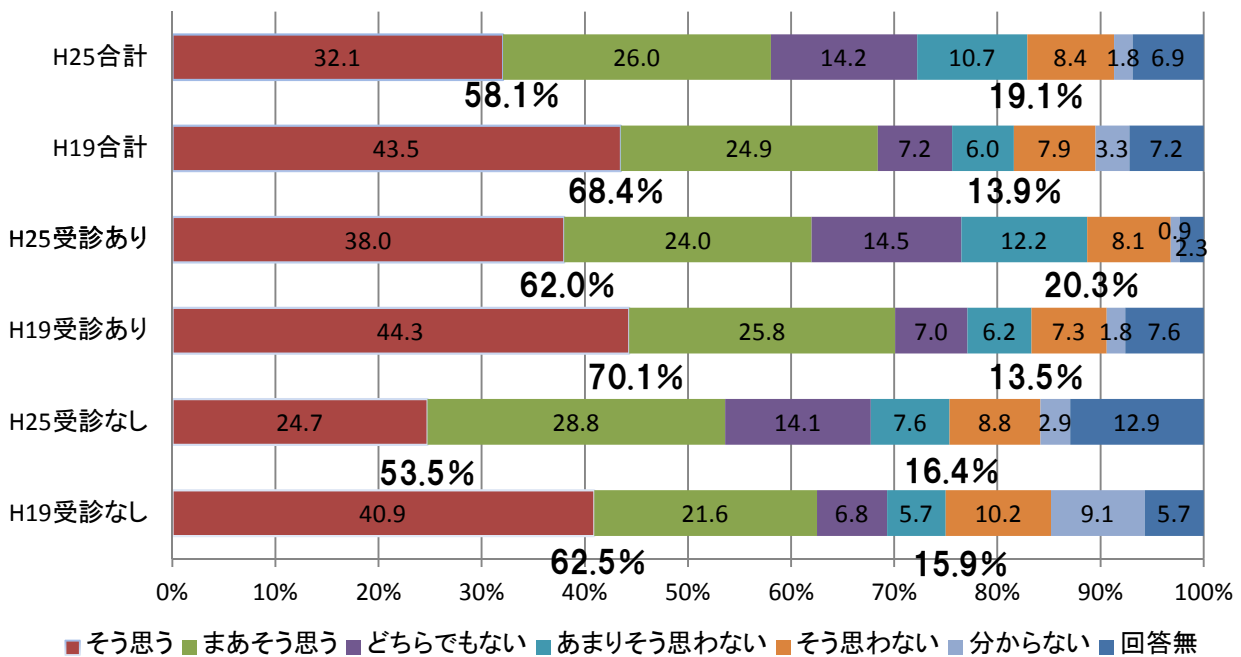
		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
25	受診あり	132	51	14	3	8	4	9	221
	%	59.7	23.1	6.3	1.4	3.6	1.8	4.1	100.0
	受診なし	67	45	14	7	4	10	23	170
	%	39.4	26.5	8.2	4.1	2.4	5.9	13.5	100.0
	記入無	1	0	0	1	0	0	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	200	96	28	11	12	14	32	393
	%	50.9	24.4	7.1	2.8	3.1	3.6	8.1	100.0
19	受診あり	115	111	32	21	14	10	38	341
	%	33.7	32.6	9.4	6.2	4.1	2.9	11.1	100.0
	受診なし	27	28	4	3	6	12	8	88
	%	30.7	31.8	4.5	3.4	6.8	13.6	9.1	100.0
	記入無	0	1	0	0	0	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	142	140	36	24	20	22	46	430
	%	33.0	32.6	8.4	5.6	4.7	5.1	10.7	100.0
前回比%	受診あり	26.0	▲ 9.5	▲ 3.1	▲ 4.8	▲ 0.5	▲ 1.1	▲ 7.0	
	受診なし	8.7	▲ 5.3	3.7	0.7	▲ 4.4	▲ 7.7	4.4	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	17.9	▲ 8.2	▲ 1.3	▲ 2.8	▲ 1.6	▲ 1.5	▲ 2.6	



「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成19年度の65.6%から平成25年度の75.3%に上昇しました。特に「受診あり」の方は66.3%から82.8%と大きく上昇しました。一方、「受診なし」の方は62.5%から65.9%にわずかな上昇となりました。

(2) 自宅や職場から近いから

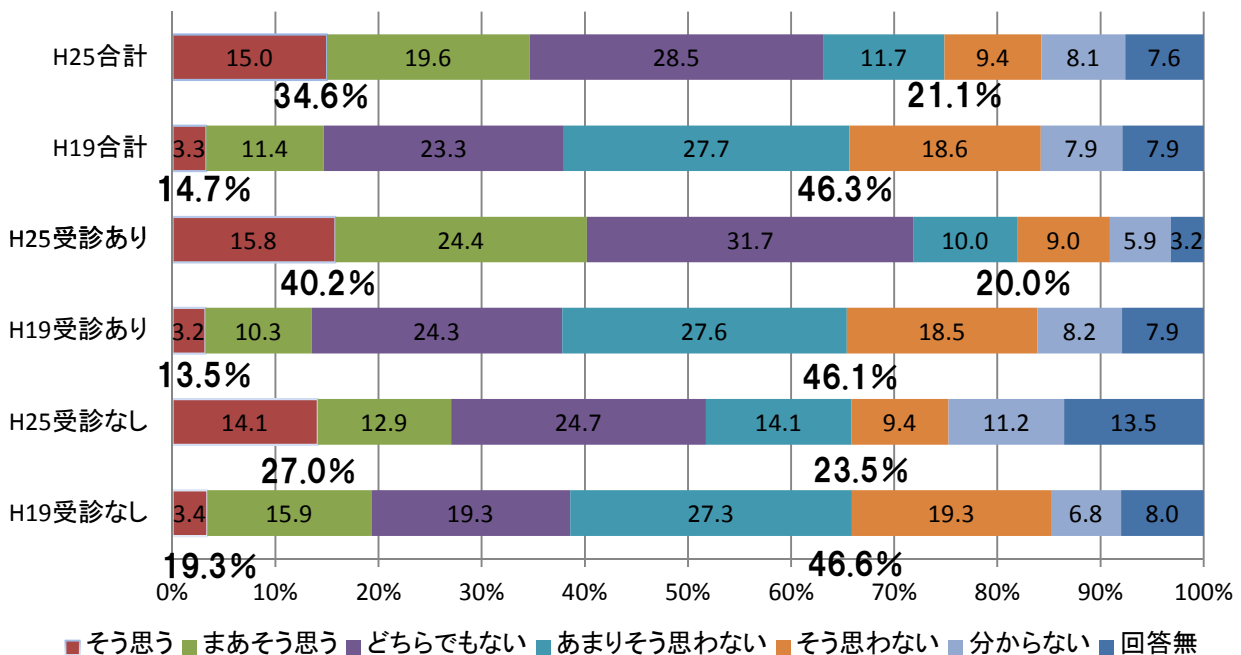
	受診あり	受診なし	記入無	合計
25	84 38.0	53 24.0	32 14.5	27 12.2
19	151 44.3	88 25.8	24 7.0	21 6.2
前回比%	▲ 6.3	▲ 1.8	7.5	6.0
25	42 24.7	49 28.8	24 14.1	13 7.6
19	36 40.9	19 21.6	6 6.8	5 5.7
前回比%	▲ 16.2	7.2	7.3	1.9
25	0 -	0 -	0 -	2 -
19	0 -	0 -	1 -	0 -
前回比%	-	-	-	-
25	126 32.1	102 26.0	56 14.2	42 10.7
19	187 43.5	107 24.9	31 7.2	26 6.0
前回比%	▲ 11.4	1.1	7.0	4.7
25	18 8.1	2 0.9	33 8.4	7 1.8
19	25 7.3	6 1.8	14 3.3	31 7.2
前回比%	▲ 0.9	▲ 5.3	▲ 6.2	7.2
25	5 2.3	22 12.9	0 0	0 0
19	26 7.6	5 5.7	0 0	0 0
前回比%	▲ 5.3	7.2	-	-
25	221 100.0	170 99.8	2 -	393 100.0
19	341 100.0	88 100.0	1 -	430 100.0
前回比%	▲ 5.3	7.2	-	-



「そう思う」「まあそう思う」の合計は、平成19年度の68.4%から平成25年度の58.1%に低下しました。「受診あり」、「受診なし」の区分でも同じ傾向でした。

(3) 医療に関する評判が良いから

		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
25	受診あり	35	54	70	22	20	13	7	221
	%	15.8	24.4	31.7	10.0	9.0	5.9	3.2	100.0
	受診なし	24	22	42	24	16	19	23	170
	%	14.1	12.9	24.7	14.1	9.4	11.2	13.5	100.0
	記入無	0	1	0	0	1	0	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		59	77	112	46	37	32	30	393
%		15.0	19.6	28.5	11.7	9.4	8.1	7.6	100.0
19	受診あり	11	35	83	94	63	28	27	341
	%	3.2	10.3	24.3	27.6	18.5	8.2	7.9	100.0
	受診なし	3	14	17	24	17	6	7	88
	%	3.4	15.9	19.3	27.3	19.3	6.8	8.0	100.0
	記入無	0	0	0	1	0	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		14	49	100	119	80	34	34	430
%		3.3	11.4	23.3	27.7	18.6	7.9	7.9	100.1
前回比%	受診あり	12.6	14.1	7.4	▲ 17.6	▲ 9.5	▲ 2.3	▲ 4.7	
	受診なし	10.7	▲ 3.0	5.4	▲ 13.2	▲ 9.9	4.4	5.5	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	11.7	8.2	5.2	▲ 16.0	▲ 9.2	0.2	▲ 0.3	

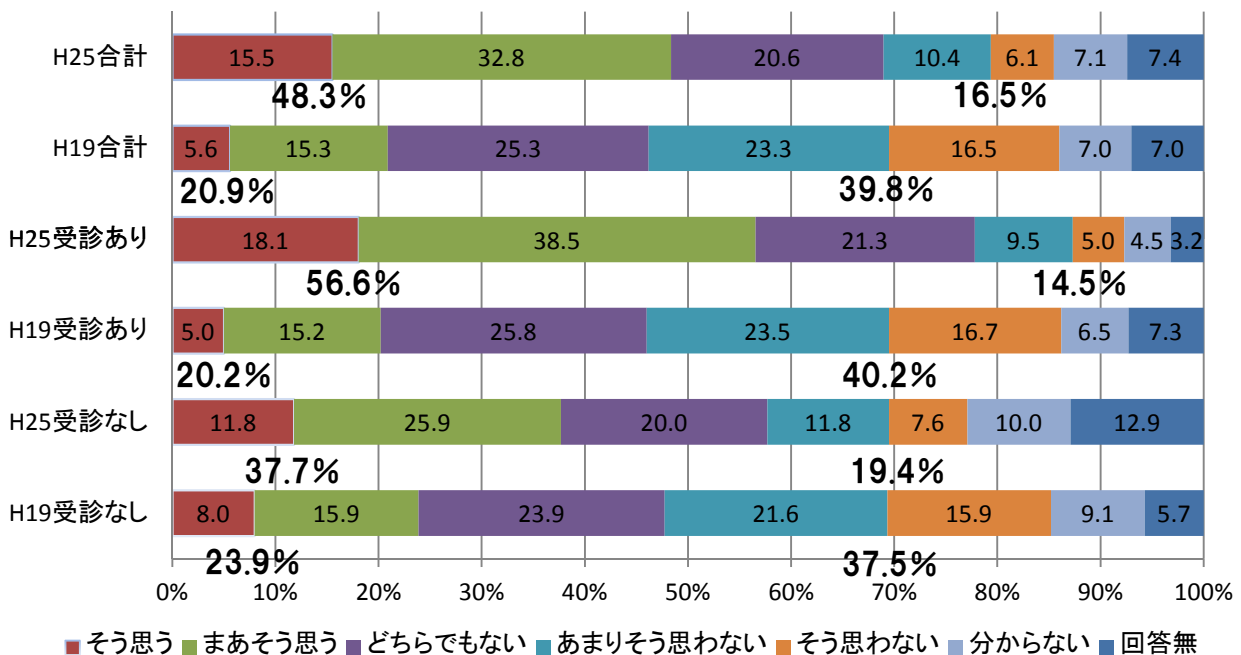


「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成19年度の14.7%から平成25年度の34.6%に上昇しました。特に「受診あり」の方は13.5%から40.2%と大きく上昇しました。「受診なし」の方は19.3%から27.0%に上昇しました。

全ての区分において「そう思う」「まあそう思う」の割合が、「あまりそう思わない」「そう思わない」を上回りました。

(4) 医療安全面で信頼できるから

		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
25	受診あり	40	85	47	21	11	10	7	221
	%	18.1	38.5	21.3	9.5	5.0	4.5	3.2	100.0
	受診なし	20	44	34	20	13	17	22	170
	%	11.8	25.9	20.0	11.8	7.6	10.0	12.9	100.0
	記入無	1	0	0	0	0	1	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		61	129	81	41	24	28	29	393
%		15.5	32.8	20.6	10.4	6.1	7.1	7.4	100.0
19	受診あり	17	52	88	80	57	22	25	341
	%	5.0	15.2	25.8	23.5	16.7	6.5	7.3	100.0
	受診なし	7	14	21	19	14	8	5	88
	%	8.0	15.9	23.9	21.6	15.9	9.1	5.7	100.0
	記入無	0	0	0	1	0	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		24	66	109	100	71	30	30	430
%		5.6	15.3	25.3	23.3	16.5	7.0	7.0	100.0
前回比%	受診あり	13.1	23.3	▲ 4.5	▲ 14.0	▲ 11.7	▲ 2.0	▲ 4.1	
	受診なし	3.8	10.0	▲ 3.9	▲ 9.8	▲ 8.3	0.9	7.2	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	9.9	17.5	▲ 4.7	▲ 12.9	▲ 10.4	0.1	0.4	



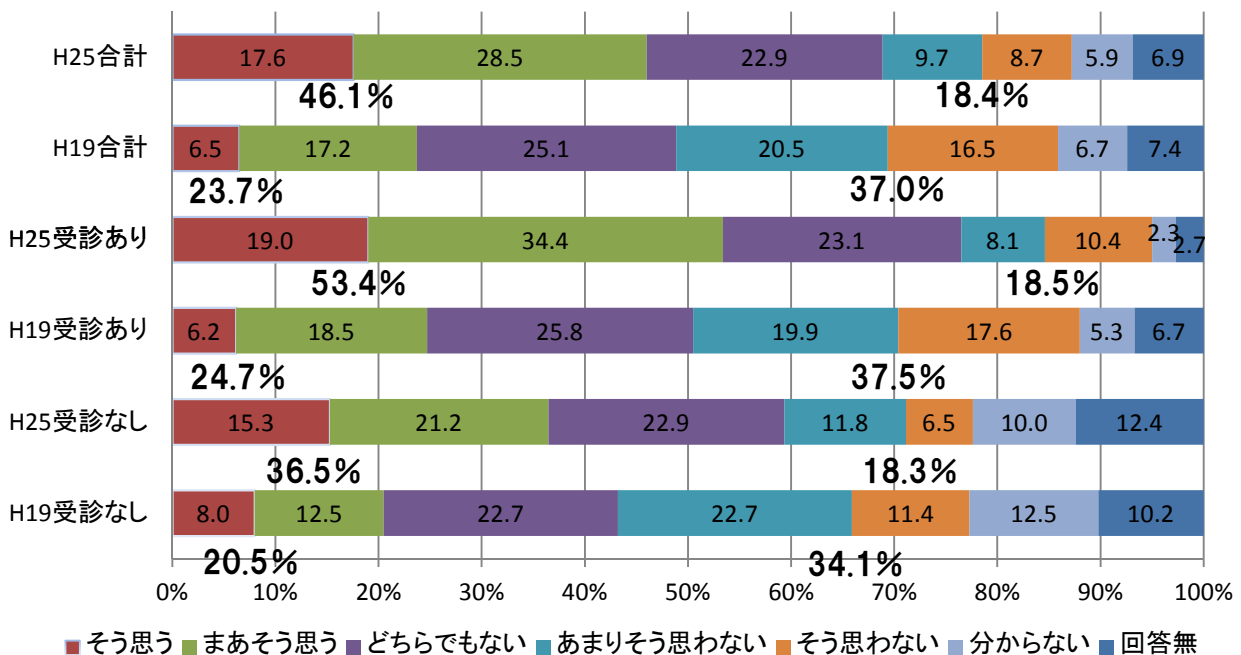
「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成19年度の20.9%から平成25年度の48.3%に上昇しました。特に「受診あり」の方は20.2%から56.6%と大きく上昇しました。「受診なし」の方は23.9%から37.7%に上昇しました。

全ての区分において「そう思う」「まあそう思う」の割合が、「あまりそう思わない」「そう思わない」を上回りました。「(3) 医療に関する評判が良いから」と同様の結果でした。



(5) 医師、看護師など職員の対応がよいから

	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計	
25	受診あり	42	76	51	18	23	5	6	221
	%	19.0	34.4	23.1	8.1	10.4	2.3	2.7	100.0
	受診なし	26	36	39	20	11	17	21	170
	%	15.3	21.2	22.9	11.8	6.5	10.0	12.4	100.0
	記入無	0	1	0	0	0	1	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
19	受診あり	21	63	88	68	60	18	23	341
	%	6.2	18.5	25.8	19.9	17.6	5.3	6.7	100.0
	受診なし	7	11	20	20	10	11	9	88
	%	8.0	12.5	22.7	22.7	11.4	12.5	10.2	100.0
	記入無	0	0	0	0	1	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
前回比%	合計	28	74	108	88	71	29	32	430
	%	6.5	17.2	25.1	20.5	16.5	6.7	7.4	100.0
	受診あり	12.8	15.9	▲ 2.7	▲ 11.8	▲ 7.2	▲ 3.0	▲ 4.0	
	受診なし	7.3	8.7	0.2	▲ 10.9	▲ 4.9	▲ 2.5	2.2	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	11.1	11.3	▲ 2.2	▲ 10.8	▲ 7.8	▲ 0.8	▲ 0.5	

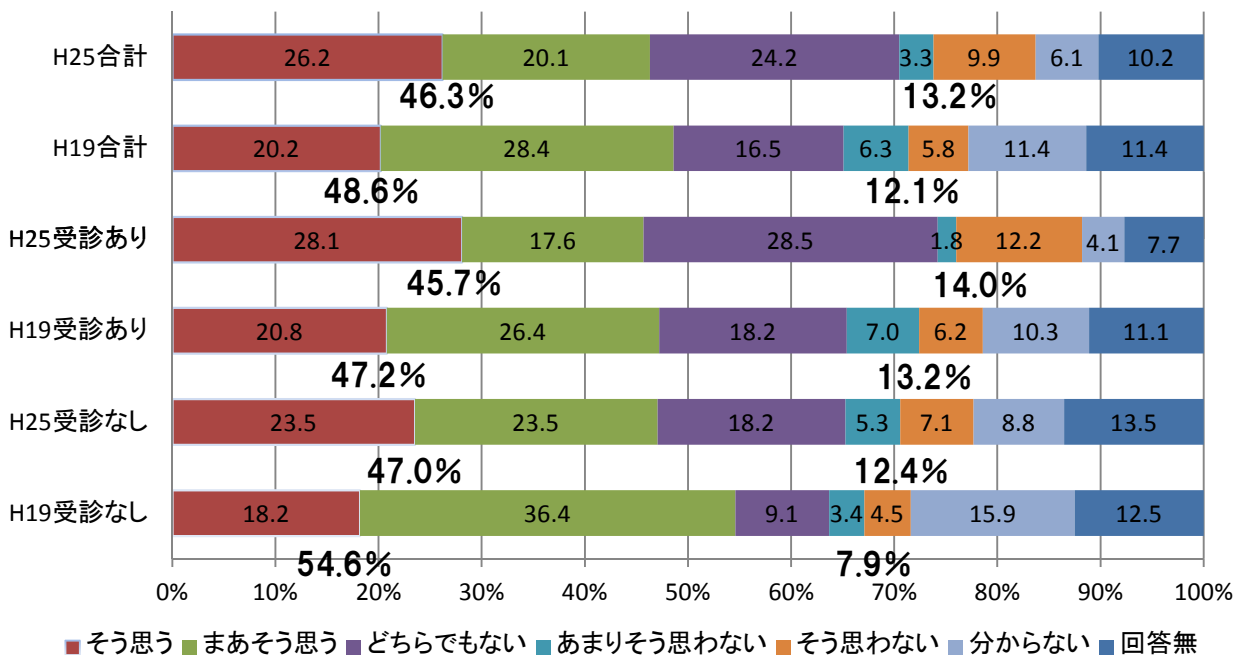


「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成19年度の23.7%から平成25年度の46.1%に上昇しました。特に「受診あり」の方は24.7%から53.4%と大きく上昇しました。「受診なし」の方は20.5%から36.5%に上昇しました。

(3)、(4)と同様の傾向でした。

(6) かかりつけ医に紹介されたから

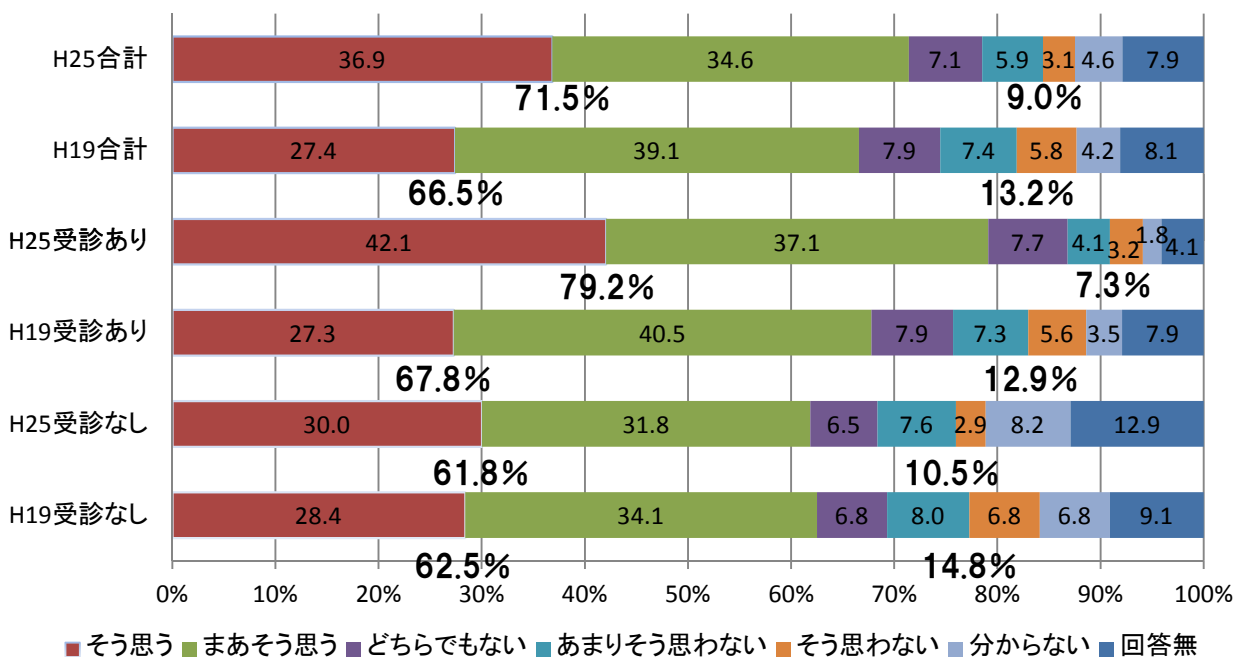
		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
25	受診あり	62	39	63	4	27	9	17	221
	%	28.1	17.6	28.5	1.8	12.2	4.1	7.7	100.0
	受診なし	40	40	31	9	12	15	23	170
	%	23.5	23.5	18.2	5.3	7.1	8.8	13.5	100.0
	記入無	1	0	1	0	0	0	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	103	79	95	13	39	24	40	393
	%	26.2	20.1	24.2	3.3	9.9	6.1	10.2	100.0
19	受診あり	71	90	62	24	21	35	38	341
	%	20.8	26.4	18.2	7.0	6.2	10.3	11.1	100.0
	受診なし	16	32	8	3	4	14	11	88
	%	18.2	36.4	9.1	3.4	4.5	15.9	12.5	100.0
	記入無	0	0	1	0	0	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	87	122	71	27	25	49	49	430
	%	20.2	28.4	16.5	6.3	5.8	11.4	11.4	100.0
前回比%	受診あり	7.3	▲ 8.8	10.3	▲ 5.2	6.0	▲ 6.2	▲ 3.4	
	受診なし	5.3	▲ 12.9	9.1	1.9	2.6	▲ 7.1	1.0	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	6.0	▲ 8.3	7.7	▲ 3.0	4.1	▲ 5.3	▲ 1.2	



「そう思う」「まあそう思う」の合計は、平成19年度の48.6%、平成25年度は46.3%でほぼ横ばいでした。「受診あり」の方の「そう思う」がより高い割合でしたが、前回調査と大きな変化はありませんでした。

(7) 総合病院だから

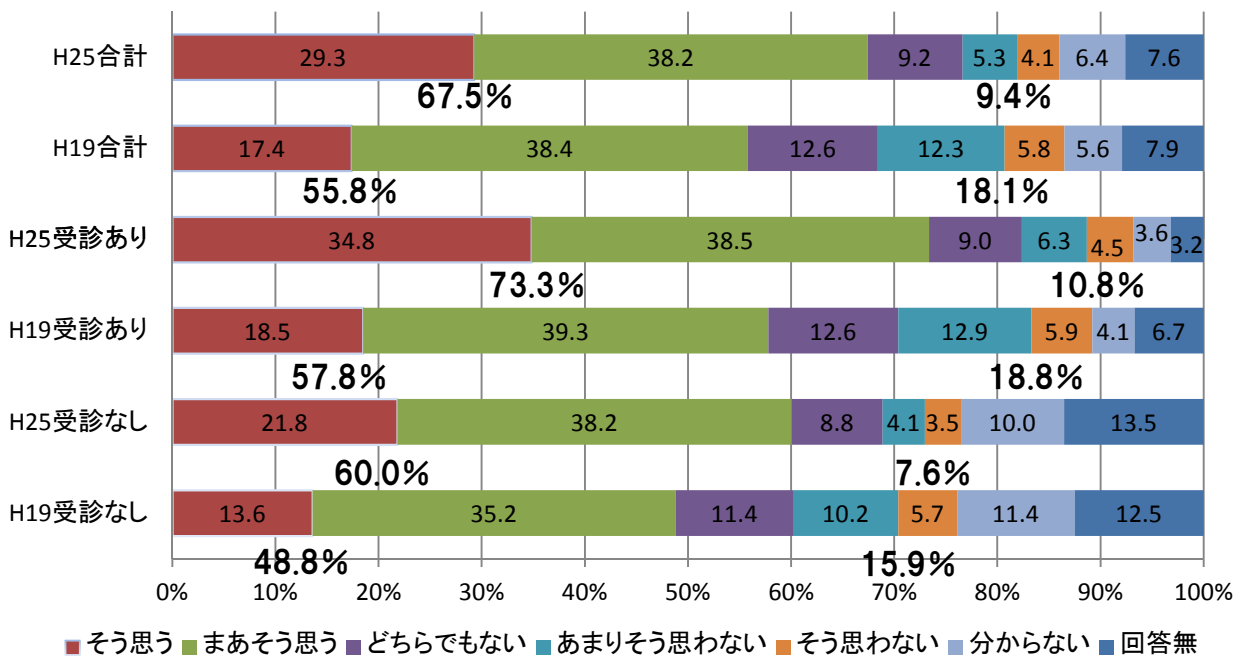
	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計	
25	受診あり	93	82	17	9	7	4	9	221
	%	42.1	37.1	7.7	4.1	3.2	1.8	4.1	100.0
	受診なし	51	54	11	13	5	14	22	170
	%	30.0	31.8	6.5	7.6	2.9	8.2	12.9	100.0
	記入無	1	0	0	1	0	0	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
19	受診あり	93	138	27	25	19	12	27	341
	%	27.3	40.5	7.9	7.3	5.6	3.5	7.9	100.0
	受診なし	25	30	6	7	6	6	8	88
	%	28.4	34.1	6.8	8.0	6.8	6.8	9.1	100.0
	記入無	0	0	1	0	0	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
前回比%	受診あり	14.8	▲ 3.4	▲ 0.2	▲ 3.2	▲ 2.4	▲ 1.7	▲ 3.8	
	受診なし	1.6	▲ 2.3	▲ 0.3	▲ 0.4	▲ 3.9	1.4	3.8	
合計	受診あり	93	138	27	25	19	12	27	341
	%	27.4	39.1	7.9	7.4	5.8	4.2	8.1	100.0
合計	受診あり	145	136	28	23	12	18	31	393
	%	36.9	34.6	7.1	5.9	3.1	4.6	7.9	100.0



「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成19年度の66.5%から平成25年度は71.5%に若干上昇しました。「受診あり」の方は67.8%から79.2%に上昇しました。「受診なし」の方は62.5%から61.8%で変化がありませんでした。

(8) 医療機器や施設が整備されているから

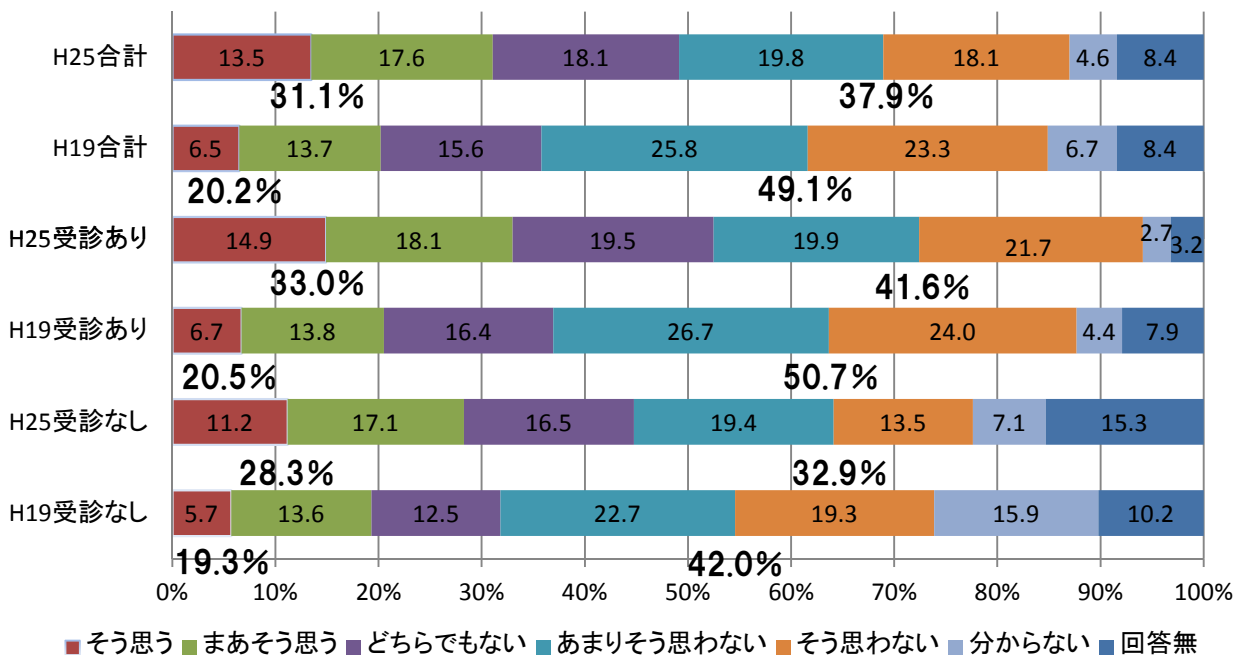
	受診あり	受診なし	記入無	合計
25	77 34.8	85 38.5	20 9.0	14 6.3
	10 4.5	17 7.6	8 3.6	7 3.2
19	63 18.5	134 39.3	43 12.6	44 12.9
	20 5.9	14 4.1	23 6.7	23 6.7
前回比%	▲ 0.8	▲ 3.0	▲ 2.6	▲ 6.1
	▲ 1.4	▲ 0.5	▲ 3.5	▲ 1.0
	-	-	-	-
	▲ 0.2	▲ 3.4	▲ 7.0	▲ 1.7
	0.8	0.8	0.3	0.3



「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成19年度の55.8%から平成25年度の67.5%に上昇しました。特に「受診あり」の方は57.8%から73.3%と大きく上昇しました。「受診なし」の方は48.8%から60.0%に上昇しました。

(9) 診療日、診療時間が便利だから

		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
25	受診あり	33	40	43	44	48	6	7	221
	%	14.9	18.1	19.5	19.9	21.7	2.7	3.2	100.0
	受診なし	19	29	28	33	23	12	26	170
	%	11.2	17.1	16.5	19.4	13.5	7.1	15.3	100.0
	記入無	1	0	0	1	0	0	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		53	69	71	78	71	18	33	393
%		13.5	17.6	18.1	19.8	18.1	4.6	8.4	100.0
19	受診あり	23	47	56	91	82	15	27	341
	%	6.7	13.8	16.4	26.7	24.0	4.4	7.9	100.0
	受診なし	5	12	11	20	17	14	9	88
	%	5.7	13.6	12.5	22.7	19.3	15.9	10.2	100.0
	記入無	0	0	0	0	1	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		28	59	67	111	100	29	36	430
%		6.5	13.7	15.6	25.8	23.3	6.7	8.4	100.0
前回比%	受診あり	8.2	4.3	3.1	▲ 6.8	▲ 2.3	▲ 1.7	▲ 4.7	
	受診なし	5.5	3.5	4.0	▲ 3.3	▲ 5.8	▲ 8.8	5.1	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	7.0	3.9	2.5	▲ 6.0	▲ 5.2	▲ 2.1	0.0	



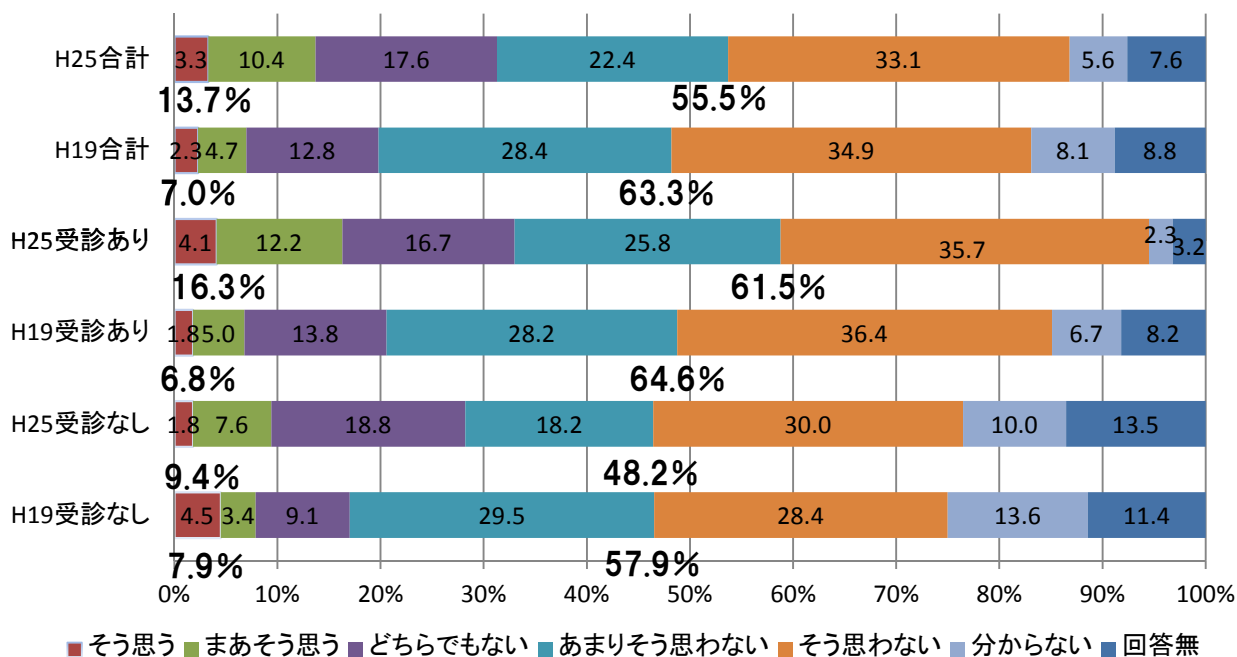
「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成19年度の20.2%から平成25年度の31.1%に上昇しました。「受診あり」の方は20.5%から33.0%に、「受診なし」の方は19.3%から28.3%に上昇しました。

一方、「あまりそう思わない」、「そう思わない」の合計は、平成19年度の49.1%から平成25年度は37.9%に減少しました。「受診あり」の方は50.7%から41.6%に、「受診なし」の方は42.0%から32.9%に減少しました。

平成19年度比で改善したものの、「あまりそう思わない」、「そう思わない」評価が上回りました。

(10) 待ち時間が短いから

		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
25	受診あり	9	27	37	57	79	5	7	221
	%	4.1	12.2	16.7	25.8	35.7	2.3	3.2	100.0
	受診なし	3	13	32	31	51	17	23	170
	%	1.8	7.6	18.8	18.2	30.0	10.0	13.5	100.0
	記入無	1	1	0	0	0	0	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		13	41	69	88	130	22	30	393
%		3.3	10.4	17.6	22.4	33.1	5.6	7.6	100.0
19	受診あり	6	17	47	96	124	23	28	341
	%	1.8	5.0	13.8	28.2	36.4	6.7	8.2	100.0
	受診なし	4	3	8	26	25	12	10	88
	%	4.5	3.4	9.1	29.5	28.4	13.6	11.4	100.0
	記入無	0	0	0	0	1	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		10	20	55	122	150	35	38	430
%		2.3	4.7	12.8	28.4	34.9	8.1	8.8	100.0
前回比%	受診あり	2.3	7.2	2.9	▲ 2.4	▲ 0.7	▲ 4.4	▲ 5.0	
	受診なし	▲ 2.7	4.2	9.7	▲ 11.3	1.6	▲ 3.6	2.1	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	1.0	5.7	4.8	▲ 6.0	▲ 1.8	▲ 2.5	▲ 1.2	

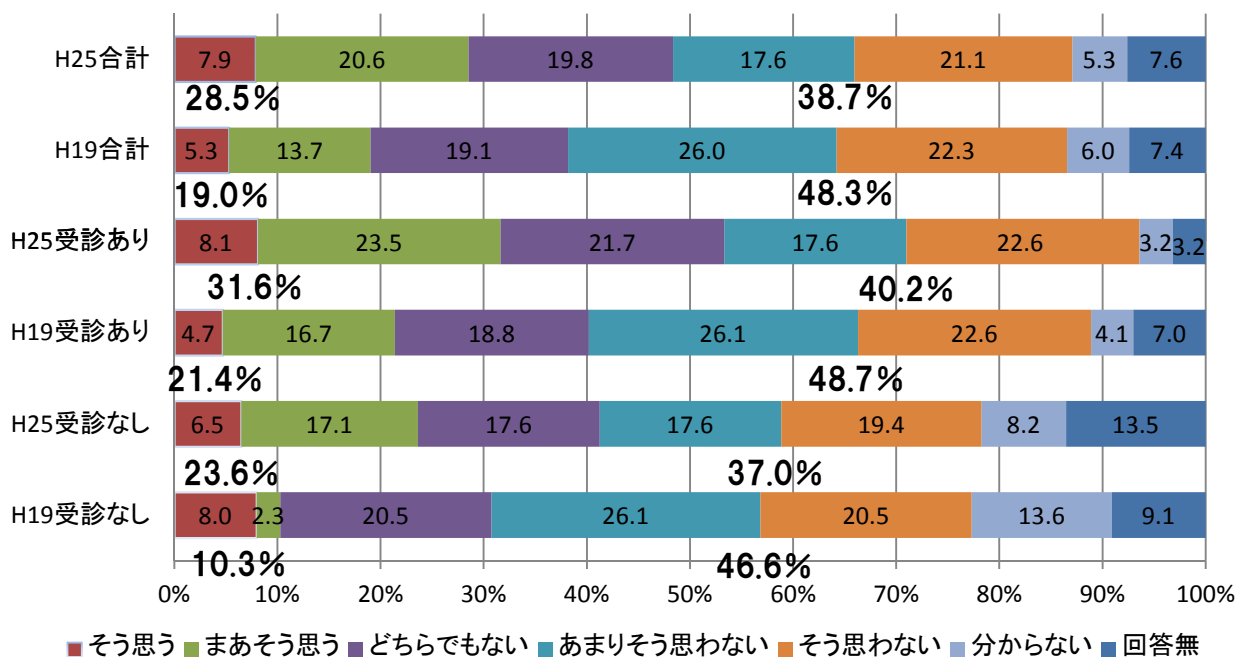


「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成19年度の7.0%から平成25年度の13.7%に上昇しました。「受診あり」の方は6.8%から16.3%に、「受診なし」の方は7.9%から9.4%に上昇しました。

しかし、「あまりそう思わない」「そう思わない」の割合が大きく上回っております。問10の自由記入でも待ち時間の短縮を求める意見が最も多く寄せられました。

(11) 気楽に受診できるから

		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
25	受診あり	18	52	48	39	50	7	7	221
	%	8.1	23.5	21.7	17.6	22.6	3.2	3.2	100.0
	受診なし	11	29	30	30	33	14	23	170
	%	6.5	17.1	17.6	17.6	19.4	8.2	13.5	100.0
	記入無	2	0	0	0	0	0	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		31	81	78	69	83	21	30	393
%		7.9	20.6	19.8	17.6	21.1	5.3	7.6	100.0
19	受診あり	16	57	64	89	77	14	24	341
	%	4.7	16.7	18.8	26.1	22.6	4.1	7.0	100.0
	受診なし	7	2	18	23	18	12	8	88
	%	8.0	2.3	20.5	26.1	20.5	13.6	9.1	100.0
	記入無	0	0	0	0	1	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		23	59	82	112	96	26	32	430
%		5.3	13.7	19.1	26.0	22.3	6.0	7.4	100.0
前回比%	受診あり	3.4	6.8	2.9	▲ 8.5	0.0	▲ 0.9	▲ 3.8	
	受診なし	▲ 1.5	14.8	▲ 2.9	▲ 8.5	▲ 1.1	▲ 5.4	4.4	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	2.6	6.9	0.7	▲ 8.4	▲ 1.2	▲ 0.7	0.2	

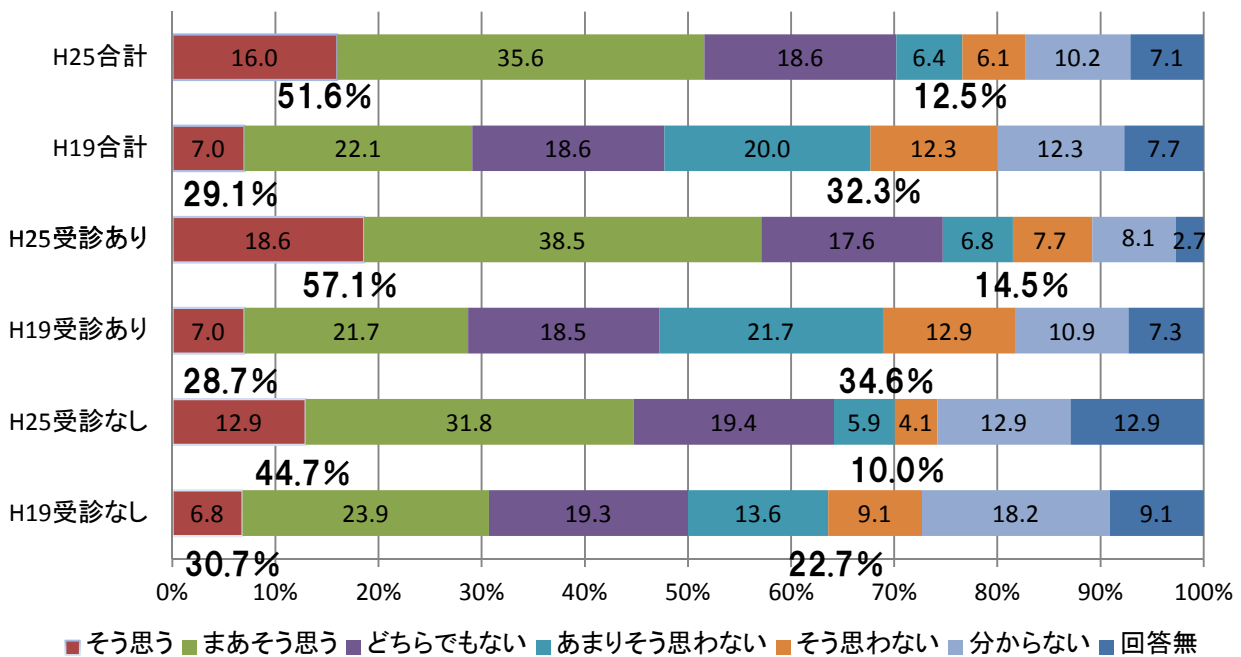


「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成19年度の19.0%から平成25年度は28.5%に上昇しました。「受診あり」の方は21.4%から31.6%に、「受診なし」の方は10.3%から23.6%に上昇しました。しかし、「あまりそう思わない」「そう思わない」の割合が上回りました。

(9) (10)と同様の結果でした。

(12) 救急医療が充実しているから

		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
25	受診あり	41	85	39	15	17	18	6	221
	%	18.6	38.5	17.6	6.8	7.7	8.1	2.7	100.0
	受診なし	22	54	33	10	7	22	22	170
	%	12.9	31.8	19.4	5.9	4.1	12.9	12.9	100.0
	記入無	0	1	1	0	0	0	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		63	140	73	25	24	40	28	393
%		16.0	35.6	18.6	6.4	6.1	10.2	7.1	100.0
19	受診あり	24	74	63	74	44	37	25	341
	%	7.0	21.7	18.5	21.7	12.9	10.9	7.3	100.0
	受診なし	6	21	17	12	8	16	8	88
	%	6.8	23.9	19.3	13.6	9.1	18.2	9.1	100.0
	記入無	0	0	0	0	1	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		30	95	80	86	53	53	33	430
%		7.0	22.1	18.6	20.0	12.3	12.3	7.7	100.0
前回比%	受診あり	11.6	16.8	▲ 0.9	▲ 14.9	▲ 5.2	▲ 2.8	▲ 4.6	
	受診なし	6.1	7.9	0.1	▲ 7.7	▲ 5.0	▲ 5.3	3.8	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	9.0	13.5	0.0	▲ 13.6	▲ 6.2	▲ 2.1	▲ 0.6	

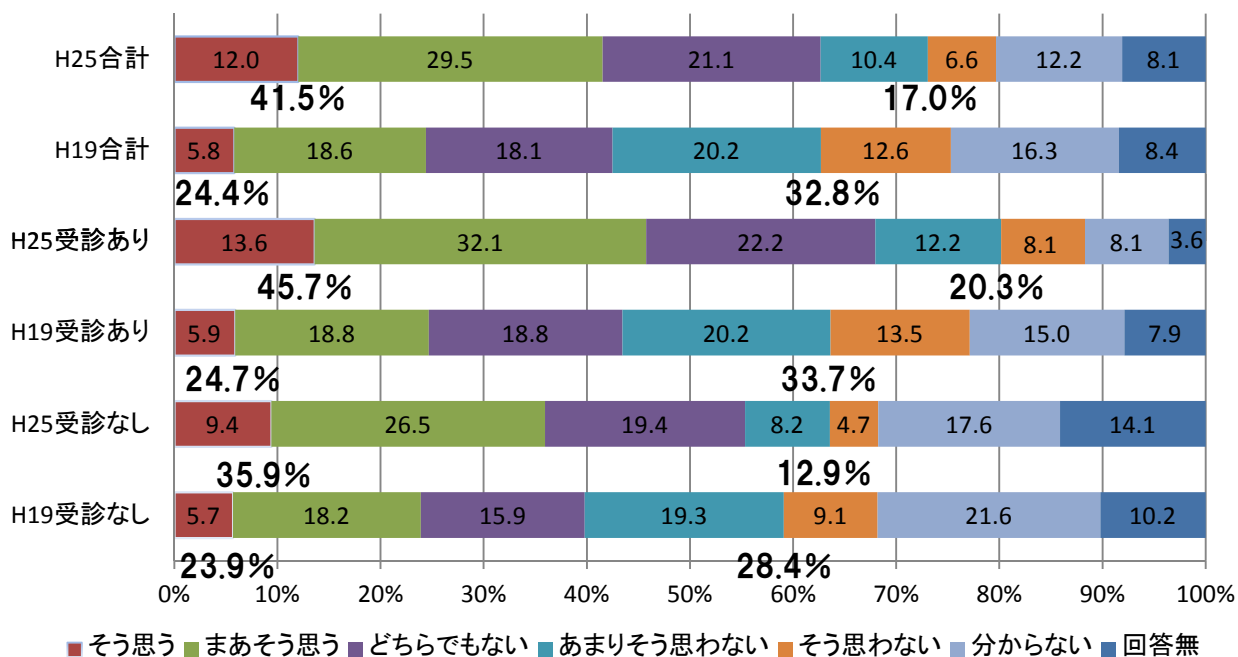


「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成19年度の29.1%から平成25年度は51.6%に大きく上昇しました。特に「受診あり」の方は28.7%から57.1%と上昇しました。「受診なし」の方も30.7%から44.7%に上昇しました。



(13) 他の医療機関との連携がよいから

		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
25	受診あり	30	71	49	27	18	18	8	221
	%	13.6	32.1	22.2	12.2	8.1	8.1	3.6	100.0
	受診なし	16	45	33	14	8	30	24	170
	%	9.4	26.5	19.4	8.2	4.7	17.6	14.1	100.0
	記入無	1	0	1	0	0	0	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
19	合計	47	116	83	41	26	48	32	393
	%	12.0	29.5	21.1	10.4	6.6	12.2	8.1	100.0
	受診あり	20	64	64	69	46	51	27	341
	%	5.9	18.8	18.8	20.2	13.5	15.0	7.9	100.0
	受診なし	5	16	14	17	8	19	9	88
	%	5.7	18.2	15.9	19.3	9.1	21.6	10.2	100.0
前回比%	記入無	0	0	0	1	0	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	25	80	78	87	54	70	36	430
	%	5.8	18.6	18.1	20.2	12.6	16.3	8.4	100.0
	受診あり	7.7	13.3	3.4	▲ 8.0	▲ 5.4	▲ 6.9	▲ 4.3	
	受診なし	3.7	8.3	3.5	▲ 11.1	▲ 4.4	▲ 4.0	3.9	
記入無	-	-	-	-	-	-	-		
合計	6.2	10.9	3.0	▲ 9.8	▲ 6.0	▲ 4.1	▲ 0.3		

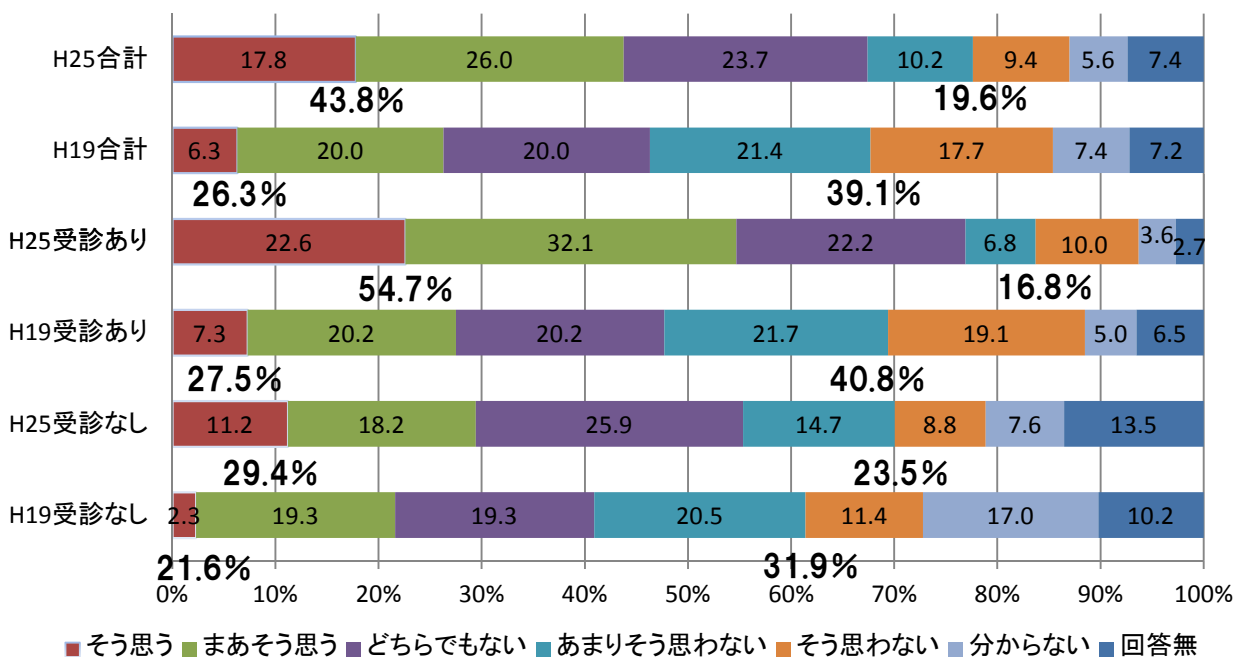


「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成19年度の24.4%から平成25年度は41.5%に上昇しました。特に「受診あり」の方は24.7%から45.7%と大きく上昇しました。「受診なし」の方は23.9%から35.9%に上昇しました。

「そう思う」「まあそう思う」の合計が、「あまりそう思わない」、「そう思わない」の割合を上回りました。

(14) 全体的にみて利用したい病院であるから

		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
25	受診あり	50	71	49	15	22	8	6	221
	%	22.6	32.1	22.2	6.8	10.0	3.6	2.7	100.0
	受診なし	19	31	44	25	15	13	23	170
	%	11.2	18.2	25.9	14.7	8.8	7.6	13.5	100.0
	記入無	1	0	0	0	0	1	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		70	102	93	40	37	22	29	393
%		17.8	26.0	23.7	10.2	9.4	5.6	7.4	100.0
19	受診あり	25	69	69	74	65	17	22	341
	%	7.3	20.2	20.2	21.7	19.1	5.0	6.5	100.0
	受診なし	2	17	17	18	10	15	9	88
	%	2.3	19.3	19.3	20.5	11.4	17.0	10.2	100.0
	記入無	0	0	0	0	1	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		27	86	86	92	76	32	31	430
%		6.3	20.0	20.0	21.4	17.7	7.4	7.2	100.0
前回比%	受診あり	15.3	11.9	2.0	▲ 14.9	▲ 9.1	▲ 1.4	▲ 3.8	
	受診なし	8.9	▲ 1.1	6.6	▲ 5.8	▲ 2.6	▲ 9.4	3.3	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	11.5	6.0	3.7	▲ 11.2	▲ 8.3	▲ 1.8	0.2	

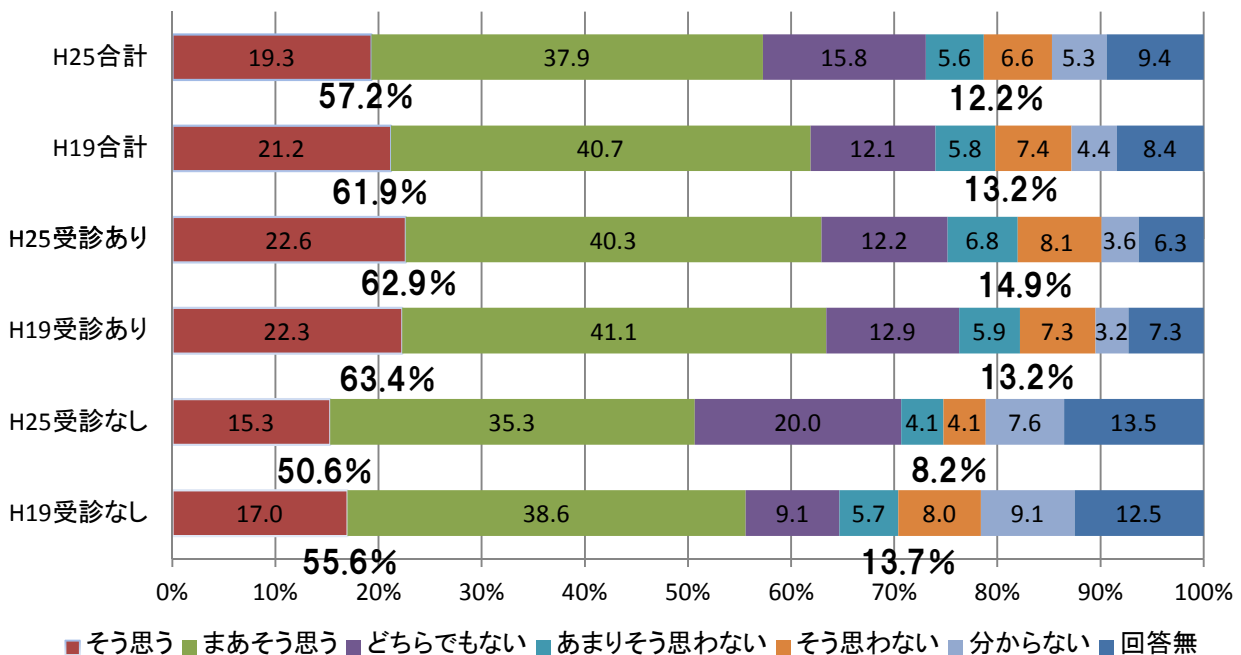


「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成19年度の26.3%から平成25年度は43.8%に上昇しました。特に「受診あり」の方は27.5%から54.7%と大きく上昇しました。「受診なし」の方は21.6%から29.4%に上昇しました。

「そう思う」「まあそう思う」の合計が、「あまりそう思わない」、「そう思わない」の割合を上回りました。

(15) 他に適当な病院がないから

		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない	回答無	合計
25	受診あり	50	89	27	15	18	8	14	221
	%	22.6	40.3	12.2	6.8	8.1	3.6	6.3	100.0
	受診なし	26	60	34	7	7	13	23	170
	%	15.3	35.3	20.0	4.1	4.1	7.6	13.5	100.0
	記入無	0	0	1	0	1	0	0	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		76	149	62	22	26	21	37	393
%		19.3	37.9	15.8	5.6	6.6	5.3	9.4	100.0
19	受診あり	76	140	44	20	25	11	25	341
	%	22.3	41.1	12.9	5.9	7.3	3.2	7.3	100.0
	受診なし	15	34	8	5	7	8	11	88
	%	17.0	38.6	9.1	5.7	8.0	9.1	12.5	100.0
	記入無	0	1	0	0	0	0	0	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		91	175	52	25	32	19	36	430
%		21.2	40.7	12.1	5.8	7.4	4.4	8.4	100.0
前回比%	受診あり	0.3	▲ 0.8	▲ 0.7	0.9	0.8	0.4	▲ 1.0	
	受診なし	▲ 1.7	▲ 3.3	10.9	▲ 1.6	▲ 3.9	▲ 1.5	1.0	
	記入無	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	▲ 1.9	▲ 2.8	3.7	▲ 0.2	▲ 0.8	0.9	1.0	



「そう思う」「まあそう思う」の合計が、平成19年度の61.9%から平成25年度は57.2%に若干減少しました。「受診あり」の方は63.4%から62.9%でほとんど変化がなく、「受診なし」の方は55.6%から50.6%で若干の減少となりました。

問5 市立敦賀病院以外で診療を受けた理由について、次の各項目について当てはまるものに○を付けてください。（複数回答可）

（合計）

	H25		H19		前回は
	人数	選択率%	人数	選択率%	%
1. かかりつけ医が他の医療機関を紹介したから	79	20.1			
2. 知人に他の医療機関を紹介されたから	62	15.8	80	18.6	▲ 2.8
3. 知人に受診していることを知られなくなかったから	14	3.6	16	3.7	▲ 0.1
4. 他の病院の方が専門的な診療科があったから	106	27.0	181	42.1	▲ 15.1
5. 市立敦賀病院に受診したい診療科がないから	21	5.3	49	11.4	▲ 6.1
6. 市立敦賀病院が自宅又は職場から遠いから	53	13.5	24	5.6	▲ 7.9
7. 市立敦賀病院の医療に関する評判が悪いから	70	17.8	221	51.4	▲ 33.6
8. 市立敦賀病院が医療安全面で信頼できないから	48	12.2	158	36.7	▲ 24.5
9. 市立敦賀病院の医師、看護師など職員の対応が悪いから	36	9.2	100	23.3	▲ 14.1
10. 救急車による搬送や救急外来利用など緊急を要する状態であったから。	33	8.4			
11. その他	61	15.5	46	10.7	▲ 4.8
12. 一つも選択肢に○をしなかった人数（回答無）	64	16.3			
※アンケート回答人数（再掲）	393		430		

（当院受診あり）

	H25		H19		前回は
	人数	選択率%	人数	選択率%	%
1. かかりつけ医が他の医療機関を紹介したから	44	19.9			
2. 知人に他の医療機関を紹介されたから	28	12.7	62	14.4	▲ 1.7
3. 知人に受診していることを知られなくなかったから	10	4.5	14	3.3	▲ 1.2
4. 他の病院の方が専門的な診療科があったから	56	25.3	146	34.0	▲ 8.7
5. 市立敦賀病院に受診したい診療科がないから	11	5.0	36	8.4	▲ 3.4
6. 市立敦賀病院が自宅又は職場から遠いから	20	9.0	18	4.2	▲ 4.8
7. 市立敦賀病院の医療に関する評判が悪いから	30	13.6	181	42.1	▲ 28.5
8. 市立敦賀病院が医療安全面で信頼できないから	17	7.7	127	29.5	▲ 21.8
9. 市立敦賀病院の医師、看護師など職員の対応が悪いから	18	8.1	85	19.8	▲ 11.7
10. 救急車による搬送や救急外来利用など緊急を要する状態であったから。	18	8.1			
11. その他	41	18.6	35	8.1	▲ 10.5
12. 一つも選択肢に○をしなかった人数（回答無）	41	18.6			
※アンケート回答人数（再掲）	221		341		

（当院受診なし）

	H25		H19		前回は
	人数	選択率%	人数	選択率%	%
1. かかりつけ医が他の医療機関を紹介したから	35	20.6			
2. 知人に他の医療機関を紹介されたから	34	20.0	18	20.5	▲ 0.5
3. 知人に受診していることを知られなくなかったから	4	2.4	2	2.3	▲ 0.1
4. 他の病院の方が専門的な診療科があったから	49	28.8	34	38.6	▲ 9.8
5. 市立敦賀病院に受診したい診療科がないから	10	5.9	13	14.8	▲ 8.9
6. 市立敦賀病院が自宅又は職場から遠いから	33	19.4	6	6.8	▲ 12.6
7. 市立敦賀病院の医療に関する評判が悪いから	40	23.5	39	44.3	▲ 20.8
8. 市立敦賀病院が医療安全面で信頼できないから	31	18.2	30	34.1	▲ 15.9
9. 市立敦賀病院の医師、看護師など職員の対応が悪いから	17	10.0	14	15.9	▲ 5.9
10. 救急車による搬送や救急外来利用など緊急を要する状態であったから。	15	8.8			
11. その他	20	11.8	11	12.5	▲ 0.7
12. 一つも選択肢に○をしなかった人数（回答無）	23	13.5			
※アンケート回答人数（再掲）	170		88		

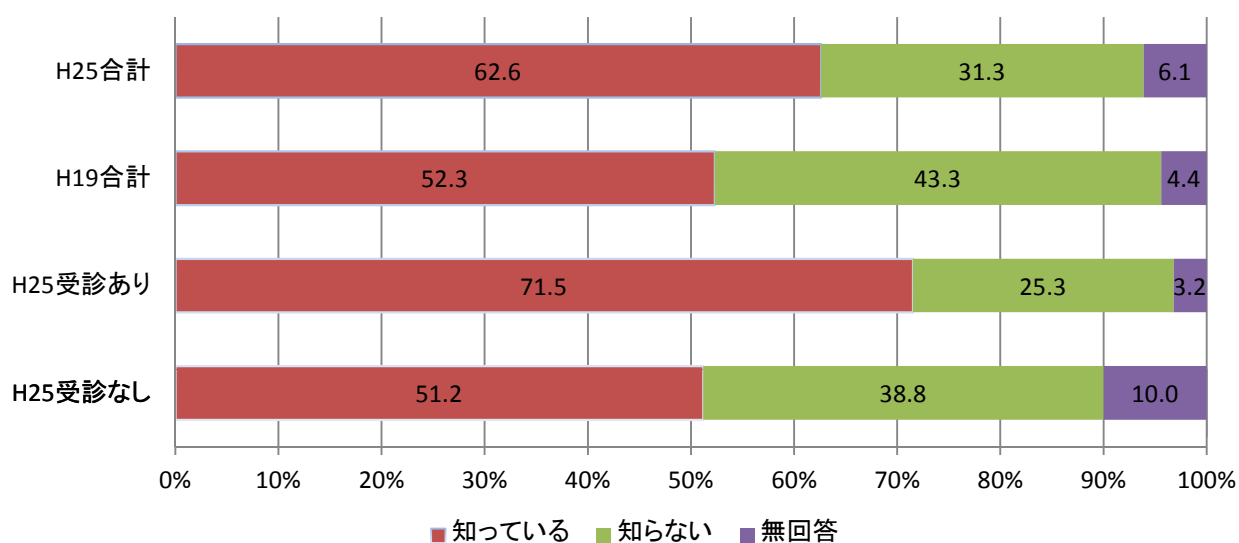
他病院の方が専門的な診療科があったから、市立敦賀病院の評判、医療安全、職員対応が悪いという理由が大きく減少しました。

一方、市立敦賀病院が自宅や職場から遠いからという理由が若干増加しました。

○ 診療所と病院の役割分担、かかりつけ医についてお伺いします。

問6 あなたは、診療所と病院との機能分担「病診連携」について知っていますか？

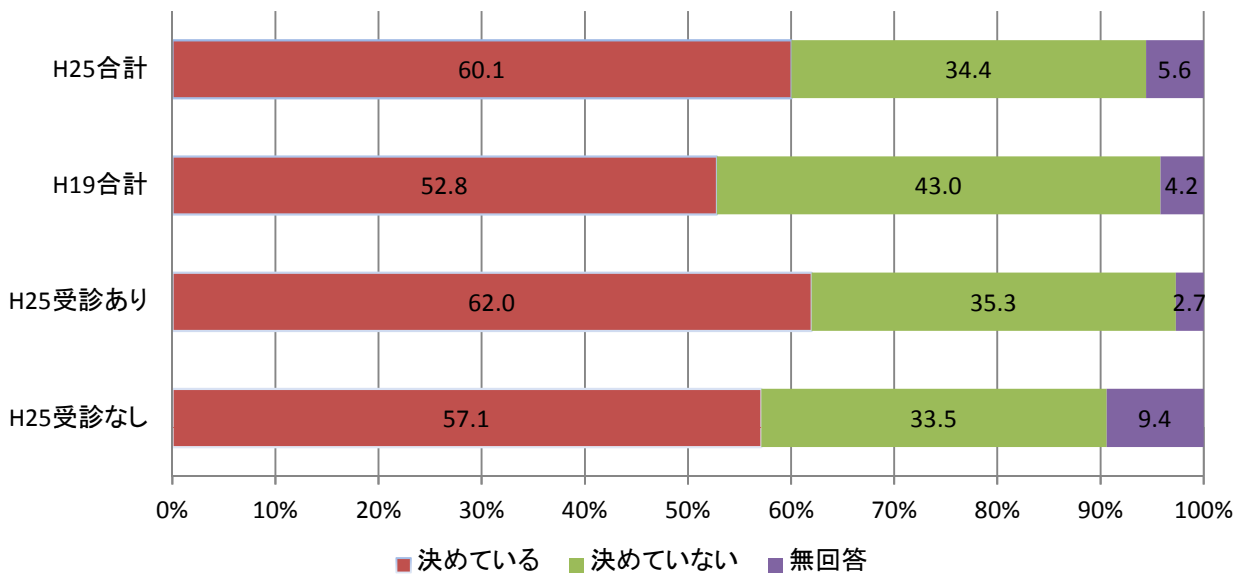
		知っている	知らない	回答無	合計
25	受診あり	158	56	7	221
	%	71.5	25.3	3.2	100.0
	受診なし	87	66	17	170
	%	51.2	38.8	10.0	100.0
	記入無	1	1	0	2
	%	-	-	-	-
合計		246	123	24	393
%		62.6	31.3	6.1	100.0
19	合計	225	186	19	430
	%	52.3	43.3	4.4	100.0
比	合計	10.3	▲ 12.0	1.7	



病院と診療所の役割分担（病診連携）について、60%を超えるの方に、当院で受診している方は70%を超える方に御理解いただいている結果となりました。  
平成19年度と比べ10%程度上昇しました。

問7 あなたは、かかりつけの診療所を決めていますか？

		決めている	決めていない	回答無	合計
25	受診あり	137	78	6	221
	%	62.0	35.3	2.7	100.0
	受診なし	97	57	16	170
	%	57.1	33.5	9.4	100.0
	記入無	2	0	0	2
	%	-	-	-	-
合計	合計	236	135	22	393
	%	60.1	34.4	5.6	100.1
19	合計	227	185	18	430
	%	52.8	43.0	4.2	100.0
比	合計	7.3	▲ 8.6	1.4	



問6と同様に60%程度の方が「かかりつけ医」を決めている結果となりました。

○ 市立敦賀病院のイメージをお伺いします。

問 8 最近の市立敦賀病院について、ご自身が診療を受けた感想、ご家族や知人から聞いた評判、新聞記事などの情報から思うイメージについて当てはまるものに○を付けてください。（最も強く思うものから3個以内）

選択肢
1. 雰囲気明るくなった。
2. 医療の質が良くなった。
3. 難しい病気・けがにも対応できるようになった。
4. 入院期間が短くなり、入院の負担が減少した。
5. かかりつけ医との連携が良くなった。
6. 患者さんへのサービス（接遇）が良くなった。
7. 以前とあまり変わらない。
8. 医師、看護師等の職員の不足で忙しそうである。
9. 雰囲気が暗くなった。
10. 医療の質が低下した。
11. 入院期間が短くなり、退院を迫られるような感じを受けた。
12. かかりつけ医との連携が悪くなった。
13. 患者さんへのサービス（接遇）が悪くなった。
14. その他
15. 回答無

	受診あり		受診なし		回答無	全体	
	選択数	選択率	選択数	選択率	選択数	選択数	選択率
1	85	38.5	36	21.2	0	121	30.8
2	33	14.9	28	16.5	1	62	15.8
3	23	10.4	15	8.8	0	38	9.7
4	10	4.5	5	2.9	0	15	3.8
5	33	14.9	20	11.8	0	53	13.5
6	65	29.4	22	12.9	0	87	22.1
7	49	22.2	43	25.3	1	93	23.7
8	58	26.2	43	25.3	0	101	25.7
9	2	0.9	3	1.8	0	5	1.3
10	10	4.5	7	4.1	0	17	4.3
11	26	11.8	23	13.5	1	50	12.7
12	3	1.4	2	1.2	0	5	1.3
13	13	5.9	11	6.5	0	24	6.1
14	18	8.1	22	12.9	0	40	10.2
15	12	5.4	16	9.4	1	29	7.4
合計	440		296		4	740	
人数	221		170		2	393	

雰囲気明るくなった、医療の質が良くなった、患者さんへのサービス（接遇）が良くなったという意見が多くありました。

一方、職員が忙しそうという御意見も多くいただきました。患者さんへの落ちついた療養環境の提供が課題となっています。

また、以前とあまり変わらないや悪くなったという御意見もあります。また、問10で個別ケースでの職員の接遇や態度に対する指摘をいただきました。

問9 市立敦賀病院にどのような医療体制を求めますか？（最も強く求めるものから3個以内）

選択肢
1. 急病や突発的な事故に対応できる救急医療体制
2. 治療の難しい病気、けがに対応できる高度・先進医療体制
3. 周産期、小児医療など安心して出産し、子育てできる医療体制
4. 精神疾患に対応できる診療体制
5. 多種の病気、けがに対応できる幅広い診療科の設置
6. 長期の療養に対応した病床の設置
7. 在宅診療や訪問看護体制の構築
8. かかりつけ医や他病院との連携
9. 病気の早期発見・予防のための人間ドック等の健診体制
10. 一般災害や原子力災害に対応できる災害拠点病院の体制
11. その他
12. 回答無

	受診あり		受診なし		回答無 選択数	全体	
	選択数	選択率	選択数	選択率		選択数	選択率
1	144	65.2	108	63.5	1	253	64.4
2	108	48.9	87	51.2	1	196	49.9
3	49	22.2	37	21.8	0	86	21.9
4	18	8.1	14	8.2	0	32	8.1
5	65	29.4	50	29.4	0	115	29.3
6	33	14.9	27	15.9	0	60	15.3
7	27	12.2	8	4.7	0	35	8.9
8	31	14.0	21	12.4	1	53	13.5
9	36	16.3	28	16.5	0	64	16.3
10	43	19.5	35	20.6	0	78	19.8
11	7	3.2	6	3.5	0	13	3.3
12	4	1.8	10	5.9	1	15	3.8
合計	565		431		4	1000	
人数	221		170		2	393	

急病や突発的な事故に対応できる救急医療体制（64.4%）が最も多くの方が求めているという結果になりました。また、治療の難しい病気、けがに対応できる高度・先進医療体制（49.9%）、多種の病気、けがに対応できる幅広い診療科の設置（29.3%）、周産期、小児医療など安心して出産し、子育てできる医療体制（21.9%）についても多くのニーズがありました。

また、アンケート期間中に台風18号による豪雨で市内全域に避難勧告が発令されたことも影響している可能性があります。一般災害や原子力災害に対応できる災害拠点病院の体制（19.8%）に対するニーズも比較的高い結果となりました。

#### 問10 自由記入欄

当院に対し、接遇や医療の質が良くなった御意見を多くいただきました。

課題として最も多くいただいた御意見は、待ち時間が長いという御意見でした。特に予約をした場合でも長時間待つケースが多いという指摘をいただきました。

また、個別ケースにおける職員（医療職、事務職、外部委託業務の社員）の患者さんやご家族に対する対応（接遇）や職員間の会話に対する御意見も多くいただきました。

※個々のケースについて、院内の各部署で検証して改善いたします。



## 市立敦賀病院に関する市民アンケート回答のお願い

日頃は市立敦賀病院の運営につきまして、ご理解及びご協力をいただき、誠にありがとうございます。

市立敦賀病院は、嶺南地域の中核病院として、専門医を中心とした急性期医療、救急医療及び災害医療に力を注いでおります。また、地域の医療機関と連携を図り、皆様に信頼され、温もりのある医療の提供を心がけております。

過去には経営環境が厳しく、市民の皆様にご心配をおかけした時期もありましたが、職員ひとり一人が経営意識を持ち、職員一丸となって診療業務の改善活動を行った結果、医療の質が向上し、経営の状況も改善しております。

つきましては、さらなる医療の質の向上と、患者サービスの充実などに向けてみなさまのご意見をいただきたいと思っております。

大変お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。なお、アンケート結果は市立敦賀病院のホームページで公表いたします。

平成25年9月11日

市立敦賀病院 開設者  
敦賀市長 河瀬 一治

### <記入の際のお願い>

- 1 回答は、ご本人が記入してください。ご本人が記入できない場合は、ご本人の意思に基づいて、ご家族の方が記入してください。
- 2 アンケートは、全部で4ページ、10問あります。
- 3 回答は、**あてはまる番号を○で囲んでください。**  
その他を選択した場合は自由記入欄（ ）に記入してください。
- 4 記入後は、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに9月25日（水曜日）までにポストへ入れてください。
- 5 このアンケートは、市立敦賀病院の患者サービスの向上のための統計のみに使用します。無記名のアンケートですので記入した方を特定することはありません。

※ このアンケートは、平成25年9月1日現在の住民基本台帳から、敦賀市内の20歳以上の方を対象に、居住地区を考慮し、1,000名の方を無作為抽出して送付しています。

### 【本アンケートに関する問合せ先】

〒914-8502 敦賀市三島町1丁目6番60号  
市立敦賀病院 総務企画課  
電話（0770）21-1105（総務企画課直通）



○ 市立敦賀病院又は市立敦賀病院以外の病院で診療を受ける理由についてお伺いします。ご本人が該当しない場合は、ご家族または知人がその病院を選ばれた理由をお答えください。

問4 あなたもしくはあなたのお知り合いの方が、市立敦賀病院で診療を受けた理由について、次の各項目について最もあてはまるものを選んでください。(各項目一つずつ○を付けてください。)

(1) 受診したい診療科があるから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(2) 自宅や職場から近いから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(3) 医療に関する評判が良いから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(4) 医療安全面で信頼できるから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(5) 医師、看護師など職員の対応がよいから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(6) かかりつけ医に紹介されたから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(7) 総合病院だから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(8) 医療機器や施設が整備されているから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(9) 診療日、診療時間が便利だから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(10) 待ち時間が短いから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(11) 気楽に受診できるから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(12) 救急医療が充実しているから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(13) 他の医療機関との連携がよいから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(14) 全体的にみて利用したい病院であるから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(15) 他に適当な病院がないから

1. そう思う 2. まあそう思う 3. どちらでもない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 分からない

(16) その他、市立敦賀病院で診療を受けた理由があればお書きください。

( )

問5 市立敦賀病院以外で診療を受けた理由について、次の各項目について当てはまるものに○を付けてください。(当てはまるもの全てに○を付けてください。)

1. かかりつけ医が他の医療機関を紹介したから
2. 知人に他の医療機関を紹介されたから
3. 知人に受診していることを知られなくなかったから
4. 他の病院の方が専門的な診療科があったから
5. 市立敦賀病院に受診したい診療科がないから
6. 市立敦賀病院が自宅又は職場から遠いから
7. 市立敦賀病院の医療に関する評判が悪いから
8. 市立敦賀病院が医療安全面で信頼できないから
9. 市立敦賀病院の医師、看護師など職員の対応が悪いから
10. 救急車による搬送や救急外来利用など緊急を要する状態であったから。
11. その他 ( )

○ 診療所と病院の役割分担、かかりつけ医についてお伺いします。

当院は診療所（開業医さんなど）と連携し、日頃は診療所で診療を受け、手術や高度な治療が必要なときに紹介を受け当院で治療を行う「病診連携」を推進しております。

問6 あなたは、診療所と病院との機能分担「病診連携」について知っていますか？

(一つだけ○を付けてください。)

1. 知っている 2. 知らない

問7 あなたは、かかりつけの診療所を決めていますか？

(一つだけ○を付けてください。)

1. 決めている 2. 決めていない

(次のページに続きます。)

○ 市立敦賀病院のイメージをお伺いします。

問 8 最近の市立敦賀病院について、ご自身が診療を受けた感想、ご家族や知人から聞いた評判、新聞記事などの情報から思うイメージについて当てはまるものに○を付けてください。(最も強く思うものから3個以内を選び○を付けてください。)

1. 雰囲気明るくなった。
2. 医療の質が良くなった。
3. 難しい病気・けがにも対応できるようになった。
4. 入院期間が短くなり、入院の負担が減少した。
5. かかりつけ医との連携が良くなった。
6. 患者さんへのサービス(接遇)が良くなった。
7. 以前とあまり変わらない。
8. 医師、看護師等の職員の不足で忙しそうである。
9. 雰囲気が暗くなった。
10. 医療の質が低下した。
11. 入院期間が短くなり、退院を迫られるような感じを受けた。
12. かかりつけ医との連携が悪くなった。
13. 患者さんへのサービス(接遇)が悪くなった。
14. その他 ( )

○ 市立敦賀病院に求める役割についてお伺いします。

問 9 市立敦賀病院にどのような医療体制を求めますか？  
(最も強く求めるものから3個以内を選び○を付けてください。)

1. 急病や突発的な事故に対応できる救急医療体制
2. 治療の難しい病気、けがに対応できる高度・先進医療体制
3. 周産期、小児医療など安心して出産し、子育てできる医療体制
4. 精神疾患に対応できる診療体制
5. 多種の病気、けがに対応できる幅広い診療科の設置
6. 長期の療養に対応した病床の設置
7. 在宅診療や訪問看護体制の構築
8. かかりつけ医や他病院との連携
9. 病気の早期発見・予防のための人間ドック等の健診体制
10. 一般災害や原子力災害に対応できる災害拠点病院の体制
11. その他 ( )

問 10 市立敦賀病院の良いところ、改善すべきところ、要望など、ご意見がございましたら自由にお書きください。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。